

**HUBUNGAN ANTARA KETERIKATAN KERJA DENGAN
TURNOVER INTENTION (PERBEDAAN PADA GENERASI
MILENIAL DAN GENERASI Z)**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**



Oleh :

ELZA KUSUMAWATI

NPM : 1511700135

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945
SURABAYA
2021**

**HUBUNGAN ANTARA KETERIKATAN KERJA DENGAN
TURNOVER INTENTION (PERBEDAAN PADA GENERASI
MILENIAL DAN GENERASI Z)**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**



Oleh :

ELZA KUSUMAWATI

NPM : 1511700135

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945
SURABAYA
2021**

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

NAMA : ELZA KUSUMAWATI
NPM : 1511700135
**JUDUL : HUBUNGAN ANTARA KETERIKATAN KERJA
DENGAN *TURNOVER INTENTION* (PERBEDAAN
PADA GENERASI MILENIAL DAN GENERASI Z)**

Surabaya, 05 Juli 2021

Disetujui Oleh :

Dosen Pembimbing I



Diah Sofiah, S.Psi., M.Si., Psikolog

Dosen Pembimbing II



Drs. Yanto Prasetyo, M.Si., Psikolog


HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI

**Dipertahankan di Depan Dosen Penguji Skripsi
Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Dan Diterima Untuk Memenuhi Sebagai Syarat-syarat
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**

Pada Tanggal : 09 Juli 2021

Dewan Penguji

- 1. Dr. Rr. Amanda Pasca Rini, M.Si., Psikolog**
- 2. Diah Sofiah, S.Psi, M.Si., Psikolog**
- 3. Drs. Yanto Prasetyo, M.Si., Psikolog**



.....



.....



.....

Mengesahkan,

**Fakultas Psikologi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya**

Dekan,



**Dr. Suroso, MS., Psikolog
NPP. 20510.87.0122**

**HALAMAN PERNYATAAN
TIDAK MELAKUKAN PENJIPLAKAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Elza Kusumawati

NPM : 1511700135

Program Studi : Psikologi

Saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diajukan dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Surabaya, 20 Juli 2021



Elza Kusumawati
NPM: 1511700135



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl. Semolowaru 45 Surabaya
Tlp. 031 593 1800 (ex.311)
Email : perpus@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Elza Kusumawati
NPM : 1511700135
Fakultas : Psikologi
Program Studi : S1 Psikologi
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)** karya ilmiah saya yang berjudul:

“Hubungan Antara Keterikatan Kerja Dengan Turnover Intention (Perbedaan Pada Generasi Milenial Dan Generasi Z)”

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah selama :

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada tanggal : 20 Juli 2021

Yang Menyatakan



(Elza Kusumawati)

HALAMAN MOTTO

“Jangan menjelaskan tentang dirimu kepada siapapun,
karena yang menyukaimu tidak membutuhkan itu dan
yang membencimu tidak akan mempercayai itu”

(Ali bin Abi Thalib)

“Karunia Allah yang paling lengkap adalah
kehidupan yang didasarkan pada ilmu pengetahuan”

(Ali bin Abi Thalib)

“Barang siapa yang keluar rumah untuk mencari ilmu,
maka ia berada di jalan Allah hingga ia pulang”

(HR. Tirmidzi)

PERSEMBAHAN

Ku persembahkan karya ini

Kepada kedua orang tua yang telah memberikan kasih sayang berlimpah sejak kecil hingga saat ini. Terima kasih untuk Ayah dan Ibu serta adik ku atas limpahan doa yang tak berkesudahan serta pengorbanan yang engkau berikan hingga saya menyelesaikan studi.

Kepada Sosok teman sekaligus pendamping yang telah menemani segala proses, memberi semangat dan perhatian serta doa yang tak pernah putus. Kamu sudah menjadi panutan dan inspirasi bagi penulis.

Kepada keluarga dan orang-orang berharga dalam hidup saya
Terima kasih telah memberikan dukungan serta doa tanpa henti.

CURRICULUM VITAE

INFORMASI PRIBADI

Nama : Elza Kusumawati
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Tempat Lahir : Lamongan
Tanggal Lahir : 8 Februari 2000
Kewarganegaraan : Indonesia
Alamat : Jl. Rungkut Kidul VI 30A
Nomor Handphone : 0823-3833-1802
Alamat Email : elzhaa0208@gmail.com



TENTANG SAYA

Saya seorang mahasiswa Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang memiliki motivasi dan semangat yang tinggi dalam belajar, saya suka berinteraksi dengan siapapun dan saya memiliki kemauan untuk selalu belajar memperbaiki diri, saya seorang yang bertanggung jawab terhadap tugas dan saya adalah orang yang disiplin.

PENDIDIKAN FORMAL

2014 – 2017 : SMA An Najiyah Surabaya
2011 – 2014 : SMP An Najiyah Surabaya
2005 – 2011 : SDN Banjarmadu, Lamongan
2003 – 2005 : TK Sinar Harapan, Lamongan

PENGALAMAN MAGANG

- Unit Pelayan & Konsultasi Psikologi Untag Surabaya 2019 - 2020
(Sebagai Asisten, Tester dan Skorer Psikotes)
- Human A Psychology & Management Consultant 2020 - 2021
(Sebagai Asisten, Tester dan Skorer Psikotes)
- Fakultas Psikologi Untag Surabaya 2020 – Sekarang
(Sebagai Asisten Kaprodi Magister Psikologi)

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum. Wr. Wb

Bismillahirrohmaanirrohim

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, pencipta alam semesta beserta isinya yang Maha pengasih dan Maha penyayang. Atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya yang telah memberikan kesempatan, kemudahan dan kelancaran sehingga peneliti mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul “Hubungan Antara Keterikatan Kerja Dengan Turnover Intention (Perbedaan Pada Generasi Milenial Dan Generasi Z)”. Skripsi ini peneliti susun sebagai persyaratan untuk memperoleh sarjana pada Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Skripsi ini tidak lepas dari berbagai pihak yang telah membantu. Untuk itu, pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang telah berkontribusi atas terselesaikannya skripsi ini, Ucapan terima kasih ditunjukkan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM, CMA, CPA, selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
2. Bapak Dr. Suroso, MS., Psikolog, selaku Dekan Fakultas Psikologi, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Ibu Diah Sofiah, S.Psi., M.Si., Psikolog selaku Kaprodi S1 Fakultas Psikologi, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan selaku Dosen Pembimbing Pertama atas bimbingan, pengarahan, kesediaan waktu dan kesabaran dalam menjawab ketidaktahuan peneliti selama penelitian berlangsung hingga selesai.

4. Bapak Drs. Yanto Prasetyo, M.Si. Psikolog selaku Dosen Pembimbing Kedua, atas pengarahan, bimbingan, nasihat, motivasi dan bantuan yang selalu diberikan kepada peneliti dari awal hingga terselesaikannya skripsi ini.
5. Teruntuk kedua orang tua, Bapak Riyanto dan Ibu Ma'rifatul Husnah yang selalu mendoakan dan mendukung serta telah mendidik peneliti dengan sabar dan penuh kasih sayang. Terima kasih telah menjadi orang tua dan panutan yang luar biasa bagi peneliti.
6. Adik satu-satunya, Rahmad Joko yang selalu mengajarkan kesabaran dan menjadi penghibur di setiap hari penulis.
7. Ibu Dr. Rr. Amanda Pasca Rini, M.Si., Psikolog selaku dosen penguji dan bahkan seperti orang tua bagi penulis, yang senantiasa menasehati dan membimbing dalam segala hal. Semoga Allah senantiasa memberikan balasan yang setimpal dan kesehatan kepada Ibu.
8. Segenap Dosen Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah memberikan pengajaran ilmu-ilmu dan mendidik penulis selama menempuh studi. Semoga ilmu dan jasa yang Bapak/Ibu berikan bermanfaat dan semoga Allah senantiasa memberikan balasan yang setimpal dan kesehatan kepada Bapak dan Ibu semuanya.
9. Seluruh Staff Tata Usaha Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah berperan serta membantu penulis untuk mengurus segala macam administrasi kampus sehingga penulis merasa termudahkan.
10. Kepada pendamping sekaligus teman yang tidak bisa saya sebutkan namanya, terima kasih selalu menyemangati, menghibur dan tidak pernah bosan untuk mendengarkan keluh kesah peneliti. Terima kasih telah bersedia memberi nasihat, pembelajaran, dan kasih sayang. Terima kasih untuk doa yang senantiasa diberikan tanpa henti untuk peneliti.

11. Kepada Mbak Hikmah dan Mbak Mayang yang selalu memberikan semangat dan motivasi serta bersedia membagi pengalamannya pada peneliti.
12. Sahabat seperjuangan dibangku perkuliahan, yang telah memberikan keceriaan dan semangat serta menemani saat-saat penuh haru bagi peneliti selama menempuh studi di Fakultas Psikologi di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya (Zahroh, Nanda, Mbak Naih, Mbak Amalia, Ana, Iis, Berliana).
13. Seluruh subyek penelitian dan pihak-pihak yang terlibat dalam penelitian penulis, semoga karya sederhana ini mampu memberikan manfaat dan keberkahaan untuk semua.
14. Serta semua pihak atau teman yang mungkin tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih banyak. Semoga kebaikan kalian dicatat oleh Allah SWT.

Dalam penulisan skripsi ini tentunya masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Peneliti berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Surabaya, 05 Juli 2021



Elza kusumawati

HUBUNGAN ANTARA KETERIKATAN KERJA DENGAN *TURNOVER INTENTION* (PERBEDAAN PADA GENERASI MILENIAL DAN GENERASI Z)

Elza Kusumawati
1511700135

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara keterikatan kerja dengan tingkat *turnover intention* pada karyawan kelompok generasi milenial dan generasi Z, serta untuk mengetahui adanya perbedaan antara tingkat keterikatan kerja yang dimiliki karyawan dan tingkat *turnover intention* pada kedua kelompok generasi. Penelitian ini merupakan jenis penelitian kuantitatif dengan menggunakan penelitian korelasional. Subjek penelitian sebanyak 84 karyawan yang terbagi menjadi 32 karyawan gen Y dan 52 karyawan gen Z di PT. P Surabaya di bagian produksi yang dipilih melalui teknik *purposive sampling*. Metode pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner secara *online* menggunakan *google form* dengan menggunakan skala *Utrecht Work Engagement Scale* (UWES) untuk mengukur keterikatan kerja dan *Three-item turnover intent questionnaire* untuk mengukur *turnover intention*. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik korelasi *product moment* dan uji t-test yang dilakukan dengan bantuan program *SPSS (Statistical Product and Service Solution) versi 25.0 for windows*. Hasil menunjukkan bahwa terdapat hubungan negatif yang signifikan antara keterikatan kerja dan *turnover intention* dengan koefisien korelasi (r_{xy}) -0,403 dengan signifikansi $p=0,000 (<0.01)$, serta diperoleh hasil bahwa keterikatan kerja yang dimiliki kedua kelompok generasi karyawan tidak memiliki perbedaan namun tingkat *turnover intention* kedua kelompok generasi memiliki perbedaan yang lebih tinggi didominasi oleh karyawan generasi Z.

Kata Kunci : *Turnover intention*, keterikatan kerja, generasi milenial, generasi Z

THE RELATIONSHIP BETWEEN EMPLOYMENT ENGAGEMENT AND TURNOVER INTENTION (DIFFERENCES IN MILLENNIAL AND GENERATION Z)

Elza Kusumawati
1511700135

ABSTRACT

This study aims to determine the relationship between work engagement and the level of turnover intention in employees of the millennial generation and generation Z, as well as to determine the difference between the level of work engagement of employees and the level of turnover intention in the two generation groups. This research is a type of quantitative research using correlational research. The research subjects were 84 employees which were divided into 32 gen Y employees and 52 gen Z employees at PT. P Surabaya in the production section selected through purposive sampling technique. The data collection method was carried out by distributing online questionnaires using google form using the Utrecht Work Engagement Scale (UWES) to measure work engagement and the Three-item turnover intent questionnaire to measure turnover intention. The data analysis technique used in this research is the product moment correlation technique and the t-test which was carried out with the help of the SPSS (Statistical Product and Service Solution) version 25.0 for windows program. The results show that there is a significant negative relationship between work engagement and turnover intention with a correlation coefficient (r_{xy}) -0.403 with a significance of $p = 0.000 (<0.01)$, and the results obtained that the work engagement of the two groups of employee generations has no difference but the turnover rate The intention of the two generation groups has a higher difference, dominated by Generation Z employees.

Keywords: Turnover intention, work engagement, millennial generation, generation Z

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
<i>CURRICULUM VITAE</i>	viii
KATA PENGANTAR	ix
ABSTRAK.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
A. Permasalahan	Error! Bookmark not defined.
1. Latar Belakang Masalah	Error! Bookmark not defined.
2. Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
B. Tujuan dan Manfaat	Error! Bookmark not defined.
1. Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
2. Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
C. Keaslian Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II KAJIAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
A. Teori Generasi.....	Error! Bookmark not defined.
B. Turnover Intention.....	Error! Bookmark not defined.
C. Keterikatan Kerja	Error! Bookmark not defined.
D. Kerangka Berpikir	Error! Bookmark not defined.
E. Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
A. Populasi dan Partisipan	Error! Bookmark not defined.
B. Desain Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
C. Instrumen Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
D. Uji Prasyarat dan Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
A. Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
B. Pembahasan.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	Error! Bookmark not defined.
A. Simpulan	Error! Bookmark not defined.
B. Saran.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 <i>Blue Print</i> Skala <i>Turnover Intention</i>	28
Tabel 3.1 <i>Blue Print</i> Skala <i>Turnover Intention</i>	28
Tabel 3.2 Skoring <i>Three-item turnover intent questionnaire</i>	28
Tabel 3.3 Reliabilitas <i>Three-item turnover intent questionnaire</i>	29
Tabel 3.4 <i>Blue Print</i> Skala Keterikatan Kerja.....	30
Tabel 3.5 Skoring Skala UWES	30
Tabel 3.6 Reliabilitas Skala UWES	31
Tabel 3.7 Hasil Uji Normalitas <i>Kolmogrov-Smirnov</i>	32
Tabel 3.8 Hasil Uji Linieritas	33
Tabel 3.9 Hasil Uji Homogenitas	34
Tabel 3.10 Karakteristik Partisipan Penelitian	34
Tabel 3.11 Analisis Deskriptif Variabel Penelitian	36
Tabel 3.12 Rumus Skor Empiris Variabel <i>Turnover Intention</i>	36
Tabel 3.13 Rumus Skor Empiris Variabel Keterikatan Kerja	37
Tabel 3.14 Kategorisasi Variabel <i>Turnover Intention</i>	38
Tabel 3.15 Kategorisasi Variabel Keterikatan Kerja.....	38
Tabel 3.16 Pedoman untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi	39
Tabel 3.17 Hasil Uji Korelasi <i>Product Moment</i>	40
Tabel 3.18 Hasil Uji Sumbangan Efektif	40
Tabel 3.19 Hasil Uji <i>Independent Sample T Test</i>	40
Tabel 4.1 Data Mean Empirik dan Mean Hipotetik	44

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Hubungan antara variabel keterikatan kerja dengan variabel <i>turnover intention</i>	27
Gambar 3.2 Hasil Uji Normalitas.....	32

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Informed Cosent	54
Lampiran 2. Skala <i>Turnover Intention</i>	56
Lampiran 3. Skala Keterikatan Kerja	57
Lampiran 4. Tabulasi Data <i>Turnover Intention</i>	63
Lampiran 5. Tabulasi Data Keterikatan Kerja	64
Lampiran 6. Hasil Uji Normalitas	67
Lampiran 7. Hasil Uji Linieritas	69
Lampiran 8. Hasil Uji Homogenitas	70
Lampiran 9. Hasil Uji Analisis Data Korelasi (<i>Product Moment</i>)	71
Lampiran 10. Hasil Uji Analisis Data Komparasi (<i>Independent Sample T Test</i>)...	72