

**PENERAPAN APLIKASI SIAGUS DI SMPN 52  
SURABAYA (Sebagai Implementasi Peraturan  
Walikota Surabaya Nomor 5 Tahun 2013 tentang  
Pedoman Pemanfaatan Teknologi Informasi dan  
Komunikasi dalam Penyelenggaraan Pemerintahan  
Daerah)**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Melengkapi Tugas Akademik dan  
Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Strata-1  
Program Studi Administrasi Publik**



**Oleh :**

**NURUL IKA MARDYANI**

**NPM : 1111700109**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
2021**

**PENERAPAN APLIKASI SIAGUS DI SMPN 52  
SURABAYA (Sebagai Implementasi Peraturan  
Walikota Surabaya Nomor 5 Tahun 2013 tentang  
Pedoman Pemanfaatan Teknologi Informasi dan  
Komunikasi dalam Penyelenggaraan Pemerintahan  
Daerah)**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Melengkapi Tugas Akademik dan  
Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Strata-1  
Program Studi Administrasi Publik**



**Oleh :**

**NURUL IKA MARDYANI**

**NPM : 1111700109**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
2021**

## TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Nurul Ika Mardiyani

NPM : 1111700109

Judul : PENERAPAN APLIKASI SIAGUS DI SMPN 52  
SURABAYA (Sebagai Implementasi Peraturan Walikota  
Surabaya Nomor 5 Tahun 2013 tentang Pedoman  
Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Komunikasi dalam  
Penyelenggaraan Pemerintahan Daerah)

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dr. Dra. Rachmawati Novaria, MM

Surabaya, 8 Juli 2021

Disetujui oleh  
Dosen Pembimbing I

Dr. Indah Murti, M.Si

## TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Dipertahankan di depan Sidang Dewan Penguji Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, dan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana pada tanggal :

Dewan Penguji :

1. Dra. Indah Murti, M.Si  
Ketua

2. Dr. Dra. Rachmawati Novaria, MM  
Anggota

3. Drs. Muchammad Wahyono, M.Si  
Anggota

Mengesahkan

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

Dekan,

Dr. Dra. Rachmawati Novaria, MM

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nurul Ika Mardyani  
NPM : 1111700109  
Program Studi : Administrasi Publik  
Judul Skripsi : Penerapan Aplikasi SIAGUS di SMPN 52 Surabaya  
(Sebagai Implementasi Peraturan Walikota Surabaya  
Nomor 5 Tahun 2013 tentang Pedoman Pemanfaatan  
Teknologi Informasi dan Komunikasi dalam  
Penyelenggaraan Pemerintahan Daerah)

Menyatakan :

1. Bahwa Skripsi yang saya buat adalah benar-benar karya ilmiah saya sendiri dan atas bimbingan dari dosen pembimbing, bukan hasil plagiat dan karya ilmiah orang lain yang telah dipublikasikan dan/atau karya ilmiah orang lain yang digunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu.
2. Bahwa jika saya mengambil, mengutip atau menulis sebagian dari karya ilmiah orang lain tersebut akan mencantumkan sumber dan mencantumkan dalam Daftar Pustaka.
3. Apabila di kemudian hari ternyata Skripsi saya terbukti sebagian atau seluruhnya plagiat dari karya orang lain tanpa menyebutkan sumbernya dan tidak mencantumkan dalam Daftar Pustaka, maka saya akan bersedia menerima saksi pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan atas kesadaran yang sesadar-sadarnya.

Surabaya, 8 Juli 2021



(Nurul Ika Mardyani)



UNIVERSITAS  
17 AGUSTUS 1945  
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN

Jl.Semolowaru 45 Surabaya  
Tlp. 031 593 1800 (ex.311)  
Email: perpus@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

---

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nurul Ika Mardyani  
NBI : 1111700109  
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Program Studi : Administrasi Publik  
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul:

“PENERAPAN APLIKASI SIAGUS DI SMPN 52 SURABAYA (Sebagai Implementasi Peraturan Walikota Surabaya Nomor 5 Tahun 2013 tentang Pedoman Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Komunikasi dalam Penyelenggaraan Pemerintahan Daerah)”

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum nama saya sebagai penulis.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Pada Tanggal : 8 Juli 2021

Yang Menyatakan,



( Nurul Ika Mardyani )

## ABSTRAK

Dinas Pendidikan kota Surabaya telah meluncurkan inovasi berupa aplikasi yang bernama SIAGUS (Sistem Informasi Aplikasi Guru Surabaya) pada tanggal 17 Mei 2017. Berdasarkan Peraturan Walikota Surabaya Nomor 5 Tahun 2013 tentang Pedoman Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Komunikasi dalam Penyelenggaraan Pemerintahan Daerah bahwa dalam tiap instansi membuat inovasi yang memanfaatkan teknologi informasi dan komunikasi dalam memberikan pelayanan yang berasaskan pada kemudahan bagi pemgguna; tanpa sekat (jarak); keterbukaan dan ketersediaan informasi publik; perlakuan yang sesuai dan adil; dapat dipertanggungjawabkan; dan standarisasi layanan. Namun pada kenyataannya banyak guru yang mengalami kesulitan dalam menggunakannya. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan mengenai penerapan aplikasi SIAGUS di SMPN 52 Surabaya berserta dengan faktor pendukung dan penghambatnya. Jenis penelitian ini menggunakan deskriptif kualitatif. Fokus penelitiannya menggunakan teori indikator keberhasilan penerapan *e-government* berdasarkan hasil kajian dari Harvard JFK *School of Government* (dalam Gunawan, 2015) yaitu *Support*, *Capacity*, dan *Value*. Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan analisis data yang terdiri dari pengumpulan data, reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa penerapan aplikasi SIAGUS di SMPN 52 Surabaya cukup baik apabila dilihat dari indikator *Support*, *Capacity*, dan *Value* namun juga masih ditemukan guru yang kurang paham dalam menggunakan aplikasi SIAGUS sehingga perlu dilakukan pendampingan secara mendalam dengan cara membentuk kelompok kecil dan penunjukan tambahan operator untuk dimasukkan ke dalam kelompok tersebut. Selain itu juga ditemui server eror sehingga perlu adanya perbaikan atau penambahan kapasitas pada server pusat di Dinas Pendidikan Kota Surabaya.

**Kata Kunci** : Penerapan, E-government, SIAGUS

## **ABSTRACT**

*The Surabaya City Education Office has launched an innovation in the form of an application called SIAGUS (Surabaya Teacher Application Information System) on 17 May 2017. Based on the Surabaya Mayor Regulation Number 5 of 2013 concerning Guidelines for the Use of Information and Communication Technology in the Implementation of Regional Government, that in each agency making innovations which utilizes information and communication technology in providing services based on convenience for users; without barriers (distance) between one agency and another (seamless); openness (transparent) and the availability of public information; appropriate and fair treatment (fairness); accountable (accountable); and service standardization. But in reality many teachers have difficulty in using it. This study aims to describe the application of the SIAGUS application at SMPN 52 Surabaya along with its supporting and inhibiting factors. This type of research is using descriptive qualitative. The focus of his research uses the theory of indicators of successful implementation of e-government based on the results of a study from the Harvard JFK School of Government (in Gunawan, 2015) namely Support, Capacity, and Value. Data analysis techniques in this study used data analysis consisting of data collection, data reduction, data presentation and drawing conclusions through interviews, observation, and documentation. The results of this study indicate that the application of the SIAGUS application at SMPN 52 Surabaya is quite good when viewed from the indicators of Support, Capacity, and Value but there are still teachers who do not understand how to use the SIAGUS application so that in-depth assistance is needed by forming small groups and additional appointments. operators to be included in the group. In addition, server errors were also encountered so that there was a need for repairs or additional capacity on the central server at the Surabaya City Education Office.*

**Keywords :** *Implementation, E-Government, SIAGUS*



## KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil'alamiin atas segala rahmat dan hidayah dari Allah SWT berikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul "Penerapan Aplikasi SIAGUS di SMPN 52 Surabaya (Sebagai Implementasi Peraturan Walikota Surabaya Nomor 5 Tahun 2013 tentang Pedoman Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Komunikasi dalam Penyelenggaraan Pemerintahan Daerah)" ini dengan baik untuk memenuhi persyaratan untuk mencapai gelar Strata-1 pada program studi Administrasi Publik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Tidak lupa sholawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada Nabi kita Muhammad SAW yang menjadi panutan kita sebagai umat muslim. Penulisan skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah saya repotkan, untuk itu dalam kesempatan ini penulis menyampaikan penghargaan dan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya atas segala bantuannya kepada :

1. Bapak Achmad Chusni dan Ibu Sri Rahayu yang senantiasa mendo'akan penulis dengan tulus, ikhlas, memberi dukungan dan motivasi yang besar dalam hidup penulis.
2. Kedua adik saya Nur Hanifatin Wulandari dan Mochamad Lukman Firmansyah yang senantiasa mendo'akan dan memberi dukungan kepada penulis.
3. Bapak Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPAI selaku rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Ibu Dr. Dra. Rachmawati Novaria, MM selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
5. Ibu Dra. Endang Indartuti, M.Si selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
6. Bapak Yusuf Hariyoko, S.AP., M.AP selaku dosen wali selama saya kuliah di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
7. Ibu Dra. Indah Murti, M.Si selaku dosen pembimbing I saya yang telah membimbing saya dalam pengerjaan skripsi.
8. Ibu Dida Rahmadanik, S.AP., M.AP selaku dosen pembimbing II saya yang telah membimbing saya dalam pengerjaan skripsi.
9. Seluruh dosen pengajar Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik khususnya Program Studi Administrasi Publik yang telah

memberikan materi dan motivasi kepada penulis serta seluruh staf Tata Usaha Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang turut membantu penulis dalam urusan administrasi.

10. Ibu Anik Anggriani, S.Pd selaku Kepala SMPN 52 Surabaya yang juga menjadi atasan kerja saya yang telah mendukung saya untuk menyelesaikan kuliah ini.
11. Bapak dan Ibu Guru serta karyawan SMPN 52 Surabaya khususnya rekan Konco Turu mbak Asih Pudjiati, mbak Deffi Noviyanti, dan mbak Nani Sunarti yang selalu mendukung dan memotivasi saya serta membantu saya dalam menyelesaikan tugas kuliah dan penyusunan skripsi ini.
12. Teman-teman satu angkatan khususnya Administrasi Publik Kelas Sore yang telah menemani saya selama kuliah dalam suka dan duka khususnya mbak Diska Paras Ayu yang selalu setia menemani sejak sebelum kuliah sampai saat ini dan Wikan Titih Anggia yang selalu menjadi tempat berbagi keluh kesah selama kuliah.
13. Keluarga besar Hj. Mayu dan keluarga besar Kuswari yang selalu mendukung saya dan memberikan motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.
14. Semua pihak yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis baik pangsung maupun tidak langsung dalam menyelesaikan laporan penelitian ini.
15. *Last but not least, I wanna thank me for believing in me, for doing all these hard work, for having no days off, for never quitting , for just being at all times.*

Walaupun demikian, dalam laporan skripsi penelitian ini, peneliti menyadari masih belum sempurna. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan penelitian ini.

Surabaya, 8 Juli 2021

Nurul Ika Mardyani

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL .....	i
HALAMAN JUDUL .....	ii
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN .....	v
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vi
ABSTRAK .....	vii
<i>ABSTRACT</i> .....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
1.5 Sistematika Pembahasan.....	5
BAB II .....	7
TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Penelitian Terdahulu .....	7
2.2 Landasan Teori .....	17
2.2.1 Good Governance.....	17
2.2.2 <i>E-Government</i> .....	18
2.3 Aplikasi SIAGUS .....	22
2.4. Kerangka Pemikiran .....	27

BAB III.....	29
METODE PENELITIAN .....	29
3.1 Jenis Penelitian .....	29
3.2 Lokasi Penelitian.....	29
3.3 Fokus Penelitian.....	29
3.4 Sumber Data .....	30
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	30
3.6 Teknik Analisis Data .....	32
BAB IV.....	35
DESKRIPSI OBJEK, PENYAJIAN DATA DAN PEMBAHASAN .....	35
4.1 Deskripsi SMPN 52 Surabaya .....	35
4.1.1 Deskripsi Instansi .....	35
4.1.2 Struktur Organisasi SMPN 52 Surabaya.....	36
4.1.3 Visi dan Misi SMPN 52 Surabaya .....	37
4.2 Penyajian Data .....	38
4.2.1 Penerapan Aplikasi SIAGUS di SMPN 52 Surabaya .....	38
4.2.2 Faktor Pendukung dan Faktor Penghambat dari Penerapan Aplikasi SIAGUS di SMPN 52 Surabaya.....	53
4.3 Pembahasan .....	59
4.3.1 Penerapan Aplikasi SIAGUS di SMPN 52 Surabaya .....	59
4.3.2 Faktor Pendukung dan Faktor Penghambat dari Penerapan Aplikasi SIAGUS di SMPN 52 Surabaya.....	65
BAB V .....	69
PENUTUP .....	69
5.1 Kesimpulan .....	69
5.2 Saran .....	70
DAFTAR PUSTAKA.....	71
LAMPIRAN .....	75

## DAFTAR TABEL

Tabel 1 : <i>Review</i> Penelitian Terdahulu .....	10
--	----

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 : Halaman Login SIAGUS .....	23
Gambar 2 : Halaman Beranda SIAGUS .....	24
Gambar 3 : Komponen Analisis Data : Model Interaktif Miles dan Huberman .....	33
Gambar 4 : Struktur Organisasi SMPN 52 Surabaya .....	36
Gambar 5 : Anggaran Pengadaan Fasilitas Printer .....	41
Gambar 6 : Anggaran Pengadaan Fasilitas Laptop .....	41
Gambar 7 : Anggaran Pengadaan Fasilitas Internet .....	42
Gambar 8 : Dokumentasi Sosialisasi Pembaruan Menu SIAGUS .....	45
Gambar 9 : Fasilitas di Ruang Guru .....	48
Gambar 10 : Pendampingan Operator dalam Menggunakan SIAGUS .....	56
Gambar 11 : Tampilan SIAGUS Server Error .....	58

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 : Daftar Pertanyaan untuk Kepala Sekolah .....	75
Lampiran 2 : Daftar Pertanyaan untuk Guru .....	77
Lampiran 3 : Daftar Pertanyaan untuk Operator Sekolah .....	78
Lampiran 4 : Surat Izin Penelitian dari Universitas .....	79
Lampiran 5 : Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian.....	80
Lampiran 6 : Bimbingan dari SIAKAD .....	81
Lampiran 7 : Lembar Perintah Revisi .....	82
Lampiran 8 : Peraturan Walikota Surabaya Nomor 5 Tahun 2013 .....	85
Lampiran 9 : Hasil Uji Anti Plagiarisme Turnitin.....	91
Lampiran 10 : Dokumentasi Wawancara .....	93