

=====SKRIPSI=====

**PENERAPAN *ACTIVITY BASED MANAGEMENT*
(ABM) PADA PT. ASURANSI ALLIANZ LIFE
INDONESIA**



Oleh :

TYAS HUSNA APRILYANI

NBI : 1221408866

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2018**

=====SKRIPSI=====

**PENERAPAN *ACTIVITY BASED MANAGEMENT*
(ABM) PADA PT. ASURANSI ALLIANZ LIFE
INDONESIA**



Oleh :

TYAS HUSNA APRILIYANI

NBI : 1221408866

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2018**

**PENERAPAN *ACTIVITY BASED MANAGEMENT*
(ABM) PADA PT. ASURANSI ALLIANZ LIFE
INDONESIA**

SKRIPSI

**Di ajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Akuntansi**

Oleh :

TYAS HUSNA APRILIYANI

NBI : 1221408866

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2018**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : TYAS HUSNA APRILIYANI
N.B.I : 1221408866
Program Studi : AKUNTANSI
Judul Skripsi : PENERAPAN *ACTIVITY BASED
MANAGEMENT* (ABM) PADA PT.
ASURANSI ALLIANZ LIFE
INDONESIA

Surabaya, 02-02-2018

Mengetahui/Menyetujui

Pembimbing

I.B.K Bayangkara,SE,MM,Ak, CA, CMA

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Dipertahankan didepan sidang dewan penguji Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada tanggal : **13 Februari 2018**

TIM PENGUJI :

TANDA TANGAN

- | | | |
|---|----------|---------|
| 1. Prof. Dr. Hj. Tri Ratnawat, MS. Ak. CA, CPAI | -Ketua | : |
| 2. I.B.K Bayangkara, SE., MM. Ak, CA, CMA | -Anggota | : |
| 3. Dr. Sunu Priyawan, MS. Ak. | -Anggota | : |

Mengesahkan

Fakultas Ekonomi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Dekan,

Dr. Slamet Riyadi, M.Si., Ak. CA

NPP. 20220.93.0319

SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Tyas Husna Apriliyani
Agama : Islam
Alamat Rumah : Jl. KarangAsem 4/50D Surabaya

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul:

"PENERAPAN *ACTIVITY BASED MANAGEMENT (ABM)* PADA PT. ASURANSI ALLIANZ LIFE INDONESIA"

Adalah hasil kerja tulisan saya sendiri bukan hasil plagiat dari Karya Tulis Ilmiah orang lain baik berupa Artikel, Skripsi, Thesis ataupun Disertasi. Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika di kemudian hari ternyata terbukti skripsi yang kami tulisan adalah hasil plagiat maka kami bersedia menerima sanksi. dan saya bertanggung jawab secara mandiri tidak ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing atau Kelembagaan Fakultas Ekonomi Untag Surabaya.

Surabaya, 2 Februari 2018

Yang Membuat



Tyas Husna Apriliyani



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl. SEMOLOWARU 45 SURABAYA
TELP. 031 593 1800 (Ext. 311)
e-mail : perpus@untag-sby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : TYAS HUSNA APRILYANI
NBI/ NPM : 1221908866
Fakultas : EKONOMI
Program Studi : AKUNTANSI
Jenis Karya : Skripsi/ Tesis/ Disertasi/ Laporan Penelitian/Praktek*

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul:
PENERAPAN ACTIVITY BASED MANAGEMENT (ABM)
PADA PT. ASURANSI ALLIANZ LIFE INDONESIA.

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty - Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di : SURABAYA
Pada tanggal : 2 FEBRUARI 2018

Yang Menyatakan,



TYAS HUSNA APRILYANI

*Coret yang tidak perlu

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

**“SUKSES BERJALAN DARI KEGAGALAN SATU MENUJU
KEGAGALAN LAIN TANPA KEHILANGAN SEMANGAT DAN
ANTUSIASME”**

**“SEMUA IMPIAN KITA BISA TERWUJUD JIKA KITA MEMILIKI
KEBERANIAN UNTUK MENGEJARNYA”**

“PERBANYAK WAKTU YANG BERKUALITAS”

Karya ini kupersembahkan untuk :

- Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya
- Keluarga yang senantiasa memberikan semangat dan doa
- Keluarga besar Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis persembahkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan rahmatnya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul analisis penerapan akuntansi lingkungan pada rumah sakit Little Malang penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana ekonomi pada program studi akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Dalam menyelesaikan skripsi ini penulis mendapat bantuan bimbingan dan arahan dari berbagai pihak Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. H. Riyadi Nugroho, MM selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
2. Slamet Riyadi, Dr.MSI. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Danjte salean,Drs.MM. selaku ketua program studi akuntansi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. I.B.K Bhayangkara,SE,MM,AK. selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan waktu ,bimbingan masukan dan saran dalam penulisan skripsi ini.
5. PT asuransi Allianz Life Indonesia yang telah memberikan izin kepada penulis dalam melakukan penelitian.
6. semua pihak yang membantu mendukung dan berpartisipasi dalam penulisan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna menyempurnakan diskusi ini. Semoga solusi ini dapat bermanfaat bagi pelajar dan dapat menjadi salah satu referensi bagi peneliti selanjutnya.

Surabaya, 2 Februari 2018

Tyas Husna Apriliyani

ABSTRACT

The purpose of this study to find out how the implementation of Activity Based Management at PT. Allianz Life Insurance Indonesia. PT. Allianz Insurance Indonesia is a company engaged in services. The research method used is descriptive research method using qualitative approach. Methods of data collection by interview, Observation and documentation. The results showed that the management of PT. Allianz's insurance in its operational activities has not focused to much attention to identifying every activity that takes place, so the time to process the document becomes long enough that it will result in a pending document. Non value-added activities that should be eliminated at PT. Allianz Life Indonesia insurance between SPAJ scan and completeness and repair of processing equipment outside maintenance program. These non value-added activities will surely lead to cost-added costs, enabling Activity Based Management (ABM) to save costs. Therefore, the management needs to implement Activity Based Management to eliminate the activities of not value added, so that will be achieved operational cost efficiency. Management PT. Allianz Life Indonesia Insurance in its operational activities has not been able to focus its attention on identifying every Activity that happened, so there are still costs incurred due to unnecessary activity which will lead to waste of cost.

Kata Kunci : Activity Based Manajemen (ABM) and Operational Cost

RINGKASAN

Tujuan dilakukan penelitian ini untuk mengetahui bagaimana penerapan *Activity Based Management* pada PT. Asuransi Allianz Life Indonesia. PT asuransi Allianz Indonesia merupakan sebuah perusahaan yang bergerak di bidang jasa. Metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian deskriptif dengan menggunakan pendekatan kualitatif. Metode pengumpulan data dengan wawancara, observasi dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa manajemen PT. Asuransi Allianz dalam aktivitas operasionalnya belum terlalu memfokuskan perhatiannya untuk mengidentifikasi Setiap aktivitas terjadi, sehingga mampu untuk memproses dokumen menjadi cukup lama yang akan mengakibatkan dokumen terpenting. Aktivitas-aktivitas yang tidak bernilai tambah yang seharusnya dapat dihilangkan pada PT. Asuransi Allianz Life Indonesia antara scan SPAJ dengan kelengkapan dan perbaikan peralatan di luar program pemeliharaan. Aktivitas-aktivitas yang tidak bernilai tambah tersebut tentunya akan menyebabkan adanya biaya-biaya tidak bernilai tambah, dengan menerapkan *Activity Based Management* (ABM) perusahaan dapat menghemat biayanya. Oleh karena itu pihak manajemen perlu menerapkan *Activity Based Management* untuk mengeliminasi aktivitas-aktivitas tidak bernilai tambah tersebut, sehingga akan tercapai efisiensi biaya operasional. Manajemen PT. Asuransi Allianz Life Indonesia dalam aktivitas operasionalnya belum bisa memfokuskan perhatiannya untuk mengidentifikasi setiap aktivitas yang terjadi, sehingga masih terdapat biaya yang terjadi karena aktivitas yang tidak diperlukan yang akan mengakibatkan pemborosan biaya.

Kata Kunci : Activity Based Manajemen (ABM) dan Biaya Operasional

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Pengesahan	ii
Halaman Moto dan Persembahan	iii
Kata Pengantar	iv
Abstract	vi
Ringkasan.....	vii
Daftar Isi	viii
Daftar Tabel	xi
Daftar Bagan	xii
Daftar Lampiran.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori.....	7
2.2.1 Definisi Activity Based Manajemen	7
2.2.2 Tujuan Manfaat ABM.....	8
2.2.3 Langkah-Langkah Penerapan ABM.....	9
2.2.4 Faktor-faktor yang mendukung keberhasilan	10
2.2.5 Tahapan Pelaksanaan ABM	10
2.2.6 Dimensi ABM	11
2.2.7 Pengertian ABC	12

2.2.8 Syarat Penerapan ABM.....	16
2.2.9 Analisis Penggerak Biaya	16
2.2.10 Pengertian Aktivitas	22
2.2 Pengertian Asuransi	26
2.2.1 Jenis-Jenis Asuransi	26
2.2.2 Keuntungan Asuransi	28
2.3.3 Bauran Pemasaran.....	28
2.3.4 Saluran Distribusi.....	32
2.3.5 Bauran Komunikasi Pemasaran	33
2.3 Penelitian Terdahulu	35

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Desain Penelitian.....	37
3.2 Tempat dan Waktu	38
3.3 Jenis dan Sumber Data	38
3.4 Definisi Variabel dan Definisi Operasional	39
3.5 Metode Pengumpulan Data	40
3.6 Kerangka Konseptual	41
3.7 Metode Analisis Data.....	41

BAB IV KEADAAN UMUM DAERAH PENELITIAN

4.1 Sejarah Perusahaan.....	43
4.1.1 Tentang Allianz Group.....	43
4.1.2 Tentang Allianz di Asia	43
4.1.3 Tentang Allianz di Indonesia	44
4.1.4 Logo dan Identitas.....	45
4.1.5 Tentang Allianz Group.....	46
4.2 Visi dan Misi Perusahaan	47
4.3 Letak Perusahaan	47

4.4 Struktur Organisasi	48
4.4.1 Kontribusi Allianz	53
4.4.2 Mendorong Terciptanya Masyarakat Sehat	54
4.4.3 Allianz Peduli Lingkungan	55
4.4.4 Dukungan Bagi Kemanusiaan.....	56
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
5.1 Deskripsi Hasil Penelitian	57
5.2 Pembahasan Hasil Penelitian	59
5.2.1 Identifikasi Aktivitas-Aktivitas.....	60
5.2.2 Penentuan Faktor Pemicu Biaya	61
5.2.3 Pengelompokan Aktivitas	63
5.2.4 Mengeliminasi Aktivitas	70
5.2.5 Membandingkan Biaya	73
5.3 Interpretasi.....	76
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1 Kesimpulan	78
6.2 Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN.....	83

DAFTAR TABEL

Tabel 5.1	Daftar Aktivitas Operasional.....	59
Tabel 5.2	Daftar Aktivitas Operasional.....	61
Tabel 5.3	Daftar Aktivitas Operasional dan Pemicu Biaya Aktivitas.....	62
Tabel 5.4	Hasil Analisis Aktivitas	68
Tabel 5.5	Biaya operasional tiap-tiap aktivitas	70
Tabel 5.6	Laporan Value Added Cost & Non Value Added Cost	71
Tabel 5.7	Laporan Sebelum Eliminasi Aktivitas dan Sesudah Eliminasi Aktivitas	84

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1	Logo Allianz Indonesia	47
Gambar 4.2	Sejarah Logo Allianz.....	47
Gambar 4.3	Struktur Organisasi Perusahaan PT. Asuransi Allianz Life Indonesia	51
Gambar 4.4	Struktur Organisasi Perusahaan PT. Asuransi Allianz Life Indonesia	51