

**HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN KERJA DAN  
KOMITMEN ORGANISASI DENGAN  
KECENDERUNGAN *TURNOVER* KARYAWAN  
ALFAMART CABANG BALI**

**TESIS**

**Untuk memenuhi sebagian persyaratan**

**Mencapai derajat Sarjana S-2**

**Program Studi Magister Psikologi**



**Diajukan oleh :**

**Endang Widoretno**

**NIM 15314201384**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945  
SURABAYA**

**2016**

**TESIS**  
**HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN KERJA DAN**  
**KOMITMEN ORGANISASI DENGAN**  
**KECENDERONGAN *TURNOVER* KARYAWAN**  
**ALFAMART CABANG BALI**

diajukan oleh :

**Endang Widoretno**

**NIM 15314201384**

Disetujui untuk diuji :

Surabaya, Juli 2016

Dosen Pembimbing

Dosen Pembimbing

**Prof. Dr. Suharnan, M.S.**

**Dr. Andik Matulesy, M.Si., Psikolog**

**FAKULTAS PSIKOLOGI**  
**UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945**  
**SURABAYA**  
**2016**

**TESIS**  
**HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN KERJA DAN**  
**KOMITMEN ORGANISASI DENGAN**  
**KECENDERUNGAN *TURNOVER* KARYAWAN**  
**ALFAMART CABANG BALI**

diajukan oleh :

**Endang Widoretno**

**NIM 15314201384**

Telah dipertimbangkan di depan Tim Penguji

Dan Dinyatakan lulus pada ujian tesis Program Magister Psikologi

Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Pada tanggal.....

Tim Penguji

Ketua : Prof. Dr. Suharnan, M.S. \_\_\_\_\_

Anggota : Dr. Andik Matulesy, M.Si., Psikolog \_\_\_\_\_

Mengesahkan,

Program Pascasarjana

Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Dekan,

Dr. Suroso, M.S., Psikolog

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Endang Widoretno

Nim : 15314201384

Alamat : Jl. Jetis Kulon I/18 E Surabaya

Telepon : 081230856267

Menyatakan bahwa “Tesis” yang saya buat untuk memenuhi persyaratan kelulusan Magister Psikologi Fakultas Psikologi UNTAG Surabaya dengan judul :

HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN  
ORGANISASI DENGAN KECENDERUNGAN *TURNOVER* KARYAWAN  
ALFAMART CABANG BALI

Adalah hasil karya saya sendiri, Bukan ‘Duplikasi’ dari karya orang lain.

Selanjutnya apabila dikemudian hari ada *claim* dari pihak lain bukan tanggung jawab Pembimbing atau Pengelola program tetapi menjadi tanggung jawab saya sendiri.

Atas hal tersebut saya bersedia menerima sanksi, sesuai hukum atau aturan yang berlaku di Indonesia.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa paksaan dari siapapun.

Surabaya, 11 Juli 2016

Hormat saya

Endang Widoretno

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Dalam Tesis ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak tercatat karya atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.
2. Tesis ini adalah hasil karya ilmiah yang saya tulis dan dibimbing oleh dosen dari program Studi Magister Psikologi fakultas Psikologi Untag Surabaya, dengan demikian tesis ini merupakan karya intelektual bersama Magister Psikologi Untag Surabaya dan karenanya tidak akan publikasikan dalam bentuk apapun tanpa seijin Magister Psikologi Fakultas Psikologi UNTAG Surabaya.

Demikian pernyataan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 11 Juli 2016

Hormat saya

Endang Widoretno

## **Motto**

***Kenikmatan terbaik dalam hidup adalah melakukan apa yang orang katakan kamu tidak bisa lakukan , berjuang dan peluklah mimpimu, pada saatnya sang waktu yang akan menjawab, karena tidak ada yang tidak mungkin jika itu atas ijin- Nya***

***( EWT , 2016 )***

## ***PERSEMBAHAN***

***Teruntuk orang orang terkasih dan terbaik dalam hidup penulis, terimakasih atas cinta, dukungan dan doa terbaiknya yang tak pernah putus, suamiku Yos Irwanto , malaikatku Mirei, Dzaka dan Dzaki, Ibuku Musirah, Bapakku Soeratno, Alm Ibu Mertuaku Mursiah, Kakak-kakakku , Hendy Hendra, Henie dan Nonkle. Jurgen De Cock***

## Kata Pengantar

Segala puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas berkat rahmat dan ridho-Nya tesis ini dapat disusun dan diselesaikan. Selama menempuh pendidikan dan penulisan serta penyelesaian tesis ini peneliti banyak memperoleh dukungan baik secara moril maupun materiil dari berbagai pihak .

Pada kesempatan ini dengan penuh kerendahan hati peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada yang terhormat :

1. Ibu Prof. Dr. drg. Hj. Ida Aju Brahmasari, Dipl. DHE., MPA selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
2. Bapak Dr. Suroso, M.S., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
3. Bapak Prof. Dr. H. M. As'ad Djalali, SU selaku Kepala Program Studi Magister Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Bapak Prof. Dr. Suharnan, M.S selaku dosen pembimbing tesis. Terima kasih atas kesabaran, dukungan, arahan dan bimbingannya yang diberikan pada peneliti dalam penyusunan tesis ini
5. Bapak Dr. Andik Matulesy, M.Si., Psikolog selaku dosen pembimbing tesis. Terima kasih atas kesabaran, dukungan dan bimbingannya yang diberikan pada peneliti dalam penyusunan tesis ini
6. Ibu Tatik Meiyuntariningsih, M.Kes., Psikolog atas kesabaran dan bimbingannya
7. Ibu RR. Amanda Pascarini, S.Psi., M.Si., Psikolog & Ibu Niken Pratitis, S.Psi., M.Si., Psikolog, atas dukungan dan bantuannya selama ini
8. Bapak Madi Mahruf selaku Direktur Operation, Bapak Tri Wasono Sunu selaku Direktur HC Alfamart dan Ibu Kristi Isla selaku GM People and



Carreer, terima kasih atas dukungan dan arahan yang diberikan pada peneliti

9. BM, DBM dan PDM Alfamart Bali atas bantuan dan dukungannya
10. Yang terbaik dan tak terlupakan, Ibu Ni Wayan Mudung, I Gede Puja, A. Mulya, Chornia Tri W, atas perhatian, dukungan dan doanya yang tak pernah putus selama ini
11. Team Recruitment dan Selection Bali, Azmi, Novi dan team, Team Regional 4, Andar, Abdi atas waktu, tenaga, bantuan dan dukungan kalian
12. Teman seperjuanganku RRM dan RLM Regional, RDM, MDN, DSG, FEI, JAA, NTA, BKA, CFH, RPA, OKA, NTA, MSN, terimakasih atas kebersamaan, canda tawa dan dukungannya
13. Defi, Kania, Pak Teguh dan seluruh rekan-rekan angkatan 32 Magister Psikologi UNTAG, terimakasih atas kebersamaan, bantuan dan dukungannya

Semoga Allah SWT senantiasa memberikan berkat dan anugrah-Nya bagi beliau-beliau yang tersebut di atas sangat disadari dalam penulisan tesis ini terdapat banyak kekurangan, oleh karena itu peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak yang bersifat membangun demi perbaikan di masa yang akan datang.

Semoga tesis ini dapat dipergunakan sebagai salah satu bahan rujukan atau pedoman bagi mahasiswa program Pasca Sarjana Magister Psikologi Universitas 17 Agustus Surabaya khususnya, perusahaan dan bermanfaat bagi kita semua

Surabaya, Juli 2016

Peneliti

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i	
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii	
LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI TESIS	iii	
SURAT PERNYATAAN	iv	
LEMBAR PERNYATAAN	v	
MOTTO	vi	
PERSEMBAHAN	vii	
KATA PENGANTAR	viii	
DAFTAR ISI	x	
DAFTAR TABEL	xi	
DAFTAR LAMPIRAN	xii	
INTISARI	xiii	
ABSTRAC	xiv	
BAB I	PENDAHULUAN	1
	A. Permasalahan	1
	1. Latar Belakang Masalah	1
	2. Perumusan Masalah	6
	3. Keaslian Penelitian	7
	B. Tujuan dan Manfaat Penelitian	9
	1. Tujuan Penelitian	9
	2. Manfaat Penelitian	10
BAB II	TINJAUAN PUSTAKA, LANDASAN PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	12
	A. Tinjauan Pustaka	12
	1. <i>Turnover</i>	12
	2. Kepuasan Kerja	20
	3. Komitmen Organisasi	27
	B. Landasan pemikiran	32
	C. Hipotesis	34
BAB III	METODE PENELITIAN	35
	A. Subyek penelitian	35
	B. Variabel penelitian dan pengukuran	35
	a. <i>Turnover</i>	35
	b. Kepuasan Kerja	38
	c. Komitmen Organisasi	41
	C. ANALISIS DATA	43
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	47
	A. Hasil Penelitian	47
	B. Pembahasan	49
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	53
	A. Kesimpulan	53
	B. Saran	54
DAFTAR PUSTAKA		56
LAMPIRAN - LAMPIRAN		

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penskoran skala <i>turnover</i>	37
Tabel 2. Rangkuman aitem sahah hasil uji diskriminasi aitem skala turn over	38
Tabel 3. Penskoran skala kepuasan kerja	39
Tabel 4. Rangkuman aitem sahah hasil uji diskriminasi aitem skala kepuasan kerja	40
Tabel 5. Penskoran skala komitmen organisasi	42
Tabel 6. Rangkuman aitem-aitem sahah hasil uji diskriminasi aitem skala Komitmen Organisasi	43
Tabel 7. Uji normalitas sebaran	45
Tabel 8. Tabel analisis regresi	48
Tabel 9. Tabel analisis regresi parsial antar variabel	49
Tabel 10. Sumbangan efektif	50

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Angket	62
Lampiran 2. Skala	70
Lampiran 3. Analisis Regresi	90
Lampiran 4. Reabilitas	93

## INTISARI

Kecenderungan *turnover* pada industri ritel merupakan sinyal awal terjadinya *turnover* karyawan dalam industri tersebut. Hal tersebut perlu dijadikan perhatian bagi perusahaan karena tingginya *turnover* di dalam suatu perusahaan dapat mengganggu aktifitas dan produktifitas. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menemukan hubungan Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi dengan kecenderungan *turnover* karyawan Alfamart. Hasil analisis data menunjukkan bahwa hipotesis pertama yang menyatakan ada hubungan antara kepuasan kerja dan komitmen organisasi dengan kecenderungan *turnover* “diterima”. Artinya semakin tinggi kepuasan kerja dan komitmen organisasinya maka kecenderungan *turnover* akan menurun. Berdasarkan sumbangan efektif kedua variabel independent yaitu variabel Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap variabel dependent yaitu *Turnover* adalah ditunjukkan dari harga R square = 0,677. Ini berarti kedua variabel independent berpengaruh secara bersama-sama sebesar 67,7% terhadap variabel dependent. Sehingga masih ada pengaruh variabel lain sebesar 32,3% terhadap *Turnover*. Maka dapat disimpulkan bahwa karyawan yang merasa bahagia, puas dengan tugas dan tanggung jawab yang diemban serta mempunyai keyakinan bahwa dirinya ikut bertanggung jawab untuk memajukan perusahaan tidak akan berpikir untuk mencari perusahaan lain untuk mengaplikasikan kemampuan yang dimiliki. Karyawan dengan senang hati dan penuh keyakinan akan berupaya menjadi bagian dalam mencapai tujuan untuk ikut serta membesarkan perusahaan dan tidak akan berpikir untuk memajukan perusahaan lain.

**Kata kunci:** *turnover*, kepuasan kerja, komitmen organisasi

## ABSTRAC

Turnover trend in retail industry is an early signal of employee turnover in its industry. These things need spesific company's attention because high turnover in a company having strong correlate with activities and productivity. The purpose of this research is to find the relationship of job satisfaction and organizational commitment with the inclination of Alfamart employee turnover. The results of data analysis indicates that the first hypothesis is there is a relationship between job satisfaction and organizational commitment with turnover trend of "accepted". This means that the higher job satisfaction and commitment of the organization will decrease the turnover trend. Based on the effective contribution of the two independent variables that is variable job satisfaction and organizational commitment against variable dependent i.e. turnover is shown from the prices  $R^2 = 0.677$ . This means that both variables together influential to independent of 67.7% against a dependent variable. So there is still an influence other variables of 32.3% towards the turnover. The conclusion, if the employees are happy, satisfied with the duties and responsibilities of their position and have confidence of their responsible for advancing companies will not think to find another company to get another job. Employees with pleasure and full confidence will attempt to be part in achieving objectives and participating in company and will not apply to another company.

**Keywords: turnover, job satisfaction, organizational commitment**