

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Dari hasil penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti, untuk mengetahui Peran Dinas Pariwisata Dalam Meningkatkan Pelayanan Umum Bagi Wisatawan, Di Objek Wisata Air Terjun Laipopu, Sumbar, NTT. Maka pengelola memperhatikan Sarana pokok kepariwisataan dan Sarana pelengkap kepariwisataan. Sejauh ini sarana pokok kepariwisataan yang tersedia sudah cukup baik, seperti Agen perjalanan wisata, Transportasi Darat, Udara maupun Laut, Warung kecil dan Objek wisata di dalam kawasan wisata air terjun laipopu. Maka dengan Sarana pokok kepariwisataan yang sudah tersedia tersebut dapat memenuhi kebutuhan dari wisatawan yang datang berkunjung di wisata Air Terjun Laipopu.

Sejauh ini juga untuk Sarana pelengkap kepariwisataan yang tersedia di dalam kawasan wisata Air Terjun Laipopu sudah cukup baik dan dapat mempermudah aktifitas dari wisatawan, ada beberapa Sarana pelengkap kepariwisataan yang sudah tersedia di dalam kawasan wisata Air Terjun yaitu Jalan Raya, Gazebo, Toilet, Air Bersih, Tangga Bambu dan Jembatan Bambu. Maka dari penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti di Wisata Air Terjun Laipopu maka ada beberapa hal yang harus diperhatikan dan disediakan oleh Pengelola yaitu Dinas Pariwisata, di dalam kawasan wisata Air Terjun Laipopu, sebagai berikut:

1. Atraksi

Atraksi adalah produk utama sebuah destinasi. Atraksi berkaitan apa yang bisa dilihat dan dilakukan oleh wisatawan di destinasi tersebut, baik berupa objek wisata alam, budaya, sejarah, agama dan lain sebagainya. Walau cukup kaya dan beragam, Objek Daya Tarik Wisata (ODTW) Kabupaten Sumba Barat yang bersumber pada kekuatan budaya, petualangan alam dan kehidupan spiritual belum menjadi produk yang siap jual, belum tertata dan belum dikelola sesuai kebutuhan wisata.

2. Fasilitas Wisata

Fasilitas adalah segala yang dibutuhkan wisatawan pada tempat tujuan wisata baik berupa sarana pokok seperti hotel dan restoran serta kebutuhan-kebutuhan lain yang mungkin juga diinginkan dan diperlukan oleh wisatawan, seperti tempat istirahat/tempat persinggahan, tempat parkir, toko cinderamata, tempat penukaran mata uang asing dan lain sebagainya. Di Sumba Barat terkhususnya di dalam kawasan wisata Air Terjun Laipopu keberadaan fasilitas wisata seperti ini sangat minim, itupun terbatas pada sarana pokok yang hanya

ada di pusat kota Waikabubak, dengan jumlah yang sangat sedikit dan standar seadanya.

3. Sarana dan Prasarana

Saranan dan Prasarana adalah sarana dan infrastruktur untuk menuju destinasi. Akses jalan raya, toilet umum, ketersediaan sarana transportasi dan rambu-rambu penunjuk jalan merupakan aspek penting bagi sebuah destinasi wisata.

Banyak sekali wilayah di Indonesia yang mempunyai keindahan alam dan budaya yang layak untuk dijual kepada wisatawan, tetapi tidak mempunyai sarana yang baik, sehingga ketika diperkenalkan dan dijual, tak banyak wisatawan yang tertarik untuk mengunjunginya. Perlu juga diperhatikan bahwa akses jalan yang baik saja tidak cukup tanpa diiringi dengan ketersediaan sarana transportasi. Bagi turis individual, transportasi umum sangat penting karena kebanyakan mereka mengatur perjalanannya sendiri tanpa bantuan agen travel, sehingga sangat bergantung kepada sarana dan fasilitas publik.

5.2. Saran

Dalam penulisan skripsi Peran Dinas Pariwisata Dalam Meningkatkan Pelayanan Umum Bagi Wisatawan, Di Objek Wisata Air Terjun Laipopu, Sumbar, NTT. Maka akan lebih baik dan bermakna apa bila dalam penulisan ini ada pendapat dan saran untuk mengembangkan dan meningkatkan pelayanan umum bagi wisatawan di objek wisata air terjun laipopu, Sumba Barat, NTT. Maka di bawah ini ada beberapa saran untuk mengembangkan wisata air terjun laipopu di Kabupaten Sumba Barat, sebagai berikut:

1. Dinas Pariwisata Sumba Barat harus lebih meningkatkan lagi Promosi Pariwisata yang ada di Sumba Barat terkhususnya Objek Wisata Air Terjun Laipopu melalui, Media Sosial, Facebook, Instagram, Twitter, Brosur, dan membuat pameran wisata.
2. Dinas Pariwisata Sumba Barat harus bekerja sama dengan pihak swasta seperti Agen perjalanan wisata, Restoran dan Penginapan demi memenuhi kebutuhan atau sarana pokok bagi wisatawan.
3. Dinas Pariwisata Sumba Barat harus menyediakan dan melengkapi Prasana Umum yang belum tersedia di dalam kawasan wisata Air Terjun Laipopu, yaitu harus menyediakan Restoran, Fasilitas Olahraga. Jembatan permanen untuk melanggar kali, Tangga permanen dan Ruang ganti bagi wisatawan.