

DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Wahab, Solichin. 2008. *Analisis Kebijakan*. Dari Implementasi Kebijakan Negara. Jakarta: Bumi Aksara
- Bungin, Burhan, 2003. *Analisis Data Penelitian Kualitatif*. Jakarta : Raja Grafindo Persada
-, Burhan. 2010. *Metode Penelitian Kualitatif*. Rajawali Pers. Jakarta.
- Chandler, Ralph C, and Plano, Jack C. 1988. *The Publik Administration Dictionary*, California: ABC-Clio inc.
- Creswell John. W. 2011. *Penelitian Kualitatif & Desain Riset*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
-, W. Jhon. 2013. *Research Design Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif dan Mixed*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
-, Jhon. W. 2014. *Penelitian Kualitatif & Desain Riset*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Denhardt, Janet v and Denhardt, Robert B. 2003. *The New Public Service : Serving, not steering*, M.E. Sharpe, Inc. New York
-, Janet V. and Denhardt, Robert B. 2007. *The Public Service*. London : M.E. Sharpe Inc
- Eldon, Mokhamad. 2016. *Analisis Kualitas Pelayanan Transportasi Bus Sekolah di Dinas Perhubungan, Komunikasi, Informatika*. Tulungagung. *Jurnal Benefit*
- Freedich, Carl J. 1963. *Man and His Government*. New York: McGraw-Hill
- Kusuma, Oktavianus Wijaya Ardy. 2015. *Evaluasi Program Bus Sekolah*. Surabaya. *Jurnal Manajemen Publik*
- Kristi E, Poerwandari. 2011. *Pendekatan kualitatif dalam penelitian psikologi*. Jakarta: LPSP3 psikologi UI.
- Lewis, R.C dan Booms, B.H. (1983). "The marketing aspects of service quality" in berry, L.
- Lincoln G.Y. (1985). *Naturalistic inquiry*. Beverly Hills: Sage Publication
- Mentari. 2017. *Impelementasi Kebijakan Pengadaan Bus Sekolah Gratis Bagi Pelajar*. Bengkalis. *Jurnal Administrasi*
- Moohong Kang, Sung-Kwan Kim, Joe T Felan, Hyung Rim Choi and Minje Cjo. 2015. *Development of a Genetic Algoritm for the School Bus Routing Problem*. *Jurnal Internasional*.
- Ocotlan Diaz-parra, Jorge A. Ruiz-Vanoye, Jose C. Zavala-Diaz . 2010. *School Bus Routing Problem Library-SBRPLIB*. *Jurnal internasional*.

- Parasuraman, A dkk. 1998. *Servqual : A Multiple-Item Scale For Measuring Consumer Perception Of Service Quality. Jurnal Of Reailing*
- Prasetyo, Toni Ludfi Djakfar dan Sobri Abusini. 2015. Evaluasi dan Potensi Pengoperasian Bus Sekolah. *Jurnal Teknik Sipil*
- Satori, Djam'an dan Komariah, Aan. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. 2013. Bandung: Alfabeta
- Setiawan, Surya Shandra dan Weni Rosdiana. 2016. Evaluasi Program Bus Sekolah di Kota Surabaya. *Jurnal Administrasi*
- Sinambela. 2014. *Reformasi Administrasi Publik*. Jakarta: Bumi Aksara
- Sugiono. 2012. *Metode Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif*. Bandung: CV Alfabeta
- Tjipjono. Fandy dan G. Chandra. 2005. *Service, Quality, And Satisfaction*. Penerbit Andi. Yogyakarta.
- Zeithaml, V.A and Bitner, MJ. 2000, "Services Marketing, Integrating, Customer Focus Across the Firm, International Edition, Second Edition, meGrow-Hill Higher Education, USA.

Sumber lain :

<https://liputan6.com/tag/bus-sekolah>

<https://jawapos.com/radarsurabaya/read/2018/01/27/43916/bus-sekolah-rute-baru-banyak-kursi-yang-kosong>

<http://dishub.surabaya.go.id>

[@bussekolahsurabaya](#)

Perda Nomor 7 Tahun 2006 Tentang Penyelenggaraan Angkutan Orang di Jalan Dengan Kendaraan Umum

Peraturan Dirjen Perhubungan Darat No : SK/967/AJ.202/DRJD/2007 tentang pedoman teknis penyelenggaraan angkutan sekolah.