

LAMPIRAN



SURAT KETERANGAN PENELITIAN

No. C.Tel.03/TK 000/JTAK-609B030/2021

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dian Suryo Aji
Jabatan : Site Manager Fiber Academy & HSE
Perusahaan : PT. Telkom Akses
Alamat : Jl. Ketintang No. 156

Dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : M Rizal Yogaswara
NIM : 1461700046
Fakultas / Jurusan : Teknik Informatika
Universitas : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Yang bersangkutan telah melakukan penelitian dalam rangka menyelesaikan tugas akhir yang berjudul: **KLASIFIKASI KELUHAN PELANGGAN MENGGUNAKAN METODE CONVOLUTIONAL NEURAL NETWORK (CNN) STUDI KASUS PT TELKOM AKSES WITEL SURABAYA SELATAN** sejak tanggal 1 Maret 2021 sampai dengan tanggal 1 Juni 2021, dan telah membahas materi hasil penelitiannya dengan kami.

Surabaya, 1 Juli 2021

Mengetahui

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Dian Suryo Aji", is written over the Telkom Akses logo. The logo consists of the text "TelkomAkses" and a stylized network graphic.

Dian Suryo Aji
Site Manager Fiber Academy & HSE

PT. TELKOM AKSES

Gedung PT. Telkom
Jl. Kebalen Timur No. 2 Surabaya 60163
www.telkomakses.co.id

T. +62 31 3535050