

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad, Edy Harahap. (2014). *Komunikasi Antarpribadi (Perilaku Insani dalam Organisasi Pendidikan)*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Akbar, Setiady. (1996). *Metode Penelitian Sosial*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Budyatna, Muhammad. (2013). *Teori Komunikasi Antarpribadi*. Jakarta: Kencana Prenada Media Grup.
- Bungin, Burhan. (2007). *Penelitian Kualitatif. Komunikasi, Ekonomi, Kebijakan Publik, dan Ilmu Sosial*. Jakarta: Kencana Prenama Media Group.
- Bungin, Burhan. (2015). *Metodelogi Penelitian Kualitatif*. Depok: Rajagrafindo Pustaka.
- Devito, Joseph A. (1997). *Komunikasi Antarmanusia (Edisi Kelima)*. Terjemahan Oleh Agus Maulana. (2011). Jakarta: Karisma Publishing Group.
- Ghony, Djunaidi. (2017). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Yogyakarta: Ar-Ruzz Media.
- H.B, Sutopo. (2002). *Pengantar Penelitian Kualitatif*. Surakarta: UNS Press.
- Kriyantono, Rahmat (2007). *Teknik Praktis Riset Komunikasi: Disertai contoh praktis riset media, public relations, komunikasi organisasi & pemasaran*. Jakarta : Prenada Media Grouo
- Kurniawati, Nia Kania. (2014). *Komunikasi Antarpribadi (Konsep dan Teori Dasar)*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Liliweri, Alo. (2011). *Komunikasi serba ada serba makna*. Jakarta: Kencana
- Mantra, Ida Bagoes. (2008). *Filsafat Penelitian dan Metode Penelitian Sosial*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Mulyana, Dedy. (2004). *Ilmu Komunikasi: Suatu Pengantar*. Bandung: Remaja Rosda Karya.

Rakhmat, Jalaludin. (1998). *Metode Penelitian*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.

Suparlan, Parsudi. (1994). *Metode Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Program Kajian Wilayah Amerika-Universitas Indonesia.

Uchjana, Onong. (2002). *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek*. Bandung: PT. Remaja Rosda Karya.

Referensi Jurnal :

Ningtias, T. (2016). Analisis Komunikasi Interpersonal Bagian Pelayanan dan Administrasi Perusahaan Listrik Negara (PLN) Area Samarinda dalam Menangani Keluhan Pelanggan. *E-Journal Volume 4, Nomor 3*, 406-407.

Wibawa, Arif, Yenny Sri Utami, dan Siti Fatonah. (2016). Pola Komunikasi Konselor dan Narapidana. *E-Journal Volume 2, Nomor 6*, 410-424.

Wirman Welly. (2015). Proses Komunikasi Interpersonal Pembina dalam Mengubah Perilaku Warga Binaan di Lembaga Pemasarakatan Kelas IIB Anak Pekanbaru. *Jom FISIP, Volume 2 No. 2, Oktober 2015*.

Referensi Internet :

Prof. Dr. H. Mudjia Rahardjo, M. (2011). Metode Pengumpulan Data Penelitian Kualitatif. mudjiarahardjo.uin-malang.ac.id. Diakses 11 21, 2012.

Damang, 2011, *Lembaga Pemasarakatan*, [online], (<http://www.negarahukum.com/hukum/lembaga-pemasarakatan.html>), diakses tanggal 1 Maret 2018, pukul 16.15)

SH, 2017, *Pengertian Lembaga Pemasyarakatan*, [online], (<http://www.suduthukum.com/2017/03/pengertian-lembaga-pemasyarakatan.html>), diakses tanggal 1 Maret pukul 16.30)

Rofiq, M.2017. Razia Narkoba Lapas Probolinggo, Hasil Urine Dua Napi Positif. detikNews [online], halaman 1. (<https://news.detik.com>, diakses 13 Januari 2018)