

**EFEKTIVITAS KOMUNIKASI INTERPERSONAL PETUGAS
LEMBAGA PEMASYARAKATAN DENGAN WARGA BINAAN**

(Studi di Lembaga Pemasyarakatan Kelas II B, Probolinggo)

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik
Dan Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Strata-1
Program Studi Ilmu Komunikasi**



Disusun Oleh :

ELVIRA DWI PERMATASARI

NBI: 1151400998

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2018**

**EFEKTIVITAS KOMUNIKASI INTERPERSONAL PETUGAS
LEMBAGA PEMASYARAKATAN DENGAN WARGA BINAAN**

(Studi di Lembaga Pemasyarakatan Kelas II B, Probolinggo)

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik
Dan Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Strata-1
Program Studi Ilmu Komunikasi**



Disusun Oleh :

ELVIRA DWI PERMATASARI
NBI: 1151400998

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2018

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Dipertahankan didepan Sidang Dewan Penguji Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, dan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana pada tanggal :

Dewan Penguji

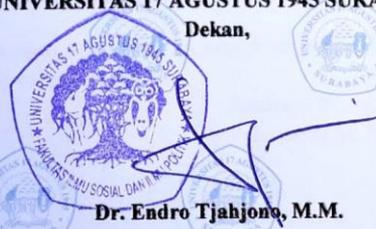
1. **Dra. Noorshanti Sumarah, M.I.Kom** ()
Ketua
2. **Drs. H.M. Kendry Widiyanto, M.Si** ()
Anggota
3. **Drs. Widiyatmo Ekoputro, MA** ()
Anggota



Mengesahkan

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

Dekan,



Dr. Endro Tjahjono, M.M.

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertandatangan di bawah ini ;

Nama : Elvira Dwi Permatasari
Nbi : 1151400998
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul : EFEKTIVITAS KOMUNIKASI INTERPERSONAL
PETUGAS LEMBAGA PEMASYARAKATAN DENGAN
WARGA BINAAN (Studi di Lembaga Pemasyarakatan
Kelas II B, Probolinggo)

Menyatakan :

1. Bahwa Skripsi yang saya buat adalah benar-benar karya ilmiah saya sendiri dan atas bimbingan dari dosen pembimbing, bukan hasil plagiat dari karya ilmiah orang lain yang telah dipublikasikan dan atau karya ilmiah orang lain yang digunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu.
2. Bahwa jika saya mengambil, mengutip atau menulis sebagian dari karya ilmiah orang lain tersebut akan mencantumkan sumber dan mencantumkan dalam daftar pustaka.
3. Apabila kemudian hari ternyata Skripsi saya terbukti sebagian atau seluruhnya sebagian plagiat dari karya ilmiah orang lain tanpa menyebutkan sumbernya dan tidak mencantumkan dalam Daftar Pustaka, maka saya bersedia menerima sanksi terberat pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan atas kesadaran yang sesadar-sadarnya.

Surabaya, 07 Agustus 2018
Yang membuat Pernyataan



(Elvira Dwi Permatasari)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya mahasiswa:

Nama : ELVIRA DWI PERMATASARI
Nomor Mahasiswa : 1151400998

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya memberikan kepada Badan Perpustakaan UNTAG Surabaya karya ilmiah saya yang berjudul : EFEKTIVITAS KOMUNIKASI INTERPERSONAL PEWAS LEMBAGA PEMASYARAKATATI DENGAN WARBA BUKAAN (STUDI DI LEMBAGA PEMASYARAKATATI KELAS II B, PROEOLITGGO)

berserta perangkat yang diperlukan (bila ada).

Dengan demikian saya memberikan kepada Badan Perpustakaan UNTAG Surabaya hak untuk menyimpan, mengalihkan dalam bentuk media lain, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data, mendistribusikan secara terbatas, dan mempublikasikannya di Internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya maupun memberikan royalti kepada saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di Surabaya
Pada tanggal : 02 Oktober 2018
Yang menyatakan



(ELVIRA DWI PERMATASARI.)

MOTTO

“Mimpimu, sebisa mungkin tidak hanya tentangmu. Namun, juga tentang orang sekitarmu”

Aku, Kamu dan semuanya tidak hanya hidup untuk diri sendiri. Tapi juga untuk orang sekitarmu meliputi orang tuamu dan orang-orang tersayangmu.

ABSTRAK

Lembaga Pemasyarakatan Kelas IIB Probolinggo merupakan satu-satunya Lapas yang berada di Kota Probolinggo. Kegiatan yang pasti terjadi di dalam Lapas adalah pembinaan yang dilakukan petugas terhadap warga binaan. Tujuan dari diadakannya pembinaan di dalam Lapas adalah dapat terbentuknya perilaku yang lebih baik dari warga binaan. Namun tidak dapat dipungkiri hal tersebut bukanlah proses yang mudah mengingat pembinaan yang ada di dalam Lapas diupayakan untuk orang-orang pelaku tindak kriminal.

Salah satu komponen penting dalam proses pembinaan antara petugas dengan warga binaan yakni komunikasi interpersonal. Dalam penelitian ini penulis menggunakan Teori Komunikasi Interpersonal De Vito yang meliputi lima komponen yakni keterbukaan, empati, sikap mendukung, sikap positif, dan kesetaraan. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara terstruktur dan dokumentasi.

Berdasarkan hasil penelitian yang telah penulis lakukan di dalam Lapas terjadi proses komunikasi interpersonal antara petugas dengan warga binaan sesuai dengan teori Komunikasi Interpersonal De Vito yang terdiri dari keterbukaan, empati, sikap mendukung, sikap positif, dan kesetaraan. Selama melaksanakan penelitian penulis juga menemukan sebuah penemuan proses komunikasi yang tidak disebutkan di dalam teori De Vito. Lapas Probolinggo tidak hanya menerapkan lima komponen teori komunikasi interpersonal De Vito, selama pelaksanaan pembinaan antara petugas dengan warga binaan juga menerapkan kekeluargaan.

Namun, jumlah warga binaan yang terus meningkat menjadi penghambat bagi petugas dalam melakukan lima komponen komunikasi interpersonal sehingga komunikasi tersebut kurang merata dalam penerapannya.

Kata Kunci : Komunikasi, Teori Komunikasi Interpersonal, Lembaga Pemasyarakatan, Pembinaan Warga Binaan.

Kata Pengantar

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmatnya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Efektivitas Komunikasi Interpersonal Petugas Lembaga Masyarakat dengan Warga Binaan (Studi di Lembaga Masyarakat Kelas IIB, Kota Probolinggo)”.

Selama menulis peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan berwujud seperti saat ini tanpa adanya dorongan, bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, oleh karena itu peneliti banyak mengucapkan banyak-banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang membantu dalam penyusunan skripsi ini, diantaranya yakni :

1. Allah SWT atas segala berkah yang berwujud kemudahan serta kelancaran yang diberikan kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan skripsi.
2. Umi Musrifah dan Alm. Abi Sidiq. Penulis banyak ucapkan terimakasih kepada kedua orang tua yang telah mendoakan penulis tanpa henti, menyediakan segala kebutuhan penulis dalam segala bentuk sehingga penulis dapat menyelesaikan proses perkuliahan hingga akhir. Terkhusus Alm. Abi terimakasih telah menyempatkan diri untuk membantu dan mendukung proses skripsi penulis meski tidak sampai akhir. Untuk Umi terimakasih atas doa serta dukungan selama ini, terimakasih telah menjadi ibu yang kuat. Skripsi ini penulis persembahkan untuk Abi dan Umi.
3. Kakak dan Adik penulis, Alvy Kurnia Mayangsari dan Diva Adinda Purnamasari. Terimakasih atas segala doa serta dukungan yang selama ini penulis terima. Semoga kami selalu diberi kemudahan untuk membahagiakan kedua orang tua.
4. Dosen Pembimbing I sekaligus Dosen Wali, Dra.Noorshanti Sumarah, M.I.Kom. Penulis mengucapkan terimakasih atas arahan judul serta penyusunan skripsi sehingga terbentuk skripsi yang baik dan menambah pengalaman dari penulis selama melakukan penelitian.
5. Dosen Pembimbing II, Hamim, S.Sos, M.I.Kom. Penulis mengucapkan terimakasih atas kesabarannya selama membimbing.

Terimakasih atas ilmu yang diberikan sehingga dapat terbentuk skripsi ini.

6. Seluruh Dosen FISIP yang telah mengajar penulis mulai dari semester 1 sampai dengan semester 8. Penulis mengucapkan banyak terimakasih atas segala ilmu yang telah diberikan, sehingga dapat berguna bagi penulisan skripsi dan juga penerapan di bidang pekerjaan.
7. Lembaga Pemasarakatan Kelas II B Probolinggo, Bapak Jodie, Bapak Gatot serta petugas yang lain dan juga warga binaan. Terimakasih telah memberi kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan penelitian.
8. Sahabat terbaikku, Ibtisam Bahanan (Icam). Penulis mengucapkan banyak terimakasih atas segala dukungan serta doa yang telah diberikan selama ini. Terimakasih telah menjadi *roomate* terbaikku dengan segala kesabaran dan ketulusan. Terimakasih sudah menjadi sahabat dalam kondisi senang dan sedih. Semoga kita selalu menjadi sahabat meski nantinya terpisah jarak. Allah sangat baik telah mempertemukan kita!
9. Teman terbaikku Ardy Ramadhana Rahmat Putra. Terimakasih atas segala doa dan dukungan. Terimakasih telah menemani penulis selama melewati proses skripsi, terimakasih telah menjadi teman diskusi yang menyenangkan. Semoga kita selalu diberi kemudahan kedepannya, dan semoga Allah memberi kesempatan untuk bertemu kembali di lain waktu.
10. Niken Talivia, Agustin Eka, Ryanda Ridho, Dinda Andy, Ardhikka, Alfian Dwi, Ibtisam, Ardy Ramadhana, dan teman-teman pejuang skripsi yang lain. Penulis mengucapkan terimakasih atas dukungan serta doa yang selama ini penulis terima. Terimakasih atas waktu diskusi kita selama ini sehingga terbentuk skripsi yang baik dan benar menurut versi kita, hm.
11. Dollar Friends (Rendi, Willy, Pamu, Dinda, Icam, Ardy). Terimakasih atas doa serta hiburan dikala penulis penat.

12. Mbah Paiton, Mas Burhan, Nto, Khiran dan Ava, Mak Ma dan keluarga besar lainnya. Terimakasih keluarga keduaku, atas segala doa serta dukungan yang selama ini penulis terima.
13. Siti Agustianingsih, terimakasih atas segala dukungan dan doa yang selama ini penulis terima.
14. Teman-teman angkatan 2014. Terimakasih atas kenangan selama ini. Telah menjadi teman-teman yang menyenangkan di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
15. Dunkin Donut Ngagel, Mc Donald (Basrah, Dinoyo, Manyar), KFC Marvel dan tempat lain yang pernah penulis singgah. Terimakasih atas kenyamanannya.

Penulis menyadari, tugas akhir ini masih banyak kelemahan dan kekurangannya. Karena itu kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan dari berbagai pihak. Akhir kata, penulis ucapkan banyak terima kasih atas jasa dan kebaikannya kepada semua pihak baik itu yang penulis sebutkan maupun yang tidak sempat disebutkan satu persatu. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan sumbangan pengetahuan dan menjadi satu karya yang bermanfaat.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Surabaya, 27 Juli 2018

Penulis

DAFTAR ISI

Tanda Persetujuan Skripsi.....	i
Motto.....	ii
Abstrak.....	iii
Abstract.....	iv
Kata Pengantar.....	v
Daftar Isi.....	vi
Daftar Tabel.....	vii
Daftar Gambar.....	viii
Daftar Lampiran.....	ix

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.3.1 Tujuan Umum.....	4
1.3.2 Tujuan Khusus.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	5
1.4.2 Manfaat Praktis.....	5
1.5 Sistematika Penulisan.....	6

BAB II KAJIAN PUSTAKA

2.1 Penelitian Terdahulu.....	8
2.2 Critical Review.....	11
2.3 Definisi Konsep.....	12

2.3.1 Komunikasi Interpersonal.....	12
2.3.1.1 Faktor Pengaruh.....	16
2.3.1.2 Model-model.....	18
2.3.1.3 Faktor Pendukung.....	19
2.3.1.4 Faktor Penghambat.....	20
2.3.2 Lembaga Pemasarakatan.....	21
2.4 Teori Komunikasi Interpersonal.....	23
2.5 Kerangka Berpikir.....	26

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Desain Penelitian.....	28
3.1.1 Rancangan Penelitian.....	28
3.1.2 Jenis Penelitian.....	28
3.1.3 Subjek dan Objek Penelitian.....	29
3.1.4 Lokasi Penelitian.....	29
3.2 Sumber Data.....	29
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	30
3.3.1 Wawancara Terstruktur.....	30
3.3.2 Observasi.....	31
3.3.3 Dokumentasi	32
3.4 Analisis Data.....	32
3.5 Keabsahan Data.....	33

BAB IV PEMBAHASAN

4.1 Obyek Penelitian.....	34
4.1.1 Visi dan Misi.....	35
4.1.2 Motto	36
4.1.3 Struktur Organisasi.....	37
4.1.4 Jenis Pembinaan.....	38
4.1.5 Kegiatan Warga Binaan.....	42
4.1.6 Pola Penjagaan Warga Binaan.....	46
4.2 Penyajian Data.....	48
4.2.1 Hasil Observasi.....	48
4.2.2 Hasil Wawancara.....	51
4.2.2.1 Wawancara Petugas	51
4.2.2.2 Wawancara Warga Binaan.....	59
4.3 Pembahasan.....	67
4.3.1 Analisis Berdasarkan Teori.....	67

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan.....	75
5.2 Saran.....	76

DAFTAR PUSTAKA.....	77
----------------------------	-----------

LAMPIRAN.....	79
----------------------	-----------