

Lampiran 1

Interview Guide

1. Periklanan
 - a. Apakah dalam melakukan pemasaran majalah PS memasang iklan untuk memperkenalkan *brand* atau produk?
 - b. Apabila ya, melalui media apa saja majalah PS memperkenalkan brand dan produknya?
2. Promosi Penjualan
 - a. Dalam menarik perhatian konsumen, apakah majalah PS pernah atau saat ini melakukan pemberian potongan harga dan juga pemberian hadiah kepada konsumen?
 - b. Apabila ya, apakah ada tujuan lain selain menarik perhatian konsumen?
 - c. Alasan kenapa majalah PS tidak ada di seluruh toko buku atau majalah di Surabaya?
3. Penjualan Personal
 - a. Adakah sistem penjualan dimana penjual dan pembeli saling bertemu? Seperti pertemuan langsung oleh bagian pemasaran yang menawarkan produk kepada konsumen.
4. Public Relation
 - a. Apakah PT Pancaran Jaya memiliki humas?
 - b. Apabila ya, apakah humas turut berperan dalam program promosi produk majalah PS?
 - c. Apa saja yang dilakukan humas dalam upaya pembentukan dan perlindungan citra positif perusahaan.
 - d. Apa humas juga turut berperan dalam mempertahankan eksistensi majalah PS?
 - e. Apabila ya, upaya apa yang sudah dilakukan dalam mempertahankan eksistensi tersebut?
5. Pemasaran Langsung
 - a. Selain dapat ditemukan dalam *outlet* toko buku tertentu apakah majalah PS juga dapat dilakukan dengan cara pengiriman paket dalam pemesanannya, sehingga tidak hanya masyarakat surabaya saja yang dapat mendapatkan produk.
 - b. Apakah ada konsumen tetap yang berlangganan seperti komunitas bahasa jawa sehingga majalah PS dapat selalu dipasarkan.
6. Penjualan Interaktif

- a. Apakah majalah PS memiliki *website* resmi?
- b. Apabila ya, apakah penjualan juga melalui *website* tersebut?

Lampiran 2

Foto Kantor PT. Pancaran Semangat Jaya





Lampiran 3

Majalah Panjeban Semangat



Panjeban Semangat

EDISI 15 | 15 April 2017



Penjebar Semangat

EDISI 19 | 13 Mei 2017



Penjebar Semangat

EDISI 17 | 29 April 2017



Lampiran 3

Kegiatan Pemasaran Majalah Panjekar Semangat



Lampiran 4

Dokumentasi saat wawancara berlangsung

