BAB V
PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berikut kesimpulan dalam penelitian ini:

Penerapan etika administrasi dalam rangka mengembangkan kualitas ASN di Kecamatan Pabean Cantian Surabaya dilakukan dapat diketahui dari beberapa hal, antara lain:

1. Efisiensi

   Hasil penelitian menunjukkan bahwa penggunaan sumber dana di Kantor Kecamatan Pabean Cantian Surabaya digunakan sesuai dengan semestinya, penggunaan sumber dana di Kantor Kecamatan Pabean Cantian Surabaya disesuaikan dengan rencana anggaran yang telah ditetapkan pada periode tahun sebelumnya, pihak Kantor Kecamatan Pabean Cantian Surabaya melakukan pencatatan pada setiap laporan dana masuk dan keluar untuk kegiatan operasional serta semua dana yang ada digunakan sebagaimana mestinya dan tidak pihak yang menggunakan untuk keperluan pribadi pegawai tersebut.
2. Membedakan milik pribadi dengan milik kantor

   Hasil penelitian menunjukkan bahwa Kantor Kecamatan Pabean Cantian Surabaya sudah maksimal dalam memenuhi sarana dan prasarana yang dibutuhkan untuk kegiatan operasional Kantor Kecamatan, adanya kelengkapan sarana dan prasarana tersebut tidak lain untuk memperlancar pelayanan yang diberikan di Kantor Kecamatan Pabean Cantian Surabaya, serta tidak ada pihak-pihak tertentu yang menggunakan sarana dan prasarana di luar tanggung jawab.
3. Impersonal

   Hasil penelitian menunjukkan bahwa hubungan antara pegawai Kantor Kecamatan Pabean Cantian Surabaya dengan masyarakat selaku pihak yang dilayani adalah baik dan tidak ada konflik pribadi yang dapat menganggu proses pemberian pelayanan.
4. *Merytal system*

   Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem perekrutan dilakukan berdasarkan kebutuhan dan melakukan koordinasi dengan Pemerintah Kota Surabaya terkait dengan sistem perekrutan tersebut.
5. Responsibel

   Hasil penelitian menunjukkan bahwa semua pegawai yang ada di Kantor Kecamatan Pabean Cantian Surabaya telah melakukan tugas dan kewajiban dengan SOP yang ada dan apabila terdapat pegawai yang tidak melaksanakan

tugas dan kewajiban sesuai dengan SOP, maka akan dikenakan sanksi agar pegawai tersebut lebih bertanggungjawab.

6. Akuntabilitas

   Hasil penelitian menunjukkan bahwa anggaran dana Kantor Kecamatan Pabean Cantian Surabaya digunakan sesuai dengan rencana anggaran dan untuk pelayanan publik. Tidak ada pegawai yang mengambil atau megurangi anggaran dana tersebut untuk kepentingan pribadi.

7. Responsivitas

   Hasil penelitian menunjukkan bahwa pada saat memberikan pelayanan kepada masyarakat, pegawai Kantor Kecamatan Pabean Cantian Surabaya selalu bersikap sopan dan ramah. Apabila terdapat masyarakat yang kurang paham tentang pelayanan yang diberikan, maka pegawai Kantor Kecamatan Pabean Cantian Surabaya tidak segan untuk memberikan arahan dan informasi secara lengkap. Pegawai Kantor Kecamatan Pabean Cantian Surabaya juga dianggap memiliki daya tanggap tinggi terkait dengan kebutuhan pelayanan masyarakat. Selain itu, apabila terdapat masyarakat yang memberikan penilaian terkait dengan kinerja pegawai Kantor Kecamatan Pabean Cantian Surabaya maka pegawai tersebut akan menerima masukan dan berusaha meningkatkan kinerjanya secara maksimal.

5.2 Saran

Berikut saran yang diajukan:

1. Penerapan etika administrasi di lingkup Kantor Kecamatan Pabean Cantian Surabaya dapat terus ditingkatkan.
2. Pelatihan untuk pengembangan kemampuan ASN di lingkup Kantor Kecamatan Pabean Cantian Surabaya dapat ditambah dengan kegiatan pelatihan Bahasa Inggris.