

**PROGRAM CSR PELATIHAN KEWIRAUSAHAAN DALAM
MEMPERSIAPKAN KARYAWAN YANG AKAN PENSIUN
PADA PT. HM SAMPOERNA, Tbk**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik
Dan Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Strata - 1
Program Studi Ilmu Komunikasi**



Oleh :

RIZKA RACHMAWATI

NBI : 1151600082

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2020

**PROGAM CSR PELATIHAN KEWIRAUSAHAAN
DALAM MEMPERSIAPKAN KARYAWAN YANG AKAN
PENSIUN PADA PT. HM SAMPOERNA,Tbk**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik Dan Memenuhi Syarat
Mencapai Gelar Strata-1 Program Studi Ilmu Komunikasi**



OLEH :

RIZKA RACHMAWATI

1151600082

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI FAKULTAS
ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS 17
AGUSTUS 1945 SURABAYA SURABAYA
2020**

**PROGRAM CSR PELATIHAN KEWIRAUSAHAAN
DALAM MEMPERSIAPKAN KARYAWAN YANG AKAN
PENSIUN PADA PT. HM SAMPOERNA, Tbk**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik Dan Memenuhi Syarat
Mencapai Gelar Strata-1 Program Studi Ilmu Komunikasi**



OLEH :

RIZKA RACHMAWATI

1151600082

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI FAKULTAS
ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS 17
AGUSTUS 1945 SURABAYA SURABAYA**

2020

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Rizka Rachmawati

NBI : 1151600082

**Judul : Progam CSR Pelatihan Kewirausahaan Dalam
Mempersiapkan Karyawan Yang Akan Pensiun Pada PT. HM
Sampoerna, Tbk**

Mengetahui:

Surabaya, 20 Juni 2020

Dekan Fakultas Ilmu Sosial

Disetujui oleh

dan Ilmu Politik

Dosen Pembimbing 1

Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya



Dra. Ni Made Ida Pratiwi, MM.



Enyo Tjahjono, MM.

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Dipertahankan di depan Sidang Penguji Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik,

Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, dan diterima

untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana.

Dewan Penguji

1.Dra. Ni Made Ida Pratiwi, MM

() **Ketua**

2.Dr. Teguh Priyo Sadono, Msi

() **Anggota**

3.Dewi Sri Andika Rusmana, S.I.Kom., M.Med.Kom.

() **Anggota**

Mengesahkan

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU
POLITIK UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945
SURABAYA**

Dekan,

()
Dr. Endro Tjahjono, MM.

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Rizka Rachmawati

NBI : 1151600082

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Skripsi : "Progam CSR Pelatihan Kewirausahaan Dalam Mempersiapkan Karyawan Yang Akan Pensiun Pada PT. HM Sampoerna,Tbk"

Menyatakan :

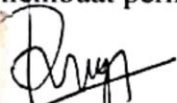
1. Bahwa Skripsi yang saya tulis adalah benar-benar karya ilmiah saya sendiri dan atas bimbingan dari dosen pembimbing, bukan hasil plagiat dari karya ilmiah orang lain yang digunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu.
2. Bahwa jika saya mengambil, mengutip atau menulis sebagian dari karya ilmiah orang lain tersebut akan mencantumkan dalam Daftar Pustaka.
3. Apabila di kemudian hari ternyata Skripsi saya terbukti sebagian atau seluruhnya sebagai plagiat dari karya ilmiah orang lain tanpa menyebutkan sumbernya dan tidak mencantumkan dalam Daftar Pustaka, maka saya bersedia menerima sanksi terberat pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan atas kesadaran yang sesadar-sadarnya.

Surabaya, 19 Juni 2020

Yang membuat pernyataan




Rizka Rachmawati



U N I V E R S I T A S
17 AGUSTUS 1945
S U R A B A Y A

BADAN PERPUSTAKAAN
JL. SEMOLOWARU 45 SURABAYA
TLP. 031 593 1800 (EX 311)
EMAIL: PERPUS@UNTAG-SBY.AC.ID.

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya,
Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rizka Rachmawati
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya meyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneklusif (*Nonexclusive Royalty-Free Right*)**, atas karya saya yang berjudul:

**PROGAM CSR PELATIHAN KEWIRAUSAHAAN DALAM
MEMPERSIAPKAN KARYAWAN YANG AKAN PENSIUN
PADA PT. HM SAMPOERNA,TBK**

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneklusif (*Nonexclusive Royalty-Free Right*)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada Tanggal : 19 Juni 2020



ABSTRAK

Pemberhentian Hubungan Kerja atau (PHK) masih menjadi momok besar bagi sebuah perusahaan di awal tahun 2020. Berbagai perusahaan telah melakukan PHK massal pada awal tahun dengan berbagai latar belakang permasalahan yang berbeda. PT.HM Sampoerna,tbk menjadi salah satu pihak yang sering dikaitkan dengan PHK massal. Setelah melakukan restrukturisasi pada 2014 dengan melepas 4.900 karyawan, Sampoerna memberikan bekal kepada karyawan yang terkena restrukturisasi dengan memberikan pelatihan kewirausahaan dengan harapan karyawan yang sudah tidak bekerja dapat memiliki penghasilan baru dengan berwirausaha. pelatihan kewirausahaan yang dilakukan Sampoerna menjadi bentuk tanggung jawab sosial atau *Corporate Social Responsibility* (CSR) pada karyawan.Maka penelitian ini bertujuan untuk membahas bagaimana program CSR pelatihan kewirausahaan pada PT.HM Sampoerna,tbk dipersiapkan bagi karyawan yang akan pensiun. Penelitian ini menggunakan penelitian jenis deskriptif kualitatif. Kajian literatur yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan literatur manajemen public relation. Hasil penelitian ini menjelaskan jika program CSR pelatihan kewirausahaan yang dilakukan oleh PT.HM Sampoerna,tbk memberikan pengetahuan kepada calon pensiun terkait dunia wirausaha dan memberikan pembelajaran mengenai bidang usaha yang diminati oleh karyawan yang akan pensiun.

Kata kunci : CSR, Tanggung Jawab Sosial, Manajemen Public Relation.

ABSTRACT

Termination of Employment Relations is still a big scourge for a company in early 2020. Various companies have carried out mass layoffs at the beginning of the year with a variety of different problem backgrounds. PT. HM Sampoerna, Tbk became one of the parties often associated with mass layoffs. After restructuring in 2014 by releasing 4,900 employees, Sampoerna provides provisions to employees affected by the restructuring by providing entrepreneurial training in the hope that employees who are not working can have new income by entrepreneurship. Entrepreneurship training conducted by Sampoerna is a form of social responsibility or Corporate Social Responsibility (CSR) for employees. So this research aims to discuss how the CSR entrepreneurship training program at PT. HM Sampoerna, was prepared for employees who will retire. This research uses descriptive qualitative research. The literature review used in this study uses the public relations management literature. The results of this study explain if the entrepreneurship training CSR program conducted by PT. HM Sampoerna, Tbk provide knowledge to prospective retirees related to the entrepreneurial world and provide learning about the areas of business that are interested by employees who will retire.

Keywords: CSR, Social Responsibility, Public Relations Management.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur dan rasa terimakasih atas limpahan rahmat kepada Allah SWT, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul : Progam CSR Pelatihan Kewirausahaan pada PT.HM Sampoerna bagi Karyawan yang Akan Pensiun.

Maksud dan tujuan penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana (S-1) program studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 (UNTAG) Surabaya. Penulis menyampaikan terima kasih kepada beberapa pihak sebagai berikut:

1. Bapak Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPAI selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
2. Bapak Dr. Endro Tjahjono, MM selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Ibu Dr. Rachmawati Novaria, MM selaku Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Ibu A.A.I Prihandari Satvikadewi S.Sos.,M.Med.Kom selaku Kaprodi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
5. Ibu Dra. Ni Made Ida Pratiwi,MM. selaku Dosen Pembimbing pertama yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing saya dan memberikan arahan maupun saran serta semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak Mohammad Insan Romadhan,S.Ikom.,M.Med.Kom selaku dosen pembimbing kedua saya yang telah meluangkan waktu juga memberikan masukan-masukan dan begitu sabar dalam membimbing skripsi ini.
7. Dosen-dosen pengajar Prodi Ilmu Komunikasi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan ilmu setelah perkuliahan selama empat tahun dan terimakasih atas referensi tentang materi penelitian yang diberikan kepada penulis.
8. Kedua orang tua saya yang telah mendoakan dan mendukung saya secara maksimal dalam menyelesaikan tugas akhir ini, Terimakasih sebesar-besarnya untuk Mama yang selalu bekerja keras untuk membantu melunasi biaya perkuliahan dan Papa yang selalu bekerja keras untuk memberikan uang saku

setiap hari. Terimakasih kepada keponakan saya yang selalu memberikan saya semangat tambahan dalam pengerjaan skripsi ini.

9. Para informan saya yaitu Bu Jarmi, Bu Sulistioningsih, dan Bu Suparlik yang sudah bersedia meluangkan waktunya untuk saya wawancarai secara online.
10. Kepada teman-teman saya di sosial media yang memberikan support sistem yang tidak ada habisnya, Teman-teman group chat maupun personal yang selalu saya jadikan tempat berkeluh kesah terkait penulisan tugas akhir dan kepada teman-teman Sanctuary 24 yang selalu menjadi tempat saya bersambat. Adinda dan Azka yang selalu saya repotkan karena sambatan saya.
11. Dan teman-teman seperjuangan yang selama ini saling mendukung satu sama lain dalam menyelesaikan skripsi ini, Teman-teman satu bimbingan Bu Made dan Pak Insan. Serta teman-teman yang selalu saya repotkan dengan sambatan saya Diana Tyas, Clavira Kintan, Anggi Fibriana, Ainnunisa S. Semoga kita semua lulus dengan ilmu yang dapat bermanfaat kelak. Terimakasih sudah menjadi teman seperjuangan pada masa perkuliahan Evi Febrianti, Alfyan Karim, Bagas Dimas Putra, Yolanda Pinandita.
12. Terimakasih juga kepada playlist yang telah memberikan saya semangat dalam setiap lagu yang saya putar dalam pengerjaan Skripsi Saya.

Penulis menyadari, bahwa penyajian dan penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Untuk itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan.

Akhirnya semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis khususnya dan pembaca semua pada umumnya, serta dapat menjadi sumbangsih dalam dunia Sosial dan Komunikasi.

Surabaya, 19 Juni 2020

Rizka Rachmawati

DAFTAR ISI

SKRIPSI	i
SKRIPSI	ii
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	v
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.4.1 Manfaat Teoritis	5
1.4.2 Manfaat Praktis	5
1.5 Sistematika Penelitian.....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	9
2.1 Penelitian Terdahulu	9
2.1.1 <i>Critical Review</i>	12
2.2 Landasan Teori.....	16
2.2.1 <i>CSR (Corporate Social Responsibility)</i>	16
2.2.2 <i>Manajemen Public Relation</i>	20
2.2.3 <i>Stakeholder</i>	21
2.3 Kerangka Pemikiran.....	24
2.3.1 Deskripsi Kerangka Pemikiran	25
BAB III METODE PENELITIAN	27
3.1 Metode Penelitian	27
3.2 Objek dan Subjek penelitian	28

3.3 Lokasi Penelitian	28
3.4 Sumber data dan Teknik Pengumpulan Data	28
3.5 Teknik Analisis Data	31
3.6 Teknik Keabsahan Data	31
BAB IV DESKRIPSI OBJEK, PENYAJIAN DATA DAN PEMBAHASAN	33
4.1 Deskripsi Objek	33
4.1.1 Sejarah Singkat PT.HM Sampoerna,tbk	33
4.1.2 Visi & Misi PT.HM Sampoerna,tbk	34
4.1.3 Tujuan PT.HM Sampoerna,tbk	34
4.1.4 Struktur organisasi PT.HM Sampoerna,tbk	35
4.1.5 Progam CSR (<i>Corporate Social Responsibility</i>)	36
4.1.6 Logo perusahaan	37
4.2 Penyajian Data	38
4.2.1 CSR (<i>Corporate Social Responsibility</i>)	39
4.3 Pembahasan	69
BAB V PENUTUP	75
5.1 Kesimpulan	75
5.2 Saran	76
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN	81

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	9
Tabel 3.4 Daftar Informan.....	29

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Falsafah Tiga Tangan	34
Gambar 4.2 Struktur Organisasi	35
Gambar 4.3 Logo perusahaan	37
Gambar 4.4 Majalah Lentera 2017.....	54
Gambar 4.5 Isi majalah Lentera	54
Gambar 4.6 Isi majalah Lentera	55