

INTERVIEW GUIDE

“ KINERJA PELAYANAN KESEHATAN MASYARAKAT DI PUSKESMAS PUCANG SEWU KOTA SURABAYA “

1. Menurut pendapat saudara, bagaimanakah Mutu/Hasil Pelayanan yang diberikan oleh Puskesmas?
2. Menurut pendapat saudara, apakah dalam memberikan pelayanannya petugas selalu Tepat Waktu dalam menyelesaikan tugasnya?
3. Menurut pendapat saudara, apakah pegawai yang bertugas ditempatkan sesuai dengan bidang/keahlian yang dimiliki?
4. Menurut pendapat saudara, bagaimanakah Kemampuan Petugas dalam Bekerjasama antar sesama pegawai?
5. Menurut pendapat saudara, bagaimanakah Kemampuan Petugas dalam memberikan Pelayanan Masyarakat di Puskesmas?
6. Menurut pendapat saudara, bagaimanakah Kemudahan Prosedur Pelayanan yang diberikan oleh Puskesmas?
7. Menurut pendapat saudara, bagaimanakah Kedisiplinan Petugas dalam memberikan Pelayanan di Puskesmas?
8. Menurut pendapat saudara, apakah petugas Puskesmas Telah Menguasai tugas dan fungsinya dalam memberikan pelayanan?
9. Menurut pendapat saudara, apakah Fasilitas di Puskesmas telah memenuhi kebutuhan dalam melakukan pelayanan kepada masyarakat?
10. Menurut pendapat saudara, apakah petugas Tanggap terhadap keinginan masyarakat dalam memberikan pelayanannya?
11. Menurut pendapat saudara, bagaimanakah Jaminan yang diberikan pegawai dalam memberikan pelayanan di Puskesmas?
12. Menurut pendapat saudara, apakah anda merasa masih ada perbedaan perlakuan antara masyarakat satu dengan yang lain dari petugas dalam memberikan pelayanannya?

DOKUMEN PENELITIAN



PUSKESMAS PUCANG SEWU KOTA SURABAYA
Jl. Pucang Anom Timur No.72 Surabaya

