

DAFTAR PUSTAKA

- Mustafa, Abdul Talib.(2017). *Kemitraan Dalam Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Calpulis.
- Sinambela, Lijan Poltak,dkk. (2006). *Reformasi Pelayanan Publik; Teori, Kebijakan, dan Implementasi*. Jakarta : PT. Bumi Aksara.
- Nasir, Abdul., Munith, Abdul., Ideputri, M.E. (2011). *Buku Ajar; Metodologi Penelitian Kesehatan*. Yogyakarta: Nuha Medika.
- Indrasari, Meithiana. (2017). *Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: Indomedia Pustaka.
- Sinambela, Lijan Poltak. (2012). *Kinerja Pegawai; Teori Pengukuran dan Implikasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sumantri, Ilham Heru. (2015). *Kinerja Pegawai Puskesmas Dalam Pelayanan Kesehatan Masyarakat Di Puskesmas Rawat Inap Kelurahan Makroman Kecamatan Sambutan Kota Samarinda*. *Jurnal Ilmu Pemerintahan*, Vol.3, No.1, 201-211.
- Konli, Steven. (2014). *Pelayanan Kesehatan Masyarakat Di Puskesmas Desa Gunawan Kecamatan Sesayap Kabupaten Tana Tidung*. *Jurnal Ilmu Pemerintahan*, Vol.2, No.1, 1925-1936.
- Naution. Irwan, Deliana. (2016). *Kinerja Pegawai Dalam Memberikan Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Medan Denai Kota Medan*. *Jurnal Adminisrasi Publik*, Vol.4, No.2, 152-161.
- Hayaza, Yaseer Tariq. (2013). *Analisis Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan Kamar Obat Di Puskesmas Surabaya Utara*. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Universitas Surabaya*, Vol.2, No.2.
- Nugraha, Asep Taufiq. (2017). *Pengaruh Pelaksanaan Kebijakan Puskesmas Terhadap Kinerja Perawatan Pasien Dalam Meningkatkan Induksi Peranan Pasien*. *Jurnal Publik*, Vol.11, No.1, 101-113.

Sumber Website :

<http://dinkes.surabaya.go.id/portal/puskesmas/pkm-pucang-sewu/>

Diakses: 11 April 2018

<https://www.kanalinfo.web.id/2016/10/pengertian-data-primer-dan-data-sekunder.html>

Diakses : 11 April 2018

<https://www.kajianpustaka.com/2015/07/pengertian-fungsi-kegiatan-pokok.html>

Diakses : 13 April 2018

<http://www.materibelajar.id/2015/12/definisi-implementasi-dan-teori.html>

Diakses : 16 April 2018

http://abstrak.ta.uns.ac.id/wisuda/upload/D0110016_bab2.pdf

Diakses : 07 Agustus 2018

<http://theorymanajemendanorganisasi.blogspot.com/2015/12/pelayanan-publik.html>

Diakses : 07 Agustus 2018

<http://walakap.blogspot.com/2015/04/defenisi-dan-arti-pentingnya-manajemen.html>

Diakses : 07 Agustus 2018

<http://prasko17.blogspot.com/2013/08/pengertian-dan-contoh-promotif.html>

Diakses : 07 Agustus 2018

<http://burhanvirgo.blogspot.com/2017/08/research-gap-penelitian-yang-baik.html>

Diakses : 07 Agustus 2018