

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Kinerja pelayanan kesehatan masyarakat di Puskesmas Pucang Sewu Kota Surabaya sudah bisa dikatakan baik, karena tingginya kinerja yang baik dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat sehingga masyarakat merasa puas terhadap pelayanan yang diberikan oleh Puskesmas. Terdapat pada *Quality of Work* (Kualitas Pekerjaan) melihat tugas dan tanggungjawab pegawai serta mutu/hasil pelayanan yang diberikan sudah baik dan memuaskan, namun masih terdapat pegawai yang merangkap pekerjaan.

Quantity of Work (Kuantitas Pekerjaan), beban kerja atau ketepatan waktu pegawai puskesmas dalam menyelesaikan pekerjaan telah sesuai dengan standart waktu yang telah ditetapkan oleh organisasinya yaitu terbukti terdapatnya Standart Operasional Pelayanan (SOP).

Job Knowledge (Pengetahuan Pekerjaan), pegawai puskesmas bekerja sesuai dengan background, bidang/kemampuan yang dimiliki. Terlihat dalam penempatan kerjanya, jika profesinya sebagai Bidan maka ditempatkan di Poli KIA (Kesehatan Ibu dan Anak), dokter gigi ditempatkan di Poli Gigi, jika perawat ditempatkan sebagai perawat di Poli Umum, dan lain sebagainya.

Teamwork (Kerjasama Tim), kerjasama antar pegawai puskesmas juga sangat bagus dan kooperatif/kompak untuk saling membantu dalam memberikan pelayanan sesuai dengan peraturan yang berlaku demi tercapainya suatu tujuan organisasi.

Creativity (Kreatifitas), kemampuan pegawai dalam menyelesaikan pekerjaan dapat dikatakan sudah cukup baik, efektif dan efisien dalam memberikan pelayanannya sehingga lebih ditingkatkan lagi untuk menjadi lebih baik kedepannya.

Inovation (Inovasi), berbagai ide cemerlang dan inovasi yang bagus dari puskesmas membuat masyarakat puas atau senang akan pelayanan yang diberikan, terbukti dengan program baru seperti Gertak PUBERDB, Kelas ibu hamil siap melahirkan (Labusiam), dan lain sebagainya. Dan kemudahan prosedur pelayanan sudah baik sekarang sistemnya memakai *Online*

Initiative (Inisiatif), kedisiplinan para pegawai dalam memberikan pelayanan dapat dikatakan sudah baik, namun masih terdapat pasien yang merasa pegawai kurang disiplin karena menunggu giliran berobat yang terlalu lama, sehingga para pegawai lebih ditingkatkan lagi kedisiplinannya.

5.2. Saran

Berdasarkan uraian diatas maka saran yang terkait dengan kinerja pelayanan kesehatan masyarakat di Puskesmas Pucang Sewu Kota Surabaya adalah sebagai berikut:

1. Puskesmas harus lebih meningkatkan tenaga sumber daya manusianya supaya tidak tertatih-tatih lagi dalam bekerja sehingga lebih efektif dan efisien dalam waktu.
2. Lebih meningkatkan fasilitas sarana dan prasarana pendukung lainnya seperti sebaiknya diadakan perawatan inap bagi pasien dengan berkonsultasi pada pihak atas seperti Dinas Kesehatan. Sehingga pelayanan yang diberikan Puskesmas benar-benar bisa membantu pasien secara fisik dan dapat memenuhi kebutuhan, dan melakukan pelayanan yang lebih baik kedepannya.
3. Para petugas harus lebih disiplin sehingga kinerja puskesmas mampu memberikan pelayanan yang optimal, memuaskan bagi masyarakat, menciptakan masyarakat yang sehat dan agar tetap menjaga nama baik Puskesmas Pucang Sewu Kota Surabaya.