

**HUBUNGAN DUKUNGAN SOSIAL DAN *EMOTION*  
*FOCUSED COPING* DENGAN KECEMASAN PADA PERAWAT  
RUMAH SAKIT DALAM MENGHADAPI COVID-19**

**TESIS**

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Guna Mencapai Gelar Magister Psikologi**



**Oleh :**

**HENGI HENDRA PRADANA**  
**NPM : 1531800023**

**PROGRAM STUDI MAGISTER PSIKOLOGI  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

**2020**



**HUBUNGAN DUKUNGAN SOSIAL DAN *EMOTION  
FOCUSED COPING* DENGAN KECEMASAN PADA  
PERAWAT RUMAH SAKIT DALAM MENGHADAPI  
COVID-19**

Tesis

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Guna Mencapai Gelar Magister Psikologi

Program Studi Magister Psikologi



Diajukan Oleh :

**Hengki Hendra Pradana**

**NPM : 1531800023**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945  
SURABAYA  
2020**



**HALAMAN PERSETUJUAN**

**HUBUNGAN DUKUNGAN SOSIAL DAN *EMOTION FOCUSED COPING* DENGAN KECEMASAN PADA PERAWAT RUMAH SAKIT DALAM MENGHADAPI COVID-19**

Diajukan oleh :


**Hengki Hendra Pradana**  
**NPM : 1531800023**

Disetujui untuk diujikan :  
Surabaya, 17 Desember 2020

**Dosen Pembimbing**

  
**Dr. H.M. Farid, M.Si.**

**Dosen Pendamping**

  
**Dr. IGAA Noviekayati, M.Si., Psikolog**

**PROGRAM STUDI MAGISTER PSIKOLOGI  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945  
SURABAYA  
2020**



**HALAMAN PENGESAHAN**

**HUBUNGAN DUKUNGAN SOSIAL DAN *EMOTION FOCUSED COPING* DENGAN KECEMASAN PADA PERAWAT RUMAH SAKIT DALAM MENGHADAPI COVID-19**

Diajukan oleh:

**Hengki Hendra Pradana**  
**NPM : 1531800023**

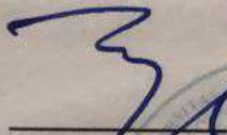
Telah Dipertimbangkan Di Depan Tim Penguji  
Dan Dinyatakan Lulus Pada Ujian Tesis Program Magister Psikologi  
Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Pada Tanggal : 29 Desember 2020

**Tim Penguji :**

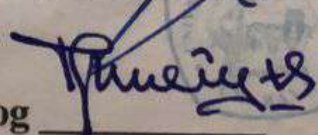
**Ketua : Dr. H.M, Farid, M.Si.**



**Anggota : Dr. IGAA Noviekayati, M.Si., Psikolog**



**Dra. Tatik Meiyuntariningsih, M.Kes., Psikolog**



**Dekan**



**Dr. Suroso, M.S., Psikolog**



## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Hengki Hendra Pradana

NPM : 1531800023

Alamat : Ds. Pancur RT/RW 02/04, Kec. Temayang, Bojonegoro

Email : hengkihendra007@gmail.com

Menyatakan bahwa "Tesis" yang saya buat untuk memenuhi persyaratan kelulusan Magister Psikologi Fakultas Psikologi UNTAG Surabaya dengan judul : Hubungan Dukungan Sosial Dan *Emotion Focused Coping* Dengan Kecemasan Pada Perawat Rumah Sakit Dalam Menghadapi Covid-19 adalah hasil karya saya sendiri, bukan "Duplikasi" dari karya orang lain.

Selanjutnya apabila di kemudian hari ada *claim* dari pihak lain, bukan tanggung jawab Pembimbing dan atau Pengelola Progam, tetapi menjadi tanggung jawab saya sendiri.

Atas hal tersebut saya bersedia menerima sanksi, sesuai hukum atau aturan yang berlaku di Indonesia.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa paksaan dari siapapun.

Surabaya, 20 Januari 2021

Hormat saya,

  
  
Hengki Hendra Pradana



UNIVERSITAS  
17 AGUSTUS 1945  
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN  
Jl. Semolowaru 45 Surabaya  
Tlp. 031 593 1800 (ex.311)  
Email : [perpus@untag-sby.ac.id](mailto:perpus@untag-sby.ac.id)

## LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Hengki Hendra Pradana  
NPM : 1531800023  
Fakultas : Psikologi  
Program Studi : Magister Psikologi  
Jenis Karya : Tesis

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya *Hak Bebas Royalti Noneklusif (Non-exclusive)* karya ilmiah saya yang berjudul

“Hubungan Dukungan Sosial Dan *Emotion Focused Coping* Dengan Kecemasan Pada Perawat Rumah Sakit Dalam Menghadapi Covid-19”

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Pada Tanggal : 20 Januari 2021

Yang Menyatakan.



(Hengki Hendra Pradana)

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT. dengan mengucap syukur *alhamdulillah* *hirabbil 'alamin*, pada akhirnya peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir tesis sebagai salah satu syarat kelulusan meraih gelar Strata 2 Psikologi di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, di mana penelitian ini berjudul “Hubungan Dukungan Sosial Dan *Emotion Focused Coping* Dengan Kecemasan Pada Perawat Rumah Sakit Dalam Menghadapi Covid-19“. Secara umum, peneliti belajar banyak hal dalam penelitian ini. Mulai dari definisi, metode, cara analisis, hingga cara bagaimana mempresentasikan hasil penelitian yang baik. Peneliti juga berharap agar penelitian ini dapat wacana yang mampu memberi semangat dan motivasi lahirnya penelitian-penelitian baru oleh peneliti lainnya.

Penyusunan tesis ini dapat terselesaikan berkat bimbingan serta dukungan dari banyak pihak, maka pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPA., selaku rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya atas kebijaksanaannya untuk memberikan kesempatan dan fasilitas guna penelitian tesis ini.
2. Bapak Dr. Suroso, M.S., Psikolog, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945, atas kebijaksanaannya untuk memberikan kesempatan dan fasilitas guna penelitian tesis ini
3. Ibu Dr. Rr. Amanda Pasca Rini, M. Si., Psikolog, selaku Kepala Progam Studi Magister Psikologi yang telah memberikan pengarahan dan semangat kepada peneliti dari awal masuk kuliah hingga pada pengerjaan tesis ini.
4. Bapak Dr. Muhammad Farid M.Si sebagai Dosen Pembimbing I.
5. Ibu Dr. IGAA Noviekayat, M. Si., Psikolog, selaku Dosen Pembimbing II.
6. Terima kasih untuk para perawat yang sudah berkenan membantu dalam penelitian tesis ini, semoga Indonesia segera pulih kembali dan tenaga medis bisa tersenyum dengan lega.
7. Saya ucapkan terima kasih kepada teman-teman angkatan A.40 Magister Psikologi yang selalu memberikan semangat dan motivasi untuk menyelesaikan tesis bersama-sama dan lulus tepat waktu.
8. Terima kasih kepada kedua orang tua yang sudah merelakan waktu untuk selalu mendo'akan dengan ketulusan serta keikhlasan, sehingga ridho yang selalu mengalir di urat nadi menjadikan kelancaran peneliti dalam setiap langkahnya.

9. Terima kasih untuk sahabat-sahabat PMII Psikologi UIN Sunan Ampel Surabaya yang sudah memberikan support do'a dan dukungan selama peneliti menempuh S2 di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Terima kasih atas segala bantuan dan dukungan yang diberikan oleh semua pihak-pihak yang telah membantu peneliti dalam melakukan penelitian ini, dan semoga Allah SWT. membalas segala kebaikan semua pihak yang telah turut membantu terselesaikannya tesis ini. Semoga tesis ini juga dapat membawa manfaat bagi seluruh orang.

Surabaya, 29 Desember 2020

Moch Angga Bayu Prabawanto



## DAFTAR ISI

Halaman Sampul Depan.....	i
Halaman Judul.....	ii
Halaman Persetujuan.....	iii
Halaman Pengesahan .....	iv
Halaman Motto.....	v
Halaman Surat Pernyataan .....	vi
Kata Pengantar .....	viii
Daftar Isi.....	x
Daftar Tabel .....	xii
Daftar Gambar.....	xiii
Daftar Lampiran .....	xiv
Abstract .....	xv
Intisari .....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Permasalahan .....	1
1. Latar Belakang Masalah.....	1
2. Perumusan Masalah .....	3
3. Keaslian Penelitian.....	5
B. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	7
1. Tujuan Penelitian .....	7
2. Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA, LANDASAN PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS ....</b>	<b>8</b>
A. Tinjauan Pustaka .....	8
1. Kecemasan .....	8
a. Definisi Kecemasan .....	8
b. Aspek-aspek Kecemasan.....	9
c. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kecemasan.....	10
2. Dukungan Sosial .....	12
a. Definisi Dukungan Sosial .....	12
b. Aspek-aspek Dukungan Sosial.....	13
c. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Dukungan Sosial.....	14
3. <i>Emotion Focused Coping</i> .....	15
a. Definisi <i>Emotion Focused Coping</i> .....	15
b. Aspek-aspek <i>Emotion Focused Coping</i> .....	16
c. Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Emotion Focused Coping</i> .....	19
B. Landasan Pemikiran.....	20

C. Hipotesis .....	22
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>23</b>
A. Subjek Penelitian .....	23
1. Populasi Penelitian .....	23
2. Sampel Penelitian .....	23
B. Variabel Penelitian dan Pengukurannya .....	24
1. Kecemasan .....	24
a. Definisi Operasional Kecemasan .....	24
b. Pengembangan Alat Ukur Kecemasan .....	24
c. Uji Alat Ukur Kecemasan .....	25
2. Dukungan Sosial .....	29
a. Definisi Operasional Dukungan Sosial .....	29
b. Pengembangan Alat Ukur Dukungan Sosial .....	29
c. Uji Alat Ukur Dukungan Sosial .....	30
3. <i>Emotional Focused Coping</i> .....	33
a. Definisi Operasional <i>Emotional Focused Coping</i> .....	33
b. Pengembangan Alat Ukur <i>Emotional Focused Coping</i> .....	33
c. Uji Alat Ukur <i>Emotional Focused Coping</i> .....	34
C. Analisis Data .....	39
1. Uji Asumsi/ Uji Prasyarat .....	39
a. Uji Normalitas .....	39
b. Uji Linieritas Hubungan .....	40
c. Uji Muultikolinieritas .....	41
2. Analisa Data .....	42
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>44</b>
A. Hasil Penelitian .....	44
1. Data Deskriptif .....	44
2. Uji Hipotesis .....	46
B. Pembahasan .....	47
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>51</b>
A. Kesimpulan .....	51
B. Saran .....	51
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>53</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Distribusi Responden.....	24
Tabel 2. Skor Skala <i>Likert</i> .....	25
Tabel 3. Hasil Uji Coba Daya Diskriminasi Aitem Skala Kecemasan .....	26
Tabel 4. Distribusi Aitem Skala Kecemasan Setelah Uji Coba .....	28
Tabel 5. Skor Skala <i>Likert</i> .....	30
Tabel 6. Hasil Uji Coba Daya Diskriminasi Aitem Skala Dukungan Sosial .....	31
Tabel 7. Distribusi Aitem Skala Dukungan Sosial Setelah Uji Coba .....	32
Tabel 8. Skor Skala <i>Likert</i> .....	34
Tabel 9. Hasil Uji Coba Daya Diskriminasi Aitem Skala <i>Emotional Focused Coping</i> .....	35
Tabel 10. Distribusi Aitem Skala <i>Emotional Focused Coping</i> Setelah Uji Coba.....	37
Tabel 11. Uji Normalitas dengan <i>Kolmogorov Smirnov Test</i> .....	40
Tabel 12. Hasil Uji Linieritas .....	41
Tabel 13. Hasil Uji Multikolinieritas .....	41
Tabel 14. Hasil Uji Heterskedastisitas .....	42
Tabel 15. Data Deskriptif .....	45
Tabel 16. Kategori Variabel Kecemasan .....	45
Tabel 17. Kategori Variabel Dukungan Sosial .....	46
Tabel 18. Kategori Varibel <i>Emotion Focused Coping</i> .....	46

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Bagan Landasan Pemikiran .....	20
--	----



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Skala Penelitian .....	58
Lampiran 2. Output SPSS Uji Diskriminasi.....	88
Lampiran 3. Output SPSS Uji Asumsi dan Hipotesis .....	107

## ABSTRACT

### **RELATED SOCIAL SUPPORT AND COPING WITH ANXIETY EMOTION FOCUSED NURSE IN HOSPITAL IN DEALING COVID-19**

The purpose of this study was to determine the relationship between social support and emotion focused coping with anxiety in hospital nurses in dealing with Covid-19. The method used in this research is quantitative method with multiple linear regression analysis techniques. The subjects in this study were 75 nurses who were still actively working in Bojonegoro. Data analysis was performed with the help of the Statistical Package for Social Science for Windows (SPSS) program version 20.0. Based on the results of data analysis, it can be seen that there is no relationship between social support and emotion focused coping with anxiety in hospital nurses in dealing with Covid-19 with a value of  $F = 1.012$ ,  $p = 0.368$  ( $p > 0.05$ ). Thus it can be seen that there is no significant effect between social support and emotion focused coping on anxiety. In addition, it can also be seen that there is no negative relationship between social support and anxiety in hospital nurses in dealing with Covid-19 with a value of  $t = 1.279$ ,  $p = (p\ 0.205 > 0.05)$ , meaning that the level of social support does not affect anxiety. Likewise, it can also be seen that there is no negative relationship between emotion focused coping and anxiety in hospital nurses in dealing with Covid-19 with a value of  $t = 0.124$ ,  $p = (p\ 0.902 > 0.05)$ , meaning that the high and low level of emotion focused coping has no effect on home nurse anxiety sick in the face of Covid-19.

**Keyword :** anxiety, social support, *emotion focused coping*



## INTISARI

### HUBUNGAN DUKUNGAN SOSIAL DAN *EMOTION FOCUSED COPING* DENGAN KECEMASAN PADA PERAWAT RUMAH SAKIT DALAM MENGHADAPI COVID-19

**Hengki Hendra Pradana<sup>1</sup>**

Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

**Mohammad Farid<sup>2</sup>**

Univerisitas 17 Agustus 1945 Surabaya

**IGAA Novi Ekayati<sup>3</sup>**

Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan antara dukungan sosial dan *emotion focused coping* dengan kecemasan pada perawat rumah sakit dalam menghadapi Covid-19. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif dengan teknik analisis regresi linier berganda. Subyek pada penelitian ini adalah perawat rumah sakit yang masih aktif bekerja di Bojonegoro sebanyak 75 perawat. Analisis data dilakukan dengan bantuan program *Statistic Packagefor Social Science for windows* (SPSS) versi 20.0. Berdasarkan hasil analisis data dapat diketahui bahwa tidak ada hubungan antara dukungan sosial dan *emotion focused coping* dengan kecemasan pada perawat rumah sakit dalam menghadapi Covid-19 dengan nilai  $F = 1.012$ ,  $p=0.368$  ( $p > 0.05$ ). Dengan demikian dapat diketahui tidak ada pengaruh secara signifikan antara dukungan sosial dan *emotion focused coping* terhadap Kecemasan. Selain itu juga dapat diketahui tidak ada hubungan negative antara dukungan sosial dengan kecemasan pada perawat rumah sakit dalam menghadapi covid-19 dengan nilai  $t = 1.279$ ,  $p= (p 0.205 > 0.05)$ , artinya tinggi rendahnya dukungan sosial tidak berpengaruh pada kecemasan. Begitupun juga dapat diketahui tidak ada hubungan negatif antara *emotion focused coping* dengan kecemasan pada perawat rumah sakit dalam menghadapi covid-19 dengan nilai  $t = 0.124$ ,  $p = (p 0.902 > 0.05)$ , artinya tinggi rendahnya *emotion focused coping* tidak berpengaruh terhadap kecemasan perawat rumah sakit dalam menghadapi covid-19.

**Kata kunci** : kecemasan, dukungan sosial, *emotional focused coping*