

**PENGARUH ASERTIVITAS DENGAN KEMAMPUAN  
KOMUNIKASI PADA MAHASISWA  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi  
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat  
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**



**Oleh :**

**ANNISA IRDYANI RAHAYU**  
**NBI: 1511405010**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
2018**



**PENGARUH ASERTIVITAS DENGAN KEMAMPUAN  
KOMUNIKASI PADA MAHASISWA  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi  
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat  
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**



**Oleh :**

**ANNISA IRDYANI RAHAYU**

**NBI: 1511405010**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
2018**



**TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI**

**NAMA : ANNISA IRDYANI RAHAYU**

**NBI : 1511405010**

**JUDUL : PENGARUH ASERTIVITAS DENGAN KEMAMPUAN  
KOMUNIKASI PADA MAHASISWA  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

**Surabaya, 28 Juli 2018**

**Disetujui Oleh :**

**Dosen Pembimbing I**

**Dosen Pembimbing II**

**Drs. Djoko Budi Utomo, MS**

**Karolin Rista Rumandjo, S.Psi, M.Psi., Psikolog**



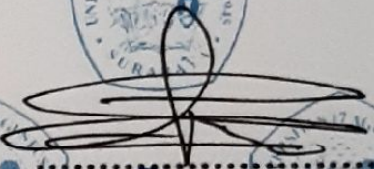
**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

**Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi  
Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Dan diterima untuk memenuhi sebagian Syarat-syarat  
Guna memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**

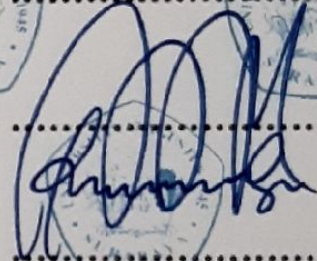
**Pada Tanggal : 1 Agustus 2018**

**Dewan penguji:**

**1. Eben Ezer Nainggolan, S.Psi., M.Si., SH., Mkn., Psikolog** .....



**2. Drs. Djoko Budi Utomo, MS** .....



**3. Karolin Rista Rumandjo, S.Psi, M.Psi., Psikolog** .....

**Mengesahkan,**

**Fakultas Psikologi  
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Dekan,**

**Dr. Suroso, MS., Psikolog**





## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Surabaya, 28 Juli 2018



**PERNYATAAN PERSETUJUAN  
PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK  
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya mahasiswa:

Nama : ANNISA IRDYANI RAHAYU  
Nomor Mahasiswa : 1511905010

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya memberikan kepada Badan Perpustakaan UNTAG Surabaya karya ilmiah saya yang berjudul :  
PENGARUH AKTIVITAS DENGAN KEMAMPUAN  
KOMUNIKASI PADA MAHASISWA UNIVERSITAS  
17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

beserta perangkat yang diperlukan (bila ada).

Dengan demikian saya memberikan kepada Badan Perpustakaan UNTAG Surabaya hak untuk menyimpan, mengalihkan dalam bentuk media lain, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data, mendistribusikan secara terbatas, dan mempublikasikannya di Internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya maupun memberikan royalti kepada saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di Surabaya

Pada tanggal : 02 Mei 2019

Yang menyatakan

  
METERAI TEMPEL  
TGL. 20  
B127BAFF712237051  
6000  
ENAM RIBU RUPIAH  
( ANNISA IRDYANI R )



## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas berkat rahmat serta kasih-Nya yang telah memberikan kesempatan, kemudahan dan kelancaran sehingga skripsi dapat terselesaikan pada waktunya. Adapun judul skripsi tersebut yaitu "Pengaruh Asertivitas Terhadap Kemampuan Komunikasi Pada Mahasiswa Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya". Skripsi ini peneliti susun sebagai persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana pada fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti banyak sekali mendapat bimbingan, bantuan, nasehat dan dukungan dari banyak pihak. Untuk itu peneliti mengucapkan banyak terimakasih kepada pihak-pihak yang telah berkontribusi banyak atas terselesaikannya skripsi ini. Ucapan terima kasih ditujukan kepada :

1. Drs. Djoko Budi Utomo, M.S selaku dosen pembimbing I yang telah membantu saya dalam pembuatan judul dan membimbing saya sehingga dapat menyelesaikan karya tulis ini.
2. Karolin Rista R, S.Psi., M.Psi., Psikolog selaku dosen pembimbing II yang telah sabar dalam membimbing saya sehingga dapat menyelesaikan karya tulis ini.
3. Eben Ezer Nainggolan, S.Psi., M.Si., SH., M.Kn., Psikolog selaku dosen penguji.
4. Dra. Tatik Meiyuntariningsih, M.Kes selaku dosen wali saya di Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
5. Dr. Suroso, M.S., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
6. Segenap dosen Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah mendidik dan memberikan ilmunya selama menempuh studi di Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
7. Bapak dan Ibu TU Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang membantu dalam mengurus segala macam administrasi.
8. Kedua orang tua saya tercinta yaitu Djoko Irdiantono dan Trie Israhaju Wiludjeng yang telah memberikan doa, bimbingan dan motivasi selama menempuh studi di Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
9. Saudara saya Achmad Fajar Aryansyah, Alwan Nurrochman Ardyansyah dan Apriani Susilah yang telah memberikan semangat selama menyelesaikan karya tulis ini.

10. “Koko Family” (Andika Rahmawan, Indriani Fatma Apriliasari, Esti Rizky Kumalasari, M. Ali Sahid, Teguh Imam Wahyudi, Ramadhana Andrijatmiko, Dio Riaz Sambora, Distyananda Dhuta Prasada, Gede Rahmatulloh) yang saling memberikan semangat selama proses penyelesaian karya tulis ini.
11. Andika Rahmawan, Indriani Fatma, Teguh Imam, M. Ali Sahid, Deanita dan Ruddi yang sudah memberikan dukungan selama proses penyelesaian karya tulis ini.
12. Esti Rizky dan keluarga yang telah mengizinkan saya untuk tinggal sementara selama saya menempuh studi dan selama proses penyelesaian karya tulis ini.
13. Abdul Rozaq Naviyan Ajie Pangestu dan keluarga yang selalu memberikan bantuan, doa dan motivasi dalam menyelesaikan karya tulis ini.
14. Kelompok bimbingan skripsi yang saling memberikan dukungan selama proses penyelesaian karya tulis ini.
15. Batari Luthfiani Baliem, Arief Pudji Adrian, Nathania Putri D, Stefanny Gloria Malacoppo yang selalu memberikan dukungan serta doa kepada peneliti selama proses penyelesaian karya tulis ini.
16. Teman-teman angkatan 2014 di fakultas psikologi yang sudah mendukung dalam menyelesaikan karya tulis.
17. Yunia Nisa, M. Eka Oktafian, Eko Riyan, Shaoqi Ubaidillah, Nauval dan teman-teman KKN 08 Kedung Asem lainnya yang telah memberikan semangat dan kenangan yang sulit terlupakan.

Peneliti menyadari bahwa dalam penelitian ini masih terdapat banyak kekurangan sehingga peneliti mengharapkan kritik dan saran untuk membantu kesempurnaan karya tulis ini. Peneliti berharap semoga karya tulis ini bermanfaat bagi semua pihak.

Wassalamu’alaikum Wr. Wb

Surabaya, 07 Agustus 2018  
Peneliti

Annisa Irdyani Rahayu





## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI .....	iv
HALAMAN MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
<i>CURRICULUM VITAE</i> .....	vii
KATA PENGANTAR.....	ix
ABSTRAK .....	xi
DAFTAR ISI .....	xiii
DAFTAR TABEL .....	xv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvii
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Permasalahan .....	1
B. Rumusan Masalah .....	3
C. Tujuan dan manfaat .....	3
D. Manfaat Penelitian.....	4
1. Manfaat Teoritis .....	4
2. Manfaat Praktis .....	4
E. Keaslian Penelitian .....	4
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>7</b>
A. Kemampuan Komunikasi .....	7
1. Pengertian Kemampuan .....	7
2. Pengertian Komunikasi .....	7
3. Pengertian Kemampuan Komunikasi.....	8
4. Aspek-aspek Kemampuan Komunikasi .....	10
5. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kemampuan Komunikasi .....	11
B. Asertivitas .....	12
1. Pengertian Asertivitas.....	12
2. Ciri-ciri Asertivitas .....	13
3. Aspek-aspek Asertivitas .....	14
4. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Asertivitas .....	17
C. Kerangka Berfikir .....	20
D. Hipotesis.....	22
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>23</b>



A. Populasi dan Sampel .....	23
1. Populasi .....	23
2. Sampel.....	24
B. Desain Penelitian .....	24
C. Instrumen Pengumpulan Data .....	25
1. Kemampuan Komunikasi .....	25
a. Definisi Operasional Kemampuan Komunikasi .....	25
b. Pengembangan Alat Ukur Kemampuan Komunikasi .....	30
c. Uji Alat Ukur .....	27
1) Validitas .....	27
2) Reliabilitas .....	28
2. Asertivitas .....	28
a. Definisi Operasional Asertivitas .....	28
b. Pengembangan Alat Ukur Asertivitas .....	28
c. Uji Alat Ukur .....	31
1) Validitas .....	31
2) Reliabilitas .....	32
D. Uji Prasyarat .....	33
1. Uji Prasyarat .....	33
a. Uji Normalitas .....	33
b. Uji Linieritas .....	34
E. Analisis Data.....	35
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	37
A. Pelaksanaan Penelitian .....	37
B. Hasil Penelitian .....	38
C. Pembahasan .....	38
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	41
A. Kesimpulan .....	41
B. Saran .....	41
1. Mahasiswa .....	41
2. Lembaga Perguruan Tinggi .....	42
3. Peneliti Selanjutnya .....	42
DAFTAR PUSTAKA .....	43
LAMPIRAN .....	45

## DAFTAR TABEL

Tabel 1 <i>Blue print</i> Skala Kemampuan Komunikasi Sebelum Uji Coba .....	26
Tabel 2 <i>Blue print</i> Skala Kemampuan Komunikasi Setelah Uji Coba.....	27
Tabel 3 Reliabilitas Skala Kemampuan Komunikasi .....	28
Tabel 4 Blue Print Skala Asertivitas Sebelum Uji Coba .....	31
Tabel 5 <i>Blue Print</i> Skala Asertivitas Setelah Uji Coba .....	32
Tabel 6 Reliabilitas Statistik Skala Asertivitas .....	33
Tabel 7 Hasil Uji Normalitas Sebaran .....	34
Tabel 8 Hasil Uji Linieritas .....	34
Tabel 9 Tabel Hasil Uji Analisis Regresi Sederhana .....	35
Tabel 10 Tabel Proses Pengambilan Data .....	37



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Skema Hubungan Variabel Asertivitas Dengan Variabel Kemampuan Komunikasi .....	22
---	----

**PENGARUH ASERTIVITAS TERHADAP KEMAMPUAN  
KOMUNIKASI PADA MAHASISWA UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945  
SURABAYA**

**Annisa Irdyani Rahayu**

**Psikologi, Fakultas Psikologi, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya**

**Email : [annisa.rahayuanni97@gmail.com](mailto:annisa.rahayuanni97@gmail.com)**

**Abstrak**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh asertivitas terhadap kemampuan komunikasi pada mahasiswa Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini adalah ada pengaruh positif antara asertivitas terhadap kemampuan komunikasi pada mahasiswa Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Artinya semakin tinggi asertivitas pada mahasiswa Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, maka semakin tinggi juga kemampuan komunikasi. Populasi dalam penelitian ini adalah mahasiswa Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Sedangkan sample dalam penelitian ini berjumlah 96 responden. Teknik pengambilan sample dilakukan dengan cara *assignment random sampling*. Metode pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan skala *likert* yang berupa skala kemampuan komunikasi dan skala asertivitas. Sedangkan teknik analisis data menggunakan korelasi analisis regresi sederhana. Berdasarkan hasil perhitungan teknik analisis regresi sederhana,  $R = 0,576$  dan hasil nilai koefisien determinasi atau  $R^2 = 0,331$  (33.1 %) dengan taraf signifikan dari kedua variabel adalah 0,000 ( $p < 0,05$ ). Artinya ada pengaruh positif yang signifikan antara asertivitas terhadap kemampuan komunikasi pada mahasiswa Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

**Kata kunci : asertivitas, kemampuan komunikasi**



# **THE INFLUENCE OF ASERTIVITY IN COMMUNICATION ABILITY ON THE STUDENTS OF UNIVERSITY 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

## **ABSTRACT**

*This study aims to determine the influence of asertivity of communication ability on the students of University 17 Agustus 1945 Surabaya. The hypothesis of this study is there is a positive influence in the ability of communication between asertivity on the students of University 17 Agustus Surabaya. It means the higher of asertivity on the students of University 17 Agustus 1945 Surabaya, then the higher their communication ability. Population in this study is student of University 17 Agustus 1945 Surabaya. While the sample in this study amounted to 96 respondents. The sampling technique is done by assignment random sampling. Methods of data collection in this study using a Likert scale in the form of a scale of asertivity and a scale of communication ability. While the technique of data analysis using Simple Regression correlation. Based on the calculation of Simple Regression correlation correlation analysis technique obtained correlation coefficient value  $R = 0,576$  and the coefficient of determination  $R^2 = 0,331$  (33.1 %) with a significant level both variables is 0,000 ( $p < 0,05$ ). It means there is or not significant positive influence between the asertivity and communication ability on the students of University of 17 Agustus 1945 Surabaya*

**Keywords:** *asertivity, communication ability*