

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 KESIMPULAN

Berdasarkan data yang telah dikumpulkan maka diperoleh responden berjumlah 30 karyawan yang bekerja di Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Serta berdasarkan hasil analisis dan pengujian hipotesis yang telah dilakukan dan tujuan yang hendak dicapai dari penelitian, maka dapat diperoleh kesimpulan sebagai berikut.

1. Hasil analisis diperoleh nilai koefisien sebesar 0,090 sehingga kecerdasan emosional( $X_1$ ) memiliki pengaruh positif dan tidak signifikan terhadap motivasi( $Y_1$ ), karena nilai T statistik sebesar 0,339 lebih kecil dari 1,960 dan P value sebesar  $0,735 > 0,05$  sehingga hipotesis  $H_1$  dapat dinyatakan tidak diterima/ditolak.
2. Hasil analisis diperoleh nilai koefisien sebesar -0,106 sehingga *self efficacy*( $X_2$ ) berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap motivasi( $Y_1$ ), karena nilai T statistik sebesar 0,357 lebih kecil dari 1,960, dan P value sebesar  $0,721 > 0,05$  sehingga hipotesis  $H_2$  dapat dinyatakan tidak diterima/ditolak
3. Hasil analisis diperoleh nilai koefisien sebesar 0,663 sehingga komunikasi interpersonal( $X_3$ ) memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi( $Y_1$ ), karena nilai T statistik sebesar 2,787 lebih besar dari 1.960, dan P value sebesar  $0,006 < 0,05$  sehingga hipotesis  $H_3$  dapat dinyatakan diterima.
4. Hasil analisis diperoleh nilai koefisien sebesar -0,003 sehingga kecerdasan emosional( $X_1$ ) berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap

*performance*( $Y_2$ ), karena nilai T statistik sebesar 0,020 lebih kecil dari 1,960 dan P value sebesar 0,984, sehingga hipotesis  $H_4$  dapat dinyatakan tidak diterima/ditolak.

5. Hasil analisis diperoleh nilai koefisien sebesar 0,079 sehingga *self efficacy*( $X_2$ ) memiliki pengaruh positif dan tidak signifikan terhadap *performance*( $Y_2$ ), karena nilai T statistik sebesar 0,440 lebih kecil dari 1,960 dan P value sebesar 0,660, sehingga hipotesis  $H_5$  dapat dinyatakan tidak diterima/ditolak.
6. Hasil analisis diperoleh nilai koefisien sebesar 0,453 sehingga komunikasi interpersonal( $X_3$ ) memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *performance*( $Y_2$ ), karena nilai T statistik sebesar 2,743 lebih besar dari 1,960 dan P value sebesar 0,006, sehingga hipotesis  $H_6$  dapat dinyatakan diterima.
7. Hasil analisis diperoleh nilai koefisien sebesar 0,471 sehingga motivasi( $Y_1$ ) memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *performance*( $Y_2$ ), karena nilai T statistik sebesar 3,441 lebih besar dari 1,960 dan P value sebesar 0,001, sehingga hipotesis  $H_7$  dapat dinyatakan diterima..

## 5.2 SARAN

Berdasarkan kesimpulan yang diperoleh dalam penelitian ini, maka dapat dikemukakan beberapa saran yang dapat digunakan sebagai bahan dan pertimbangan bagi kemajuan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Adapun saran-sarannya adalah sebagai berikut:

1. Disarankan bagi Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya untuk lebih mempertahankan dan lebih memperbaiki, memberikan motivasi terkait

kecerdasan emosional dan *Self Efficacy* secara individu maupun kelompok dengan tujuan untuk meningkatkan *Performance* karyawan.

2. Tingkat motivasi yang tinggi pada karyawan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya hendaknya dapat terus dipertahankan dan ditingkatkan karena dengan tingkat motivasi tinggi akan membuat karyawan dapat meningkatkan *Performance* karyawan, sehingga diperoleh karyawan yang memiliki semangat kerja yang tinggi dengan hasil kerja yang memuaskan perusahaan.
3. Motivasi dan komunikasi interpersonal harus ditingkatkan dengan cara mengefektifkan peran pimpinan dalam memberikan arahan, bimbingan, petunjuk, dorongan serta evaluasi berkenaan tugas dan pekerjaan, sehingga dapat mewujudkan keadaan yang kondusif dilingkungan kerja.