

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, *SELF EFFICACY* DAN
KOMUNIKASI INTERPERSONAL TERHADAP *PERFORMANCE*
TENAGA KEPENDIDIKAN DENGAN MOTIVASI SEBAGAI
VARIABEL *INTERVENING* PADA PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 DI SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Dalam
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Prodi Manajemen**

OLEH :

**DIAN ANDI LESMANA
NIM : 15340009**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS SUNAN GIRI SURABAYA
SIDOARJO
2019**

SKRIPSI

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, *SELF EFFICACY* DAN
KOMUNIKASI INTERPERSONAL TERHADAP *PERFORMANCE*
TENAGA KEPENDIDIKAN DENGAN MOTIVASI SEBAGAI
VARIABEL *INTERVENING* PADA PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 DI SURABAYA**

Oleh :

DIAN ANDI LESMANA

NIM : 15340009

Telah disetujui oleh :

Dosen Pembimbing

Tri Seno Anjanarko, SE., MM

Tanggal, Juli 2019

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, *SELF EFFICACY* DAN
KOMUNIKASI INTERPERSONAL TERHADAP *PERFORMANCE*
TENAGA KEPENDIDIKAN DENGAN MOTIVASI SEBAGAI
VARIABEL *INTERVENING* PADA PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 DI SURABAYA**

Dipersiapkan dan diulis oleh

DIAN ANDI LESMANA

NIM :15340009

Telah dipertahankan didepan Dosen penguji

Pada tanggal, 21 Juli 2019

Dinyatakan Lulus dan Diterima Dengan Baik

Susunan Dewan Penguji Penguji :

1. Tri Seno Anjanarko, SE., MM ()
Ketua
2. Ahmad Khamim, SE., MM ()
Penguji 1 (Sekretaris)
3. Hj. Ernawati. SE., MM ()
Penguji 2 (Anggota)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi

Dosen Pembimbing

Dra. Ec. Mukti Kemarauwana., MM.

Tri Seno Anjanarko. SE., MM



UNIVERSITAS SUNAN GIRI SURABAYA
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini, Saya menyatakan bahwa Skripsi dengan judul:”Pengaruh Kecerdasan Emosional, *Self Efficacy* dan Komunikasi Interpersonal terhadap *Performance* Tenaga Kependidikan dengan Motivasi sebagai variabel *Intervening* pada Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 di Surabaya”

Dan dinyatakan untuk siap diuji pada tanggal, 21 Juli 2019 adalah hasil karya saya sendiri.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain yang saya aku seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas baik sengaja maupun tidak sengaja dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Sidoarjo, Juli 2019
Yang membuat pernyataan,

Dian Andi Lesmana.

HALAMAN PERSEMBAHAN DAN MOTTO

“Karya ilmiah skripsi ini saya persembahkan kepada kedua orang tua, adikku, kakakku dan istri serta anakku tercinta yang selama ini telah memberikan semangat dan doa.”

MOTTO

“Allah pasti punya rencana yang lebih baik untukmu,
jika cita-cita tidak sesuai dengan keinginanmu
maka berserah dirilah pada Allah SWT”

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Kecerdasan Emosional, *Self Efficacy* dan Komunikasi Interpersonal terhadap *Performance* Tenaga kependidikan dengan Motivasi sebagai variabel *Intervening* pada Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 di Surabaya. Penelitian ini menggunakan data primer melalui kuesioner dan data sekunder berupa arsip-arsip instansi. Responden dalam penelitian ini adalah seluruh tenaga kependidikan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 di Surabaya yang berjumlah 30 orang. Metode Sampel dalam penelitian ini ditentukan dengan menggunakan teknik sampel jenuh/sampling total dikarenakan jumlah tenaga kependidikan di perpustakaan berjumlah 30 orang sehingga keseluruhan populasi dijadikan sampel sedangkan metode analisis data dengan menggunakan analisis jalur (*Path Analysis*) dengan bantuan *Software PLS (Partial Least Square)*.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Kecerdasan Emosional berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap Motivasi dengan nilai koefisien 0,090 dan T statistik 0,339 dengan P value 0,735. *Self Efficacy* berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap Motivasi dengan nilai koefisien -0,106 dan T statistik 0,357 dengan P value 0,721. Komunikasi Interpersonal berpengaruh positif dan signifikan terhadap Motivasi dengan nilai koefisien 0,663 dan T statistik 2,787 dengan P value 0,006. Kecerdasan Emosional berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap *Performance* dengan nilai koefisien -0,003 dan T statistik 0,020 dengan P value 0,984. *Self Efficacy* berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap *Performance* dengan nilai koefisien 0,079 dan T statistik 0,440 dengan P value 0,660. Komunikasi Intepersonal berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Performance* dengan nilai koefisien 0,453 dan T statistik 2,743 dengan P value 0,006. Motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Performance* dengan nilai koefisien 0,471. dan T statistik 3,441 dengan P value 0,001

Kata kunci : Kecerdasan Emosional, *Self Efficacy*, Komunikasi Interpersonal, *Performance*, Motivasi.

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of Emotional Intelligence, Self Efficacy and Interpersonal Communication on the Performance of Education Personnel with Motivation as an Intervening variable at the 17 August 1945 University Library in Surabaya. This study uses primary data through questionnaires and secondary data in the form of agency archives. Respondents in this study were all University Library staff on August 17, 1945 in Surabaya, amounting to 30 people. The sample method in this study was determined by using saturated / total sampling techniques because the number of educational staff in the library amounted to 30 people so that the whole population was sampled while the method of data analysis using Path Analysis with the help of PLS (Partial Least Square) Software.

The results of this study indicate that Emotional Intelligence has a positive and not significant effect on motivation with a coefficient value of 0.090 and a statistical T of 0.339 with a P value of 0.735. Self Efficacy has a negative and not significant effect on motivation with a coefficient value of -0.106 and a statistical T of 0.357 with a P value of 0.721. Interpersonal communication has a positive and significant effect on motivation with a coefficient value of 0.663 and a statistical T of 2.787 with a P value of 0.006. Emotional intelligence has a negative and not significant effect on Performance with a coefficient value of -0.003 and a statistical T of 0.020 with a P value of 0.984. Self Efficacy has a positive and not significant effect on Performance with a coefficient value of 0.079 and a statistical T of 0.440 with a P value of 0.660. Interpersonal communication has a positive and significant effect on performance with a coefficient of 0.453 and a statistical T of 2.743 with a P value of 0.006. Motivation has a positive and significant effect on performance with a coefficient value of 0.471. and T statistic 3.441 with a P value of 0.001

Keywords: Emotional Intelligence, Self Efficacy, Interpersonal Communication, Performance, Motivation

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikumWr.Wb.

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayahnya sehingga saya selaku penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh kecerdasan emosional, *self efficacy* dan komunikasi interpersonal terhadap *performance* tenaga Kependidikan dengan motivasi sebagai variabel *intervening* pada Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 di Surabaya”. Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Sunan Giri Surabaya.

Pada kesempatan ini penulis juga menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan informasi, pengarahan, bimbingan, motivasi, semangat, serta bantuan apapun yang sangat berarti dalam penyusunan skripsi ini. Ucapan terima kasih saya sampaikan kepada :

1. Bapak H.A Sudja'i, SH., MH, selaku Plt Rektor Universitas Sunan Giri Surabaya.
2. Ibu Dra. Ec. Hj. Mukti Kemarauwana, MM., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sunan Giri Surabaya.
3. Ibu Utami Puji Lestari, SE., Msi, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Sunan Giri Surabaya.
4. Bapak Tri Seno Anjanarko, SE.,MM, Selaku Dosen pembimbing yang selalu memberi motivasi dan support dalam proses pembuatan skripsi.

5. Bapak Ahmad Khamim, SE, MM., yang setia membimbing dan mendukung proses pembuatan skripsi penulis.
6. Bapak Bambang Agustono selaku kepala Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
7. Almarhum Achmad Johana selaku Ayah penulis yang sudah berada di hadapan Allah SWT yang selama ini sudah banyak memberikan pengetahuan dan pengalaman bagi penulis.
8. Keluarga penulis, Ibu Mudrikah, Istriku Serta anakku tercinta, kakakku dan adikku yang senantiasa mengiringi doa, dukungan dan dorongan semangat.
9. Teman-teman Jurusan Manajemen Angkatan 2015 yang telah membantu penulis baik moril maupun materiil.
10. Dan pihak-pihak yang telah membantu dalam penulis proposal skripsi ini

Pada akhirnya saya selaku penulis menyadari dengan sepenuh hati bahwa penulisan skripsi ini belum mencapai kesempurnaan dalam arti yang sebenarnya. Oleh karena itu, saya mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk mengevaluasi dan memperbaikinya. Saya juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan bagi para pembaca pada umumnya. Amin.

Demikian yang dapat penulis sampaikan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Wassalaamu'alaikumWr. Wb.

Sidoarjo, Juli 2019

Penulis.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN ANTI PLAGIAT	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	8
1.3. Tujuan Penelitian	9
1.4. Manfaat Penelitian	10
1.5. Sistematika Penulisan	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Penelitian Terdahulu	12
2.2. Landasan Teori.....	14
2.2.1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
2.2.2. Kecerdasan Emosional.....	18

2.2.3. <i>Self Efficacy</i>	21
2.2.4. Komunikasi Interpersonal.....	27
2.2.5 Motivasi	34
2.2.6 Kinerja (<i>Performance</i>).....	39
2.3. Hipotesis.....	43
2.4. Model Analisis	45

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1. Pendekatan Penelitian	46
3.2. Jadwal Dan Tempat Penelitian.....	46
3.3. Identifikasi Variabel.....	47
3.4. Definisi Operasional Variabel.....	48
3.5. Jenis dan Sumber Data	53
3.5.1 Jenis Data.....	53
3.5.2 Sumber Data	53
3.6. Populasi dan Sampel	54
3.6.1 Populasi	54
3.6.2 Sampel	54
3.7. Teknik Pengumpulan Data.....	55
3.8. Teknik Analisis	57
3.8.1 Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	58
3.8.2 Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	60
3.8.3 Analisis Data.....	61

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	64
4.2. Deskripsi Hasil Penelitian.....	78
4.3. Deskripsi Jawaban Responden.....	82
4.4. Hasil Evaluasi Analisis Jalur.....	88
4.5. Analisis Pengaruh Langsung, Tidak Langsung Dan Total	100
4.6. Pembahasan.....	104

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan	112
5.2. Saran.....	114

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	79
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	80
Tabel 4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	80
Tabel 4.4.Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	81
Tabel 4.5.Statistik Deskriptif Variabel Kecerdasan Emosional.....	82
Tabel 4.6.Statistik Deskriptif Variabel <i>Self Efficacy</i>	84
Tabel 4.7 Statistik Deskriptif Variabel Komunikasi Interpersonal.....	85
Tabel 4.8.Statistik Deskriptif Variabel Motivasi	86
Tabel 4.9 Statistik Deskriptif Variabel <i>Performance</i>	87
Tabel 4.10 Nilai <i>Outer Loadings</i> Indikator Variabel.....	91
Tabel 4.11 Validitas Diskriminan	93
Tabel 4.12 Nilai AVE	94
Tabel 4.13 Nilai <i>Composite Reliability</i>	95
Tabel 4.14 Nilai <i>Cronbach Alpha</i>	96
Tabel 4.15 Nilai <i>R Square</i>	97
Tabel 4.16 Uji Hipotesis	98
Tabel 4.17 Pengaruh Langsung.....	101
Tabel.4.18 Pengaruh Tidak Langsung	102
Tabel 4.19 Pengaruh Total	103

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Analisis	45
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	67
Gambar 4.2 Outer Model Awal.....	89
Gambar 4.3 Outer Model Setelah Di Estimasi.....	90

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 kuesioner

Lampiran 2 hasil kuesioner jawaban responden

Lampiran 3 karakteristik Jawaban responden

Lampiran 4 uji validitas dan reliabilitas

Lampiran 5 uji hipotesis, pengaruh langsung, tidak langsung dan total