

BAB II

STUDI PUSTAKA

2.1. PT INDOTANK

PT Indotank adalah sebuah perusahaan swasta yang bergerak di bidang jasa dan pelayanan container. Jenis container yang dilayani adalah tank container dan reefer container (container yang memiliki mesin pendingin). Jenis jasa dan pelayanannya antara lain penumpukan container empty, repair, cleaning, monitoring, dan warranty.

Perusahaan yang didirikan tahun 2002 ini adalah perusahaan yang pertama kali menawarkan jasa isotank. Perusahaan yang pertama kali menyediakan fasilitas untuk pembersihan isotank dengan pengolahan air limbah dan residu secara layak. Dua tahun setelah berdiri, PT INDOTANK mengembangkan usaha modifikasi peti kemas dan jasa pengawasan peti kemas berpendingin untuk memenuhi permintaan yang terus meningkat.

Tiga tahun kemudian, di era globalisasi pasar minyak dan gas, PT INDOTANK ditunjuk sebagai distributor tunggal produk telemetri untuk sistem pengukuran jarak jauh untuk minyak dan LPG. Sistem ini memungkinkan pemilik, distributor dan reseller untuk mengoptimalkan aktifitas distribusi dan logistik minyaknya.

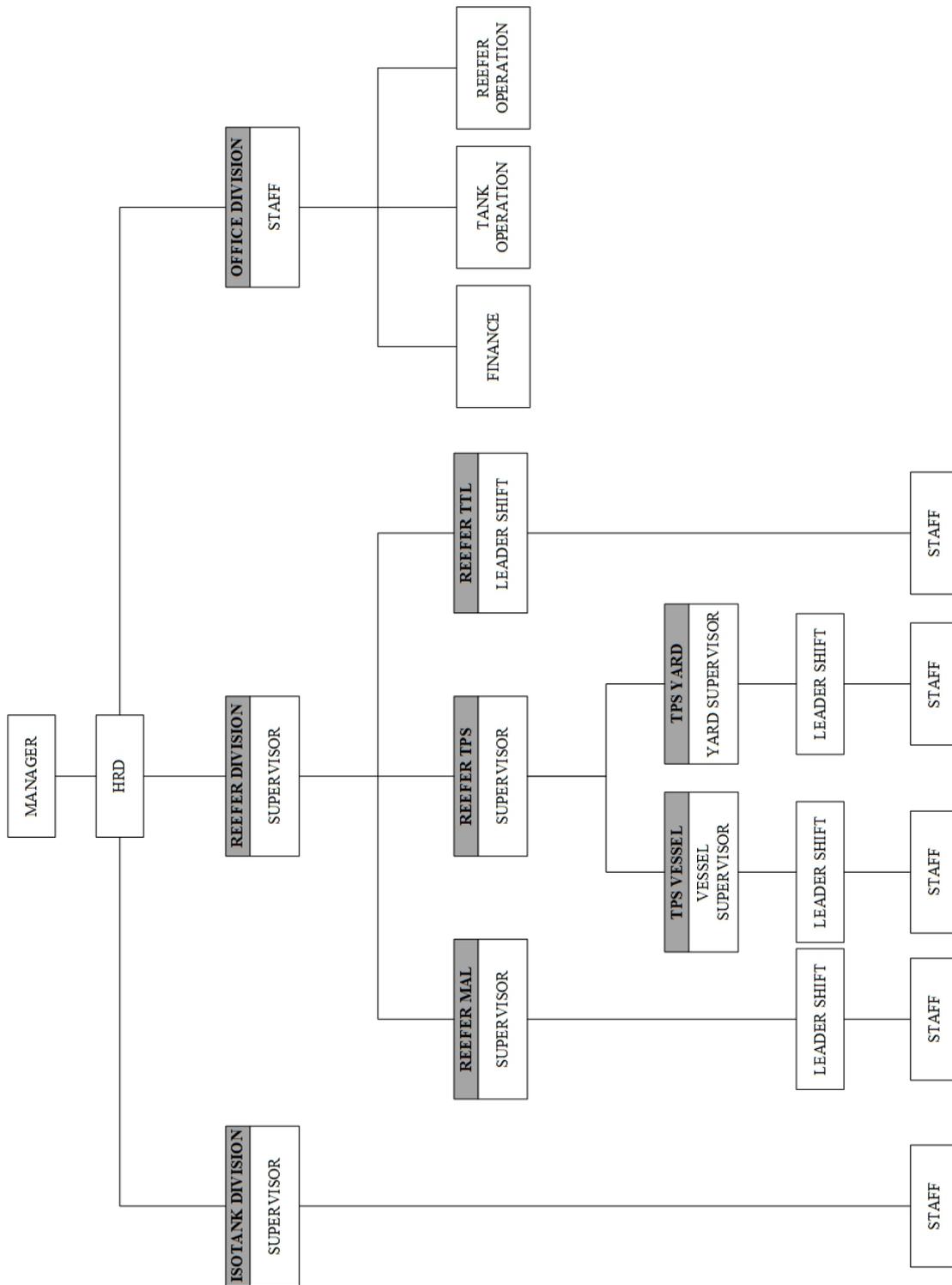
Secara umum, keunggulan PT INDOTANK adalah memberikan layanan berdedikasi kepada para pelanggan berupa:

Isotank : Fasilitas-fasilitas canggih, water treatment dan tim servis yang professional.

Reefer : Servis 24 jam (24/7), mitra pusat servis untuk 3 besar produsen mesin pendingin dunia.

Container Custom : Solusi yang sangat inovatif dalam remodeling petikemas untuk beragam kebutuhan pelanggan.

Struktur Management PT INDOTANK:



Gambar 1: Susunan Struktur Management PT INDOTANK

2.2. HRIS

Menurut Cornelius dan Nelarine (2005), Human Resources Information System (HRIS) adalah program aplikasi komputer yang mengorganisir tata kelola dan tata laksana manajemen SDM di perusahaan guna mendukung proses pengambilan keputusan atau biasa disebut dengan Decision Support System dengan menyediakan berbagai informasi yang diperlukan. HRIS merupakan salah satu sistem informasi terpenting yang ada di dalam sebuah perusahaan. HRIS adalah sebuah bentuk interseksi/pertemuan antara bidang ilmu manajemen sumber daya manusia (MSDM) dan teknologi informasi. Sistem ini menggabungkan MSDM sebagai suatu disiplin yang utamanya mengaplikasikan bidang teknologi informasi ke dalam aktivitas-aktivitas MSDM seperti dalam hal perencanaan, dan menyusun sistem pemrosesan data dalam serangkaian langkah-langkah yang terstandarisasi dan terangkum dalam aplikasi perencanaan sumber daya perusahaan/enterprise resource planning (ERP).

Fungsi dari HRIS itu antara lain adalah sebagai berikut :

a. Perekrutan dan Penerimaan (Recruiting and Hiring)

SDM membantu menerima pegawai baru ke dalam perusahaan. SDM selalu mengikuti perkembangan terakhir dalam peraturan pemerintah yang mempengaruhi praktek kepegawaian dan menasehati manajemen untuk menentukan kebijakan yang sesuai.

b. Pendidikan dan Pelatihan

Selama periode kepegawaian seseorang, SDM dapat mengatur berbagai program pendidikan dan pelatihan yang diperlukan untuk meningkatkan pengetahuan dan keahlian kerja pegawai.

c. Manajemen Data

Proses pengelolaan data sehingga dapat digunakan sebagai sumber (informasi/analisis) yang dapat dipercaya untuk perorangan/umum.

d. Penghentian dan Administrasi Tunjangan

Selama seseorang diperkerjakan oleh perusahaan mereka menerima paket tunjangan. Setelah penghentian, SDM mengurus program pensiun perusahaan bagi mantan pegawai yang berhak.

e. Perencanaan Karir (Career Planning)

Bertanggung jawab atas pengelolaan, perencanaan dan jenjang karir bagi seluruh anggota organisasi. Fungsi ini menjawab setiap pegawai memiliki jalur karir menurut tugas, tanggung jawab, dan kompetensi yang ia miliki. Mengacu kepada kondisi jangka panjang, karir setiap pegawai akan ditentukan oleh kelompok kerja di mana masing-masing pegawai bekerja (vertical path), namun dengan mempertimbangkan besarnya organisasi masing-masing, penyeberangan karir dari setiap kelompok tidak dapat dihindarkan (cross function career path) atau bahkan berpindah dari satu kelompok ke kelompok lainnya (horizontal career path).

f. Hubungan Karyawan (Employee Relations)

Berfungsi sebagai internal PR bagi setiap kebutuhan pegawai terhadap informasi, kebijakan dan peraturan perusahaan. Fungsi ini juga penting untuk menggali input-input dari pegawai mengenai berbagai aspek dalam organisasi.

g. Separation Management

Berfungsi untuk mengelola seluruh tindakan pemutusan hubungan kerja dalam organisasi banyak yang disebabkan karena normal separation (pensiun, habisnya masa kontrak, atau meninggal), forced separation (indisipliner, dll), atau early retirement (pensiun sebelum masanya).

h. Personnel Administration and HRIS

Biasa dikenal dengan Personalia atau Kepegawaian adalah fungsi yang mendukung terlaksananya fungsi HR yang lain. Secara umum fungsi ini bertanggung jawab terhadap Employee Database, Payroll dan pembayaran benefit lainnya, pinjaman karyawan, absensi, pencatatan cuti tahunan.

i. Promosi

Promosi adalah penghargaan dengan kenaikan jabatan dalam suatu organisasi ataupun instansi baik dalam pemerintahan maupun non pemerintah (swasta). Dengan adanya target promosi, pasti karyawan akan merasa dihargai, diperhatikan, dibutuhkan dan diakui kemampuan kerjanya oleh manajemen perusahaan sehingga mereka akan menghasilkan keluaran (output) yang tinggi serta akan mempertinggi loyalitas (kesetiaan) pada perusahaan.

j. Demosi

Menurut Suratman (1998) demosi adalah penurunan jabatan dalam suatu instansi yang biasa dikarenakan oleh berbagai hal, contohnya adalah keteledoran dalam bekerja. Turun jabatan biasanya diberikan pada karyawan yang memiliki kinerja yang kurang baik atau buruk serta bisa juga diberikan ada karyawan yang bermasalah sebagai sanksi hukuman.

k. Mutasi

Mutasi atau transfer menurut Wahyudi (1995) adalah perpindahan pekerjaan seseorang dalam suatu organisasi yang memiliki tingkat level yang sama dari posisi pekerjaan sebelum mengalami pindah kerja. Kompensasi gaji, tugas dan tanggung jawab yang baru umumnya adalah sama seperti sedia kala. Mutasi atau rotasi kerja dilakukan untuk menghindari kejenuhan karyawan atau pegawai pada rutinitas pekerjaan yang terkadang membosankan serta memiliki fungsi tujuan lain supaya seseorang dapat menguasai dan mendalami pekerjaan lain di bidang yang berbeda pada suatu perusahaan. Transfer terkadang dapat dijadikan sebagai tahapan awal atau batu loncatan untuk mendapatkan promosi di waktu mendatang.

Sebab-sebab pelaksanaan mutasi menurut Siswandi (1999) digolongkan sebagai berikut :

a. Permintaan sendiri

Mutasi atas permintaan sendiri adalah mutasi yang dilakukan atas keinginan sendiri dari karyawan yang bersangkutan dan dengan mendapat persetujuan pimpinan organisasi. Mutasi permintaan sendiri pada umumnya hanya pemindahan jabatan yang peringkatnya sama baik, antar bagian maupun pindah ke tempat lain.

b. Alih tugas produktif (ATP)

Alih tugas produktif adalah mutasi karena kehendak pimpinan perusahaan untuk meningkatkan produksi dengan menempatkan karyawan yang bersangkutan ke jabatan atau pekerjaannya yang sesuai dengan kecakapannya.

2.3. DELPHI

Delphi adalah sebuah bahasa pemrograman dan lingkungan pengembangan perangkat lunak. Kata Delphi sendiri berasal dari bahasa Yunani yang berarti kuil yang dibangun untuk menyembah Dewa Apollo, salah satu Dewa yang disegani oleh orang-orang Yunani selain Dewa-Dewa lain seperti Jupiter, Titan dan lain sebagainya. Delphi awalnya sebuah proyek penelitian rahasia di Borland yang berevolusi menjadi sebuah produk yang disebut AppBuilder. Borland sebagai pengembang perangkat lunak yang sudah ada sejak era 1980an menggunakan ikon dan nama Delphi sebagai salah satu perangkat lunak pembantu pemrograman untuk membuat program yang sudah mengarah ke Pemrograman yang berorientasi pada objek atau dikenal dengan istilah OOP (Object Oriented Programming). Salah satu tujuan asli dari Delphi adalah untuk menyediakan konektivitas database untuk programmer sebagai kunci dan sebuah paket database yang populer pada saat itu adalah database Oracle, maka “Jika Anda ingin berbicara dengan Oracle, lakukan dengan Delphi”. Delphi adalah sebuah software compiler. Disebut sebagai compiler karena software ini menerjemahkan dari bahasa pemrograman Delphi yang dimengerti oleh manusia yang kemudian dijalankan oleh komputer sesuai dengan perintah-perintah program yang ingin dibuat. Sebuah compiler dibutuhkan karena komputer pada dasarnya hanya mengerti 1 buah bahasa saja, yaitu bahasa rakitan/ Assembly. Sedangkan bahasa Assembly tersebut hanya berisikan kode angka, 0 dan 1 saja.

Embarcadero Delphi 2010 (Delphi 14, dengan kode nama Weaver, nomor 13 itu diabaikan), dirilis pada tanggal 25 Agustus 2009 dan merupakan rilis Unicode kedua Delphi. Embarcadero Delphi 2010 termasuk compiler baru dengan sistem sesuai untuk Windows 7, layar sentuh, formatter source code, visualizers debugger dan juga untuk menu memiliki komponen palet gaya lama dalam IDE.

IDE (Integrated Development Environment) adalah program komputer yang memiliki beberapa fasilitas yang diperlukan dalam pembangunan

perangkat lunak. Tujuan dari IDE adalah untuk menyediakan semua utilitas yang diperlukan dalam membangun perangkat lunak. Sedangkan debugger yaitu fasilitas untuk mengetes jalannya program, untuk mencari *bug*/kesalahan yang terdapat dalam program.

2.4. QUICK REPORT

Quick Report adalah suatu komponen penulisan laporan sederhana dari database dimana komponennya sudah terinstall ketika kita menginstall program Delphi. Untuk Delphi7 fasilitas Quick Report ini sudah ada di Delphi 7 tersebut. anda tinggal mengaktifkan quickreport tersebut di bagian install packages. Tapi untuk di Embarcadero Delphi 2010 kita harus menambahkan semacam plugins untuk memasang Quick Report tersebut. Fungsi dari Quick Report ini berfungsi untuk menampilkan hasil cetak program / laporan yang akan kita Print.

2.5. MySQL

MySQL adalah sebuah perangkat lunak system manajemen basis data SQL (DBMS) yang multithread, dan multi-user. MySQL adalah implementasi dari system manajemen basisdata relasional (RDBMS). MySQL dibuat oleh TcX dan telah dipercaya mengelola system dengan 40 buah database berisi 10.000 tabel dan 500 di antaranya memiliki 7 juta baris. Pada saat ini MySQL merupakan database server yang sangat terkenal di dunia, semua itu tak lain karena bahasa dasar yang digunakan untuk mengakses database yaitu SQL. SQL (*Structured Query Language*) pertama kali diterapkan pada sebuah proyek riset pada laboratorium riset San Jose, IBM yang bernama system R. Kemudian SQL juga dikembangkan oleh Oracle, Informix dan Sybase. Dengan menggunakan SQL, proses pengaksesan database lebih user-friendly dibandingkan dengan yang lain, misalnya dBase atau Clipper karena keduanya masih menggunakan perintah-perintah pemrograman murni.

SQL adalah sebuah konsep pengoperasian database, terutama untuk pemilihan atau seleksi dan pemasukan data,yang memungkinkan pengoperasian data dikerjakan dengan mudah secara otomatis. Keandalan suatu sistem database (DBMS)dapat diketahui dari cara kerja optimizernya, dalam melakukan proses –

proses perintah SQL yang dibuat oleh user – user maupun program – program aplikasinya. MySQL memiliki keistimewaan antara lain:

1. **Portabilitas.** MySQL dapat berjalan stabil pada berbagai sistem operasi seperti windows, linux, free bsd, mac os, solaris, amiga,dll.
2. **Open source.** MySQL didistribusikan secara *open source*, dibawah licensi GPL sehingga dapat digunakan secara cuma - cuma
3. **Multiuser.** Dapat digunakan oleh beberapa user dalam waktu yang bersamaan.
4. **Performace tuning.** Memiliki kecepatan yang menakjubkan dalam menangani query sederhana ,dengan kata lain dapat menangani banyak SQL dalam persatuan waktu
5. **Jenis kolom.** MySQL memiliki tipe kolom yang sangat kompleks
6. **Perintah dan fungsi.** Memiliki operator dan fungsi secara penuh yang mendukung perintah select dan where dalam perintah query
7. **Keamanan.** Memiliki beberapa level security seperti subnetmask,nama host,dan izin akses user dengan sistem perizinan yang mendetail serta sandi terenkripsi.
8. **Konektivitas.** Dapat melakukan koneksi dengan client menggunakan protocol TCP/IP
9. **Lokalisasi.** Dapat mendeteksi pesan kesalahan.pada client dengan menggunakan lebih dari dua puluh bahasa. Bahasa Indonesia belum termasuk didalamnya.
10. **Struktur tabel.** Memiliki struktur tabel yang lebih fleksibel dalam menangani alter tabel dibandingkan basis data lainnya semacam oracle.

2.6. SQLyog

SQLyog adalah salah satu tool administrasi untuk database MySQL. Jika kita biasanya menggunakan PhpMyAdmin yang include di dalam aplikasi Xampp untuk melakukan administrasi database, SQLyog adalah aplikasi alternatif untuk melakukan proses administrasi database MySQL. Banyak fitur yang disediakan oleh SQLyog yang tidak disediakan oleh PhpMyAdmin maupun tool administrasi database lainnya seperti MySQLQueryBrowser.

Dengan SQLyog kita dapat membuat Store Prosedure, Function maupun Trigger dengan mudah. Software ini berukuran sangat kecil, hanya 5Mb.

2.7. DBMS

Sistem basis data (DBMS) merupakan salah satu komponen penting dalam sistem informasi, karena merupakan dasar dalam menyediakan informasi. DBMS juga sebagai penentu kualitas informasi yang akurat, tepat pada waktunya dan relevan. Namun demikian, tentu saja Informasi dapat dikatakan bernilai bila manfaatnya lebih efektif dibandingkan dengan biaya untuk mendapatkannya. Sasaran utama DBMS adalah menyediakan lingkungan yang nyaman dan efisien dalam menyimpan dan mengambil informasi ke dan dari basis data. Selain itu Kegunaan DBMS adalah alat untuk menampilkan data dan hasil analisa data.