

**Makalah**  
**Analisis Situs Freelance**  
**UPWORK**



Disusun oleh :

**Alivia Nur Faidah (1211800226)**

**UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**PRODI MANAJEMEN**

**2021**

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur saya ucapkan atas kehadiran Allah SWT atas segala karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan makalah ini dengan baik. Berikut ini sebuah makalah tentang analisis sebuah situs web untuk freelance, yaitu **Upwork**.

Dalam penyusunan makalah ini, saya mendapatkan bantuan dari berbagai pihak. Karna itulah tak lupa saya ucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah banyak membantu saya. Selain itu saya juga mengharapkan datangnya kritik dan saran yang bisa membangun untuk saya agar bisa memperbaiki makalah ini.

Demikian yang dapat saya sampaikan, semoga para pembaca bisa mendapat manfaat dan pelajaran dari makalah ini.

Lamongan, 22 Mei 2021

Penulis

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG**

Perkembangan pada komputer mulai pesat. Ragam aktifitas sebagian besar manusia mulai terikat dalam perangkat komputer. Di era sekarang ini internet telah menjadi begitu populer di berbagai kalangan di masyarakat karena menggunakan internet sebagai media untuk mencari informasi dalam kehidupan. Website mempunyai fungsi dan kebutuhan yang beragam. Karena website merupakan sarana untuk menyebarkan informasi, sehingga pengguna harus mempunyai akses ke website tersebut. Freelancer adalah mereka yang melakukan pekerjaan ini. Terdapat Banyak sekali situs web menyediakan tempat bagi pekerja lepas untuk menerima pekerjaan. [1]

Bersamaan dengan perkembangan e-marketing, muncul pula sistem baru di dunia pemasaran dan bisnis berbasis internet yang disebut crowdsourcing. Crowdsourcing dapat diartikan sebagai sesuatu sistem atau konsep yang sumber daya berbasis kerumunan. System kerja yang terdapat pada situs crowdsourcing ini hampir sama dengan istilah penjualan dimana situs ini memperbolehkan siapa saja dan dari mana saja untuk menawarkan jasa dan mempromosikan jasa pada situs ini, dimana setiap anggota (member) yang berasal dari situs-situs tersebut ialah online freelancer. [2]

Situs freelance ialah sebuah unit platform yang menjadi wadah untuk pekerja freelance dalam mencari kerja dan mendapatkan uang melalui pekerjaan yang sesuai dengan minat dan bakatnya. Selain itu juga menjadi wadah bagi pencari kerja untuk memberikan penawaran bagi siapapun.

Situs seperti Upwork telah banyak dikunjungi orang dan menjadi sumber penghasilan tambahan bagi banyak orang karena sifatnya yang flexible.

### **1.2 Rumusan Masalah**

Adapun rumusan masalah untuk makalah ini, yaitu :

- a. Bagaimana cara pendaftaran situs Upwork?
- b. Apa saja Keunggulan Upwork?
- c. Bagaimana cara mendapatkan pekerjaan di situs Upwork?

- d. Bagaimana situs Upwork dari konsep E-Bisnis?

### **1.3 Tujuan**

Selain untuk memenuhi tugas mata kuliah E-Bisnis, tujuan di buatnya makalah ini untuk :

- a. Untuk mengetahui cara pendaftaran situs Upwork
- b. Untuk mengetahui Keunggulan Upwork
- c. Untuk mengetahui cara mendapat pekerjaan di situs Upwork
- d. Untuk mengetahui situs Upwork dari konsep E-Bisnis

### **1.4 Manfaat**

Adapun manfaat dibuatnya makalah ini yaitu sebagai berikut :

- a. Pembaca bisa memahami cara pendaftaran situs Upwork
- b. Pembaca bisa mengetahui Keunggulan Upwork
- c. Pembaca bisa mengetahui cara mendapat pekerjaan di situs Upwork
- d. Pembaga bisa memahami situs Upwork dari konsep E-Bisnis

## **BAB II**

### **TINJAUAN PUSTAKA**

#### **2.1 Tinjauan Pustaka**

Berbagai penelitian mengenai analisis pada situs freelance sangat bermanfaat untuk acuan pada bidang pencarian pekerjaan. Upwork memberikan berbagai macam tool agar dapat mendukung perjalanan karir freelance.

Antara lain Seperti collaborative space, pembuat invoice bawaan, dan juga proses rekrutmen yang jelas dan transparan. Dapat juga bekerja kepada berbagai klien yang terkenal seperti [Microsoft](#), [Airbnb](#), [Dropbox](#), dan lainnya. Freelance cocok untuk siapapun yang mendambakan fleksibilitas dalam pekerjaannya tentu patut mencoba website freelance yang satu ini.

John Kitching, David Smallbone (2012), pekerja freelance merupakan seseorang yang melakukan suatu pekerjaan dalam hitungan sekali proyek. Freelance merupakan orang yang tak terikat oleh perusahaan, sedangkan, karyawan adalah seseorang yang ada dalam lingkup perusahaan dan harus tunduk serta bekerja di bawah arahan dan pimpinan dari perusahaan. [3]

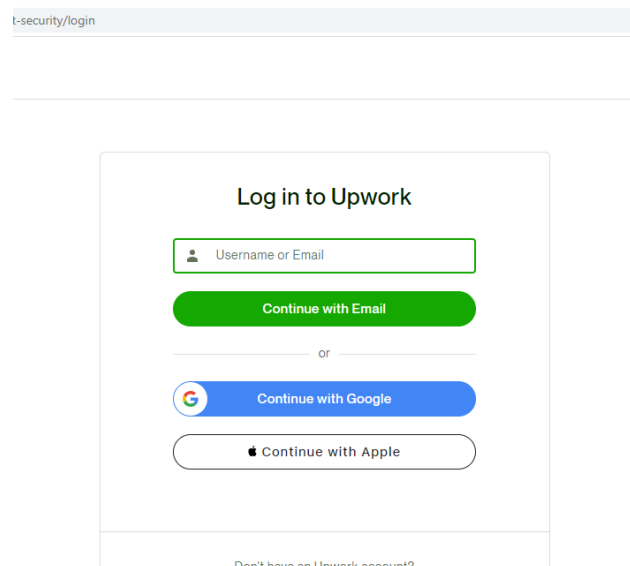
## BAB III PEMBAHASAN

Upwork merupakan situs freelance berbasis cloud yang dikenal memiliki jumlah klien dan freelancer terbesar. UpWork sering disebut sebagai website freelance terbaik karena merupakan situs menyediakan layanan yang berkualitas tinggi.

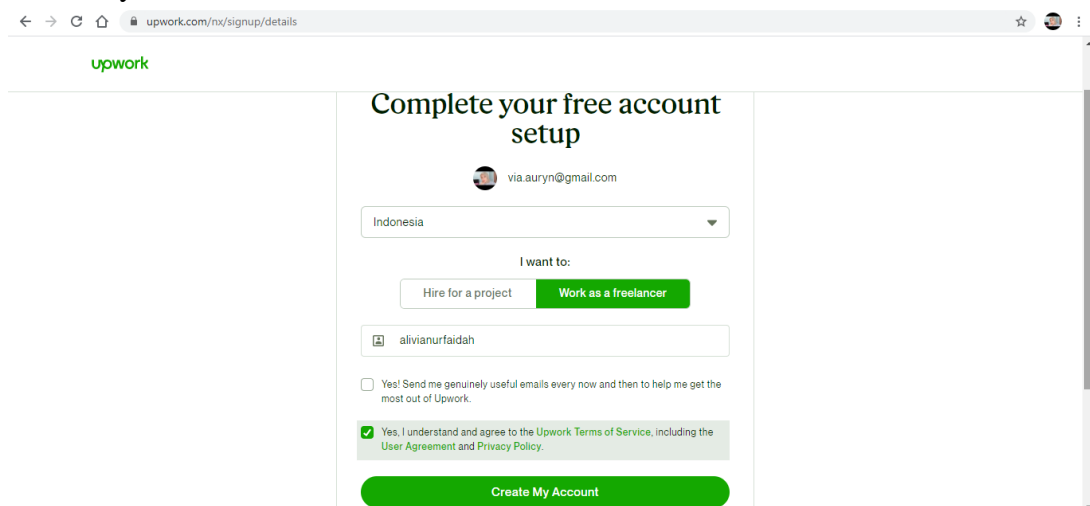
### 3.1 Cara Pendaftaran Situs Upwork

Berikut ini merupakan langkah – langkah untuk cara mendaftar Upwork :

1. Kunjungi alamat <https://www.upwork.com/signup/>.
2. Masukkan email.
3. Klik Continue with Email, jika email Gmail, klik Continue with Google.



5. klik Pilih Negara, Work as a Freelance dan kemudian centang persetujuan.
6. Klik Create My Account.

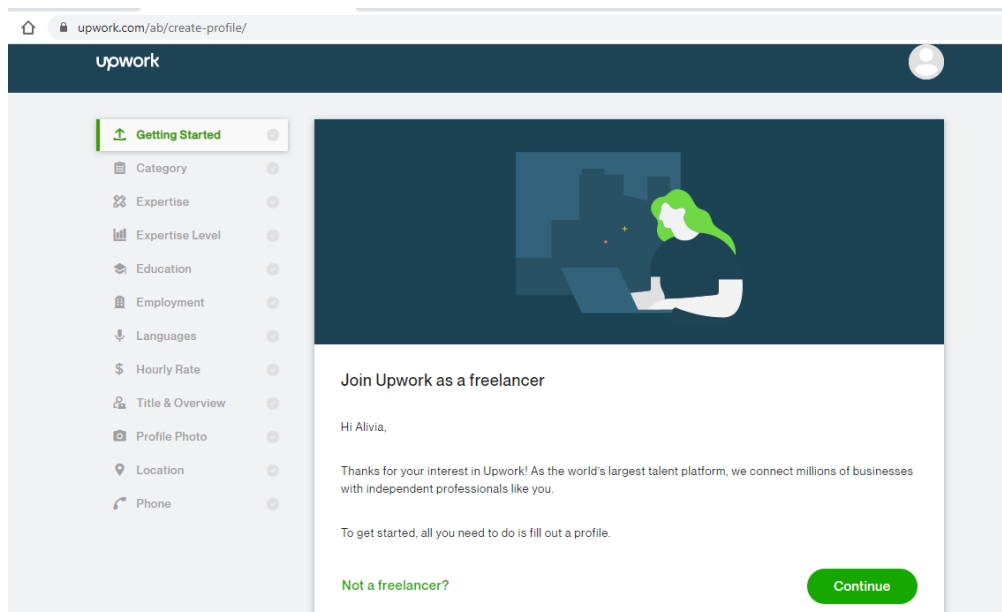


6. Selanjutnya melengkapi profil dengan klik Start My Profile.

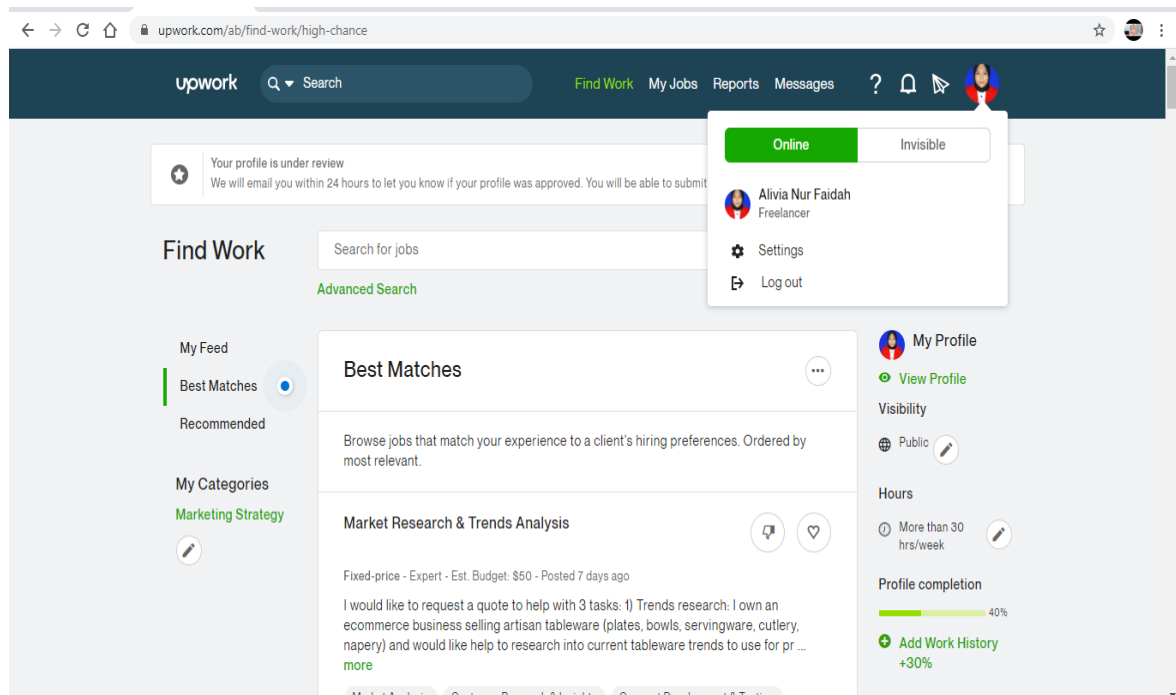
7. Ada dua pilihan :

- Upload LinkedIn Profile yang dimiliki, artinya yaitu semua data akan terisi sesuai akun LinkedIn yang terdaftar.
- Fill Out Manually, artinya pendaftar harus mengisi profil di Upwork secara manual, bagi yang tidak punya akun LinkedIn. Sebaiknya sebagai freelancer, diharapkan harus punya akun LinkedIn. Jika pengisian dilakukan secara manual, pastikan semua tidak ada kesalahan yang membuat calon klien ragu dengan Anda.

8. Pastikan profil sudah terisi semua dengan benar, lalu klik Submit Profile.



9. Terakhir verifikasi. Disini pendaftar harus menyiapkan nomor HP yang aktif.



## **3.2 Keunggulan Upwork**

1. Mencakup proyek jangka panjang dan pendek
2. Tersedia tingkatan Profesional/pemula
3. Pembayaran per jam/per proyek
4. Menyediakan hampir semua bidang [4]

Selain itu, UpWork juga memiliki berbagai fitur yang dapat membantu mendeteksi apakah klien yang mendaftarkan pekerjaan itu palsu atau tidak. User di Upwork dapat dengan mudah untuk mencari dan mendapatkan pekerjaan karena user interface yang user-friendly dan mudah untuk dinavigasi. [4]

## **3.3 Cara Mendapatkan Pekerjaan Di Upwork**

Berikut ini cara agar cepat mendapatkan pekerjaan / project di Upwork :

### **1. Tentukan Pilihan**

Pertama dari semuanya, harus menentukan sektor atau bidang dimana ingin bekerja.

### **2. Membuat Profil Yang Unik**

Lengkapi profil. Sebelum menawar sebuah job, paling tidak profil telah completed minimal 90%.

### **3. Ambil Tes Skill**

Rekomendasi mengambil tes sebagai berikut:

- Readiness Test
- Basic English Test
- English Spelling Test, baru kemudian
- Tes-tes lain sesuai bidang keahlian.

### **4. Menawar Job Dengan Seksama**

Setelah melengkapi profil dan mengambil beberapa tes, saatnya mencari pekerjaan yang sesuai.

### **5. Cover Letter Adalah Kuncinya**

Cover letter adalah satu hal yang paling menentukan apakah mendapatkan job atau tidak.

### **6. Tidak Ada Yang Perlu Ditakutkan Dari Interview**

Jika employer merespon penawaran, maka akan masuk ke tahap interview.

### **7. Terus Mencoba**



Jangan putus asa jika belum mendapatkan job di minggu / bulan pertama karena terdapat banyak sekali pekerjaan.

### **3.4 Situs Freelancer dari Konsep E-Bisnis**

Dilihat dari konsep E-Bisnis, situs Upwork merupakan situs pekerja lepas yang cukup menjanjikan. Situs Upwork ini Sangat berbeda dengan konsep tradisional yang datang langsung ke lokasi kantornya dengan membawa lamaran pekerjaan, situs Upwork maupun situs situs pekerja freelance.

Pekerja lepas pada Upwork juga bisa memberikan penawaran kepada pemberi kerja yang lokasinya cukup jauh dan pekerja lepas juga baru akan memberikan pembayaran saat sudah merasa puas dengan pekerjaan pekerja lepasnya.

Pada situs ini para pekerja lepas maupun pemberi kerja sama-sama mendapat keuntungan dan merasa diuntungkan jika melihat peluang dan celah bisnis baru yang belum diketahui masyarakat.

## **BAB IV**

### **KESIMPULAN**

Situs freelance adalah sebuah platform yang banyak sekali menjadi wadah untuk pekerja freelance dalam mencari kerja dan mendapatkan uang melalui pekerjaan yang sesuai dengan minat dan bakatnya. Selain itu juga menjadi wadah bagi pencari kerja untuk memberikan penawaran bagi siapapun.

Situs seperti Upwork telah banyak dikunjungi orang dan menjadi sumber penghasilan tambahan bagi banyak orang. Upwork ialah situs freelance berbasis cloud biasanya dikenal memiliki jumlah klien dan freelancer terbesar. UpWork biasanya disebut sebagai website freelance yang terbaik karena mereka menyediakan layanan yang berkualitas tinggi.

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] C. DR. Nanis Susanti, MM Supangat, M.Kom., ITIL., “Pengembangan Softskill SDM Pada Era Revolusi Industri 4.0,” *Pengemb. Softskill SDM Pada Era Revolusi Ind. 4.0*, pp. 2–3, 2016.
- [2] J. Syafwandhinata and L. Ahmad, “Sistem Pemasaran Jasa Freelancer IT (Studi Kasus : AMIK Indonesia),” *J. JTIK (Jurnal Teknol. Inf. dan Komunikasi)*, vol. 3, no. 1, p. 1, 2019, doi: 10.35870/jtik.v3i1.76.
- [3] D. A. N. Hubungan and A. Fatrisia, “Perusahaan , Perilaku Dengan Bank Terhadap Kinerja Perusahaan ( Studi Pada Industri Usaha Kecil Menengah Batik Kota Pekalongan ),” vol. 22, no. 1, 2013.
- [4] C. Supangat, M.Kom., ITIL., “Consumer Behavior & Situs Freelancer,” *J. Mark.*, vol. 51, no. 3, p. 145, 1987, doi: 10.2307/1251656.

# PLAGIARISM CHECKER

## PLAGIARISM SCAN REPORT

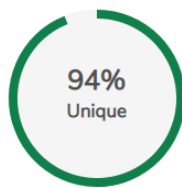
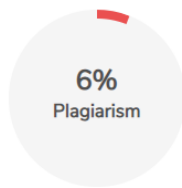
Report Generation Date: **May 23,2021**

Excluded URL: **Not Given.**

Words: **996**

Characters: **7550**

[SHARE](#)



### Content Checked For Plagiarism:

Perkembangan pada komputer mulai pesat. Ragam aktifitas sebagian besar manusia mulai terikat dalam perangkat komputer. Di era sekarang ini internet telah menjadi begitu populer di berbagai kalangan di masyarakat karena menggunakan internet sebagai media untuk mencari informasi dalam kehidupan.