

**Makalah**  
**Analisis Situs Freelancer**



Disusun oleh  
Nofi Ariyanti 1211800189

**PRODI SARJANA MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**  
**2020**

## **KATA PENGANTAR**

Rasa syukur saya ucapkan atas kehadiran Allah SWT atas segala karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan makalah ini dengan baik. Berikut ini saya mempersembahkan sebuah makalah tentang analisis sebuah situs web untuk freelance, yaitu **freelancer**.

Saya menyadari bahwa pada penulisan/pembuatan makalah ini masih banyak terdapat kekurangan. Oleh karena itu saya mengharapkan saran dan kritik dari dosen yang membaca makalah ini yang bersifat membangun untuk kesempurnaan makalah ini.

Harapan saya semoga makalah ini bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya. Tidak lupa kami mengucapkan terimakasih kepada semua pihak atas dukungannya dan atas kerjasama teman-teman kelompok atas partisipasinya sehingga terwujudlah makalah ini.

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Crowdsourcing adalah suatu system yang berbasis internet dengan cara proses pemasaran dengan berkembangnya proses e-marketing. Cara kerja crowdsourcing situs ini memperbolehkan siapa saja dan dari mana saja untuk proses penawaran jasa dan mempromosikan jasa di situs ini, dengan setiap anggota adalah member dari situs online freelancer. Saat ini, situs promosi merupakan bagian dari beberapa komunitas maupun pribadi yang bergerak dibidang barang atau jasa secara online yang dibebankan oleh freelancer ketika pekerjaan diambil pada situs tersebut. Berdasarkan pengamatan dan pengalaman penulis bahwa banyak yang membangun project and digital product marketplace di Indonesia maupun Dunia seperti; Projects.co.id, Freelancer.com, Upwork, Guru, Elance, Sribulancer, Sribu. Tetapi, yang dikenakan biaya adalah member yang mendapatkan jasa dari situs tersebut.[1]

Untuk memenangkan kompetisi harus mengetahui tentang pengetahuan apa saja yang berkembang seiring dengan perkembangan teknologi internet seperti bidang database, data warehouse, dan machine learning . Perusahaan telah banyak menyadari factor apa saja yang menjadi kunci untuk mendukung berbagai keputusan organisasi dengan berbagai atvitias operasional yang mendukung pengetahuan tersembunyi.[2]

Pekerja freelance memanfaatkan situs freelance dalam mencari pekerjaan, mendapatkan uang, dan mencari kerja untuk memberikan penawaran melalui pekerjaan yang sesuai dengan minat dan bakatnya. Situs seperti Freelancer telah menjadi sumber yang menghasilkan uang tambahan dan menjadi salah satu platform untuk mencari pekerjaan yang mudah bagi banyak orang dan berkembang sangat pesat diberbagai pasar freelance. Situs seperti ini bisa memberikan peluang kerja bagi banyak orang karena cara pegerjaan yang sangat fleksibel karena kita bisa kapan saja melakukan pekerjaan yang kita inginkan. Website berbahasa Indonesia dari freelancer.com merupakan salah satu contoh situs dfreelancer yang versifat regional. Situs ini didirikan di Australia pada tahun 2012 .

## **1.2 Rumusan Masalah**

Adapun rumusan masalahnya antara lain :

1. Bagaimana cara mendaftar situs pada freelancer ?
2. Apa saja fitur yang ada difreelancer ?
3. Bagaimana proses cara kerja situs freelancer ?

## **1.3 Tujuan Masalah**

Adapun tujuannya antara lain :

1. Untuk mengetahui bagaimana cara mendaftar situs pada freelancer
2. Untuk mengetahui fitur apa saja yang ada di freelancer
3. Untuk mengetahui cara kerja situs pada freelancer

## BAB 2

### PEMBAHASAN

Informasi dari pihak ketiga adalah salah satu proses dari aplikasi freelancer yang hanya ada di area tertentu dengan adanya keterbatasan database yang diberikan secara cuma-cuma kepada pihak developer dengan hasil yang sangat minim.[3]

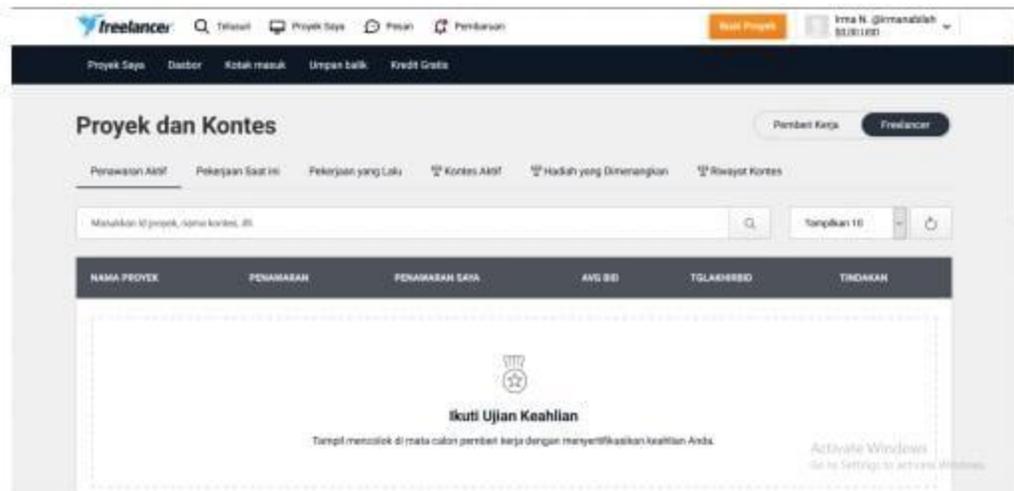
Perbaikan proses pengembangan perangkat lunak yang baik akan mengakibatkan kualitas perangkat lunak menjadi lebih tinggi. Dampak yang diakibatkan sangat besar antara lain kualitas pada kepuasan pelanggan dan tim pengembang karena perangkat lunak tersebut..[3]

#### 3.1 Cara Pendaftaran Situs Freelancer

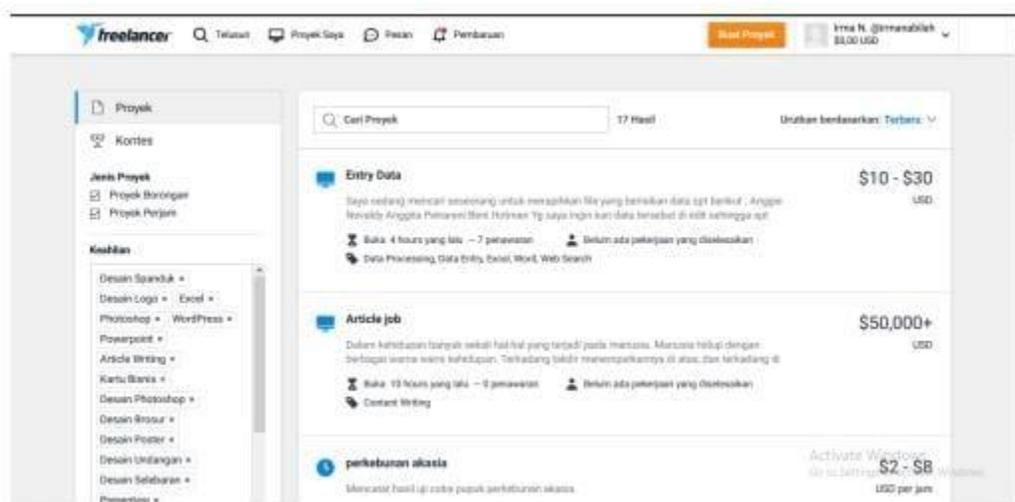


Gambar diatas merupakan adalah tampilan awal dari situs freelancer. Tampilan awalnya sangat menarik dan berbeda dari situs freelance yang lain. Langkah pertama yaitu dengan cara melakukan sign up bagi pendaftar baru yang belum mempunyai akun freelancer kemudian log in bagi yang sudah mendaftar menggunakan akun. Lalu langkah yang kedua, masukkan alamat email dan password lalu muncul ada dua pilihan. Kemudian pilih salah satu yang sesuai dengan sesuai dengan tujuan mendaftar di freelancer, apakah seorang pemberi kerja atau pekerja. Setelah itu, masukkan bakat yang dimiliki dengan maksimal sebanyak 20 bakat atau keahlian. Setelah itu, pilihlah metode pembayaran dan memilih program keanggotaan dengan batas yang ditargetkan sebanyak 8 pekerjaan selama sebulan dengan bakat sebanyak 20 atau bisa melamar ke 100 pekerjaan perbulan dengan bakat sebanyak 80 pada profil serta hadiah freelancer.

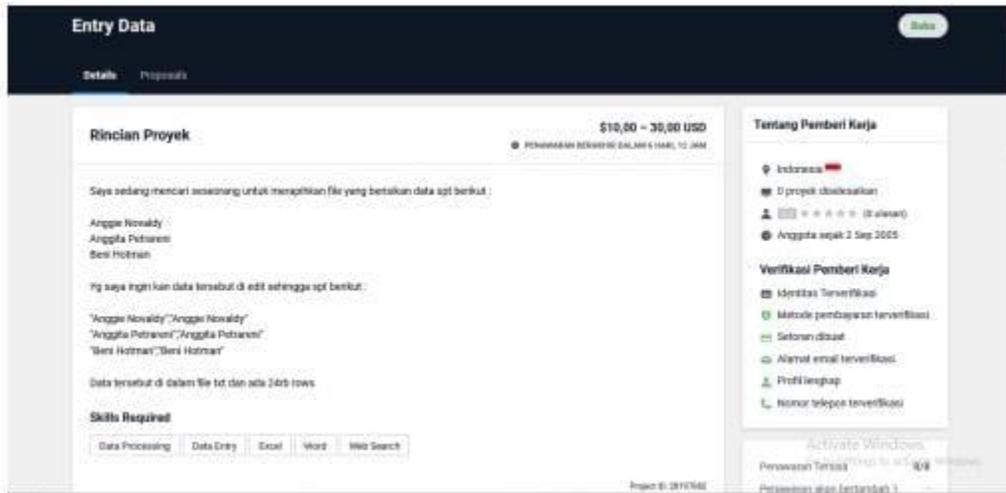
### 3.2 Fitur Yang Ada Di Freelancer



Fitur-fitur yang ada di freelancer antara lain proyek saya, dasbor, kotak masuk, umpan baik dan kredit gratis. Proyek saya merupakan fitur yang pertama dengan berbagai banyak pilihan seperti penawaran aktif, pekerjaan saat ini (berisi pekerjaan yang sedang dikerjakan), pekerjaan yang lalu (berisi pekerjaan yang sudah terlewat atau sudah dikerjakan), kontes aktif, hadiah yang dimenangkan serta riwayat kontes.



Pada gambar diatas kita bisa memilih pekerjaan mana yang dapat sesuai dengan keahlian setiap individu sehingga kita bisa melihat secara lebih detail pekerjaan apa yang kita inginkan dan bisa mempelajari lebih lanjut keterangan apa saja yang ada dalam tampilan tersebut.



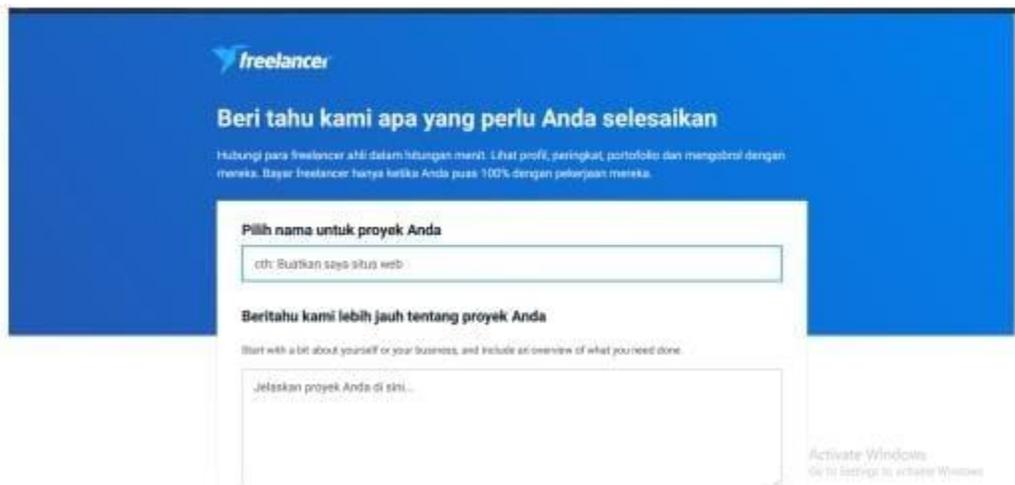
Apabila tertarik dengan pekerjaan yang telah disepakati maka bisa mulai untuk membuat penawaran. Penawaran yang bagus dan menarik adalah penulisan yang sesuai dengan ejaan atau tata bahasa yang direkomendasikan oleh freelancer, sehingga keperluan untuk proyek tertentu dapat menunjukkan pemahaman yang jelas dan bisa menjelaskan bagaimana keahlian dan pengalaman yang berkaitan dengan proyek yang sedang ingin ditawarkan, selain itu siapkan pertanyaan apa saja yang akan diajukan untuk mengklarifikasi setiap rincian pekerjaan yang masih belum jelas. Di fitur kotak masuk, berisi pesan-pesan. Lalu di umpan balik berisi proyek yang masih di daftar tunggu dan menunggu respon atau umpan baliknya dari pemberi kerja.

### 3.3 Cara Kerja Di Situs Freelancer

Proses kerja di situs Freelancer tidak berbeda jauh dengan situs pekerja lepas yang lain. Proses kerjanya diawali dengan pemberi kerja yang memposting pekerjaan dan mencari pekerja lepas untuk memberikan penawaran dengan proposal dan harga yang diminta pekerja lepas tersebut. Pemberi kerja bisa melihat portofolio pekerja lepas dan melakukan negosiasi baik itu harga, ataupun detail tentang pekerjaan yang harus dikerjakan pekerja lepas.



Fitur pesan yang tersedia merupakan obrolan antara pembeli kerja dan pekerja lepas.



Tombol proyek berwarna orange dipojok kanan atas setelah nama digunakan untuk pemberi kerja yang ingi mencari pekerja lepas. Dengan mengisi detail tentang pekerjaan yang dibutuhkan maka akan menemukan pekerja lepas dalam waktu yang singkat.

### **BAB III**

### **PENUTUP**

Pada saat ini ada banyak perusahaan yang membutuhkan jasa tenaga kerja lepas. Dengan masa yang modern serba digital seperti saat ini, situs pencari tenaga kerja lepas menjadi situs yang tak bisa dihindarkan. Salah satu situsnya adalah freelancer. Freelancer (atau nama situsnya [freelancer.co.id](http://freelancer.co.id)) adalah situs marketplace bagi tenaga kerja lepas yang didirikan di Australia pada tahun 2012. Freelancer memiliki tampilan yang bagus daripada situs-situs serupa yang ada di Indonesia. Fituranya juga cukup mudah untuk digunakan.

Disini para pencari kerja akan dipertemukan dengan pekerja lepas. Pencari kerja akan memberikan informasi tentang pekerjaan yang dibutuhkannya lengkap dengan range gaji yang ditawarkan. Pekerja lepas bisa memberikan penawaran dengan mengirimkan proposal atau portofolio kepada pencari kerja juga dengan gaji yang diinginkannya. Setelah itu antara pencari kerja dan pekerja lepas akan melakukan negosiasi hingga mereka berdua bersepakat tentang pekerjaan yang dilakukan dan besaran gajinya.

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] J. Syafwandhinata and L. Ahmad, “Sistem Pemasaran Jasa Freelancer IT (Studi Kasus : AMIK Indonesia),” *J. JTIK (Jurnal Teknol. Inf. dan Komunikasi)*, vol. 3, no. 1, p. 1, 2019, doi: 10.35870/jtik.v3i1.76.
- [2] Supangat and A. R. Amna, “Pemanfaatan Fitur Analisis Data Menggunakan K-Means Cluster Dalam Point of Sales (POS),” *Teknika*, vol. 8, no. 2, pp. 97–102, 2019, doi: 10.34148/teknika.v8i2.157.
- [3] W. Widodo, “EVALUASI PROSES PENGEMBANGAN PERANGKAT LUNAK PADA VIRTUAL TEAM DEVELOPMENT MENGGUNAKAN CMMI Versi 1.3,” *J. Inform.*, vol. 10, no. 1, pp. 1140–1148, 2016, doi: 10.26555/jifo.v10i1.a3345.

# Plagiarism check

## PLAGIARISM SCAN REPORT

Report Generation Date: May 23, 2021

Excluded URL: Not Given.

Words: 857

Characters: 6357

[SHARE](#)

