

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, M. 2014. *Manajemen dan Evaluasi Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: Aswaja Pressindo.
- Adams, J.S. 1965. *Inequity in social exchange: In advances in experimental social psychology 2*. Dalam Berkowitz, (Eds.), 267–299. New York: Academic Press.
- Alam, Aliya dan Dr Muhammad Asim. 2019. *Relationship Between Job Satisfaction and Turnover Intention*, International Journal of Human Resources Studies. ISSN 2162-3058 2019, Vol. 9, No. 2.
- Allen & Meyer.1997. *Commitment In The Workplace (Theory, Research and Application)*. Sage Publication London.
- Andini, Rita. 2017. *Analisis Pengaruh Kepuasan Gaji Kepuasan Kerja Komitmen Organisasional Terhadap Turnover Intention (Studi kasus Pada Rumah Sakit Roemani Muhammadiyah Semarang)*. Fakultas Ekonomi Universitas Pandanaran, Vol 10, No 3, 101-110.
- Arika. (2011). *Jurnal artikel Analisis Beban Kerja Ditinjau dari Faktor Usia Dengan Pendekatan Recommended Weight Limit*.
- Ardiana, I D K R., I A Brahmayanti Subaedi. 2010. *Kompetensi SDM UKM dan Pengaruhnya Terhadap Kinerja UKM di Surabaya*. Fakultas EKonomi Universitas 17 Agustus 1945. Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan, Vol. 12, No. 1, 42-55.
- Asegid, A, et al . 2014. *Factors Influencing Job Satisfaction and Anticipated Turnover among Nurses in Sidama Zone Public Health Facilities, South Ethiopia*. Nursing Research and Practice: 909768. doi:10.1155/2014/909768.
- A'yuninnisa, Rizqi N dan Ridwan Saptoto. 2015. *The Effect of Pay Satisfaction and Affective Commitment on Turnover Intention*. International Journal of Research Studies in Psychology, Vol. 4, No. 2, 57-70.
- Charlotte, Pauwels et al. 2016. *Understanding A New Generation Incubation Model: The Accelerator*. Technovation. 13–24
- Darodjat, Tubaogus Achmad. 2015. *Konsep-Konsep Dasar Manajemen Personalia Masa Kini*. Bandung: efika Aditama.
- Davis, Keith dan John W. Newstrom. 1985. *Perilaku Dalam Organisasi*. Jakarta : Erlangga.

- Darmawan, Arif dan Marlinda Aulia Putri. 2017. *Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Komitmen Organisasi Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening*. Akuntabilitas Jurnal Ilmu Akuntansi, Vol. 10, No. 1, 1-18.
- Dessler, Gary. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia (edisi ke sepuluh)*. Jakarta Barat: PT Indeks.
- Du Plooy, Janine & Gert Roodt. 2013. *Biographical and demographical variables as moderators in the prediction of turnover intentions. Department of Industrial Psychology and People Management*. University of Johannesburg, South Africa, Vol 39, No 1, 206-208.
- Dhelvia, Rizzky dan Soegoto H S. 2018. The Influence Workload and Competence on Employee Performance in PT X Finance. International Conference on Business Economic Sosial Sciences and Humanities, Vol 225, 135-138.
- Edy, Sutrisno. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana.
- Fahmi, Irham. 2013. *Manajemen Kinerja, Teori dan Aplikasinya*. Bandung : Alfabeta.
- Gibson, James L., Donnelly Jr, James H., Ivancevich, John M., Konopaske, Robert 2012. *Organizational Behavior, Structure, Processes, Fourteenth Edition (International Edition)*. 1221 Avenue of The Americas, New York, NY 10020: McGraw-Hill.
- Hasibuan, S.P. Malayu. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi Revisi*, Jakarta: Bumi Aksara.
- Halimah, Azis Fathoni Dan Maria M Minarsih. 2016. *Pengaruh Job Insecurity, Kepuasan Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Turnover Intention Pramuniaga Di Gelael Supermarket (Studi Kasus Pada Gelael Superindo Kota Semarang)* – Journal Of Management. Retrieved From Jurnal.Unpand.Ac.Id.
- International Labour Organization. 2013. *Keselamatan dan Kesehatan Kerja di Tempat Kerja (Sarana untuk Produktivitas). Modul 5. Edisi Bahasa Indonesia*. Jakarta : ILO.
- Inuwa, Mohammed. 2016. *Job Satisfaction and Employee Performance: An Empirical Approach*. The Millenium University Journal, Vol 1, No 1, 90-103.
- Iriani, Veby Erida, Haris Maupa dan Abdul Razak Munir. 2016. *Pengaruh Work satisfaction dan Kepuasan Gaji Terhadap Intensi Untuk Berpindah Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening*. Universitas Hasanuddin Makassar, Journal of Management, Vol.02, No. 01, 10-24.

- Kasmir. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*. Depok : PT. Rajagrafindo Persada.
- Kuncoro, Aris Wahyu . 2016. *Pengaruh Sistem Remunerasi, Work satisfaction, Komitmen Organisasional Terhadap Turnover Intention*. Jakarta : Fakultas Ekonomi Universitas Budi Luhur.
- Latan dan Selva, Hengky dan Selva Temalagi. 2013. *Analisis Multivariate Teknik dan Aplikasi Menggunakan Program IBM SPSS 20,0*. Bandung: Alfabeta.
- Lee, Thomas W. and Richard T. Mowday. *Voluntarily Leaving an Organization: An Empirical Investigation of Steer and Mowday's Models of Turnover*. The Academy of Management Journal 30, no. 4 (1987): 721-743.
- Loncar, Natasha. 2010. *Pay Satisfaction Job Satisfaction and Turnover Intent. Departement Des Relations Industrielles* Universite Laval, Relations Industriellies/Inustrial Realtions, Vol 65, No 3, 470-490.
- Lum, L. et al., 1998, *Explaining nursing turnover intent: job satisfaction, pay satisfaction, or organizational commitment*. Journal of Organizational Behavior. 19:305-324.
- Luthans, Fred. 2006. *Perilaku Organisasi*. Edisi Sepuluh, Yogyakarta: PT Andi.
- Luntungan, Vincencia Maggy dan Farlane S. Rumokoy. 2016. *The Influence of Job Satisfaction and Organizational Commitment To Employee Turnover Intention (Study at PT Kawanua Dasa Pratama/Freshmart Superstore Manado*. Faculty of Economics and Business International Business Administration (IBA) Program Sam Ratulangi University Manado. EMBA, Vol. 04, No. 02, 86-95.
- Mosadeghrad, Ali Mohammad, Ewan Ferlie dan Duska Rosenberg .2018. *A Study of the relationship between job satisfaction, organization commitment, and turnover intention among hospital employees*. Sega publication of behalf of European Health Management Assosiation. *Health Services Management Research* 21: 211–227. doi: 10.1258/hsmr.2007.007015.
- Martinni, Luh Kadek Budi., Ni Wayan Sitiari. 2018. *The Effect of Job Stress and Workload on Employee Performance At Hotel Mahogany Mumbul Bali*. Faculty of Economics Univeristy of Mahasaraswati Denpasar Bali. Jurnal Ekonomi & Bisnis, Vol 5, No 1, 41-45.
- Mathis, Robert L. dan John H. Jackson. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta : Edisi Pertama Salemba Empat.

- Marfu'ah, Siti, Didik Tamtomo dan Arief Suryono. 2016. *Effect of Psychological Factors and Workload on Midwife Performance in the Integrated Antenatal Care in Pati, Central Java*. Journal of Maternal and Child Health, Vol 1, No 3, 138-145.
- Margaritha J. Tulangow, Margaritha J., David P E Saerang dan Farlane S Rumokoy . 2018. *The Effect of Job Stress, Work Environment and Workload on Employee Turnover Intention (Case Study at PT WIKA Realiy Manado)*. Faculty of Economics and Business International Business Administration (IBA) Universitas Sam Ratulangi Manado. Jurnal EMBA, Vol 6, No 2, 474-482.
- Meilano, Muhammad Reza Anugrah dan Rini Nugraheni. 2017. *Analisis Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kompensasi Terhadap Turnover Intention dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Karyawan Laksana Baru Swalayan Majenang)*. Departemen Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Diponegoro. Diponegoro Journal of Management, Vol 6, No 4, 1-11.
- Munandar, A S. 2001. *Psikologi Industri dan Organisasi*. Depok: Universitas Indonesia (UIPress).
- Ningkiswari, Intan Ayu dan Ratna, Dwi Wulandari. 2017. *Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Karyawan*. Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia, Vol.5, No.2, 160-171.
- Ngantung, Gabriela R., David P E Saerang dan Marinda Pandowo. 2015. *The Effect of Job Stress, Workload and Work Environment on Employee Turnover (Case Study at PT Hasjrat Abadi Manado)*. International Business Administration (IBA) program Management Departement Faculty of Economics and Business. Sam Ratulangi University, Jurnal Berkala Ilmiah Efisiensi, Vol 15, No 05, 851-861.
- Nurchayani, Ni Made, I G A Dewi Adnyani. 2016. *Pengaruh Kompensasi dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening*. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana (Unud), Bali, Indonesia, E-Jurnal Manajemen Ubud 500-532.
- Nwinyokpugi, Patric. 2018. *Workload Management Strategies and Employees Efficiency in The Nigeria Banking Sector*. Departement of Office and Information Management. Rivers State University of Science and Technology Port Harcourt Nigeria. International Journal of Innovative Reaserch and Development, Vol 7, No 1, 286-293.
- Oktaviana, Helen. 2016. *Pengaruh Struktur Modal Dan Corporat Governance Terhadap Kinerja Perusahaan Manufaktur yang Terdaftar Di bursa Efek*

*Indonesia Studi Empiris Pada Perusahaan yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia* . Jurnal Bisnis dan Manajemen, Vol. 53, No.12, 254-284.

- Putri, Elok Novia dan I Dewa Ketut Raka Ardiana. 2019. *Pengaruh Motivasi Kerja, Kompetensi dan Kompensasi Terhadap Kinerja Tenaga Pendidikan Melalui Kepuasan Kerja di Lingkungan ITS Surabaya*. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945. Global, Vol. 03, No. 02, 28-36.
- Putri, Suci Trisno dan Arif Pratono Prasetio. 2017. *Pengaruh Work Satisfaction Terhadap Turnover Intention (Studi pada Hotel Delonix Karawang)*. Prodi Manajemen Bisnis Telekomunikasi Informatika. SMART – Studi & Management Research Vol XIV No 3 – 2017.
- Putri, Novia Annisa, Nurmala Katrina Pandjaitan dan Sadikin Kuswanto. 2018. *Pengaruh Kohesivitas dan Work satisfaction terhadap Turnover Intention Karyawan*. Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis, Sekolah Bisnis, Institut Pertanian Bogor, Kampus Gunung Gede Bogor. Jurnal Manajemen dan Organisasi (JMO), Vol. 9, No. 1, 35-44.
- Putra, I Gst Ag Gd Emdy Mahardika dan I Mader Artha Wibawa. 2015. *Pengaruh Work satisfaction Terhadap Turnover Intention dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening Pada PT Autobagus Rent Car Bali*. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana (UNUD) Bali, E-Jurnal Manajemen Unud, Vol. 4, No. 4, 2015: 1100-1118.
- Prabowo, Triantno Yudho. 2017. *Hubungan Organizational Commitment dan Turnover Intention Pada Perawat*. Program Studi Magister Psikologi, Universitas Tarumanagara Jakarta Program Studi Magister Universitas Tarumanagara Jakarta. Jurnal Muara Ilmu Sosial, Humaniora, dan Seni, Vol. 1, No. 2, 269-265.
- Pradana, Andika dan Imam Salehudin. 2015. *Work Overload and Turnover Intention of Junior Auditors in Greater Jakarta Indonesia*. Universitas Indonesia, *The South East Asian Journal of Management* Vol 9 No 2, 108-124.
- Prasetyo dan I Dewa Ketut Raka Ardiana. 2018. *Pengaruh Stress Kerja dan Jenjang Karir terhadap Motivasi dan Kinerja Karyawan Bank Jatim Surabaya*. Fakultas Ekonomi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, 204-215.
- Priyono. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Surabaya: Zifatama Publisher.
- Ramadhani, Saibu. 2014. *Factors Influencing Job Satisfaction and Turnover Intention In Commercial Banks*. A Dissertation Submitted In The Partial Fulfillment For The Requirements For In The Degree Of Master Of Human

Resources Management In The Open University Of Tanzania. University Tanzania.

Riyadi, Slamet. 2011. *Pengaruh Kompensasi Financial, Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Perusahaan Manufaktur di Jawa Timur*. Fakultas Ekonomi 17 Agustus 1945. Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan, Vol. 13, No. 1, 40-45.

Robbins, Stephen P. 2003. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Index.

Romadhoni, Thatok dan Mukmin Surya. 2015. *Pengaruh Beban Kerja Lingkungan Kerja dan Dukungan Sosial Terhadap Burnout Pustakawan di Kota Mataram*. Jurnal Khizanah Al-Hikmah, Vol 3 No 2, 125-145.

Santoso, Singgih. 2012. *Panduan Lengkap SPSS Versi 20*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.

Sari, Rini Ratna Nafita, Eka Afnan. 2016. *Pengaruh Work satisfaction Dan Komitmen Organisasional Terhadap Intention To Leave Pada Karyawan Produksi Mitra Produksi Sigaret (MPS) Ngoro-Jombang*. Universitas Brawijaya Program Pascasarjana, Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Jurnal Bisnis dan Manajemen, Vol. 3, No.1, 55-64.

Saputra, Pande Made Arma, Anik Yuesti dan I Nengah Sudja. 2018. *The Effect of Work Satisfaction, Organizational Commitment and Workload on Turn Over Intention on PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Unit Sekanca Denpasar Gajah Mada*. Universitas Mahasaraswati Depasar. RA Journal of Applied Reasearch, Vol 4 No 5, 1939-1945.

Saputro, Azis, Fathoni dan Minarsih, M. M. 2016. *Journal of Management. Pengaruh Kepuasan Kerja, Ketidakamanan Kerja & Komitmen Organisasi Terhadap Intensi Pindah Kerja (Turnover Intention)*. Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Unpand Semarang. Journal of Management Vol.02 No.02, 1-14.

Samsudin, Sadili. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung : Pustaka Setia.

Santoso, Purbayu B dan Pakarti Puji. 2005. *Analisis Statistik Dengan MS. Excel dan SPSS*. Yogyakarta: And.

Schermerhorn, J.R., Uhl-Bien, M., Osborn, R.N. 2014. *Organizational Behavior, 13th Edition*. United States of America: Wiley.

- Soleman, Aminah. 2011. *Analisis Beban Kerja Ditinjau Dari Faktor Usia Dengan Pendekatan Recommended Weight Limit (Studi Kasus Mahasiswa Unpatti Poka)*. Jurnal Arika, Vol 05, No 02, 1978-1105.
- Sinambela, Lijan Poltak. 2019. *Manajemen Sumber Daya Manusia Membangun Tim Kerja yang Solid untuk Meningkatkan Kinerja*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Smith, Andrew P., Hugo N Smith. 2017. *Workload Fatigue and Performance in The Rail Industry*. Centre for Occupational and Health Psychology School of Psychology, Springer International Publishing, doi: 10.1007/978-3-319-61061-0\_17.
- Sudaryo, Yoyo, Agus Aribowo dan Nunung Ayu Sofiati. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia Kompensasi Tidak Langsung dan Lingkungan Kerja Fisik*. Yogyakarta : Andi.
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta.
- Susetyo, Joko. 2016. *Pengukuran Kinerja Dengan Menggunakan Balanced Scorecard dan Integrated Performance Measurement System*. Jurnal Teknologi, Vol. 7, No.1, 56-77.
- Sutrisno, Edy. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Kencana Prenada Media Group.
- Stoner, James A.F. (2006). *Management Englewood Cliffs, N.J. : Prentice Hall, Inc.*
- Tirta Putra, Adam, Lie Tjoen Tjie, dan Frensen Salim. 2017. *Persepsi Terhadap Beban Kerja dengan Turnover Intention Pada Karyawan*, Jurnal Psikologi, Vol 13, No. 2, 81-91
- Tarwaka. 2011. *Ergonomi Industri, Dasar-Dasar Pengetahuan Ergonomi dan Aplikasi Di Tempat Kerja*. Surakarta: Harapan Press.
- Tett, R.P. & Meyer, J.P. 1993. *Job Satisfaction, Organizational Commitment, Turnover Intention, and Turnover: Path Analyses Based on Meta-analytic Findings*. *Personnel Psychology*, Vol. 46 No. 2, 259-293.
- Undang-Undang Nomor 13 Tahun 2003 Tentang *Ketenagakerjaan*.
- Vandenbergh, Christian dan Michel Tremblay. 2015. *The Role of Job Satisfaction and Organizational Commitment in Turnover Intentions: A Two-sample Study*. *J Bus Psychol*, Vol 2, No 22, 275-286.
- Wahyuni, Ana Sri, Yulvi Zaika, Ruslin Anwar. 2014. *Analisis Faktor-Faktor yang mempengaruhi Turnover Intention (Keinginan Berpindah) Karyawan Pada*

*Perusahaan Jasa Konstruksi*. Fakultas Teknik Universitas Brawijaya. *Jurnal Rekayasa Sipil*, Vol 8, No 2, 1978-5658.

Wirawan. 2009. *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia Teori Aplikasi dan Penelitian*. Jakarta. Penerbit: Salemba Empat.

Wirnata, Moh. 2009. *Beban Kerja* *Jurnal Kesehatan*. Diunduh dari <http://wirnursing.blogspot.com/2009/07/beban-kerja-perawat.html>.

Xiaoming, Y., Ma B. J., Chang, C. L., & Shieh, C. J. (2014). *Effects of workload on burnout and turnover intention of medical staff: A study*, *Etho Med*, Vol. 8, No. 3: 229-237.

Yasa, I Putu Sedhana dan I Wayan Mudiarta Utama. 2016. *Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan Pada Karma Jimbaran*. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana (Unud) Bali: 609-623.

Meirizka, Fiona. 2019. *Pengaruh Workload, Pay Satisfaction, Work Satisfaction Terhadap Turnover Intention dan Kinerja Karyawan PT Angkasa Pura Logistik Indonesia*. Surabaya : Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.