

BAB IV

GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN

4.1 Gambaran Umum Dan Objek Penelitian

4.1.1 Sejarah Rumah Makan Bebek Sinjay

Rumah makan bebek Sinjay adalah suatu usaha keluarga yang menjadi turun temurun dari tahun 2002, yang dulunya sebuah warung pinggir jalan yang tiap tahun ketahun semakin besar hingga sekarang. Nama SINJAY itu sendiri diambil dari kesepakatan keluarga, singkatan dari nama Sinjay adalah Sinar Jaya. Pemilik Sinjay pada saat ini adalah H. Ach. Muhaimin. Selaku pemilik utama bapak H. Ach. Muhaimin memberikan izin kepada saya untuk meneliti dipusat rumah makan bebek Sinjay yang alamat lengkapnya adalah JL. Raya Ketengan No. 45 Tunjungan Burneh Bangkalan Madura.

Bebek Sinjay merupakan usaha rumah makan yang menjual makanan dengan olahan dari bebek dan ayam dengan spesial kremes dan sambel pencitnya. Dan saat ini merupakan salah satu rumah makan yang sudah terdaftar menjadi wisata kuliner di Madura yang tepatnya dikabupaten Bangkalan dengan proses pemesanan yang mudah meskipun harus berpindah-pindah tempat dari pemesanan barang hingga pengambilan barang.

Konsumen datang langsung ke tempat pemesanan memilih makanan yang akan dipesan dan langsung membayar saat memesan makanan, setelah transaksi sudah dilakukan konsumen berpindah tempat kepengambilan minum dengan menunjukkan struk transaksi dan kepengambilan makanan juga dengan menunjukkan struk transaksi, barang yang sudah disediakan dibawa sendiri oleh pelanggan ketempat duduk atau meja yang mereka inginkan, ini bagi yang makan ditempat. Tapi berbeda bagi yang dibungkus setelah transaksi dilakukan, pelanggan langsung berpindah kepengambilan barang dengan menunjukkan struk transaksi yang sudah dilakukan.

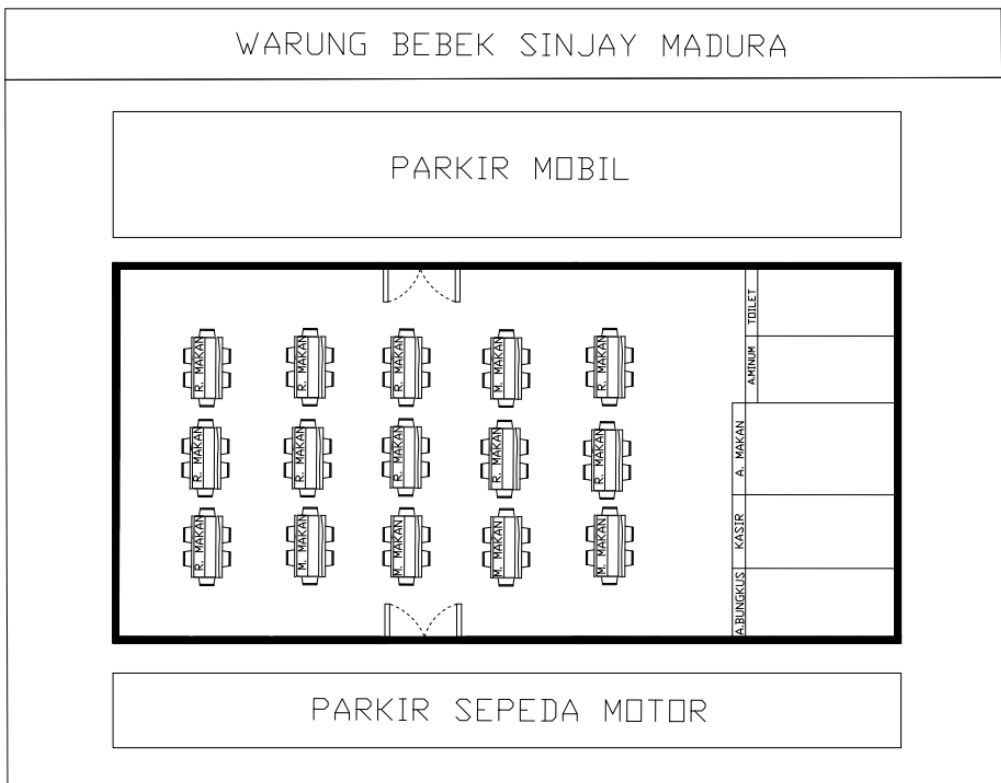
Rumah makan bebek sinjay ini buka dari jam 7 pagi hingga jam 5 sore, tapi jika masih ada konsumen yang ingin membeli lewat atau kurang dari jam itu pihak dari rumah makan Bebek Sinjay akan mengusahakan barang yang dipesan akan dipenuhi, dengan catatan tidak lebih dari jam 6 sore. Perpanjangan waktu ini dikarenakan pengunjung yang lebih dominan dari luar Madura dengan persentase 40% dan 60%. 40% dari masyarakat Madura dan 60% dari luar Madura. Dan karyawan yang kurang lebih 40 orang, dibagian kasir 2 orang, pengambilan minum 2 orang, pensajian 4 orang, pembungkusan 4 orang, pengolahan dari pesembelihan, pemotongan, penyucian, pencampuran bumbu, penggorengan hingga masak nasi 23 orang dan untuk kebersihan 5 orang.

Dalam sehari bebek sinjay bisa menghabiskan 1000 sampai dengan 1500 bebek, dan 500 sampai 1000 ayam. Harga dari 1 porsi nasi bebek, minum dan 1 porsi nasi ayam, minum adalah Rp. 25.000, jika dibungkus Rp. 22.000. Pusatnya berada di JL. Raya Ketengan No. 45 Tunjungan Burneh Bangkalan Madura, dari bangkalan kota jarak tempuhnya 3,2 km, dari suramadu 24 km jadi yang dari surabaya bisa melewati jembatan suramadu. dan tentunya dengan cabang-cabang diberbagai daerah yaitu:

1. Mall Kaza City Surabaya.
2. JL. Tidar No.1 Surabaya.
3. A.Yani Surabaya.
4. JL. Dharmahusada No.160 B (Depan Pendopo) Surabaya.
5. JL. HR. Muhammad No. 71 Surabaya.
6. JL. Ponti No. 3 Magersari Sidoarjo.
7. Ruko Taman Niaga JL. Soekarno Hatta 17 D (sebelah barat ayam jogja) Malang.
8. Karanglo Malang.
9. JL. Palagan Pandaan Pasuruan.
10. JL. Kalimantan 51 GKB Gersik.
11. JL. Gajah Mada No. 9-11 Jember.
12. JL. Raya Bandung/ Sumedang Km. 20 Jatinagor.
13. JL. Soekarno Hatta 618 Bandung.
14. JL. Sunset Road Kuta Bali.

Dengan adanya cabang-cabang ini rumah makan Bebek Sinjay ini bisa menjangkau pelanggan yang ada didaerah-daerah lainnya agar tidak perlu jauh-jauh untuk datang ke pusatnya yang ada diMadura, dan tentunya untuk meminimalisir kemacetan dan atrian pembelian yang ada dipusatnya tersebut.

Yang membedakan bebek sinjay dengan bebek yang lain tentunya rasa dan sambel pencitnya yang sangat has dan sangat enak, penggunaan bumbu rahasia keluarga yang turun temurun tentunya tidak merubah cita rasa dari bebek sinjay dari tahun ketahun. Harganya juga bisa di jangkau dari bermacam kalangan, tempat yang disediakan juga luas, dan rumah makan bebek sinjay juga ada dipinggir jalan jadi tentunya mudah dijangkau. Rumah makan bebek sinjay juga menyediakan parkirannya yang cukup luas bagi pengunjunnya. Fasilitas yang disediakan dari toilet, musholla, dan untuk cuci tangan juga sudah ada disana, tak luput juga makanan dan minuman tambahan disediakan disana seperti kerupuk dan makanan ringan lainnya dan minuman tambahannya ada es kelapa muda, dan minuman kemasan lainnya. Jadi bagi yang ingin ke rumah makan bebek sinjay tidak akan rugi dan tentunya puas.



Gambar 4.1
Denah Rumah Makan Bebek Sinjay

4.1.2 Visi dan Misi

1. Visi :

“Menjadikan rumah makan bebek Sinjay mampu mencapai dan menembus masyarakat luas, kesehatan makanan dan kepuasan untuk pihak konsumen“

2. Misi

- a. Mengutamakan kualitas dalam hal apapun yang dilakukan (pelayanan) dan disajikan (makanan)
- b. Membuat makanan bebek Sinjay ini digemari semua kalangan masyarakat .
- c. Memberikan kesehatan, kepuasan yang terjamin kepada konsumen
- d. Mengembangkan usaha di beberapa tempat yang strategis untuk menjadi rumah makan terbaik di Indonesia.



Gambar 4.2
Rumah Makan Bebek Sinjay