

SKRIPSI

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT. SELARAS SUKSES SEJAHTERA DI
SURABAYA**



Oleh :

MOCH. SUMA DOHAN

NBI : 1211508673

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2019**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT. SELARAS SUKSES SEJAHTERA DI
SURABAYA**



Oleh :

MOCH. SUMA DOHAN

NBI : 1211508673

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2019**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT. SELARAS SUKSES SEJAHTERA DI
SURABAYA**

SKRIPSI

**Di ajukan untuk memenuhi persyaratan guna
mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

Oleh :

MOCH. SUMA DOHAN

NBI : 1211508673

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2019**

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Nama : MOCH. SUMA DOHAN
N. B. I : 1211508673
Program Studi : MANAJEMEN
Judul Skripsi : **PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. SELARAS SUKSES SEJAHTERA DI SURABAYA**

Surabaya, 2019

Mengetahui/Menyetujui
Pembimbing,


Drs. Ec. Nono Soepriyadi, MM.

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Dipertahankan di depan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada tanggal :
06 Pebruari 2019

TIM PENGUJI :

1. Drs. Ec. Sjamswana Juwana, MM.
2. Drs. Ec. M. Suyanto, MM
3. Drs. Ec. Hari Poernomo, MM.

TANDA TANGAN

- Ketua


- Anggota

- Anggota

Mengesahkan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Dekan,


Dr. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA

NPP. 20220.93.0319



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl. Semolowaru 45 Surabaya
Tlp. 031 593 1800 (ex.311)
Email : perpus@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya,
saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : MOCH. SUMA DOHAN
NBI : 1211508673
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Jenis Karya : Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi/Laporan Penelitian/Makalah

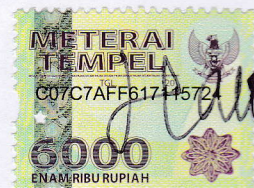
Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk
memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus
1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive
Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul :

Pengaruh gaya kepemimpinan transformasional dan
lingkungan kerja fisik terhadap kinerja karyawan
pada PT. Selaras Sukses Sejahtera di Surabaya.

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-
Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945
Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau
memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database),
merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada Tanggal : 14 Maret 2019

Yang Menyatakan,



(Moch. Suma Dohan)

SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini:

1. Nama Lengkap (KTP) : Moch. Suma Dohan (L)
2. NBI : 1211508673
3. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
4. Program Studi : Manajemen
5. NIK (KTP) : 3515080208970008
6. Alamat Rumah (KTP) : Cemeng Kalang rt07 rw03, Sidoarjo

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul:

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. SELARAS SUKSES SEJAHTERA DI SURABAYA

Adalah benar-benar hasil rancangan, tulisan dan pemikiran saya sendiri, dan bukan merupakan hasil plagiat atau menyalin atau menyadur dari karya tulis ilmiah orang lain baik berupa Artikel, Skripsi, Tesis maupun Disertasi.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika kemudian hari ternyata terbukti bahwa Skripsi yang saya tulis adalah hasil Plagiat maka saya bersedia menerima sanksi apapun atas perbuatan saya dan bertanggung jawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fak. Ekonomi Untag Surabaya.

Surabaya, 14 Maret 2019..

Yang Membuat,



(Moch. Suma Dohan)

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan alhamdulillah, Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah subhanahu wa ta'ala yang telah melimpahkan kasih dan sayang-Nya kepada kita, sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu, yang diberi Judul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Selaras Sukses Sejahtera Di Surabaya”.

Perjalanan panjang telah penulis lalui dalam rangka perampungan penulisan skripsi ini. Banyak hambatan yang dihadapi dalam penyusunannya, namun berkat kehendak-Nyalah sehingga penulis berhasil menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, dengan penuh kerendahan hati, pada kesempatan ini patutlah kiranya penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Allah SWT yang telah memberi kemudahan dan kelancaran sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. kedua orang tua tercinta yang menjadi motivasi terbesar saya selama ini, bapak Suhernin dan ibu Asmaul Khusnah yang selalu memberikan doa restu dan dorongan serta semangat demi keberhasilan studi serta dapat menyelesaikan skripsi ini
3. Drs. Ec Nono Soepriyadi, MM. selaku Pembimbing yang telah banyak memberikan pengarahan, bimbingan, dan tambahan ilmu serta wawasannya. Saya sangat berterima kasih atas waktu yang diberikan untuk membimbing, mengoreksi, serta memberikan saran dalam pelaksanaan penelitian dan penulisan skripsi ini. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.

4. Drs. Ec. Mataji MM. selaku dosen wali yang telah banyak memberikan pengarahan, bimbingan, dan tambahan ilmu serta wawasan. Saya sangat berterima kasih atas waktu yang diberikan untuk memberi arahan dan saran dalam proses selama menempuh pendidikan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
5. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPA. selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu dan menyelesaikan pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
6. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, atas kesempatan dan fasilitas serta bimbingan yang telah diberikan kepada saya selama menempuh proses perkuliahan pada pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
7. Dra. Ec. Ulfi Pristiana, M.Si. selaku Kepala Program Studi Manajemen, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk boleh melaksanakan penelitian. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan.
8. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya mengucapkan banyak terimakasih atas ilmu pengetahuan yang telah diberikan selama menempuh pendidikan di Fakultas Ekonomi Manajemen dan Bisnis.
9. Seluruh karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah banyak memberikan pelayanan selama masa studi..

10. Pimpinan beserta seluruh staff dan karyawan PT. Selaras Sukses Sejahtera di Surabaya atas izin dan bantuannya selama saya melaksanakan penelitian.
11. Untuk para sahabat Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang tidak bisa saya sebutkan namanya satu persatu, saya ucapkan terima kasih banyak atas dukungan, bantuan serta doa yang telah diberikan.
12. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu, yang telah dengan tulus membantu, memberikan doa dan motivasi dalam penyelesaian penulisan skripsi ini.

Dengan segala kelebihan serta kekurangan yang ada, saya menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam skripsi ini dan saya terbuka menerima saran dan kritik untuk perbaikan.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi saya dan para pembaca.
Terima kasih.

Surabaya,Januari 2019

Moch. Suma Dohan
1211508673

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRACT	vii
RINGKASAN	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	5
1.3. Tujuan Penelitian	6
1.4. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Landasan Teori.....	8
2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.1.1.1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.1.2. Kepemimpinan.....	10
2.1.2.1. Pengertian Kepemimpinan.....	10
2.1.2.2. Teori Kepemimpinan	11

2.1.3.	Macam-macam Gaya Kepemimpinan dalam Organisasi.....	13
2.1.3.1.	Kepemimpinan Transformasional.....	16
2.1.3.2.	Sejarah Kepemimpinan Transformasional.....	17
2.1.3.3.	Indikator dan Komponen Perilaku Kepemimpinan Transformasional	17
2.1.4.	Lingkungan Kerja	22
2.1.4.1.	Definisi Lingkungan Kerja.....	24
2.1.4.2.	Jenis Lingkungan Kerja	24
2.1.4.3.	Lingkungan Kerja Fisik	24
2.1.4.4.	Lingkungan Kerja Non Fisik	27
2.1.5.	Kinerja Karyawan	30
2.2.	Penelitian Terdahulu	32
2.3.	Hipotesis	36

BAB III METODE PENELITIAN

3.1.	Desain Penelitian	37
3.2.	Tempat dan Waktu.....	37
3.3.	Jenis dan Sumber Data.....	37
3.3.1.	Jenis Data.....	38
3.3.2.	Sumber Data.....	38
3.4.	Populasi dan Sampel	39
3.4.1.	Populasi.....	39
3.4.2.	Sampel.....	39
3.5.	Teknik Pengumpulan Data.....	40
3.6.	Definisi Variabel dan Definisi Operasional	40
3.6.1.	Definisi Variabel.....	40

3.6.2. Definisi Operasional	41
3.7. Kerangka Konseptual.....	43
3.8. Proses Pengolahan Data	44
3.9. Metode Analisis Data.....	45
3.10. Teknik Pengujian Hipotesis dan Analisis Data.....	45
3.10.1. Teknik Analisis Data.....	45
3.10.1.1. Uji Instrumen	45
3.10.1.2. Regresi Linier Berganda	48
3.10.1.3. Analisis Korelasi	49
3.10.2. Teknik Pengujian Hipotesis	49
3.10.2.1. Uji T (persial)	50
3.10.2.2. Uji F (simultan)	51

BAB IV KEADAAN UMUM DAERAH PENELITIAN

4.1. Sejarah Singkat PT. Selaras Sukses Sejahtera	53
4.2. Visi dan Misi.....	54
4.3. Struktur Organisasi	55
4.4. Deskripsi Jabatan	56
4.5. Lokasi Penelitian.....	58
4.6. Jam Kerja Perusahaan	58
4.7. 3S Parking & Valet Service Personal	59
4.8. 3S Parking & Valet Service Operasional Prosedur (SOP).....	59
4.9. 3S Parking & Valet Service Program Pelatihan.....	59
4.10. 3S Parking & Valet Service Operasional.....	60

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

5.1. Deskripsi Hasil Penelitian.....	62
--------------------------------------	----

5.1.1.	Deskripsi Karakteristik Responden.....	62
5.1.1.1.	Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin	62
5.1.1.2.	Karakteristik Responden Menurut Usia Responden	62
5.1.1.3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	63
5.1.1.4.	Karakteristik Responden Lama Bekerja	64
5.2.	Uji Validasi	64
5.3.	Uji Reliabilitas	66
5.4.	Analisis dan Pengujian Hipotesis.....	67
5.4.1.	Teknik Analisis Data (Regresi Linier Berganda)	67
5.4.2.	Uji Hipotesis	69
5.4.2.1.	Uji Signifikan Secara Parsial (t)	69
5.4.2.2.	Uji Signifikan Secara Simultan (F)	71
5.5.	Implikasi	73
5.6.	Keterbatasan Penelitian.....	74

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1.	Kesimpulan	76
6.2.	Saran	77

DAFTAR PUSTAKA	79
-----------------------------	----

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
4.1. Shift Kerja PT. Selaras Sukses Sejahtera Surabaya.....	58
5.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	62
5.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Responden.....	63
5.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	63
5.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	64
5.5. Uji Validitas	65
5.6. Uji Reabilitas	67
5.7. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	67
5.8. Hasil Pengujian Uji t.....	70
5.9. Uji F	71
5.10. Koefisien Determinasi.....	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
3.1. Kerangka Konseptual	44
4.1. Struktur Organisasi.....	55

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN

Lampiran 1	KUISIONER PENELITIAN
Lampiran 2	UJI TABULASI
Lampiran 3	UJI VALIDITAS
Lampiran 4	UJI REALIBILITY
Lampiran 5	UJI REGRESSION

ABSTRACT

This research uses a quantitative and qualitative approach. The population used in this research are all employees of PT. Selaras Sukses Sejahtera in Surabaya as many as 40 people. The hypothesis in this research is there is the influence of transformational leadership style and the physical work environment partially and simultaneous toward performance of employees. The data collection method used is by instruments questionnaire. Data analysis technique used is validity test, reliability test, and multiple linear regression analysis. The hypothesis test used is t test and F test. Data analysis in this research uses the help of SPSS version 16. Based on the research results obtained from significant test partially (t) and simultaneous (f) indicates that the: Variables Partial Test between (X1) against (Y), based on calculation obtained $t_{count} = 3.719 > t_{table} = 2.024$ so H_0 rejected on a significant level of 5% so in conclusion partially variable (X1) had a significant influence against the variable (Y). Partial Test between (X2) against (Y), based on calculation obtained $t_{count} = 7.362 > t_{table} = 2.024$ so H_0 rejected on a significant level of 5% so in conclusion partially variable (X2) had a significant influence against the variable (Y). The results of the hypothesis (F) Test Simultaneous known $F_{count} > F_{table}$, that is $53.536 > 3.25$. Additionally significant $0.000 < 0.05$, this means the independent variable (X1 and X2) simultaneously influential significantly to the dependent variable (Y).

Keywords : *Transformational Leadership Style, Physical Work Environment, Employee Performance.*

RINGKASAN

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dan kualitatif. Populasi yang digunakan pada penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Selaras Sukses Sejahtera di Surabaya sebanyak 40 orang. Hipotesis dalam penelitian ini adalah ada pengaruh gaya kepemimpinan transformasional dan lingkungan kerja fisik secara parsial dan simultan terhadap kinerja karyawan. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah dengan instrumen kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan adalah uji validitas, uji reliabilitas, dan analisis regresi linear berganda. Uji hipotesis yang digunakan adalah uji t dan uji F. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan bantuan SPSS versi 16. Berdasarkan hasil penelitian yang diperoleh dari uji signifikan secara parsial (t) dan simultan (f) menunjukkan bahwa: Uji Parsial Variabel antara (X1) terhadap (Y), berdasarkan perhitungan diperoleh $t_{hitung} = 3.719 > t_{tabel} = 2.024$ maka H_0 ditolak pada tingkat signifikan 5% sehingga kesimpulannya secara parsial variabel (X1) mempunyai pengaruh signifikan terhadap variabel (Y). Uji Parsial antara (X2) terhadap (Y), berdasarkan perhitungan diperoleh $t_{hitung} = 7.362 > t_{tabel} = 2.024$ maka H_0 ditolak pada tingkat signifikan 5% sehingga kesimpulannya secara parsial variabel (X2) mempunyai pengaruh signifikan terhadap variabel (Y). Hasil Hipotesis Uji (F) Simultan diketahui $F_{hitung} > F_{tabel}$, yaitu $53.536 > 3.25$. Selain itu signifikan $0.000 < 0.05$, artinya variabel independen (X1 dan X2) secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap variabel dependen (Y).

Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan Transformasional, Lingkungan Kerja Fisik, Kinerja Karyawan.