

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1. Simpulan

Berdasarkan hasil pengujian dan pembahasan mengenai “Pengaruh Kualitas Layanan, Fasilitas Dan Lokasi Terhadap Kepuasan Konsumen pada Dapur Kopi by lyly Lamongan” pada bab sebelumnya, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Dari hasil Uji t diketahui bahwa variabel Kualitas Layanan (X_1) secara parsial memiliki pengaruh yang signifikan terhadap Kepuasan Konsumen (Y).
2. Dari hasil Uji t diketahui bahwa variabel Fasilitas (X_2) secara parsial memiliki pengaruh yang signifikan terhadap Kepuasan Konsumen (Y).
3. Dari hasil Uji t diketahui bahwa variabel Lokasi (X_3) secara parsial tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap Kepuasan Konsumen (Y).
4. Dari hasil Uji F diketahui bahwa yang berarti Kualitas Layanan (X_1), Fasilitas (X_2) dan Lokasi (X_3) secara simultan memiliki pengaruh yang signifikan terhadap Kepuasan Konsumen (Y).

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian ini dapat disampaikan beberapa saran sebagai berikut:

1. Bagi pengelola Dapur kopi by lyly agar lebih ditingkatkan faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan konsumen. Terutama pada kualitas layanan dan fasilitas.
2. Disarankan bagi peneliti selanjutnya, hendaknya menambah variabel bebas lainnya yang dapat mempengaruhi kepuasan konsumen, karena masih banyak faktor yang dapat mempengaruhi kepuasan konsumen. Ada baiknya peneliti selanjutnya melakukan perbandingan dengan perusahaan lain yang sejenis baik di kota yang sama maupun kota yang berbeda.