

DAFTAR PUSTAKA

- FISIP. (2016). *buku pedoman penulisan skripsi : fakultas ilmu sosial dan politik universitas 17 agustus surabaya*. surabaya: PRENADAMEDIA GROUP.
- Mohammad Fadhli Ikhsan, S. A. (2015). Komunikasi Public Relations Dalam Implementasi Teknik Lobi dan Negosiasi Pada kegiatan Ekstern Telkom Foundation. *e-Proceeding of Management : Vol.2, No.1*, 940.
- Novianti, N. (2010). Strategi Public Rrelations dalam mempertahankan eksestensi corporate image melalui opini publik. *bogor articultural university*, 27-29.
- Rachmadi, F. (1992). *Public Relation : dalam teori dan praktek*. jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Rosady Ruslan, S. M. (2012). *Manajemen Public Relation & Media Komunikasi : Konsepsi dan aplikasi*. Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada.
- Rumanti, S. A. (2002). *Dasar-Dasar Public Relation : Teori dan Praktik*. jakarta: PT. Gramedia Widiasarana Indonesia.
- ZULFIKRI, A. (2013). Strategi Public Relations PT RAPP Dalam Membangun Citra Positif Perusahaan. *1378/KOM-D/SD-SI*, 8.
- Rakhmat, Jalaluddin. (2002). *Metode Penelitian Komunikasi*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Rosady Ruslan, S.M (2008). *Manajemen Public Relations dan Media Komunikasi*. Jakarta: Rajawali Press.
- Dr. Nusa Putera, S.Fil., M.Pd (2011). *Penelitian Kualitatif: Proses & Aplikasi*. Jakarta Barat
- Pawito. 2008. *Penelitian Komunikasi Kualitatif*. Yogyakarta : Pt.LKiS Pelangi Aksara
- Ruslan, R. (2014). *Manajemen public relations dan media komunikasi konsep dan aplikasinya (edisi revisi)*. Jakarta: Raja Grafindo Persada

Sumber Lain :

dudung. (2016, 05 01). *Pengertian Eksternal Public Relations Dan Internal Public Relations Lengkap*. Dipetik 02 25, 2018, dari [www.dosenpendidikan.com:/pengertian-eksternal-public-relations-dan-internal-public-relations-lengkap/](http://www.dosenpendidikan.com/pengertian-eksternal-public-relations-dan-internal-public-relations-lengkap/)

prastowo, a. (2011, 10 30). *Pengertian Teknik Triangulasi*. Dipetik 02 18, 2018, dari [http://dunia-penelitian.blogspot.co.id:/2011/10/pengertian-teknik-triangulasi.html](http://dunia-penelitian.blogspot.co.id/2011/10/pengertian-teknik-triangulasi.html)

Report, A. A. (2017, 09 02). *Mengenal Tiga Pendekatan Negosiasi Praktisi PR*. Dipetik 02 25, 2018, dari [http://annualreport.id:/kiat-strategi/mengenal-tiga-pendekatan-negosiasi-praktisi-pr](http://annualreport.id/kiat-strategi/mengenal-tiga-pendekatan-negosiasi-praktisi-pr)