

**EFEKTIVITAS SISTEM PENGAWASAN DENGAN CCTV
(CLOSE CIRCUIT TELEVISION) DALAM
MENINGKATKAN KEDISIPLINAN BERLALU LINTAS
DI KOTA SURABAYA
(STUDI DI DINAS PERHUBUNGAN KOTA SURABAYA)**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik
Dan Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Strata-1
Program Studi Administrasi Publik



Disusun Oleh :

AGUSTIN EKA KARINA SARI
NBI : 1111408543

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945
SURABAYA
2018**

**EFEKTIVITAS SISTEM PENGAWASAN DENGAN CCTV
(CLOSE CIRCUIT TELEVISION) DALAM
MENINGKATKAN KEDISIPLINAN BERLALU LINTAS
DI KOTA SURABAYA
(STUDI DI DINAS PERHUBUNGAN KOTA SURABAYA)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik
Dan Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Strata-1
Program Studi Administrasi Publik**



Disusun Oleh :

AGUSTIN EKA KARINA SARI

NBI : 1111408543

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945
SURABAYA**

2018

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA

: Agustin Eka Karina Sari

NBI

: 1111408543

JUDUL

: EFEKTIVITAS SISTEM PENGAWASAN DENGAN CCTV
(CLOSE CIRCUIT TELEVISION) DALAM MENINGKATKAN
KEDISIPLINAN BERLALU LINTAS DI KOTA SURABAYA
(Studi di Dinas Perhubungan Kota Surabaya)

Mengetahui

Surabaya, 26 Juli 2018

Dekan Fakultas Ilmu Sosial
dan Ilmu Politik
Universitas 17 Agustus 1945
Surabaya

Disetujui oleh
Dosen pembimbing

Dr. Endro Tjahjono, MM.

Drs. Radjikan, M.Si

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Dipertahankan didepan Sidang Dewan Pengaji Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, dan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana pada tanggal:

06 Agustus 2018

Dewan Pengaji

1. Drs. Radjikan, M.Si
Ketua

2. Dra. Tri Yuliyanti, M.Si
Anggota

3. Prof. Dr. Agus Sukristyanto, MS

Anggota

Mengesahkan

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

Dekan,

Dr. Endro Tjahjono, MM.

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Agustin Eka Karina Sari
Nbi : 1111408543
Program Studi : Administrasi Publik
Judul : EFEKTIVITAS SISTEM PENGAWASAN DENGAN
CCTV (CLOSE CIRCUIT TELEVISION) DALAM
MENINGKATKAN KEDISIPLINAN BERLALU LINTAS
DI KOTA SURABAYA (*Studi di Dinas Perhubungan Kota
Surabaya*)

Menyatakan :

1. Bahwa Skripsi yang saya buat adalah benar-benar karya ilmiah saya sendiri dan atas bimbingan dari dosen pembimbing, bukan hasil plagiat dari karya ilmiah orang lain yang telah di publikasikan dan/atau karya ilmiah orang lain yang digunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu.
2. Bahwa jika saya mengambil, mengutip atau menulis sebagian dari karya ilmiah orang lain tersebut akan mencantumkan sumber dan mencantumkan dalam daftar pustaka.
3. Apabila kemudian hari ternyata Skripsi saya terbukti sebagian atau seluruhnya sebagian plagiat dari karya ilmiah orang lain tanpa menyebutkan sumbernya dan tidak mencantumkan dalam Daftar Pustaka, maka saya bersedia menerima sanksi terberat pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan atas kesadaran yang sesadar-sadarnya.

Surabaya, 06 Agustus 2018

Yang membintangi Pernyataan



**PERNYATAAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya mahasiswa:
Nama : Agustin Eka Karina S.
Nomor Mahasiswa : 1111408643

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya memberikan kepada Badan Perpustakaan UNTAG Surabaya karya ilmiah saya yang berjudul : Efektivitas Sistem Pengawasan Dengan CCTV (Close Circuit Television) Dalam Meningkatkan Kedisiplinan Berlalu Lintas Di Kota Surabaya (Studi di Dinas Perhubungan Kota Surabaya). beserta perangkat yang diperlukan (bila ada).

Dengan demikian saya memberikan kepada Badan Perpustakaan UNTAG Surabaya hak untuk menyimpan, mengalihkan dalam bentuk media lain, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data, mendistribusikan secara terbatas, dan mempublikasikannya di Internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya maupun memberikan royalti kepada saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di Surabaya
Pada tanggal : 25 Oktober 2018
Yang menyatakan


Agustin Eka Karina Sari

MOTTO

“Katakanlah, apakah sama antara orang yang mengetahui dengan orang yang tidak tahu.”

[Al-Qur'an surat Az Zumar ayat 9]

Better to feel how hard education is at this time rather than fell the bitterness of stupidity, later.

[Lebih baik merasakan sulitnya pendidikan saat ini daripada rasa pahitnya kebodohan kelak]

PERSEMBAHAN

Skripsi ini dipersembahkan kepada :

1. Kedua orang tua (Bapak Purwanto & Ibu Retno Astorini) yang telah memberikan semangat, kasih sayang dan segala pengorbanan yang telah diberikan selama ini.
2. Almamater yang menjadi kebanggaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

ABSTRAK

Pada era globalisasi transportasi merupakan salah satu kebutuhan pokok dan penting. Transportasi sudah tidak menjadi hal yang langka bagi masyarakat karena itu dalam berlalu lintas masyarakat harus mematuhi segala peraturan lalu lintas. Untuk meningkatkan kedisiplinan berlalu lintas Dinas Perhubungan Kota Surabaya telah menerapkan sistem pengawasan dengan CCTV (*close circuit television*), banyaknya pelanggaran lalu lintas yang terjadi menjadi pemicu adanya sistem pengawasan ini. Oleh karena itu, dari permasalahan tersebut untuk mengetahui ke efektifan kebijakan peneliti tertarik untuk melakukan penelitian ini. Rumusan masalah dari penelitian ini adalah tentang ke efektivitas pengawasan dengan CCTV, kendala yang dihadapi serta upaya yang dilakukan untuk mengatasi kendala. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui efektivitas pengawasan dengan CCTV, apa saja kendala yang dihadapi serta untuk mengetahui bagaimana cara mengatasai kendala tersebut.

Metode yang digunakan yaitu teknik penelitian kualitatif. Fokus penelitian ini adalah penerapan pengawasan tersebut. Teknik pengumpulan data peneliti menggunakan wawancara, observasi dan dokumentasi. Untuk analisis data peneliti dimulai pengumpulan data, reduksi data, penyajian data dan kesimpulan.

Sampai menarik hasil dari penelitian diperoleh kesimpulan, dengan masyarakat yang mendukung program pengawasan lalu lintas dengan CCTV ini, maka kebijakan yang dibuat sudah merupakan kebijakan yang efektif diterapkan oleh DisHub Kota Surabaya. Adanya pengawasan lalu lintas dengan CCTV (*close circuit television*) ini membuat masyarakat merasa aman melakukan sesuatu serta waspada akan pelanggaran lalu lintas. Pengawasan lalu lintas dengan menggunakan CCTV ini sudah menjadi bagian penting bagi masyarakat, serta diharapkan dalam pengawasannya SITS DisHub Kota Surabaya bisa lebih baik lagi. Sedangkan kendala yang masih dihadapi adalah mengenai jaringan komunikasi yang bisa terputus bila PLN padam, dan masih terbatasnya kamera yang menerapkan tilang.

Kata Kunci : Efektivitas, Pengawasan, CCTV, Kedisiplinan

ABSTRACT

In the era of globalization transportation is one of the essential and important needs. Transportation is not a rare thing for society therefore in the traffic the public must comply with all traffic regulations. To improve the traffic discipline of Surabaya Transportation Department has implemented a monitoring system with CCTV (close circuit television), the number of traffic violations that occurred to trigger this system of supervision. Therefore, from these problems to know the effectiveness of policy researchers interested in conducting this research. The formulation of the problem from this research is about to the effectiveness of surveillance with CCTV, constraints faced as well as efforts made to overcome obstacles. The purpose of this study is to determine the effectiveness of surveillance with CCTV, what are the constraints faced and to know how to overcome these obstacles.

The method used is qualitative research technique. The focus of this research is the application of such supervision. Techniques of collecting data using interviews, observation and documentation. For data analysis the researcher begins data collection, data reduction, data presentation and conclusion.

Until the results of the research are drawn conclusions, with the community that supports the traffic monitoring program with CCTV, the policy made is an effective policy applied by the Transportation Department of Surabaya City. The presence of traffic control with CCTV (close circuit television) this makes people feel safe doing something and are wary of traffic violations. Traffic control by using CCTV has become an important part for the community, and is expected in the supervision of SITS Transportation Department of Surabaya City could be better again. While the obstacles that are still faced is about communication networks that can be disconnected when the State Electricity Company went out, and still limited the camera that implements a ticket.

Keywords: Effectiveness, Monitoring, CCTV, Discipline

KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, karena rahmat, hidayah dan inayah-Nya, akhirnya peneliti bisa menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Efektivitas Sistem Pengawasan dengan CCTV (*close circuit television*) dalam Meningkatkan Kedisiplinan Berlalu Lintas di Kota Surabaya (Studi di Dinas Perhubungan Kota Surabaya)” dengan baik.. Skripsi diajukan untuk melengkapi tugas akademik dan memenuhi syarat untuk mencapai gelar sarjana S1 pada program studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.

Peneliti menyadari terdapat kekurangan pada skripsi ini, namun keberhasilan dalam menyelesaikan skripsi ini tidak terlepas dari semua pihak yang senantiasa ikhlas dalam membantu memberi bimbingan, dorongan dan dukungan yang tak pernah berhenti. Peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberi kelancaran dan kemudahan dalam menjalankan bimbingan skripsi sampai dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Dr. Mulyanto Nugroho, MM.,CMA.,CPAI selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya tercinta.
3. Dr. Endro Tjahjono, MM. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya tercinta.
4. Dr. Rachmawati Novaria, MM selaku Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya tercinta.
5. Drs, Radjikan, M.Si, selaku dosen pembimbing I dan dosen wali yang telah sabar membimbing, memotivasi dan banyak meluangkan waktu guna membimbing Peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Drs. Bagoes Soenarjanto, M.Si, selaku dosen pembimbing II yang telah sabar membimbing dan memberi motivasi kepada Peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Dr. H. Zakariya, MS., MM, selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik yang selalu memberi dukungan untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang telah memberikan ilmu pengetahuan serta pengalamannya kepada peneliti, sehingga bisa mendapatkan ilmu yang bermanfaat dan berguna bagi masyarakat.
9. Kepala Dinas Perhubungan Kota Surabaya dan Radhana Dwi Wibowo, ST dan para staff pegawai SITS (*Surabaya Intelligent Transport System*) Dinas Perhubungan Kota Surabaya yang telah memberikan kemudahan peneliti untuk melakukan penelitian dan menyelesaikan skripsi ini.

10. Kedua orang tua yang tersayang yaitu Bapak Purwanto & Ibu Retno Astorini yang telah memberi do'a restu serta selalu mendo'akan dan memberikan pengorbanannya untuk peneliti terus melanjutkan pendidikan ke tingkat yang lebih tinggi.
11. Teman-teman satu dosen pembimbing (Dianita, Ummi, Ratih, Ajeng, Ayu) yang telah selalu memberi semangat agar dapat menyelesaikan skripsi ini.
12. Teman-teman Congok Family yang tercinta (Inda Desi S, Anggraeni Wulan S, Nadya Puspita, Minuk Kartika, Amelia M, Rizki Novianita) yang telah banyak membantu dan saling memberikan semangat satu sama lain dalam menyelesaikan skripsi ini.
13. Teman lama (Anisa Sulistya, Reni Nurlita dan Dwi Nova S) yang saling memberikan semangat dan dukungan agar dapat menyelesaikan skripsi ini.
14. Teman-teman seperjuangan program studi Administrasi Publik angkatan 2014 semoga sukses karir dan mendapatkan pekerjaan yang halal.
15. Teman-teman Kost Om Edi Nginden VI (Ibtisam, Elvira, Shinta, Juwita, Mely) yang telah memberi semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
16. Teman-teman KKN Kedunggaleng yang sama-sama berjuang semoga selalu diberikan kelancaran dalam mengerjakan skripsi.
17. Keluarga mbah Tukirin yang menjadi pemicu semangat dalam menyelesaikan skripsi.
18. Almamater yang dibanggakan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Peneliti menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, peneliti sangat menharapkan kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak guna menyempurnakan skripsi ini. Peneliti berharap skripsi ini bisa bermanfaat untuk pembaca.

Surabaya, 26 Juli 2018

Agustin Eka Karina Sari

DAFTAR ISI

Halaman Sampul	
Halaman Judul.....	i
Halaman Persetujuan Skripsi	ii
Halaman Pengesahan Skripsi	iii
Halaman Pernyataan Orisinalitas	iv
Motto	v
Persembahan	vi
Abstrak	vii
Kata Pengantarix
Daftar Isi	xi
Daftar Tabel	xiii
Daftar Gambar.....	xiv
Daftar Lampiran	xv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan	3
1.4 Manfaat	4
1.5 Sistematika Penelitian.....	4

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Hasil Penelitian Terdahulu	7
2.2 Landasan Teori	10
2.2.1 Pengertian Efektivitas.....	10
2.2.2 Pengertian Pengawasan	12
2.2.3 CCTV (<i>close circuit television</i>)	13
2.2.4 Kedisiplinan Berlalu Lintas	15
2.3 Kerangka Dasar Pemikiran.....	18

BAB III METODE PENELITIAN

1.1 Jenis Penelitian	19
1.2 Fokus Penelitian	20
1.3 Lokasi Penelitian	20
1.4 Narasumber / <i>Key Informan</i>	20
1.5 Teknik Pengumpulan Data	21
1.6 Teknik Analisis Data	22

BAB IV DESKRIPSI OBJEK, PENYAJIAN DATA DAN PEMBAHASAN

4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	25
4.1.1 Gambaran Umum Dinas Perhubungan Kota Surabaya	25
4.1.2 Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Perhubungan Kota Surabaya	26
4.1.3 Visi dan Misi Dinas Perhubungan Kota Surabaya	27
4.1.4 Program SITS (<i>Surabaya Intelligent Transport System</i>)	31
4.2 Penyajian Data	33
4.3 Pembahasan.....	50

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan	55
5.2 Saran.....	56

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Daftar nama dan Pekerjaan Responden.....33

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Pembentukan Dinas Perhubungan Kota Surabaya	29
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kota Surabaya	30
Gambar 4.3 Tabel Data Pelanggaran Oktober 2017-Juni 2018.....	49

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Daftar Pertanyaan (*interview guide*)

Lampiran 2 : Surat Izin Penelitian

Lampiran 3 : Dokumentasi Penelitian

Lampiran 4 : Kartu Bimbingan

Lampiran 5 : Lembar Perintah Revisi

Lampiran 6 : Turnitin