

**EFEKTIVITAS PROGRAM E-PERFORMANCE PADA
APARATUR SIPIL NEGARA PEMERINTAH
KOTA SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik Dan Memenuhi Syarat
Mencapai Gelar Sarjana Strata -1 Program Studi Administrasi Publik



Oleh :

NADYA PUSPITA

NBI : 1111408549

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945
SURABAYA**

2018

**EFEKTIVITAS PROGRAM E-PERFORMANCE PADA
APARATUR SIPIL NEGARA PEMERINTAH
KOTA SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik Dan Memenuhi Syarat
Mencapai Gelar Sarjana Strata -1 Program Studi Administrasi Publik**



Oleh :

NADYA PUSPITA
NBI : 1111408549

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945
SURABAYA**

2018

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI


NAMA : Nadya Puspita
NPM: : 1111408549
JUDUL : EFEKTIVITAS POGRAM E-PERFORMANCE PADA
APARATUR SIPIL NEGARA PEMERINTAH KOTA
SURABAYA

Surabaya, 2 Agustus 2018

Mengetahui :

Dekan Fakultas Ilmu Sosial
dan Ilmu Politik
Universitas 17 Agustus 1945
Surabaya

Disetujui oleh
Dosen Pembimbing


Dr. Endro Tjahjono, MM


Dra. Indah Murti, M.Si

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Dipertahankan didepan Sidang Dewan Penguji Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, dan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana pada tanggal :

Dewan Penguji

1. Dra. Indah Murti, M.Si

Ketua

2. Dra. Hj. Nunuk Rukminingsih, M.Si

Anggota

3. Drs. Adi Susiantoro, M.Si

Anggota

(
(
)

Mengesahkan

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

Dekan,



Dr. Endro Tjahjono, MM

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Nadya Puspita
NPM : 1111408549
Program Studi : Administrasi Publik
Judul : EFEKTIVITAS PROGRAM E-PERFORMANCE PADA APARATUR SIPIL NEGARA PEMERINTAH KOTA SURABAYA.

Menyatakan :

1. Bahwa Skripsi yang saya buat adalah benar-benar karya ilmiah saya sendiri dan atas bimbingan dari dosen pembimbing, bukan hasil plagiat dari karya ilmiah orang lain yang telah dipublikasikan dan/atau karya ilmiah orang lain yang digunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu.
2. Bahwa jika saya mengambil, mengutip atau menulis sebagian dari karya orang lain tersebut akan mencantumkan sumber dan mencantumkan dalam Daftar Pustaka.
3. Apabila dikemudian hari ternyata Skripsi saya terbukti sebagian atau seluruhnya sebagai plagiat dari karya ilmiah orang lain tanpa menyebutkan sumbernya dan tidak mencantumkan dalam Daftar Pustaka, maka saya bersedia menerima sanksi terberat pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan atas kesadaran yang sesadar-sadarnya.

Surabaya, 7 Agustus 2018
Yang membuat Pernyataan



Nadya Puspita

MOTTO

*“Hari ini berjuang, besok meraih kemenangan !
(nadya puspita)*

*“Berbahagialah orang yang makan dari keringat sendiri, bersuka karena usahanya sendiri dan maju
karena pengalamannya sendiri”
(Prmoedya Ananta Toer)*

PERSEMBAHAN

Skripsi ini dipersembahkan kepada :

1. Kedua orang tua (Bapak Ngabeno & Ibu Lusiana) yang telah mendoakan dan memberikan kasih sayang serta pengorbanannya selama ini.
2. Almamater yang aku banggakan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan di Gedung Pemerintah Kota Surabaya Jalan Jimerto No. 25 – 27 Kota Surabaya (Bagian Administrasi Pembangunan). E-Performance adalah sistem informasi manajemen kinerja dalam rangka penilaian prestasi kerja pegawai yang lebih obyektif, terukur, akuntabel, partisipatif dan transparan, sehingga terwujud pembinaan pegawai berdasarkan prestasi kerja dan sistem karier kerja pegawai Aparatur Sipil Negara (ASN) di Pemerintah Kota Surabaya. Penerapan program E-Performance di Pemerintah Kota Surabaya ini dimulai sejak Tahun 2012 namun belum ada yang mengkaji mengenai sejauh mana efektivitas program E-Performance diterapkan.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui efektivitas program E-Performance pada Aparatur Sipil Negara Pemerintah Kota Surabaya yang mengacu pada teori Budiani dan menggunakan variabel – variabel sebagai berikut : ketepatan sasaran program, sosialisasi program, tujuan program, dan pemantauan program.

Penelitian ini adalah deskriptif kualitatif dengan menggunakan teknik pengumpulan data yaitu wawancara dan pengamatan lapangan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa program E-Performance sudah tepat dengan sasaran program yang ditentukan sebelumnya. Karena sudah mempunyai Standart Operasional Prosedur dan sudah disosialisasikan di seluruh Aparatur Sipil Negara (ASN) Pemerintah Kota Surabaya. Dengan adanya program E-Performance yaitu dari Perangkat Daerah yang lain juga mengevaluasi masing – masing pegawai yang benar – benar kerja sesuai dengan tupoksinya.

Kata Kunci : Efektivitas, E-Performance, Teori Budiani, Kualitatif

ABSTRACT

This research was conducted in Surabaya City Government building on Jimerto Street 25 – 27 Surabaya City (Section on development administration). E-Performance is a performance management information system in the framework of evaluating employe work performance that is more objective, measurable, accountable, participatory and transparant, so as to materialize employe coaching based on work performance and career work system of civil servants in Surabaya City Government. The implementation of E-Performance program in Surabaya city government started since 2012 but no one has studied about how far effectiveness of E-Performance program applied.

The purpose of this research is to know the effectiveness of E-Performance program in civil apparatus of city government of Surabaya which refers to the theory of Budiani and using variable of variable as follows : accuracy of program target, program socialization, program objectives, and monitoring program.

This research is descriptive qualitative by using data collecting technique that is interview and field observation. This results show that the program E-Performance is right with the target program that has been predetermined. Because it already has a SOP and has been socialized throughout the city government of Surabaya. With the E-Performance program that is from other area also evaluate each employe who really work in accordance with tupoksi.

Keywords : *Efektivitas, E-Performance, Theory Budiani, Kualitatif*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti bisa menyelesaikan skripsi dengan judul **Efektivitas program E-Performance pada Aparatur Sipil Negara Pemerintah Kota Surabaya** tepat pada waktunya. Adapun tujuan penyusunan skripsi ini adalah untuk mendapatkan gelar Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP) Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Peneliti menyadari bahwa dalam proses penulisan skripsi ini banyak mengalami kendala, namun semua berkat bantuan bimbingan, kerjasama dari berbagai pihak dan berkah dari Allah SWT sehingga kendala – kendala yang dihadapi tersebut dapat diatasi. Pada kesempatan ini pula, peneliti ingin menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu hingga terselesaikannya skripsi ini. Peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Mulyanto Nugroho, MM.,CMA.,CPAI selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
2. Bapak Dr. Endro Tjahyono, M.M. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Bapak Dr.H.Zakariya,MS.,MM selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Ibu Dra. Indah Murti, M.Si selaku dosen pembimbing pertama, saya ucapkan terima kasih karena telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing dan memberikan saran, semangat serta nasehat dalam menyelesaikan skripsi.
5. Bapak Drs. Supri Hartono, MS selaku dosen pembimbing kedua yang telah meluangkan waktu dalam memberikan arahan serta masukan dengan sabar sehingga skripsi ini bisa selesai pada waktunya.
6. Bapak Drs. Radjikan, M.Si selaku dosen wali yang saya hormati.
7. Dosen – dosen pengajar Program Studi Administrasi Publik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah memberikan motivasi dan ilmu yang bermanfaat.
8. Seluruh dosen pengajar Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
9. Seluruh staff Tata Usaha Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang telah membantu administrasi dari awal kuliah sampai akhir.
10. Ibu Ennieks selaku Bagian Admin Aplikasi E-Performance yang telah memberikan informasi dan membantu dalam menyelesaikan skripsi penulis.
11. Ibu Lucky Marlina Saraswati dan Ibu Ekkie Noorisma selaku bagian Administrasi Pembangunan Sub Bagian Evaluasi dan Pelaporan yang telah memberikan informasi dan membantu dalam menyelesaikan skripsi penulis.
12. Kepada kedua orang tua tersayang dan terkasih Bapak Ngabeno dan Ibu Lusiana Sudarno yang tidak pernah berhenti berjuang dalam memberikan yang terbaik untuk penulis serta doa yang tiada hentinya.
13. Congok Family (Ekak, Indah, Minuk, Wulan, Simil, dan Rizki) merupakan teman seperjuangan selama kuliah yang selalu menemani, memberikan semangat dan pengertian hingga sekarang semoga kita sukses.

14. Kakak dan adek ku di Universitas 17 Agustus 1945 yang banyak memberikan pengalaman, semangat dan dorongan hingga saat ini
15. Andini Rahmawati yang telah memberi semangat untuk kelancaran dan memberikan kelancaran perkuliahan dan menjadi saudara terbaik.
16. Teman – teman Administrasi Publik 2014 yang penulis sayangi.
17. Dan untuk kakak tersayang P.Joana dan Maharanie Adele yang telah memberi semangat untuk kelancaran dalam penulisan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, peneliti sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari berbagai pihak guna menyempurnakan skripsi ini. Peneliti berharap semoga skripsi ini bermanfaat khususnya bagi almamater tercinta, serta bagi setiap pembaca pada umumnya.

Surabaya, 7 Agustus 2018

Nadya Puspita

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Sistematika Penelitian.....	6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Penelitian Terdahulu	7
2.2 Landasan Teori.....	9
2.2.1 Pengertian Efektivitas	9
2.2.2 Pengukuran Efektivitas	14

2.2.3 Kajian E-Performance.....	19
2.2.4 Kinerja	22
2.2.5 Menjalankan aplikasi E-Performance	23
2.2.6 Rincian Perangkat Daerah.....	26

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian.....	29
3.2 Peran Penelitian	30
3.3 Fokus Penelitian.....	30
3.4 Lokasi Penelitian.....	30
3.5 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	31
3.6 Teknik Analisis Data.....	32

BAB IV DISKRIPSI OBYEK, PENYAJIAN DATA, DAN PEMBAHASAN

4.1 Deskripsi Obyek Penelitian.....	33
4.1.1 Profil Bagian Admin. Pembangunan	33
4.1.2 Visi dan Misi Admin. Pembangunan	34
4.1.3 Struktur Organisasi	34
4.2 Penyajian Data	35
4.3 Pembahasan	46

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan	50
5.2 Saran	50

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Daftar Nama dan Pekerjaan Responden.....	36
--	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1.3 Struktur Organisasi Administrasi Pembangunan	34
Gambar 4.1 Alur E-Performance.....	37

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Daftar Pertanyaan (*interview guide*)

Lampiran 2 : Standar Operasional E-Performance Bagi Seluruh Pegawai Negeri Sipil Pemerintah Kota
Surabaya

Lampiran 3 : Surat Keterangan selesai Penelitian