

## **BAB VI**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **6.1 Simpulan**

Berdasarkan hasil pengujian dan pembahasan mengenai Pengaruh Citra Merek, Fasilitas, dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pasien di Rumah Sakit Wijaya Kusuma Luamajang, dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Hasil penelitian dari Variabel Citra Merek berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap Kepuasan Pasien, sehingga hipotesis terbukti kebenarannya. Karena  $t$  hitung lebih besar dari  $t$  tabel.
2. Hasil penelitian Variabel Fasilitas berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap Kepuasan Pasien, sehingga hipotesis terbukti kebenarannya. Karena  $t$  hitung lebih besar dari  $t$  tabel.
3. Hasil penelitian Variabel Kualitas Pelayanan berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap Kepuasan Pasien, sehingga hipotesis terbukti kebenarannya. Karena  $t$  hitung lebih besar dari  $t$  tabel.
4. Variabel Citra Merek, Fasilitas, dan Kualitas Pelayanan secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Pasien di Rumah Sakit Wijaya Kusuma Lumajang, sehingga hipotesis terbukti kebenarannya.

## **6.2 Saran**

### **6.2.1 Bagi Rumah Sakit**

Disarankan bagi Rumah Sakit, hendaknya untuk terus meningkatkan kualitas pelayanan dan fasilitas yang terdapat di Rumah Sakit agar nantinya berdampak pada kepuasan pasien yang meningkat. Dan lebih ditingkatkan lagi untuk variabel yang fasilitas, karena dari hasil survey yang di dapat nilai fasilitas lebih rendah dari variabel lainnya. Sehingga Rumah Sakit dapat mencapai tujuan yang diinginkan.