

TESIS

**PENGARUH KOMPETENSI, MOTIVASI KERJA DAN KOMPENSASI
TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN KINERJA TENAGA
KEPENDIDIKAN DI FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS AIRLANGGA SURABAYA**



Diajukan Oleh :

**ANDRIANI
NIM : 1261900011**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2021**

**PENGARUH KOMPETENSI, MOTIVASI KERJA DAN KOMPENSASI
TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN KINERJA TENAGA
KEPENDIDIKAN DI FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS AIRLANGGA SURABAYA**



Diajukan oleh:

ANDRIANI

NIM: 1261900011

**PROGRAM STUDY MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2021**

**PENGARUH KOMPETENSI, MOTIVASI KERJA DAN KOMPENSASI
TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN KINERJA TENAGA
KEPENDIDIKAN DI FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS AIRLANGGA SURABAYA**

TESIS
Program Studi Magister Manajemen
Konsentrasi Manajemen Keuangan

OLEH
ANDRIANI (1261900011)



PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2021

**PENGARUH KOMPETENSI, MOTIVASI KERJA DAN KOMPENSASI
TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN KINERJA TENAGA
KEPENDIDIKAN DI FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS AIRLANGGA SURABAYA**

TESIS

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Guna Mencapai Gelar Magister Manajemen**

Diajukan oleh:

ANDRIANI

NIM: 1261900011

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2021**

TESIS

**PENGARUH KOMPETENSI, MOTIVASI KERJA DAN KOMPENSASI
TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN KINERJA TENAGA
KEPENDIDIKAN DI FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS AIRLANGGA SURABAYA**

Diajukan oleh:

ANDRIANI

NIM: 1261900011

**Disetujui untuk diuji:
Surabaya, 9 Januari 2021**

Dosen Pembimbing I : Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA.

Dosen Pembimbing II : Dr. Riyadi Nugroho, MM.

TESIS
PENGARUH KOMPETENSI, MOTIVASI KERJA DAN KOMPENSASI
TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN KINERJA TENAGA
KEPENDIDIKAN DI FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS AIRLANGGA SURABAYA

Diajukan oleh:

ANDRIANI
NIM: 1261900011

Telah dipertahankan didepan Tim penguji
dan dinyatakan lulus pada ujian Tesis program studi Magister Manajemen
akultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada tanggal 16 Januari 2021

Tim Penguji

Ketua	: Prof. Dr. Amiartuti Kusmaningtyas, SH., MM.
Anggota	: Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., AK., CA.
Anggota	: Mohammad Sihab, Ph.D.

DEKAN

Dr. H. Slamet Riyadi, MSi. AK., CA.
NPP. 20220.93.0319

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Andriani
NBI : 1261900011
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Magister Manajemen
Jenis Karya : Tesis

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya ***Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)***, atas karya saya yang berjudul : **“PENGARUH KOMPETENSI, MOTIVASI KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN KINERJA TENAGA KEPENDIDIKAN DI FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI UNIVERSITAS AIRLANGGA SURABAYA”**.

Dengan ***Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)***, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Pada Tanggal : 16 Januari 2021

Yang Menyatakan,

ANDRIANI

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Andriani
NIM : 1261900011
Alamat : Perumahan Griya Amerta K-1, Surabaya
Telp/HP : 081234520723

Menyatakan bahwa “Tesis” yang saya buat untuk memenuhi persyaratan kelulusan MM-51 Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dengan judul:

“PENGARUH KOMPETENSI, MOTIVASI KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN KINERJA TENAGA KEPENDIDIKAN DI FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI UNIVERSITAS AIRLANGGA SURABAYA”.

Adalah hasil karya saya sendiri bukan “Duplikasi” dari karya orang lain. Selanjutnya apabila dikemudian hari ada klaim dari pihak lain bukan menjadi tanggung jawab pembimbing dan atau pengelola fakultas tetapi menjadi tanggung jawab saya sendiri. Atas hal tersebut saya bersedia menerima sanksi, sesuai hukum atau aturan yang berlaku di Indonesia.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak siapapun.

Surabaya, 16 Januari 2021
Hormat saya,

Andriani

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kehadirat Allah SWT yang melimpahkan rahmat dan hidayahNya kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan tesis yang berjudul "Pengaruh Kompetensi, Motivasi Kerja dan Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Tenaga Kependidikan di Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Airlangga". Adapun tujuan dari penulisan tesis ini adalah selain untuk menambah wawasan tentang ilmu yang penulis tempuh, juga untuk memenuhi salah satu persyaratan kelulusan pada Program Studi Magister Manajemen Jurusan Manajemen konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia, Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas 17 Agustus Surabaya. Keberhasilan dalam penyusunan tesis ini tentunya tidak terlepas dari berbagai pihak yang telah membantu kami memberikan dukungan moral sehingga penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Slamet Riyadi, M.Si., AK., CA. , selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan Dosen pembimbing I yang telah banyak memberikan saran dan bimbingannya dalam penulisan ini.
2. Bapak Dr. Riyadi Nugroho, MM., selaku Dosen pembimbing II yang telah banyak memberikan saran dan bimbingannya dalam penulisan penelitian ini.
3. Bapak Dr. H. Mulyanto Nugroho, MM, CMA, CPA. Selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memotivasi dan memudahkan dalam proses menyelesaikan penulisan Tesis ini.
4. Bapak Mohammad Shihab , Ph.D, selaku Kaprodi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah mendukung dan memberikan pengembangan ilmu dan wawasan kepada penulis.
5. Para Dosen Pogram Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah mendukung dan memberikan pengembangan ilmu dan wawasan kepada penulis.
6. Keluarga besar di Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Airlangga yang juga banyak membantu penulis hingga tersusunnya tesis ini.
7. Ibu Dr. Miratul Khasanah, M.Si. selaku Wakil Dekan II Fakultas Sains dan teknologi Universitas Airlangga yang telah memberikan saran dalam penulisan ini.
8. Keluarga besar yang telah memberikan Do'a, dukungan baik secara finansial maupun non finansial.

9. Teristimewa kakak Nadya dan adik Alfreyra yang telah memberikan dorongan semangat dengan tulus.
10. Teman-teman Magister Manajemen Angkatan-51 yang selalu saling support untuk menyelesaikan tesis ini.
11. Kepada semua pihak yang telah membantu yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan penelitian ini masih belum sempurna, sehingga penulis mengharapkan saran dan petunjuk serta koreksi dari semua pihak demi kesempurnaan Tesis ini.

Surabaya, 16 Januari 2021

(Andriani)

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kompetensi, motivasi kerja dan kompensasi terhadap kepuasan kerja dan kinerja tenaga kependidikan di Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Airlangga Surabaya. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 63 responden yang diambil dengan menggunakan teknik Non Probability. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner dengan beberapa pernyataan. Sedangkan teknis analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan *Partial Least Square* (PLS). Hasil dalam penelitian ini menunjukkan bahwa : 1) Kompetensi tidak berpengaruh terhadap kepuasan kerja, 2) Motivasi Kerja berpengaruh terhadap kepuasan kerja, 3) Kompensasi tidak berpengaruh terhadap kepuasan kerja, 4) Kompetensi berpengaruh terhadap kinerja, 5) Motivasi Kerja berpengaruh terhadap kinerja, 6) Kompensasi tidak berpengaruh terhadap kinerja, 7) Kepuasan kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja.

Kata kunci : Kompetensi, Motivasi Kerja, Kompensasi, Kepuasan Kerja, Kinerja.

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the effect of competence, work motivation, and compensation on job satisfaction and performance of teaching staff in the Faculty of Science and Technology, Universitas Airlangga, Surabaya. This type of research used in this research is quantitative. The sample used in this study were 63 respondents who taken using the Non-Probability technique. The data was collected by distributing a questionnaire with several statements. While the technical data analysis used in this study is to use Partial Least Square (PLS). The results in this study indicate that 1) Competence does not affect job satisfaction 2) Work Motivation influences job satisfaction 3) Compensation does not affect job satisfaction 4) Competence affects performance 5) Work motivation affects performance 6) Compensation does not affect performance 7) Job satisfaction does not affect performance.

Keywords: *Competence, Work Motivation, Compensation, Job Satisfaction, Performance.*

RINGKASAN

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kompetensi, motivasi kerja dan kompensasi terhadap kepuasan kerja dan kinerja tenaga kependidikan di Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Airlangga Surabaya. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah tenaga kependidikan di Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Airlangga, yang berjumlah 63 orang yang terdiri dari Pegawai Negeri Sipil (PNS) golongan II berjumlah 21 orang, golongan III berjumlah 29 orang dan pegawai tetap non PNS (PT) setara golongan II berjumlah 4 orang dan setara golongan III berjumlah 9 orang. Teknik penarikan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik Non Probability. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner dengan beberapa pernyataan. Pengukuran variabel kompetensi (X1), variabel motivasi kerja (X2), variabel kompensasi (X3), variabel kepuasan kerja (Z) dan variabel kinerja (Y) digunakan melalui skala likert yang terdiri dari 5 kategori jawaban. Teknis analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan *Partial Least Square* (PLS). Hasil dalam penelitian ini menunjukkan bahwa : 1) Kompetensi tidak berpengaruh terhadap kepuasan kerja, 2) Motivasi Kerja berpengaruh terhadap kepuasan kerja, 3) Kompensasi tidak berpengaruh terhadap kepuasan kerja, 4) Kompetensi berpengaruh terhadap kinerja, 5) Motivasi Kerja berpengaruh terhadap kinerja, 6) Kompensasi tidak berpengaruh terhadap kinerja, 7) Kepuasan kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja. Saran dalam penelitian ini adalah :1) Kompensasi : dalam meningkatkan kinerja dan kepuasan kerja staf kependidikan pimpinan perlu membuat kebijakan yang dapat meningkatkan motivasi tenaga kependidikan, memberikan kompensasi bagi tenaga kependidikan yang berprestasi dan memperhatikan kesejahteraan staf tenaga kependidikan, 2) Kepuasan Kerja: kepuasan kerja dapat ditingkatkan dengan cara menempatkan staf tenaga kependidikan sesuai dengan kompetensi yang dimilikinya, 3) Motivasi Kerja: dalam meningkatkan keterampilan staf tenaga kependidikan maka perlu diadakan pelatihan-pelatihan sesuai dengan bidang pekerjaannya.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENETAPAN TIM PENGUJI	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
SURAT PERNYATAAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
RINGKASAN	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan masalah.....	7
1.3. Tujuan Penelitian.....	8
1.4. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TELAAH PUSTAKA	
2.1. Landasan Teori	10
2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
A. Peranan dan Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
2.1.2. Kompetensi.....	13
A. Konsep kompetensi.....	14
B. Faktor yang mempengaruhi Kompetensi.....	14
C. Komponen-Komponen Kompetensi.....	15
D. Manfaat Penggunaan Kompetensi.....	16
E. Indikator Kompetensi.....	16
2.1.3. Motivasi Kerja	17
A. Tujuan Pemberian Motivasi Kerja.....	18
B. Jenis-Jenis Motivasi Kerja.....	19
C. Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja.....	19
D. Indikator Motivasi Kerja.....	20

2.1.4. Kompensasi	22
A. Tujuan Pemberian Kompensasi.....	23
B. Jenis-Jenis Kompensasi.....	24
C. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pemberian Kompensasi.....	24
D. Indikator Kompensasi.....	26
2.1.5. Kepuasan Kerja	26
A. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja..	27
B. Respon Terhadap Ketidakpuasan Kerja.....	28
C. Indikator Kepuasan Kerja.....	29
2.1.6. Kinerja.....	30
A. Evaluasi Kinerja (<i>Performance Appraisal</i>).....	31
B. Tujuan Kinerja.....	32
C. Manfaat Kinerja.....	32
D. Aspek-aspek Kinerja.....	32
E. Metode Penilaian Kinerja.....	33
F. Indikator Penilaian Kinerja.....	35
2.2. Hubungan antara Variabel	
2.2.1. Hubungan antara Kompetensi dengan Kepuasan Kerja..	37
2.2.2. Hubungan antara Motivasi Kerja dengan Kepuasan Kerja...	37
2.2.3. Hubungan antara Kompensasi dengan Kepuasan Kerja.	38
2.2.4. Hubungan antara Kompetensi dengan Kinerja	39
2.2.5. Hubungan antara Motivasi Kerja dengan Kinerja	39
2.2.6. Hubungan antara Kompensasi dengan Kinerja	40
2.2.7. Hubungan antara Kepuasan Kerja dengan Kinerja.....	40
2.3. Penelitian Terdahulu	41
BAB III KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN	
3.1. Kerangka Konseptual.....	46
3.2. Hipotesis Penelitian.....	46
3.2.1. Kompetensi berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja.....	47
3.2.2. Motivasi Kerja berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja.	47
3.2.3. Kompensasi berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja.....	48
3.2.4. Kompetensi berpengaruh terhadap Kinerja.....	48
3.2.5. Motivasi Kerja berpengaruh terhadap Kinerja.....	49
3.2.6. Kompensasi berpengaruh terhadap Kinerja.....	49
3.2.7. Kepuasan Kerja dengan Kinerja.....	49

BAB IV METODE PENELITIAN

4.1. Rancangan Penelitian	51
4.1.1. Pendekatan Penelitian.....	51
4.1.2. Jenis Penelitian.....	51
4.2. Subyek Penelitian.....	51
4.2.1. Populasi.....	51
4.2.2. Sampel.....	52
4.3. Variabel Penelitian.....	52
4.3.1. Definisi Operasional Variabel.....	52
4.4 Sumber Data.....	56
4.4.1. Pengumpulan data	56
4.4.2. Skala Pengukuran Variabel	56
4.5 Tehnik Pengumpulan Data.....	56
4.6 Teknik Analisis Data.....	57
4.6.1. Analisis Deskriptif.....	57
4.6.2. Pengujian Hipotesis.....	61

BAB V ANALISIS HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

5.1. Data Penelitian.....	62
5.1.1. Gambaran Umum Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Airlangga.....	62
5.1.2. Karakteristik Responden.....	64
5.1.3. Deskripsi Variabel Penelitian.....	70
5.2. Analisis dan Hasil Penelitian.....	75
5.2.1. Uji Validitas dan Reabilitas.....	75
5.2.2. Uji Statistik.....	88
5.3. Pembahasan.....	93

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. Kesimpulan	100
6.2. Saran	101

DAFTAR PUSTAKA	103
----------------------	-----

LAMPIRAN 1 Desain Kuesioner.....	110
----------------------------------	-----

LAMPIRAN 2 Tabulasi Kuesioner.....	124
------------------------------------	-----

LAMPIRAN 3 Hasil Statistik Deskriptif, validitas, Reliabelitas, Output PLS	130
--	-----

LAMPIRAN 4 Mapping Penelitian	133
-------------------------------------	-----

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1.	Mahasiswa Baru periode 2015 – 2020.....	3
Tabel 2.1	Hubungan antara motivasi dan kepuasan kerja.....	37
Tabel 5.1.	Deskripsi Jenis Kelamin Responden.....	64
Tabel 5.2.	Deskripsi Usia Responden.....	65
Tabel 5.3.	Deskripsi Jenjang Pendidikan Responden.....	66
Tabel 5.4.	Deskripsi Jabatan Responden.....	67
Tabel 5.5.	Deskripsi Status Responden.....	68
Tabel 5.6.	Deskripsi Masa Kerja Responden.....	69
Tabel 5.7.	Distribusi Frekuensi jawaban responden atas variabel Kompetensi.....	71
Tabel 5.8.	Distribusi Frekuensi jawaban responden atas variabel Motivasi Kerja.....	71
Tabel 5.9.	Distribusi Frekuensi jawaban responden atas variabel Kompensasi.....	72
Tabel 5.10.	Distribusi Frekuensi jawaban responden atas variabel Kepuasan Kerja.....	74
Tabel 5.11.	Distribusi Frekuensi jawaban responden atas variabel Kinerja.....	74
Tabel 5.12.	Nilai Korelasi Antar Variabel Laten.....	84
Tabel 5.13.	Hasil Discriminant Validity.....	85
Tabel 5.14.	Nilai <i>Composite Reliability</i>	85
Tabel 5.15.	Nilai AVE.....	86
Tabel 5.16.	Hasil <i>T-Statistic</i> dan <i>P-value</i> Nilai Loading Model Pengukuran.....	86
Tabel 5.17.	Pengaruh antar Konstruk Penelitian.....	88
Tabel 5.18.	Nilai F-Square setiap Variabel Eksogen.....	90
Tabel 5.19.	Nilai <i>R-Square</i>	91
Tabel 5.20.	Nilai Estimasi dan <i>P-Value</i> Pengaruh Tidak Langsung.....	93

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Mahasiswa Baru Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Airlangga periode 2015 – 2020.....	3
Gambar 3.1.	Kerangka Konseptual Variabel Penelitian Secara Keseluruhan.....	46
Gambar 5.1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	65
Gambar 5.2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	66
Gambar 5.3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	67
Gambar 5.4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan.....	68
Gambar 5.5.	Karakteristik Responden Berdasarkan status kepegawaian.....	69
Gambar 5.6.	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	70
Gambar 5.7.	Diagram Jalur dan Nilai <i>Loading Factor</i>	76
Gambar 5.8.	Measurement Model Kompetensi.....	77
Gambar 5.9.	Measurement Model Motivasi Kerja.....	78
Gambar 5.10.	Measurement Model Kompensasi.....	79
Gambar 5.11.	Measurement Model Kepuasan Kerja.....	80
Gambar 5.12.	Measurement Model Kinerja.....	81
Gambar 5.13.	Diagram Jalur dan Nilai <i>Loading Factor</i> Setelah Proses Eliminasi.....	82
Gambar 5.14.	Diagram Jalur dan Nilai <i>Loading Factor</i> setelah Proses Eliminasi Kedua.....	83

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian
Lampiran 2	Tabulasi Kuesioner
Lampiran 3	Statistik Deskriptif, Validitas, Reliabelitas, Output PLS
Lampiran 4	Mapping Penelitian
Lampiran 5	Hasil Turnitin Jurnal

