

**PENGARUH KOMPETENSI, PENDIDIKAN-PELATIHAN (DIKLAT), DAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR TERHADAP KINERJA PENGURUS GALERI INVESTASI SYARIAH DENGAN KOMITMEN ORGANISASIONAL SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

**TESIS**



**Disusun Oleh :**  
**Muhammad Faisol Fadli**  
**1261800025**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
2020**

**TESIS**

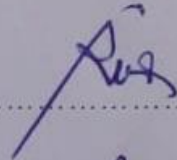
**PENGARUH KOMPETENSI, PENDIDIKAN-PELATIHAN (DIKLAT), DAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR TERHADAP KINERJA PENGURUS GALERI INVESTASI SYARIAH DENGAN KOMITMEN ORGANISASIONAL SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

Diajukan oleh :

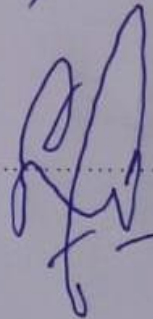
**MUHAMMAD FAISOL FADLI**  
1261800025

**Disetujui untuk diuji :**  
**Surabaya, 11 Juli 2020**

Pembimbing I : Dr. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA



Pembimbing II : Dr. Sunu Priawan, M.Ak



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
2020**

TESIS

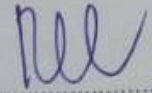
**PENGARUH KOMPETENSI, PENDIDIKAN-PELATIHAN (DIKLAT), DAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR TERHADAP KINERJA PENGURUS GALERI INVESTASI SYARIAH DENGAN KOMITMEN ORGANISASIONAL SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

Diajukan Oleh :  
**Muhammad Faisal Fadli**  
1261800025

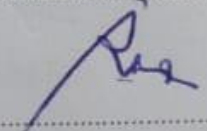
Telah dipertahankan di depan Tim Penguji  
dan dinyatakan lulus pada ujian Thesis Program Studi Magister Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Pada tanggal 14 Juli 2020

**Tim Penguji**

Ketua : Prof. Dr. Amiartuti Kusmaningtyas, SH., M.M.



Anggota : Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA.



Anggota : Dr. Nanis Susanti, MM.



**Dekan**



**Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA.**  
NPI.20220930319

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : MUHAMMAD FAISOL FADLI  
NIM : 1261800025  
Alamat : Ds. Ngaban RT.03 RW.01, Kec. Tanggulangin, Kab. Sidoarjo  
Telpon : 08983199349

Menyatakan bahwa "Tesis" yang saya buat untuk memenuhi persyaratan kelulusan MM-UNTAG Surabaya dengan judul : PENGARUH KOMPETENSI, PENDIDIKAN-PELATIHAN (DIKLAT), DAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR TERHADAP KINERJA PENGURUS GALERI INVESTASI SYARIAH DENGAN KOMITMEN ORGANISASIONAL SEBAGAI VARIABEL INTERVENING

Adalah hasil karya saya sendiri, bukan "Duplikasi" dari karya orang lain.

Selanjutnya apabila dikemudian hari ada klaim dari pihak lain bukan menjadi tanggung jawab Pembimbing dan atau Pengelola Fakultas tetapi menjadi tanggung jawab saya sendiri. Atas hal tersebut saya bersedia menerima sanksi, sesuai hukum atau aturan yang berlaku di Indonesia.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa tekanan dan paksaan dari siapapun.

Surabaya, 10 Juli 2020

Hormat saya,



MUHAMMAD FAISOL FADLI



UNIVERSITAS  
17 AGUSTUS 1945  
SURABAYA

**BADAN PERPUSTAKAAN**  
Jl. Semolowaru 45 Surabaya  
Tlp. 031 593 1800 (ex.311)  
Email : perpus@untag-sby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya,  
Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : MUBIHAMMAD FAISOL FADLI  
NBI : 12 61 8000 25  
Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS  
Program Studi : MAGISTER MANAJEMEN  
Jenis Karya : Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi/Laporan Penelitian/Makalah

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk  
memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus  
1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Nonekslusif (Nonexclusive  
Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul :  
PENGARUH KOMPETENSI, PENDIDIKAN - PELATIHAN (DIKLAT),  
DAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR TERHADAP  
KINERJA PENGURUS GALERI INVESTASI SYARIAH DENGAN KOMITMEN  
ORGANISASIONAL SEBAGAI VARIABEL INTERVENING

Dengan **Hak Bebas Royalti Nonekslusif (Nonexclusive  
Royalty-Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus  
1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau  
memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data  
(database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Pada Tanggal : .....

Yang Menyatakan,



M FAISOL FADLI

## **Abstract**

The IDX sharia investment gallery provides all publications and printed materials on the sharia capital market issued by the Indonesia Stock Exchange, including sharia shares, sharia mutual funds and sharia bonds and other products indexed by sharia. In this sharia investment gallery there is also information about the regulations and the Capital Market Law. Information and data available at the IDX Investment Gallery can be used by the academic community for academic purposes, including research, community service, discussion material and other academic activities, not for commercial purposes in the case of share sale and purchase transactions. Based on the problem formulation above, the purpose of this study is to find out and analyze: Effect of management competencies on the performance of the Sharia Investment Gallery Management. Effect of Education-Training (Diklat) on the Performance of the Sharia Investment Gallery Management. Effect of Organizational Citizenship Behavior (OCB) on the Performance of Sharia Investment Gallery Managers. Effect of Organizational Commitment has a significant effect on the Performance of Sharia Investment Gallery Managers. Effect of Management Competence significantly influence Organizational Commitment. Effect of Education-Training (Diklat) significantly influence Organizational Commitment. Effect of Organizational Citizenship Behavior (OCB) on Organizational Commitment.

## KATA PENGANTAR



Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan judul **“PENGARUH KOMPETENSI, PENDIDIKAN-PELATIHAN (DIKLAT), DAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR TERHADAP KINERJA PENGURUS GALERI INVESTASI SYARIAH DENGAN KOMITMEN ORGANISASIONAL SEBAGAI VARIABEL INTERVENING”**

”

Keberhasilan penulisan tesis ini tentunya tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, untuk itu penulis menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA. selaku dosen pembimbing I yang telah membimbing penyusunan tesis ini.
2. Dr. Sunu Priawan, M.Ak. selaku dosen pembimbing II yang telah membimbing penyusunan tesis ini.
3. Ayahanda Bapak Ahmadi yang memberi contoh bahwa ilmu (pendidikan) tidak ada batasan usia.
4. Ibunda tercinta yang telah wafat Almarhumah ibu Nailul Iffah, adik kandung dan adik ipar saya Maulidatul Isnaini dan Galuh mahendra yang selalu mendo'akan dan memberikan dukungan serta motivasi.
5. Teman seperjuangan dan Teman-teman MM 50 yang telah memberikan banyak masukan.
6. Mbak Frida aulia, Mbak Devika Cherly dan Mbak Pinky Pininta Dewi serta yang telah memberikan dukungan, menyemangati dan memberi masukan demi kelancaran tesis ini.
7. Dan semua pihak yang ikut membantu dalam penulisan tesis ini.

Semoga amal kebaikan yang telah diberikan demi keberhasilan tesis ini semoga mendapat imbalan dari Allah SWT. Penulisan tesis ini belum sempurna, untuk itu penulis mengharapkan saran dan kritik dari pembaca yang budiman demi membantu kesempurnaan tesis ini. Penulis berharap penulisan tesis ini bermanfaat bagi penulis sendiri khususnya dan para pembaca pada umumnya.

Surabaya, 10 Juli 2020

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR JUDUL.....</b>	<b>I</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....</b>	<b>II</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN DOSEN PENGUJI .....</b>	<b>III</b>
<b>SURAT PERNYATAAN .....</b>	<b>IV</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>V</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>VI</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>VII</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>X</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>XI</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	5
1.3. Tujuan Penelitian.....	6
1.4. Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>7</b>
2.1 Landasan Teori .....	7
2. 1. Manajemen .....	7
2. 1. 1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	7
2. 1. 2. Kompetensi .....	8
1. Pengertian Kompetensi .....	8
2. Kategori Kompetensi .....	9
3. Dimensi Kompetensi.....	10
4. Faktor Kompetensi .....	11
2.1. 3. Pendidikan dan Pelatihan .....	12
1. Pengertian Pendidikan .....	12
2. Tingkat Pendidikan .....	13
3. Pelatihan.....	14
4. Diklat (Pendidikan dan pelatihan) .....	14
4. 1. Tujuan Pendidikan dan Pelatihan (Diklat) .....	15
5. Tujuan dan Manfaat Pendidikan dan Pelatihan .....	16
5.1. Tujuan dan Manfaat Pendidikan .....	16
5. 2. Tujuan dan Manfaat Pelatihan.....	17
2. 1. 4. Organizational Citizenship Behavior (OCB).....	18



1.	Pengertian Organizational Citizenship behavior (OCB) .....	18
2.	Motif Organizational Citizenship Behavior .....	18
3.	Manfaat Organizational Citizenship Behavior .....	19
4.	Faktor-faktor dalam OCB .....	20
2. 1. 5.	Komitmen Organisasi .....	21
1.	Pengertian Komitmen Organisasi .....	21
2.	Faktor-faktor yang mempengaruhi Komitmen Organisasi .....	21
2. 1. 6.	Kinerja Pengurus Organisasi .....	22
1.	Pengertian Kinerja .....	22
2.	Pengertian Organisasi .....	23
3.	Cara mengukur/menilai Kinerja Pengurus Organisasi .....	23
4.	Indikator Penilaian Kinerja pengurus Organisasi .....	25
	Indikator Kinerja .....	25
2.2.	Penelitian Terdahulu .....	26
 <b>BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS.....</b>		<b>29</b>
	Kerangka Konseptual .....	29
	Hipotesis.....	30
 <b>BAB IV METODE PENELITIAN.....</b>		<b>31</b>
	Rancangan Penelitian .....	31
	Pendekatan Penelitian .....	31
	Objek Penelitian .....	31
	Jenis Penelitian.....	32
	Subyek Penelitian.....	32
	Populasi .....	33
	Sampel .....	33
	Variabel Penelitian .....	33
	Definisi Konsep.....	34
	Definisi Variabel .....	34
4. 4.	Instrumen Penelitian dan Desain Kuesioner.....	35
4. 5.	Sumber Data .....	36
4. 6.	Teknik Pengumpulan Data .....	37
4. 7.	Teknik Analisa Data.....	38
 <b>BAB V ANALISIS HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>43</b>
	Data Penelitian .....	43
	Analisis dan Hasil Penelitian .....	46

Analisis Data.....	46
Uji Validitas .....	47
Uji Statistik .....	54
Pembahasan .....	56
5.3.1 Kompetensi .....	57
Pendidikan-pelatihan DIKLAT .....	57
Organizatioanl Ctizenship Behavior (OCB) .....	59
Komitmen Organisasi .....	60
Kinerja Pengurus Galeri Investasi Syariah .....	61
 BAB VI PENUTUP.....	 63
Kesimpulan .....	63
Saran .....	63
 DAFTAR PUSTAKA .....	 65
LAMPIRAN.....	67

## DAFTAR TABEL

1.	Tabel 4. 1 : Indikator Variabel .....	36
2.	Tabel 4. 2 : <i>Rule of Thumb</i> Validitas <i>Outer Model</i> Relektif.....	39
3.	Tabel 4. 3 : <i>Rule of Thumb</i> Reliabilitas <i>Outer Model</i> Relektif.....	40
4.	Tabel 5. 1 : Responden/Jurusan.....	43
5.	Tabel 5. 2 : Data Responden/Semester .....	43
6.	Tabel 5. 3 : Data Responden/Jenis Kelamin.....	44
7.	Tabel 5. 4 : Data Responden/Jabatan.....	44
8.	Tabel 5. 5 : Data Responden/Masa Jabatan.....	45
9.	Tabel 5. 6 : Data responden/Usia.....	46
10.	Tabel 5. 7 : Interval Kelas Variabel.....	47
11.	Tabel 5. 8 : Outer Loading .....	48
12.	Tabel 5.9 : Hasil Responden.....	50
13.	Tabel 5. 10 : Standarisasi pada Variabel Y dan Z .....	52
14.	Tabel 5. 11 : PLS Prediction (Descriptives).....	53
15.	Tabel 5. 12 : Hasil Nilai Predikat variabel Y dan Z .....	53
16.	Tabel 5. 13 : R-Square.....	54
17.	Tabel 5. 14 : Uji Statistik dan Hipotesis.....	54

## DAFTAR GAMBAR

1. Gambar 3. 1 : Kerangka Konseptual ..... 30
2. Gambar 5. 1 : Nilai Loading Factor..... 50