

## DAFTAR BACAAN

### BUKU

- Aan Efendi dan Freddy Poernomo, *Hukum Administrasi*, Sinar Grafika, Jakarta, 2017.
- A. Aziz Alimul Hidayat, *Pengantar Konsep Dasar Keperawatan Edisi 2*, Salemba Medika, Jakarta, 2008.
- Ahmadi Miru dan Sutarman Yodo, *Hukum Perlindungan Konsumen*, PT Raja Grafindo Persada, Jakarta, 2007.
- Alexandra Ide, *Etika dan Hukum dalam Pelayanan Kesehatan*, Cet. I, Grasia Book Publisher, Jakarta, 2007.
- Andika Wijaya, *Hukum Jaminan Sosial Indonesia*, Sinar Grafika, Jakarta, 2018
- Anny Isfandyarie. *Tanggung Jawab Hukum dan Sanksi Bagi Dokter Buku I* Prestasi Pustaka, Jakarta, 2006.
- Anton M. Moeliono dkk, *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, Balai Pustaka, Jakarta, 2008.
- Asih Eka Putri, *Seri Buku Saku-2: Paham BPJS (Badan Penyelenggara Jaminan Kesehatan)* Friedrich-Elbert-Stifung, 2014.
- Asmawi Rewansyah, *Reformasi Birokrasi Dalam Rangka Good Governance*, CV Yusaintanas Prima, Jakarta, 2010.
- \_\_\_\_\_ , *Kepemimpinan Dalam Pelayanan Publik*, CV Yusaintanas Prima, Jakarta, 2011.
- Atik Purwandi. *Konsep Kebidanan Sejarah & Profesionalisme* ,Kedokteran EGC, Jakarta, 2008.
- Bachsani Mustafa, *Sistem Hukum Administrasi Negara Indonesia*, Citra Aditya Bhakti, Bandung, 2001.

Bagir Manan, *Konvensi Ketatanegaraan*, CV Armico, Bandung, 1987.

Bahder Johan Nasution, *Hukum Kesehatan Pertanggungjawaban Dokter*, PT Rineka Cipta, Jakarta, 2005.

\_\_\_\_\_, *Negara Hukum Dan Hak Asasi Manusia*, CV Mandar Maju, Bandung, 2014.

\_\_\_\_\_, Bahder Johan Nasution, *Metode Penelitian Hukum*, Madar Maju, Bandung, 2008.

Bryan A. Garner, ed., *Black's Law Dictionary* West Group, Minnesota, 1999.

Buku Panduan Resmi Memperoleh Jaminan Kesehatan dari BPJS, Tahun 2014.

C.S.T Kansil dan Christine S.T Kansil, *Hukum Tata Negara Di Indonesia*, Sinar Grafika, Jakarta, 2007.

Celina Tri Siwi Kristiyanti, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Sinar Grafika, Jakarta, 2009.

Charles J.P.Siregar. *Farmasi Rumah Sakit Teori dan Penerapan*, Penerbit Buku Kedokteran EGC, Jakarta, 2003.

E Fernando M. Manullang, *Menggapai Hukum Berkeadilan Tinjauan Hukum Kodrat Dan Antinomi Nilai*, PT. Kompas Media Nusantara, Jakarta.

Eka Julianta Wahjoepromoeno, *Konsekuensi Hukum Dalam Profesi Medik*, Cetakan I, Karya Putra Darwati, Bandung, 2012.

E. Utrecht, *Pengantar Dalam Hukum Indonesia*, Ichtiar, Jakarta, 1998.

\_\_\_\_\_, *Pengantar Hukum Administrasi Negara Indonesia*, PT Ichtiar Baru, Jakarta, 1990.

Frans Magnis Suseno, *Etika Politik*, Gramedia Pustaka Utama, Jakarta, 1999.

Fred Amein, *Kapita Selekta Hukum Kedokteran*, Grafikatama Jaya, Jakarta, 1991.

- H. A. Masyhur Effendi, *Hak Asasi Manusia Dalam Hukum Nasional Dan Internasional*, Ghalia Indonesia, Bogor, 1993.
- H. Adami Chazawi, *Malpraktik Kedokteran*, Bayumedia Publishing, Malang, 2007.
- H. Inu Kencana Syafiie, *Sistem Pemerintahan Indonesia*, PT Rineka Cipta, Jakarta, 2011.
- H. Salim HS dan Erlis Septiana Nurbani, *Penerapan Teori Hukum Pada Penelitian Tesis Dan Disertasi*, PT RajaGrafindo Persada, Jakarta, 2015.
- \_\_\_\_\_, *Penerapan Teori Hukum Pada Penelitian Tesis Dan Disertasi*, PT RajaGrafindo Persada, Jakarta, 2016.
- Hans Kelsen, *Dasar – dasar Hukum Normatif*, Nusa Media, Bandung, 2008.
- Harifin A. Tumpa, *Peluang Dan Tantangan Eksistensi Pengadilan HAM Di Indonesia*, Kencana, Jakarta, 2010.
- Hermien Hadiati Koeswadji, *Hukum Dan Masalah Medik*, Lembaga Penerbitan Universitas Airlangga, Surabaya, 1984.
- \_\_\_\_\_, *Asas – Asas Dan Permasalahan Dalam Implementasinya*, PT Citra Aditya Bakti, Bandung, 1996.
- \_\_\_\_\_, *Hukum Untuk Perumahsakitan*, PT Citra Aditya Bakti, Bandung, 2002.
- \_\_\_\_\_, *Hukum Kedokteran, Studi Tentang Hubungan Hukum Dalam Mana Dokter Sebagai Salah Satu Pihak*, PT Citra Aditya Bakti, Bandung, 1998.
- Hj. Anny Isfandyarie, *Malpraktek dan Resiko Medik dalam Kajian Hukum Pidana*, Prestasi Pustaka, Jakarta, 2005.
- \_\_\_\_\_, *Tanggung Jawab Hukum dan Sanksi bagi Dokter (Buku 1)*, Prestasi Pustaka, Jakarta, 2011.

- Hj. Mien Rukmini, *Perlindungan HAM melalui Asas Praduga Tidak Bersalah Dan Asas Persamaan Kedudukan Dalam Hukum Pada Sistem Peradilan Pidana Indonesia*, PT Alumni, Bandung, 2007.
- Hufron, *Pemberhentian Presiden Di Indonesia Antara Teori Dan Praktik*, LaksBang PRESSindo, Yogyakarta, 2015.
- Ilham Yuli Isdiyanto, *Rekontruksi Hukum & Ketatanegaraan Indonesia*, UII Press, Yogyakarta, 2016.
- Jimly Asshiddiqie, *Pokok-Pokok Hukum Tata Negara Indonesia Pasca Reformasi*, Buana Ilmu Populer, Jakarta, 2007.
- \_\_\_\_\_, *Perkembangan dan Konsolidasi Lembaga Negara Pasca Reformasi*, Sekretariat Jenderal dan Kepaniteraan Mahkamah Konstitusi RI, Jakarta Pusat, 2006.
- \_\_\_\_\_, *Pengantar Ilmu Tata Negara*, PT RajaGrafindo Persada, Jakarta, 2009.
- Jimly Asshiddiqie dan Ali Safa'at, *Teori Hans Kelasien Tentang Hukum*, Konstitusi Press, Jakarta, 2012.
- J.J.H. Bruggink, *Refleksi Tentang Hukum*, PT Citra Aditya Bakti, Bandung, 1999.
- Johnny Ibrahim, *Teori & Metode Penelitian Hukum Normatif*, Bayumedia Publishing, Malang, 2005.
- Karen Lebacqz, *Teori – teori Keadilan*, Nusa Media, Bandung, 2011.
- L. Misbah Hidayat, *Reformasi Administrasi Kajian Komparatif Pemerintahan Tiga Presiden*, PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta, 2007.
- La Ode Husen, *Hubungan Fungsi Pengawasan Dewan Perwakilan Rakyat Dengan Badan Pemeriksa Keuangan Dalam Sistem Ketatanegaraan Indonesia*, Utomo, Bandung,
- Leo Agustino, *Dasar – Dasar Kebijakan Publik*, Penerbit Alfabeta, Bandung, 2016.
- M. Jusuf Hanafiah, *Etika Kedokteran & Hukum Kesehatan*, Edisi 4, Penerbit Buku Kedokteran EGC, Jakarta, 2007.

- Mahmudi, *Manajemen Kinerja Sektor Publik*, Unit Penerbit dan Percetakan Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN, Yogyakarta, 2015.
- Majda El-Muhtaj, *Hak Asasi Manusia dalam Konstitusi Indonesia*, Kencana, Jakarta, 2009.
- Maria Farida Indrati Soeprapto, *Ilmu Perundang Undangan (Dasar Dasar dan Pembentukannya)*, Kanisius, 1998.
- Miftah Thoha, *Birokrasi Pemerintah Indonesia di Era Reformasi*, Kencana, Jakarta, 2011.
- Mimin Emi. *Etika Keperawatan Aplikasi Pada Praktik*, Kedokteran EGC, Jakarta, 2004.
- Miriam Bidihardjo, *Dasar – Dasar Ilmu Politik*, PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta, 2004.
- Munir Fuady, *Perbuatan Melawan Hukum; Pendekatan Kontemporer*, Citra Aditya Bakti, Bandung, 2013.
- Moh. Kusnardi dan Hermaily Ibrahim, *Pengantar Hukum Tata Negara Indonesia*, Cetakan ketujuh, Pusat Studi Hukum Tata negara FH UI, Jakarta, 1988.
- M.Jusuf Hanafiah & Amri Amir, *Etika kedokteran dan Hukum Kesehatan Edisi 3*, Penerbit Buku Kedokteran EGC, Jakarta, 1999.
- M. Nata Saputra, *Hukum Administrasi Negara*, Rajawali, Jakarta, 1988.
- M. Yahya Harahap, *Hukum Acara Perdata*, Sinar Grafika, Jakarta, 2006.
- Ni'matul Huda, *Hukum Tata Negara Indonesia*, PT RajaGrafindo Persada, Jakarta, 2005.
- Nurmadjito, *Tanya Jawab Undang – Undang Pelayanan Publik Amanat Negara Memberikan Pelayanan Kepada Masyarakat*, CV Mandar Maju, Bandung, 2015.

- Nurul Qamar, *Hak Asasi Manusia dalam Negara Hukum Demokrasi*, Sinar Grafika, Jakarta, 2016.
- Nuryanto A Daim, *Hukum Administrasi, Perbandingan Penyelesaian Maladministrasi oleh Ombudsman dan Pengadilan Tata Usaha Negara*, Cetakan pertama, Laksbang Justitia, Surabaya, 2014.
- Osgar S. Matompo, Muliadi, dan Andi Nurul Isnawidiawinarti Achmad, *Hukum dan Hak Asasi Manusia*, Intrans Publishing, Malang, 2018.
- Pengurus Besar IDI. *Panduan Aspek Hukum Praktek Swasta Dokter, IDI, 1994, hlm.18. Dikutip dalam Buku Endang Kusuma Astuti, Transaksi Terapeutik Dalam Upaya Pelayanan Medis Di Rumah Sakit*, Citra Aditya Bakti, Bandung, 2009.
- Peter Mahmud Marzuki, *Penelitian Hukum*, Edisi Revisi, Prenadamedia Group, Jakarta, 2010.
- \_\_\_\_\_, *Penelitian Hukum*, Edisi Revisi, Prenadamedia Group, Jakarta, 2014.
- Philipus M. Hadjon, *Perlindungan Hukum Bagi Rakyat di Indonesia : Sebuah Studi tentang Prinsip – Prinsipnya, Penanganannya oleh Pengadilan dalam Lingkungan Peradilan Umum dan Pembentukan Peradilan Administrasi Negara*, Bina Ilmu, Surabaya, 1987.
- \_\_\_\_\_, *Pengkajian Ilmu Dogmatik (Normatif)*. Fakultas Hukum Universitas Airlangga, Surabaya, 1994.
- Pitono Soeparto, *Etik dan Hukum di Bidang Kesehatan*, Edisi Kedua, Lembaga Penerbitan Universitas Airlangga, Surabaya, 2006.
- Putera Astomo, *Hukum Tata Negara Teori dan Praktek*, Penerbit Thafa Media, Yogyakarta, 2014.
- Ridwan HR, *Hukum Administrasi Negara*, PT RajaGrafindo Persada, Jakarta, 2006.
- Robert Priharjo, *Pengantar Etika Keperawatan*, kanisius, Yogyakarta, 1995.

- R. Permata Hastuti A dan E. Milla Fitri, *Asuransi Konvensional, Syari'ah dan BPJS*, Parama Publising, Yogyakarta, 2016.
- S. Prajudi Atmosudirdjo, *Hukum Administrasi Negara*, Ghalia Indonesia, Jakarta, 1994.
- S. Sumarsono ,dkk, *Pendidikan Kewarganegaraan*, PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta, 2007.
- Safitri Hariani, *Sengketa Medik: Alternatif Penyelesaian Antara Dokter dan Pasien*, Diadit Media, Jakarta, 2005.
- Satjipto Raharjo, *Ilmu Hukum*, Citra Aditya Bakti, Bandung, 2000.
- SF. Marbun dan Moh. Mahfud MD., *Pokok – pokok Hukum Administrasi Negara* .
- Siti Fadiliah Supari,dkk, *Sistem Kesehatan Nasional*, Departemen Kesehatan, Jakarta,2009.
- Siswono Yudo Husodo, *Menuju Welfare State, Kumpulan Tulisan Tentang Kebangsaan, Ekonomi dan Politik*, Baris Baru, Jakarta, 2009
- Soerjono Soekanto, *Kegunaan Sosiologi Hukum Bagi Kalangan Hukum, Alumni*, Bandung ,1979.
- \_\_\_\_\_ , *Segi – Segi Hukum Hak Dan Kewajiban Pasien Dalam Kerangka Hukum Kesehatan*, Penerbit Mandar Maju, Bandung, 1990.
- Soedikno Mertokusumo, *Mengenal Hukum Suatu Pengantar*, Libety, Yogyakarta, 1996.
- Soekidjo Notoatmodjo, *Kesehatan Masyarakat Ilmu dan Seni (cetakan 1)*, Rineka Cipta, Jakarta, 2007.
- Sri Praptianingsih. *Kedudukan Hukum Keperawatan dalam Upaya Pelayanan Kesehatan di Rumah Sakit*, PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta, 2007.

- Sunaryati Hartono dalam Elly Erawati, dkk (editor), *Beberapa Pemikiran Tentang Pembangunan Sistem Hukum Nasional Indonesia : liber Amicorn untuk Prof. Dr. CFG Sunaryati Hartono*, Citra Aditya Bakti, Bandung, 2011.
- Yogyakarta : Liberty, 2004. Soerjono Soekanto dan Sri Mamuji, *Penelitian Hukum Normatif Suatu Tinjauan Singkat*, RajaGrafindo Persada, Jakarta, 2010.
- Suparman Marzuki, *Politik Hukum Hak Asasi Manusia*, Penerbit Erlangga, Jakarta, 2014.
- Suparto Wijoyo, *Karakteristik Hukum Acara Peradilan Administrasi*, Airlangga University Press, Surabaya, 1997.
- Taufiq Effendi, *Reformasi Birokrasi dan Iklim Investasi*, Konstitusi Press (Konpress), Jakarta, 2013,
- Titik Triwulan Tutik, *Pokok – Pokok Hukum Tata Negara Indonesia Pasca Amandemen UUD 1945*, Cerdas Pustaka, Jakarta, 2008.
- Tjandra Yoga Aditama, *Manajemen Administrasi Rumah Sakit*, UI-Press, Jakarta, 2002.
- Veronica Komalawati, *Peranan Informed Consent Dalam Transaksi Terapeutik ; Suatu Tinjauan Yuridi Persetujuan* Osgar S. Matompo, Muliadi, dan Andi Nurul Isnawidiawinarti Achmad, *Hukum dan Hak Asasi Manusia*, Malang, Intrans Publishing, 2018. *Dalam Hubungan Dokter dan Pasien*, PT Citra Aditya Bakti, Bandung, 1999.
- Wahyu Sasongko, *Ketentuan-ketentuan Pokok Hukum Pelindungan Konsumen*, Penerbit UNILA, Bandar Lampung, 2007.
- Willa Candrawila. *Hukum Kedokteran*, Mandar Maju, Bandung, 2004.
- Yopi Gunawan dan Kristian, *Perkembangan Konsep Negara Hukum & Negara Hukum Pancasila*, Refika Aditama, Bandung, 2015.
- Yovita Arie Mangesti, *Hukum Berparadigma Kemanusiaan, Perlindungan Riset dan Pemanfaatan Human Stem cell*, Yogyakarta, Genta Publishing, 2016.



Yusuf Shofie, *Perlindungan Konsumen dan Instrumen – Instrumen Hukumnya*, PT Citra Aditya Bakti, Bandung, 2003.

**PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN :**

Undang Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945.

Undang – Undang Nomor 39 Tahun 1999 Tentang Hak Asasi Manusia.

Undang-Undang Nomor 40 Tahun 2004 Tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional.

Undang Undang Nomor. 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

Undang Undang Nomor 29 Tahun 2004 tentang Praktik Kedokteran.

Undang – Undang Nomor 36 Tahun 2009 Tentang Kesehatan.

Undang – Undang Nomor 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit.

Undang – Undang Nomor 24 Tahun 2011 Tentang BPJS.

Undang-Undang Nomor 38 Tahun 2014 tentang Keperawatan.

Undang-Undang Nomor 4 Tahun 2019 tentang Kebidanan.

Undang – Undang Nomor 30 Tahun 2014 Tentang Administrasi Pemerintahan.

Peraturan Pemerintah 51 Tahun 2009 tentang Pekerjaan Kefarmasian.

Peraturan Presiden Republik Indonesia No. 12 Tahun 2013 tentang Jaminan Kesehatan.

Peraturan Presiden Republik Indonesia No. 19 Tahun 2016 tentang Perubahan Kedua atas Peraturan Presiden Republik Indonesia No. 12 Tahun 2013 tentang Jaminan Kesehatan.

Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 82 Tahun 2018 tentang Jaminan Kesehatan.

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 71 Tahun 2013 Tentang Pelayanan Kesehatan Pada Jaminan Kesehatan Nasional.

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 Tentang Pedoman Pelaksanaan Program JKN.

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 99 Tahun 2015 Tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 71 Tahun 2013 Tentang Pelayanan Kesehatan Pada Jaminan Kesehatan Nasional.

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 52 Tahun 2016 Tentang Standar Tarif Pelayanan Kesehatan dalam Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan.

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 4 Tahun 2017 Tentang Perubahan Kedua atas Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia

- Nomor 52 Tahun 2016 Tentang Standar Tarif Pelayanan Kesehatan dalam Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan.
- Peraturan BPJS Kesehatan Nomor 4 Tahun 2014 Tentang Tata Cara Pendaftaran Dan Pembayaran Peserta Perorangan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan.
- Peraturan BPJS Kesehatan Nomor 2 Tahun 2018 Tentang Unit Pengendali Mutu Pelayanan Dan Penanganan Pengaduan Peserta.
- Keputusan Menteri Kesehatan Nomor 455 Tahun 2014 Tentang Asosiasi Fasilitas Kesehatan.
- Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. UM.01.05 /Menkes /395 /2017.
- Surat Edaran Menteri Republik Indonesia Nomor 32 Tahun 2014 tentang Pelaksanaan Pelayanan Kesehatan bagi Peserta BPJS Kesehatan
- Surat Edaran Direktur Pelayanan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Nomor 32 Tahun 2015 Tentang Kebijakan Koordinasi Manfaat - Coordination of Benefit (COB) Beserta Lampirannya.
- Putusan MARI Nomor 7 P/HUM/2020

### **JURNAL - SEMINAR:**

Ida Bagus Putu Kumara Adi Adnyana, *Penjabaran Nilai – nilai Pancasila Dalam Materi Muatan Peraturan Perundang – undangan*, (Selanjutnya disebut Ida Bgus Putu Kumara Adi Adyana I), Disertasi Program Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Brawijaya, Malang, 2010, h.162.

Rinna Susmayanti, *Analisis Putusan Tentang Gugatan Citizen Law Suit Terhadap Pengabaian Jaminan Sosial Oleh Pemerintah*, Jurnal Arena Hukum, Volume 10, Nomor 3, Desember 2017.

Slamet Suhartono, *Norma Samar Sebagai Dasar Pengambilan Keputusan Tata Usaha Negara*, Disertasi, Universitas Brawijaya, Malang, 1999.

Ni Luh Ayu Desi Putri Pratami , I Nyoman Mudana, *Karakteristik Gugatan Warga Negara (Citizen Lawsuit) Dan Perbandingan Dengan Gugatan Perwakilan Kelompok (Class Action)*, dalam <https://docplayer.info/55134078-Karakteristik-gugatan-warga-negara-citizen-lawsuit.html>

Nunut Rubiyanto, *Materi PPT Tentang Peraturan Perundangundangan Di Bidang Apotek*, 2019.

Yulianto, Seminar Nasional (Magister Hukum Universitas Hang Tuah), *Tema: Kupas Tuntas Tanggung Gugat BPJS Dalam Pemenuhan Pembayaran Klaim Rumah Sakit*, tanggal 19 Oktober 2019, oleh SKP IDI, PDGI, PPNI di Surabaya.

Soetanto Soepiadhy, *Kepastian Hukum*, Surabaya Pagi, Rabu, 4 April 2012.

Tim Penyusun Bahan Sosialisasi dan Advokasi JKN, tanpa tahun, *Buku Pegangan Sosialisasi Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Dalam Sistem Jaminan Sosial Nasional*, Jakarta : Kementerian Kesehatan Republik Indonesia, h.2.

Tim Penyusun Kamus Pusat Pembinaan dan Pengembangan Bahasa, *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, Edisi Kedua, cet. I, (Jakarta: Balai Pustaka, 1991),

Widodo Soetopo dalam “Standard dan mutu Pelayanan Medis”, makalah INFOMEGA DILMAN, Surabaya, 3 September 1994.

**Website :**

<https://m.cnnindonesia.com/nasional/20170910140502-20-240731/bayi-debora-dan-kisah-piluh-pelayanan-kesehatan> diakses pada tanggal 10 April 2019.

<https://m.detik.com/news/berita/d-3635460/cerita-piluh-di-jakarta-bayi-debora-meninggal-karena-tak-ada-biaya> diakses pada tanggal 10 April 2019.

<https://m.cnnindonesia.com/nasional/20170912100017-20-241097/ragam-kasus-mirip-bayi-debora> diakses pada tanggal 10 April 2019.

<https://www.google.com/amp/s/solo.tribunnews.com/amp/2016/08/29/rizki-bocah-3-tahun-ini-ditolak-bpjs-di-6-rumah-sakit-hingga-akhirnya-meninggal-dunia> diakses pada tanggal 10 April 2019.

<https://bpjs-kesehatan.go.id/bpjs/index.php/post/read/2017/470/HUT-Ke-49-BPJS-Kesehatan-Dorong-Gotong-Royong-Besar-Dalam-Menyukseskan-Program-JKN-KIS>, diakses pada tanggal 10 April 2019

<https://bpjs-kesehatan.go.id/bpjs/index.php/post/read/2017/467/Pastikan-Pelayanan-Optimal-BPJS-Kesehatan-Kunjungi-Daerah-Perbatasan>, diakses pada tanggal 10 April 2019

<https://masalahukum.wordpress.com/2013/08/25/citizen-law-suit/> diakses, pada tanggal 10 April 2019.

<https://smartlegal.id/smarticle/2018/11/12/class-action-di-indonesia/> diakses pada tanggal 10 April 2019.

<https://www.kompasiana.com/sunardialbanyumasi/55972c09d27a61451be1cd60/menikmati-bpjs-kesehatan-ala-jepang-murah-dan-menyembuhkan?page=all> diakses pada tanggal 10 April 2019.

Pusat Komunikasi Publik, *Pembangunan Kesehatan Diarahkan Pada Upaya Promotif dan Preventif*, Sekretariat Jendral Departemen Kesehatan, t<sup>1</sup><https://www.google.co.id/search?q=alur+pelayanan+fasilitas+kesehatan+peserta+BPJS+kesehata> diakses pada tanggal 10 April 2019.

[n&safe=strict&sxsrf=ACYBGNQIVoD9tJRbcnYNIOPQPHgkRj3mZQ:1575456158110&source=lnms&tbm=isch&sa=X&ved=2ahUKEwiQ\\_6bF55vmAhULEysKHVOiDbAQ\\_AUoAXoECAwQAw&biw=1440&bih=732#imgrc=Mn3syHOB3VlxbM](https://www.google.co.id/search?q=alur+pelayanan+fasilitas+kesehatan+peserta+BPJS+kesehata&safe=strict&sxsrf=ACYBGNQIVoD9tJRbcnYNIOPQPHgkRj3mZQ:1575456158110&source=lnms&tbm=isch&sa=X&ved=2ahUKEwiQ_6bF55vmAhULEysKHVOiDbAQ_AUoAXoECAwQAw&biw=1440&bih=732#imgrc=Mn3syHOB3VlxbM) tanggal 10 April 2019.

<https://www.seputarpengetahuan.co.id/2018/08/pengertian-pelayanan-kesehatan-tujuan-jenis-jenis-terlengkap.html>, diakses pada tanggal 10 April 2019

*Alur Pelayana Fasilitas Kesehatan Peserta BPJS Kesehatan*, <http://sehatjiwa.kemkes.go.id/infoalurpelayanan> , diakses pada tanggal 10 April 2019.

<http://alurpelayanan3-55bf13c23cafb69048b4567>, diakses tanggal 10 April 2019.

<http://jurnalbidandiah.blogspot.com/2012/05/upaya-pencegahan-preventive-menurut.html> diakses tanggal 10 April 2019.

[https://www.seputarpengetahuan.co.id/2017/07/5-pengertian-diskriminasi-menurut-para-ahli-penyebab-jenis-bentuk-cara-menghindari-dan-contoh-diskriminasi.html#Pengertian\\_Diskriminasi\\_Menurut\\_Para\\_Ahli](https://www.seputarpengetahuan.co.id/2017/07/5-pengertian-diskriminasi-menurut-para-ahli-penyebab-jenis-bentuk-cara-menghindari-dan-contoh-diskriminasi.html#Pengertian_Diskriminasi_Menurut_Para_Ahli) diakses tanggal 10 April 2019.