

**TATA KELOLA SURAT IZIN USAHA PERDAGANGAN (SIUP)
DI UNIT PELAYANAN TERPADU SATU ATAP (UPTSA)
DINAS PERDAGANGAN DAN PERINDUSTRIAN
PEMERINTAH KOTA SURABAYA**

SKRIPSI

Dijinkan Untuk Melengkapi Tugas Akademik Dan Memenuhi Syarat
Mencapai Gelar Sarjana Strata -I Program Studi Administrasi Publik



Oleh :

MINUK KARTIKA
NBI: 171140854E

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945
SURABAYA
2018**

**TATA KELOLA SURAT IZIN USAHA PERDAGANGAN (SIUP)
DI UNIT PELAYANAN TERPADU SATU ATAP (UPTSA)
DINAS PERDAGANGAN DAN PERINDUSTRIAN
PEMERINTAH KOTA SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik Dan Memenuhi Syarat
Mencapai Gelar Sarjana Strata -1 Program Studi Administrasi Publik**



Oleh :

MINUK KARTIKA

NBI : 1111408548

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945
SURABAYA
2018**

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Minuk Kartika

NBI : 1111408548

Judul : Tata Kelola Surat Izin Usaha Perdagangan (SIUP) di Unit Pelayanan Terpadu Satu Atap (UPTSA) Dinas Perdagangan dan Perindustrian Pemerintah Kota Surabaya

Surabaya, 26 Juli 2018

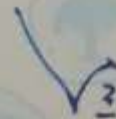
Mengetahui :

Dekan Fakultas Ilmu Sosial
dan Ilmu Politik
Universitas 17 Agustus 1945
Surabaya

Disetujui oleh
Dosen Pembimbing



Dr. Endro Tjahjono, MM.



Dr. Sukarno HS, M.Si

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Dipertahankan didepan Sidang Dewan Penguji Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, dan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana pada tanggal :

Dewan Penguji

1. Dr. Sukarno H.S., Drs., M.Si

Ketua

2. Dr. H. Zakariva, MS., MM

Anggota

3. Drs. H. Supri Hartono, MS

Anggota

Mengesahkan

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

Dekan,



Dr. Endro Tjahjono, MM

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini ,

Nama : Minuk Kartika
NBI : 1111408548
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Judul : Tata Kelola Surat Izin Usaha Perdagangan (SIUP) di Unit Pelayanan Terpadu Satu Atap (UPTSA) Dinas Perdagangan dan Perindustrian Pemerintah Kota Surabaya

Menyatakan :

1. Bahwa Skripsi yang saya buat adalah benar-benar karya ilmiah saya dan atas bimbingan dari dosen pembimbing, bukan hasil plagiat dari karya ilmiah orang lain yang telah dipublikasikan dan/atau karya ilmiah orang lain yang digunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu.
2. Bahwa jika saya mengambil, mengutip atau menulis sebagian dari karya orang lain tersebut akan mencantumkan sumber dan mencantumkan dalam Daftar Pustaka.
3. Apabila dikemudian hari ternyata Skripsi saya terbukti sebagian atau seluruhnya sebagai plagiat dari karya ilmiah orang lain tanpa menyebutkan sumbernya dan tidak mencantumkan dalam Daftar Pustaka, maka saya bersedia menerima sanksi terberat pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan atas kesadaran yang sesadar-sadarnya.

Surabaya, 7 Agustus 2018

nyataan,

Minuk Kartika

PERNYATAAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya mahasiswa:

Nama : Minuk Kartika
Nomor Mahasiswa : 111908548

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya memberikan kepada Badan Perpustakaan UNTAG Surabaya karya ilmiah saya yang berjudul : Tata Kelola Surat Izin Usaha Perdagangan (SIUP) di
Unit Pelayanan Terpadu Satu Atap (UPTSA) Dinas
Perdagangan dan Perindustrian Pemerintah Kota Surabaya.
berserta perangkat yang diperlukan (bila ada).

Dengan demikian saya memberikan kepada Badan Perpustakaan UNTAG Surabaya hak untuk menyimpan, mengalihkan dalam bentuk media lain, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data, mendistribusikan secara terbatas, dan mempublikasikannya di Internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya maupun memberikan royalti kepada saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di Surabaya

Pada tanggal : 7 Agustus 2018...

Yang menyatakan



(Minuk Kartika)

MOTTO

“ Jangan tunda sampai besok apa yang bisa kamu kerjakan hari ini maka kerjakanlah karena waktu mu bukan untuk memikirkan hal – hal yang tidak penting atau kamu akan menyesal nanti “

(Minuk Kartika)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini dipersembahkan kepada:

1. Kepada Allah SWT.
2. Kedua orang tua saya (Bapak Soini dan Ibu Yatini) yang telah memberi saya semangat kepada saya dan kasih sayang sepanjang masa selama ini.
3. Bapak / Ibu dosen yang telah membimbing dan mengajari saya selama saya kuliah di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Kepada adik saya (Puput Astri) yang telah menyemangati saya sampai saat ini.
5. Almamater tercinta yang telah menjadi kebanggaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

**TATA KELOLA SURAT IZIN USAHA
PERDAGANGAN(SIUP) DI UNIT PELAYANAN TERPADU
SATU ATAP (UPTSA) DINAS PERDAGANGAN DAN
PERINDUSTRIAN PEMERINTAH KOTA SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik
dan Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Strata-1
Program Studi Ilmu Administrasi Negara**



Oleh :

**MINUK KARTIKA
NBI : 1111408548**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945
SURABAYA
2018**

ABSTRAK

Tata kelola pelayanan perijinan perdagangan yang baik di kota Surabaya adalah sistem tata kelola yang diatur pada perda dan peraturan perundang-undang yang mengatur daerah dan pemerintahannya agar berjalan dengan lebih baik kedepannya, agar sistem pemerintahan daerahnya menjadi lebih baik. Dalam hal ini untuk meningkatkan pemerintahan yang baik harus didukung dengan sumber daya manusia dan sistem penyelenggaraan perijinan yang lebih dalam melayani masyarakatnya, khususnya dalam pelayanan Surat Izin Usaha Perdagangan (SIUP) di Unit Pelayanan Terpadu Satu Atap harus transparan, akuntabel, dan sesuai aturan hukum bersih bebas dari kolusi dan korupsi. Tujuan penelitian ini adalah untuk Untuk Mengetahui bagaimana cara menggunakan SIUP yang sudah Online di UPTSA pusat Surabaya dan diketahui hasil penelitian masalah yang terjadi saat menjalankan tata kelola dalam rangka meningkatkan pemerintahan yang baik (*good governance*) di UPTSA. Penelitian ini adalah penelitian deskriptif kualitatif teknik pengumpulan data yang dipakai adalah teknik wawancara dan dokumentasi. Adapun informan penelitian ini adalah ketua bagian informasi di UPTSA dan staf bagian SIUP.

Dari hasil penelitian dapat diketahui bahwa Tata Kelola di Uptsa dalam memberikan pelayanan di bagian Siup sudah baik namun belum maksimal karena tidak semua transparan dalam memberikan pelayanan di bagian Siup. Faktor

Kata Kunci : Tata Kelola SIUP, Dan Pelayanan.

ABSTRACT

Good governance of trade licensing services in the city of Surabaya is a governance system that is regulated in local regulations and legislation governing the region and its government to run better in the future, so that the system of regional governance will improve. In this case to improve good governance must be supported by human resources and a more licensing system in serving the community, especially in the service of Trading Business Licenses (SIUP) in the One Roof Integrated Service Unit must be transparent, accountable, and in accordance with clean legal rules free from collusion and corruption.

The purpose of this research is to find out how to use SIUP that has been online at UPTSA center of Surabaya and to know the results of research on problems that occurred while running governance in order to improve good governance at UPTSA. This research is a descriptive research. The data collection techniques used are interview and documentation techniques. The informants of this study are the information department at UPTSA and the SIUP.

From the results of the study it can be seen that the Uptsa Governance in providing services in the Siup section is good but not maximal because not all transparent in providing services in the Siup section. Factor

Keywords: SIUP Management, and Service.

DAFTAR ISI

Halaman Sampul	
Halaman Judul	i
Halaman Persetujuan Skripsi	ii
Halaman Pengesahan sk Surat Pernyataan Keaslian	iv
Kata Pengantar	ix
Daftar Isi	xi
Daftar Tabel	xiii
Daftar Gambar	xiv
Bab I	Pendahuluan
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Kegunaan Penelitian	9
1.5 Sistematika Penelitian	9
BAB II	KAJIAN PUSTAKA
2.1 Penelitian Terdahulu	11
2.2 Landasan Teori	13
2.2.1 Good Governance	13
2.2.2 Surat Izin Usaha Perdagangan (SIUP)	23
2.3 Kerangka Dasar Pemikiran	25
BAB III	METODE PENELITIAN
3.1 Tipe Penelitian	26
3.2 Peran Peneliti	27
3.3 Lokasi Penelitian	27
3.4 Sumber Data Dan Teknis Pengumpulan Data	28
3.5 Teknis Analisis Data	30
3.6 Keabsahan Data	31
BAB IV	DESKRIPSI, PENYAJIAN DATA DAN PEMBAHASAN
4.1 Deskripsi Obyek	33
4.2 Penyajian Data	38
4.2.1 Program SIUP	38
4.3 Pembahasan	41
BAB V	PENUTUP

5.1 Kesimpulan	52
5.2 Saran	53

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Jadwal Kegiatan	37
---------------------------------	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Dasar Pemikiran	25
Gambar 4.1 Struktur Organisasi UPTSA Surabaya Pusat	35
Gambar 4.2 Alur Surabaya Single Window.....	44
Gambar 4.3 STEP 1 Halaman SSW.....	45
Gambar 4.4 STEP 2 Login SSW.....	45
Gambar 4.5 STEP 3 Monitoring Berkas.....	46
Gambar 4.6 Info Berkas Perizinan.....	46
Gambar 4.7 Pencarian Kode Pin.....	47
Gambar 4.8 Perijinan Yang Didaftarkan.....	47
Gambar 4.9 Cetak Bukti Pendaftaran.....	48
Gambar 4.10 Hasil Halaman Cetak SK.....	48
Gambar 4.11 Info Berkas Perizinan Mandiri PTSP.....	48
Gambar 4.12 Detail Data Pemohon Cetak SK.....	49
Gambar 4.13 Berkas SK Yang Sudah Jadi.....	49

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Daftar Pertanyaan (Interview guide)

Lampiran 2 : Dokumentasi Penelitian