

SKRIPSI

Hubungan Antara Kecerdasan Emosi Dengan Kecemasan Terhadap Penyakit Menular



Dosen Pembimbing:

Dra. Dwi Sarwindah Sukiatni, MS., Psikolog

Rahma Kusumandari, S.Psi., M.Psi., Psikolog

Disusun oleh:

Sugeng Budi Wiyono

NPM: 1511405147

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

2021

**HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSI DENGAN
KECEMASAN TERHADAP PENYAKIT MENULAR**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**



Disusun oleh:

Sugeng Budi Wivono

1511405147

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

2021

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Sugeng Budi Wiyono
NPM : 1511405147
Judul : Hubungan Antara *Kecerdasan Emosi* Dengan *Kecemasan*
Terhadap Penyakit Menular

Surabaya, 13 Januari 2021

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing 1



Dra. Dwi Sarwindah Sukiatni,
MS.,Psikolog

Dosen Pembimbing 2



Rahma Kusumandari, S.Psi., M.Psi.,
Psikolog

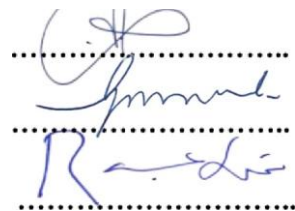
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Dipertahankan di Depan Penguji Skripsi Fakultas Psikologi Universitas
17 Agustus 1945 Surabaya Dan Diterima Untuk Memenuhi Sebagian Syarat-
syarat Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi

Pada Tanggal : 15 Januari 2021

DEWAN PENGUJI :

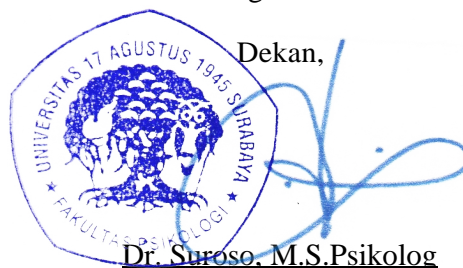
1. Dr. Suroso, M.S.Psikolog
2. Dra. Dwi Sarwindah Sukiatni, MS.,Psikolog
3. Rahma Kusumandari, S.Psi., M.Psi., Psikolog



Mengesahkan,

Fakultas Psikologi

Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Dekan,

Dr. Suroso, M.S.Psikolog

NPP. 20510870122

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PENJIPLAKAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Sugeng Budi Wiyono

NBI : 1511405147

Program Studi : Psikologi

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Hubungan Antara *Kecerdasan Emosi* Dengsn *Kecemasan* Terhadap Penyakit Menular” ini seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri dan saya tidak melakukan plagiat atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku.

Surabaya, 13 Januari 2021



Sugeng Budi Wiyono

1511405147



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl. Semolowaru 45 Surabaya
Tlp. 031 593 1800 (ax.311)
Email : perpus@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Sugeng Budi Wiyono
NBI : 1511405147
Fakultas : Psikologi
Program Studi : Psikologi
Jenis Karya : Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi/Laporan Penelitian/Makalah

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul :

Hubungan antara Kecerdasan Emosi dengan Kecemasan terhadap Penyakit Menular

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada Tanggal : 23 Januari 2021

Yang Menyatakan,



(Sugeng Budi Wiyono)

MOTTO

Segala sesuatu yang bisa kau bayangkan adalah nyata

-Pablo Picasso-

Di dunia ini tidak ada yang sempurna, itu sebabnya pensil memiliki penghapus. Orang bijak tidak selalu diam. Mereka hanya tahu kapan harus diam. Badai membuat pohon menancapkan akarnya lebih dalam.

-Dolly Parton-

HALAMAN PERSEMBAHAN

Kupersembahkan karya ini kepada Ayah, Ibu, dan juga teman-teman saya yang selalu memberikan sandaran ketika saya sedang lelah dan juga selalu memberikan *supportnya* beserta kasih sayang yang berlimpah.

Terutama untuk Ayah dan Ibu yang memberikan fasilitas yang memadai untuk saya mengerjakan karya ini. Doa restu yang mengalir tiada hentinya, sehingga saya bisa sampai pada titik ini.

Untuk teman-teman terdekatku yang sama-sama berjuang, terimakasih banyak telah membantuku. Dan untul rekan – rekan kerja yag telah berpartisipasi dalam penelitian ini.

CURRICULUM VITAE

Data pribadi

Nama Lengkap : Sugeng Budi Wiyono
Jenis Kelamin : Laki-Laki
Tempat/Tanggal Lahir : Magetan, 5 Mei 1994
Agama : Islam
Alamat E-mail : sugengwiyono005@gmail.com
Jurusan : Psikologi

Pendidikan Formal

- 2000 – 2001 : TK Pancasila, Magetan
- 2001 – 2006 : SD Negeri Widorokandang II, Magetan
- 2006 – 2009 : SMP Negeri 1 Sidorejo, Magetan
- 2009 – 2012 : SMA Negeri 2 Magetan, Magetan
- 2014 – Sekarang : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Puji Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, atas segala limpahan rahmat, taufik, hidayat dan inayah-Nya pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan tugas penelitian skripsi ini dengan judul Hubungan antara *Kecerdasan emosi* dengan *kecemasan* terhadap penyakit menular sebagai syarat memperoleh gelar Sarjana Psikologi (S-1) Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Penulis menyadari meskipun diusahakan dengan sebaik-baiknya, namun masih banyak terdapat kekurangan disana-sini dalam penulisan penelitian ini. Namun, demikian besar harapan penulis agar tugas ini dapat bermanfaat bagi ilmu pengetahuan serta pihak-pihak yang membutuhkan guna perkembangan dan kemajuan dunia pendidikan.

Skripsi ini dibuat dan diajukan untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Psikologi di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Selain itu, tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memberikan pengetahuan kepada pembaca mengenai *Kecerdasan Emosi*.

Dalam menyelesaikan penelitian ini, peneliti banyak mendapat bimbingan, bantuan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu dalam kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Mulyanto Nugroho, MM, CMA, CPAI selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
2. Bapak Dr. Suroso, MS, Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Ibu Diah Sofiah, S.Psi.MSi.Psikolog selaku Kaprodi Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
4. Ibu Dra. Dwi Sarwendah Sukiati, MS.Psikolog selaku dosen pembimbing satu dan dosen wali yang dengan sabar memberikan dorongan, motivasi, dan bimbingan serta ilmu kepada penulis selama pengerjaan skripsi. Semoga Allah SWT membalas jasa-jasa Ibu.
5. Ibu Rahma Kusumandari S.Psi,Mpsi,Psikolog selaku dosen pembimbing kedua yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan menyarankan yang terbaik serta membantu penulis dalam penulisan skripsi. Terimakasih untuk dukungan dan doanya. Semoga Allah SWT membalas jasa-jasa Ibu.
6. Bapak dan Ibu dosen fakultas psikologi yang telah membimbing dan memberikan ilmunya selama penulis kuliah di fakultas psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
7. Seluruh Staff Tata Usaha Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah berperan serta membantu penulis untuk mengurus segala administrasi kampus sehingga penulis merasa dimudahkan.

8. Ayah dan ibuku tersayang yang selalu memberikan doa restu yang tiada hentinya demi keberhasilan dan kesuksesan penulis, serta memberikan sandaran kepada penulis untuk menghilangkan lelahnya.
9. Kepada teman saya Erni Dwi Cahyanti yang membantu serta memberikan semangat untuk menyelesaikan karya ini.
10. Untuk Moh Taufik terimakasih telah membantu dalam banyak hal dan juga terimakasih atas mendengarkan serta memberi semangat kepada penulis.
11. Untuk teman-temanku yang tidak bisa saya sebutkan namanya satu persatu terimakasih telah menjadi tempat bertukar ide bagi penulis dan juga terimakasih telah memberikan dorongan motivasi yang membuat penulis mampu menyelesaikan karya ini.
12. Untuk semua pihak yang tidak mungkin disebutkan satu persatu, terima kasih banyak atas segala doa dan bantuan yang telah diberikan. Semoga amal ibadah kita semua mendapat balasan yang lebih baik dari Allah SWT.

Akhir kata penulis sebagai manusia yang tidak lepas dari kekurangan dan kelemahan, dengan segala kerendahan hati mengharap kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan di kemudian hari serta membawa manfaat bagi semua. Amin.

Surabaya, 13 Januari 2021

Peneliti



Sugeng Budi Wiyono

HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSI DENGAN KECEMASAN TERHADAP PENYAKIT MENULAR

Sugeng Budi Wiyono

Email: sugengwiyono005@gmail.com

Fakultas Psikologi, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan antara kecerdasan emosi dengan kecemasan terhadap penyakit menular pada karyawan J&T Express Karangpilang. Jenis penelitian yang akan digunakan ini adalah pendekatan kuantitatif dengan teknik studi populasi. Subyek penelitian yang digunakan adalah karyawan J&T Express Karangpilang sebanyak 36 orang. Berdasarkan hasil yang didapatkan dari perhitungan korelasi *Spearman rho* menunjukkan $\rho = -0,664$ dengan nilai signifikansi atau sig sebesar $0,000 < 0,01$. Berdasarkan kriteria keputusan diatas maka dapat disimpulkan bahwa korelasi dari kedua variabel tersebut adalah negatif dan sangat signifikan, karena signifikansi yang menyertainya lebih kecil dari 0,01 ($0,00 < 0,01$). Korelasi yang terjadi bersifat negatif, berarti semakin tingginya tingkat kecerdasan emosi maka semakin rendah kecemasannya, sebaliknya semakin rendah tingkat kecerdasan emosi maka semakin tinggi kecemasannya.

Kata Kunci: kecerdasan emosi, kecemasan, penyakit menular

RELATIONSHIP BETWEEN EMOTIONAL INTELLIGENCE WITH ANXIETY OF INFECTED DISEASE

Sugeng Budi Wiyono

Email: sugengwiyono005@gmail.com

Fakultas Psikologi, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the relationship between emotional intelligence and anxiety against infectious diseases in employees of J&T Express Karangpilang. The type of research that will be used is a quantitative approach with a population study technique. The research subjects used were employees of J&T Express Karangpilang as many as 36 people. Based on the results obtained from the calculation of the Spearman rho correlation, it shows $\rho = -0.664$ with a significance or sig value of $0.000 < 0.01$. Based on the decision criteria above, it can be concluded that the correlation of the two variables is negative and very significant, because the accompanying significance is less than 0.01 ($0.00 < 0.01$). The correlation that occurs is negative, meaning that the higher the level of emotional intelligence, the lower the anxiety, conversely, the lower the level of emotional intelligence, the higher the anxiety.

Keywords: emotional intelligence, anxiety, infectious diseases

DAFTAR ISI

SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PENJIPLAKAN.....	v
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vi
MOTTO.....	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	viii
CURRICULUM VITAE	ix
KATA PENGANTAR	x
ABSTRAK	xii
ABSTRACT	xiii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
<u>BAB I</u> PENDAHULUAN	19
A. Latar Belakang Masalah	19
B. Rumusan Masalah Penelitian	21
C. Tujuan Penelitian	21
D. Manfaat Penelitian	21
<u>BAB II</u> TINJAUAN PUSTAKA.....	23
A. Tingkat Kecemasan	23
1. Pengertian Kecemasan	23
2. Aspek-Aspek Kecemasan.....	23
3. Indikator Kecemasan.....	25
4. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kecemasan	27
5. Klasifikasi Tingkat Kecemasan.....	29
B. Kecerdasan Emosi	31
1. Pengertian Kecerdasan Emosi	31
2. Aspek-Aspek Kecerdasan Emosi	33
3. Indikator Kecerdasan Emosi.....	36
4. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kecerdasan Emosi.....	37
C. Penyakit Menular	40
1. Pengertian.....	40
2. Cara Penularan	40

3. Tiga sifat utama aspek penularan penyakit dari orang ke orang.....	41
D. Kerangka Berpikir	42
A. Hipotesis	43
<u>BAB III METODE PENELITIAN</u>	45
A. Populasi dan Sampel	45
1. Populasi	45
2. Sampel	45
B. Desain Penelitian.....	46
C. Instrumen Pengumpul Data.....	46
1. Skala 1 (Kecemasan)	46
2. Skala 2 (Kecerdasan Emosi).....	48
D. Teknik Analisis Data dan Uji Asumsi.....	51
1. Uji Normalitas	51
2. Uji Linieritas.....	52
<u>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</u>	53
A. Hasil Penelitian	53
3. Uji Korelasi	53
B. Pembahasan.....	53
<u>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</u>	55
A. Simpulan.....	55
B. Saran	55
1. Karyawan.....	55
2. Perusahaan J&T Express	55
3. Peneliti lain.....	56
DAFTAR PUSTAKA	57
LAMPIRAN	59

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Blue Print Skala Kecemasan	46
Tabel 3. 2 Hasil Uji Validitas Skala kecemasan	47
Tabel 3. 3 Hasil Uji Reliabilitas Skala kecemasan.....	48
Tabel 3. 4 Blue Print Skala Kecerdasan emosi	49
Tabel 3. 5 Hasil Uji Validitas Skala Kecerdasan emosi.....	50
Tabel 3. 6 Hasil Uji Reliabilitas Skala kecemasan.....	51
Tabel 3. 7 Uji Normalitas	52
Tabel 3. 8 Uji Linieritas	52
Tabel 4. 1 Hasil Uji korelasi.....	53

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berfikir 42

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Kuisisioner	59
Lampiran 2 Skala Kecerdasan & Kecemasan	77
Lampiran 3 Uji Validitas Skala Kecemasan.....	79
Lampiran 4 Uji Validitas Skala Kecerdasan Emosi	82
Lampiran 5 Uji Normalitas	88
Lampiran 6 Uji Linieritas	90
Lampiran 7 Uji Korelasi.....	91