

DAFTAR ISI

	Halaman
Sampul Depan	i
Sampul Dalam	ii
Persetujuan	iii
Penetapan Panitia	iv
Surat Pernyataan	v
Kata Pengantar	vi
Abstract	viii
Daftar Isi	x
Daftar Tabel	xiii
Daftar Gambar	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	14
1.3. Tujuan Penelitian	14
1.4. Manfaat Penelitian	15
1.4.1 Manfaat Akademis.....	15
1.4.2 Manfaat Praktis.....	16
1.4.3 Bagi Peneliti	16
BAB II TELAAH PUSTAKA	17
2.1. Landasan Teori.....	17
2.1.1. Budaya Organisasi	17
2.1.1.1. Pengertian Budaya Organisasi	17
2.1.2. Fungsi Budaya Organisasi	18
2.1.3. Karakteristik Budaya Organisasi	19
2.1.4. Dimensi Budaya Organisasi	22
2.1.5. Perilaku Organisasi.....	23
2.2. Pengertian Kepemimpinan	25
2.2.1. Variabel-variabel Kepemimpinan.....	29
2.3. Kepemimpinan Transformasional.....	31

2.3.1	Pengertian Kepemimpinan Transformasional	31
2.3.2	Aspek-aspek.....	32
2.3.3	Dimensi Kepemimpinan Transformasional.....	34
2.4.	Kompetensi	35
2.4.1	Karakteristik Kompetensi	37
2.4.2	Tingkat Kompetensi	40
2.4.3	Strata Kompetensi.....	41
2.4.4	Faktor yang mempengaruhi Kompetensi.....	41
2.4.5	Hambatan Mengatasi Kompetensi.....	43
2.5.	Komitmen Organisasional	44
2.5.1	Pengertian Komitmen.....	44
2.5.2	Tipe Komitmen	45
2.5.3	Dimensi Komitmen	45
2.6.	Kinerja Karyawan.....	46
2.6.1	Definisi Kinerja	46
2.6.2	Faktor yang perlu diamati dalam Kinerja	47
2.6.3	Dimensi Penunjang Kinerja.....	47
2.6.4	Kriteria Pengukuran Kinerja.....	48
2.6.5	Tujuan Penilaian Kinerja	51
2.6.6	Indikator Kinerja Pegawai	51
2.7.	Penelitian Terdahulu.....	53
	BAB III KERANGKA KONSEP DAN HIPOTESIS PENELITIAN	58
3.1.	Kerangka Konseptual	58
3.2.	Hipotesis	59
	BAB IV METODE PENELITIAN	61
4.1.	Rancangan Penelitian.....	61
4.2.	Subyek Penelitian	62
4.2.1	Populasi.....	62
4.2.2	Sampel Penelitian	62
4.2.3	Sumber Data	63
4.3.	Batas dan Asumsi Penelitian.....	63
4.3.1	Batasan Penelitian	63
4.3.2	Asumsi Penelitian.....	63
4.4.	Instrumen Penelitian dan Desain Kuisisioner	64

4.4.1 Variabel Penelitian	65
4.4.2 Definisi Operasional	65
4.5. Lokasi penelitian	67
4.6. Prosedur Penelitian dan Pengambilan Data	67
4.7. Teknik Analisis Data	67
4.7.1 Instrumen Penelitian	68
4.7.2 Pengujian Instrumen Penelitian.....	69
4.8. Uji Hipotesis	70
4.8.1 Persamaan Analisis Jalur	70
4.8.1.1 Uji F	71
4.8.1.2 Pengujian Hipotesis Parsial.....	72
4.8.1.3 Uji t	73
BAB V ANALISIS HASIL PENELITIAN	75
5.1. Data Penelitian.....	75
5.1.1 Gambaran Obyek Penelitian.....	75
5.1.2 Analisis Deskriptif.....	79
5.2. Analisis Data Dan Interpretasi	82
5.2.1 Uji Realiabilitas Instrumen.....	82
5.2.2 Uji Validitas	85
5.2.3 Uji Asumsi Klasik	89
5.2.4 Uji Heteroskedastisitas.....	91
5.2.5 Pengujian Persamaan Struktural	92
5.3. Pembahasan.....	98
BAB VI PENUTUP	104
6.1. Simpulan	104
6.2. Saran	105

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR LAMPIRAN