

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Digital printing adalah sebuah metode percetakan dari gambar berbasis digital, yang biasanya berupa file, kemudian bisa langsung dicetak di berbagai media dengan cara yang instan dan cepat. Digital printing merupakan hasil inovasi perkembangan dari metode percetakan yang konvensional, yang muncul seiring dengan kemajuan teknologi dunia yang sudah masuk di era digital.

Umumnya digital printing memiliki biaya produksi yang lebih tinggi untuk per satuan nya dibanding metode cetak yang lebih konvensional seperti percetakan offset, sablon / screen printing. Akan tetapi, tehnik digital printing ini memiliki kelebihan yang tidak dimiliki oleh metode percetakan offset maupun sablon, yaitu tidak memerlukan proses pra cetak seperti pembuatan film, plat cetak (offset) , afdruk screen (sablon). Karena proses yang dilalui digital printing lebih ringkas, membuat digital printing menjadi lebih banyak digunakan untuk pengerjaan cetak jumlah skala kecil, mencetak dengan waktu yang sangat cepat dan instan.

Kelebihan Digital Printing :

- Waktu produksi jauh lebih cepat.
- Bisa mencetak jumlah sesuai keinginan (print on demand). Tanpa minimal order, bahkan untuk mencetak satuan.
- Proses produksi lebih ringkas dan hasil cetak bisa langsung dilihat.

Salah satu perusahaan digital printing yang berkembang saat ini di wilayah surabaya adalah CV. Central media surabaya yang telah berdiri sejak 2005. Perusahaan ini awalnya hanya menyediakan jasa foto copy dan penjilidan dengan didukung beberapa mesin foto copy hitam putih dan beberapa perlengkapan penjilidan, sehubungan dengan meningkatnya pesanan yang diterima saat itu CV. Central media membeli mesin digital printing A3+ yang dikhususkan untuk mencetak full colour, mesin itu difungsikan untuk mencetak cover yang akan digunakan untuk menjilid.

Saat ini sistem administrasi yang berjalan di CV. Central media surabaya ini semuanya dicatat secara manual, dari bagian desain grafis menulis P.O diberikan kepada admin, admin membuat nota pembayaran secara manual dan admin

memberikan P.O tersebut ke operator masing masing untuk dicetak, hal ini kadang membuat banyak kesalahan, terjadinya redundansi data pesanan, kurang cepat dalam mencari barang yang telah selesai diproduksi atau masih dalam proses, serta untuk mengetahui omset setiap harinya tidak bisa dilakukan secara cepat.

Untuk meningkatkan pelayanan informasi kepada para pelanggan dengan mudah dan cepat. Seperti dalam memberikan informasi barang produksi, memberikan penawaran dan mengelola barang yang akan dipesan agar dapat dikelola sesuai dengan pesanan dan menghasilkan barang produksi berkualitas tinggi maka diperlukan sebuah system informasi administrasi yang terintegrasi.

Berdasarkan uraian permasalahan diatas diharapkan adanya suatu system yang dapat mempermudah petugas administrasi dalam melakukan pencatatan pesanan, pencarian pesanan, tidak adanya redundansi data, pelacakan status barang produksi, tidak adanya pesanan yang tidak sampai ke tangan operator, penyimpanan administrasi juga lebih tertata dan mempermudah dalam proses transaksi pemesanan.

Langkah yang bisa dilakukan untuk mengatasi masalah tersebut adalah dengan memanfaatkan teknologi sistem informasi administrasi sebagai alat untuk mempermudah pekerjaan setiap bagian. Sehingga CV. Central Media dapat menyediakan jasa digital printing yang cepat, tepat, murah serta berkualitas dalam setiap hasilnya.

## **1.2 Perumusan Masalah**

Berdasarkan kondisi permasalahan yang dihadapi CV. Central Media Surabaya yang telah dijabarkan di atas, maka masalah yang dipilih untuk diteliti adalah :

1. Bagaimana merancang dan membuat suatu sistem informasi administrasi yang dapat mempermudah mengelola, mencatat serta menyimpan data pesanan ?
2. Bagaimana mempermudah owner untuk memperoleh laporan keuangan, serta laporan kinerja tiap karyawan?
3. Bagaimana mempermudah customer untuk melakukan order melalui online?

Untuk menjawab permasalahan penelitian tersebut, maka dalam penelitian ini akan dibatasi dalam ruang lingkup sebagai berikut :

- Rancangan sistem informasi administrasi ini khusus untuk CV. Central Media Surabaya
- Adanya metode SAW untuk menilai kinerja karyawan, dan untuk laporan keuangan akan ada laporan keuangan harian dan bulanan.
- Sistem informasi ini nantinya akan ditambahkan fitur online, sehingga customer yang tidak berada di Surabaya bisa tetap order. Untuk customer akan dibedakan menjadi 2 : Customer dengan file yang sudah ada, dan customer yang belum memiliki file.

### **1.3 Tujuan Penelitian**

Adapun maksud dan tujuan dari penelitian yang akan dilakukan adalah sebagai berikut :

1. Membuat rancangan model sistem informasi administrasi khusus untuk CV. Central Media Surabaya.
2. Membangun sistem informasi yang memudahkan pekerjaan CV. Central Media Surabaya
3. Membuat solusi efektif bagi customer yang berada di luar kota surabaya, dengan order online.
4. Melakukan uji coba pemakaian sistem informasi untuk mengevaluasi kinerja tiap bagian.
5. Menyediakan solusi cepat dan tepat bagi owner untuk menerima laporan keuangan.
6. Sistem informasi ini bisa juga memonitoring semua hasil produksi
7. Sistem informasi ini juga mempermudah owner untuk menilai kinerja karyawan tiap bagian.

Halaman ini sengaja dikosongkan