

**SKRIPSI**

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN PELATIHAN KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PT. BINATEL PRIMA DI SURABAYA**



Oleh :

**BAMBANG SAVERO RAMADHAN**

**NBI : 1211600208**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
2021**

PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN PELATIHAN KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PT. BINATEL PRIMA DI SURABAYA

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan guna  
Mendapatkan gelar sarjana ekonomi

Program studi manajemen  
Fakultas ekonomi dan bisnis

Oleh :

Bambang Saverio Ramadhan

NBL : 1211600208

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

2021

## **LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

**Nama Lengkap**

: Bambang Savero Ramadhan

**NBI**

: 1211600208

**Fakultas**

: Ekonomi dan Bisnis

**Program Studi**

: Manajemen

**Judul Skripsi**

Pengaruh Motivasi Kerja Dan Pelatihan Kerja Terhadap

Kinerja Karyawan PT. Binatel Prima di Surabaya

Surabaya, ... 5 januari 20..21

Mengetahui /Menyetujui

**Pembimbing**



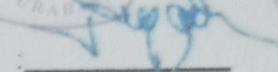
Dra. Ec. Endang Setyowati, M.Si

## LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI

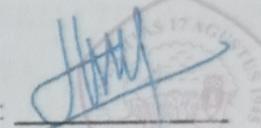
Dipertahankan di depan sidang Dewan penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan di terima untuk memenuhi  
syarat guna memperoleh gelar sarjana pada tanggal 21 Januari 2021.

### TIM PENGUJI:

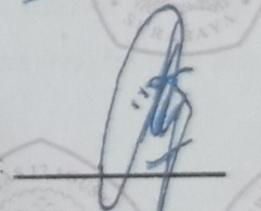
1. Dr. Riyadi Nugroho, MM. (Ketua)



2. Dra. Ec. Endang Setyowati, M.Si

(Anggota) : 

3. Drs. Mataji, MM.

(Anggota) : 

Mengesahkan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Dekan,



## SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini :

1. Nama : Bambang Savero Ramadhan
2. NBI : 1211600208
3. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
4. Program Studi : Manajemen
5. NIK : 3578092601980002
6. Alamat : JL.Nginden 2/67

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul :

### PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN PELATIHAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. BINATEL PRIMA DI SURABAYA

Adalah benar-benar hasil rancangan, tulisan dan pemikiran saya sendiri, dan bukan merupakan hasil plagiatus atau menyalin atau menyadur karya tulis ilmiah orang lain baik berupa Artikel, Skripsi, Tesis, maupun Disertasi.

Demikian surat pernyataan saya buat dengan sebenar-benarnya, jika dikemudian hari ternyata terbukti skripsi yang saya tulis adalah hasil plagiatus maka saya bersedia menerima sanksiapapun atas perbuatan saya dan bertanggung jawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya dengan dosen pembimbing dan kelembagaan fakultas ekonomi untag surabaya.

Surabaya, 21 Januari 2021

Yang membuat,



(Bambang Savero Ramadhan)



## LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : BAMBANG SAVERO RAMADHAN  
NBI : 1211600208  
Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS  
Program Studi : MANAJEMEN  
Jenis Karya : Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi/Laporan Penelitian/Makalah

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul :

PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN PELATIHAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. BINATEL PRIMA DI SURABAYA

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Pada Tanggal : 21 JANUARI 2021

Yang Menyatakan,



(BAMBANG SAVERO R.)

## **KATA PERSEMPAHAN DAN MOTTO**

Puji syukur saya ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan berkah dan rahmat-Nya sehingga saya diberikan kesempatan untuk melanjutkan pendidikan Program Sarjana Ekonomi dan menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Motivasi Kerja Dan Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Binatel Prima di Surabaya”.

Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Hal ini disebabkan karena keterbatasan yang saya miliki, meskipun demikian saya berusaha semaksimal mungkin agar dalam penulisan skripsi ini berhasil dengan sebaik-baiknya sehingga dapat bermanfaat bagi pembaca dan khususnya rekan mahasiswa dan mahasiswa Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Pada kesempatan ini saya ini mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing saya dalam menempuh pendidikan dan menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya saya tujuhan kepada:

1. Tuhan YME atas berkat dan karunia-Nya yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Dra. Ec, Endang Setyowati, M.Si. selaku Pembimbing yang telah banyak memberikan pengarahan, bimbingan, dan tambahan ilmu serta wawasannya. Saya sangat berterima kasih atas waktu yang diberikan untuk membimbing, mengoreksi, serta memberikan saran dalam pelaksanaan penelitian dan penulisan skripsi ini. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
3. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPAI. selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu dan menyelesaikan pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

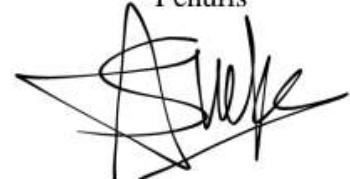
4. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, atas kesempatan dan fasilitas serta bimbingan yang telah diberikan kepada saya selama menempuh proses perkuliahan pada pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
5. Dra. Ec. Ulfi Pristiana, M.Si. selaku Kepala Program Studi Manajemen, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk boleh melaksanakan penelitian. Terima kasih juga saya ucapan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan.
6. Dr. Riyadi Nugroho, MM. Selaku ketua pengudi, Dra. Ec. Endang Setyowati, M.Si. dan Drs. Mataji, MM. Selaku anggota Tim Pengudi, dalam sidang skripsi yang telah banyak menambah wawasan keilmuan saya serta memberikan saran yang terbaik.
7. Bapak Bambang Djohan Chlesdianto dan Ibu Tri Sundari selaku orang tua tercinta yang menjadi motivasi terbesar saya selama ini dan keluarga besar lainnya yang selalu memberikan doa restu dan dorongan serta semangat demi keberhasilan studi serta dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Aliansi FIH: Sulis, Bayu, Abu, Arya, Nafal, Bikang, dan semuanya yang telah bersama-sama mulai dari awal perkuliahan hingga akhir penelitian ini dan mendoakan saya sampai akhir hingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Terima kasih kepada seluruh karyawan yang bekerja di PT Binatel Prima Surabaya yang telah sudi bekerja sama dengan saya untuk menyelesaikan skripsi ini.

Menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari kata sempurna dan masih banyak terdapat kekurangan di dalamnya, untuk itu saya terbuka dan menerima kritik serta saran untuk perbaikan. Motto saya adalah "*Jangan pernah meninggalkan sesuatu sekecil apapun itu.*" Karena sesuatu yang terlihat kecil dapat menjadi besar, apabila tidak dikerjakan sesegera mungkin. Dan mulailah kerjakan sesuatu yang kamu anggap mudah terlebih dahulu.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi saya dan para pembaca. Terima kasih.

Surabaya, 21 Januari 2021

Penulis

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Bambang Savero Ramadhan". The signature is fluid and cursive, with some loops and crosses.

(Bambang Savero Ramadhan)

## RINGKASAN

Permasalahan yang dikaji adalah apakah ada pengaruh motivasi kerja dan pelatihan kerja secara parsial maupun simultan terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja dan pelatihan kerja secara parsial maupun simultan terhadap kinerja karyawan. Hipotesis dalam penelitian ini adalah ada pengaruh motivasi kerja secara parsial terhadap kinerja karyawan, ada pengaruh pelatihan kerja secara parsial terhadap kinerja karyawan dan secara simultan motivasi kerja dan pelatihan kerja memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan.

Populasi yang digunakan pada penelitian ini adalah seluruh karyawan PT Binatel Prima 40 orang. Teknik sampling yang digunakan adalah *non probability sampling* (sampling jenuh) atau melibatkan semua populasi. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah penyebaran angket (kuesioner). Teknik analisis data yang digunakan adalah uji validitas, uji reliabilitas, dan analisis regresi linear berganda. Uji hipotesis yang digunakan adalah uji t dan uji F. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan bantuan SPSS versi 24.

Berdasarkan hasil penelitian yang diperoleh dari analisis regresi linier berganda. Hasil hipotesis Uji t menunjukkan variabel Motivasi kerja uji secara parsial memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan, dapat dilihat dari nilai sig  $0,040 > 0,05$  dan nilai  $t_{hitung} 2,133 > t_{tabel} 2,02619$ . Pelatihan kerja secara parsial memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, dapat dilihat dari nilai sig  $0,000 > 0,05$  dan nilai  $t_{hitung} 5,833 > t_{tabel} 2,02619$ . Hasil hipotesis Uji F menunjukkan bahwa motivasi kerja dan pelatihan kerja secara simultan memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

Simpulan dalam penelitian ini menunjukkan bahwa variabel motivasi kerja dan pelatihan kerja memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan.

Saran yang berkaitan dengan penelitian ini sebaiknya motivasi kerja dan pelatihan kerja tetap menjadi perhatian utama perusahaan.

## SUMMARY

The problem being studied is whether there is an effect of work motivation and job training partially or simultaneously on employee performance. This study aims to determine the effect of work motivation and job training partially or simultaneously on employee performance. The hypothesis in this study is that there is an effect of work motivation partially on employee performance, there is a partial effect of job training on employee performance and simultaneously work motivation and job training have an influence on employee performance.

The population used in this study were 40 employees of PT Binatel Prima. The sampling technique used is non-probability sampling (saturated sampling) or involving all populations. The data collection method used was distributing questionnaires (questionnaires). The data analysis technique used is validity test, reliability test, and multiple linear regression analysis. Hypothesis testing used is the t test and F test. Data analysis in this study using SPSS version 24.

Based on the research results obtained from multiple linear regression analysis. The results of the t-test hypothesis show that the work motivation variable test partially has an influence on employee performance, it can be seen from the sig value  $0.040 > 0.05$  and the value  $2.133 > 2.02619$ . Job training partially has a significant effect on employee performance, it can be seen from the sig value  $0.000 > 0.05$  and the value  $5.833 > 2.02619$ . The results of the F test hypothesis indicate that work motivation and job training simultaneously have a significant effect on employee performance.

The conclusion in this study shows that the variables of work motivation and job training have an influence on employee performance.

Suggestions relating to this research should work motivation and job training remain the company's main concern.

## **ABSTRAK**

Sumber daya manusia adalah faktor yang paling menentukan dalam pencapaian tujuan perusahaan. Karena, sumber daya manusia termasuk unsur dari kekuatan daya saing bangsa, untuk itu sumber daya manusia dituntut menjadi unggul dan profesional dalam kerjanya demi kemajuan dan pencapaian tujuan perusahaan. Tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui apakah motivasi kerja dan pelatihan kerja berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Binatel Prima Surabaya. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Binatel Prima Surabaya. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah *non probability sampling* (sampling jenuh) atau melibatkan semua populasi sebanyak 40 responden. Metode dalam penelitian ini menggunakan metode analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian dan hipotesis menunjukkan bahwa motivasi kerja dan pelatihan kerja secara simultan dan parsial berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Binatel Prima Surabaya. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pada uji parsial nilai *sig* motivasi kerja sebesar 0,040, dan nilai *sig* pelatihan kerja sebesar 0,000. Hal ini menunjukkan secara parsial motivasi kerja dan pelatihan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Sedangkan persamaan garis regresi diperoleh  $Y = 4,474 + 0,205 X_1 + 0,313 X_2 + e$ .

Kata Kunci : motivasi kerja, pelatihan kerja, kinerja karyawan.

## **ABSTRACT**

Human resources are the most determining factor in achieving company goals. Because human resources are part of the nation's competitive power, human resources are required to be superior and professional in their work for the advancement and achievement of company goals. The purpose of this study is to determine whether work motivation and job training have a significant effect on employee performance at PT. Binatel Prima Surabaya. The population in this study were all employees of PT. Binatel Prima Surabaya. The sampling technique in this study is non-probability sampling (saturated sampling) or involves the entire population of 40 respondents. The method in this research is using multiple linear regression analysis method. Research results and hypotheses indicate that work motivation and job training simultaneously and partially have a positive and significant effect on employee performance at PT. Binatel Prima Surabaya. The results showed that in the partial test the sig value of work motivation was 0.040, and the sig value of job training was 0.000. This shows partially work motivation and job training have an effect on employee performance. While the regression line equation obtained  $Y = 4.474 + 0.205 X_1 + 0.313 X_2 + e$ .

Keywords: work motivation, job training, employee performance.

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL .....	i
SAMPUL DALAM .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	iii
LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI .....	iv
SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT .....	v
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	vi
KATA PERSEMPAHAN DAN MOTTO .....	vii
RINGKASAN.....	x
SUMMARY .....	xi
ABSTRAK .....	xii
ABSTRACT .....	xiii
DAFTAR ISI .....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR TABEL .....	xix
DAFTAR LAMPIRAN .....	xx
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian .....	3
1.4 Manfaat Penelitian .....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	5
2.1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	5
2.1.1.Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	5
2.2. Motivasi Kerja .....	9
2.2.1 Pengertian Motivasi .....	9

2.2.2 Teori Motivasi.....	9
2.2.3 Jenis-Jenis Motivasi .....	13
2.2.4 Faktor-Faktor Motivasi .....	13
2.2.5 Indikator Motivasi.....	15
2.2.6 Tujuan Motivasi .....	15
2.2.7 Metode Motivasi .....	16
2.3 Pelatihan Kerja.....	16
2.3.1 Pengertian Pelatihan Kerja.....	16
2.3.2 Teori Pelatihan .....	17
2.3.3 Jenis – Jenis Pelatihan.....	17
2.3.4 Faktor-faktor yang mempengaruhi Pentingnya Pelatihan.....	19
2.3.5 Indikator Pelatihan Kerja .....	20
2.3.6 Tujuan Pelatihan Kerja.....	21
2.3.7 Metode Pelatihan.....	22
2.4 Kinerja Karyawan .....	23
2.4.1 Pengertian Kinerja.....	23
2.4.2 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	24
2.4.3 Indikator Kinerja Karyawan.....	25
2.4.4 Tujuan Kinerja Karyawan .....	26
2.5 Hubungan Antar Variabel.....	27
2.5.1 Pengaruh Motivasi kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	27
2.5.2 Pengaruh Pelatihan Kerja terhadap kinerja karyawan .....	27
2.6 Penelitian Terdahulu .....	28
2.7 Kerangka Konseptual.....	34
2.8 Hipotesis .....	34
BAB III METODE PENELITIAN .....	35
3.1 Desain penelitian.....	35

3.2 Tempat Dan Waktu.....	35
3.3 Jenis Dan Sumber Data.....	36
3.3.1 Jenis Data .....	36
3.3.2 Sumber Data.....	36
3.4 Populasi Dan Sampel.....	36
3.4.1 Populasi .....	36
3.4.2 Sampel.....	37
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.6 Definisi Variabel Dan Definisi Operasional .....	38
3.6.1 Definisi Variabel .....	38
3.6.2 Definisi Operasional Variabel.....	40
3.7 Proses Pengolahan Data.....	40
3.8 Metode Analisis Data.....	41
3.9 Teknik Pengujian Hipotesis Dan Analisis Data.....	41
3.9.1 Uji Instrumen .....	42
3.9.2 Uji Asumsi Klasik.....	42
3.9.3 Analisis Regresi Linier Berganda .....	44
3.9.4 Teknik Pengujian Hipotesis .....	45
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>47</b>
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	47
4.2. Deskripsi Hasil Penelitian.....	48
4.2.1.Deskripsi Berdasarkan Karakteristik Responden .....	48
4.2.2.Deskripsi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Penelitian... 51	51
4.3. Uji Instrumen .....	55
4.3.1.Uji Validitas.....	55
4.3.2.Uji Reliabilitas .....	56
4.4. Uji Asumsi Klasik.....	56

4.4.1. Uji Normalitas.....	56
4.4.2. Uji Multikolinearitas .....	57
4.4.3. Uji Heteroskedastisitas.....	58
4.5. Analisis Data.....	59
4.5.1. Analisi Regresi Linear Berganda .....	59
4.5.2. Koefisien Determinasi R <sup>2</sup> .....	60
4.6. Pengujian Hipotesis .....	61
4.6.1.Uji T .....	61
4.6.2.Uji F .....	62
4.7. Pembahasan Hasil Penelitian.....	63
4.7.1.Pengaruh Motivasi Kerja dan Pelatihan Kerja Secara Simultan Terhadap Kinerja Karyawan.....	63
4.7.2.Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	64
4.7.3.Pengaruh Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	65
4.8. Implikasi Penelitian .....	65
4.9. Keterbatasan Penelitian.....	66
BAB V PENUTUP .....	67
5.1. Kesimpulan .....	67
5.2. Saran .....	68
DAFTAR PUSTAKA.....	69
LAMPIRAN .....	72

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2. 1 Hirarki Kebutuhan Maslow .....	7
Gambar 2. 2 Kerangka Konseptual.....	34
Gambar 4. 1 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	58

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	29
Tabel 3. 1 Skala Likert .....	38
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	49
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	49
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	50
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan lama bekerja.....	50
Tabel 4. 5 Rata – rata jawaban responden variabel motivasi kerja (X1).....	52
Tabel 4. 6 Rata – rata jawaban responden variabel pelatihan kerja (X2) .....	53
Tabel 4. 7 Rata – rata jawaban responden variabel kinerja (Y) .....	54
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas.....	55
Tabel 4. 9 Hasil Uji Reliabilitas .....	56
Tabel 4. 10 Hasil uji normalitas .....	57
Tabel 4. 11 Hasil Uji Multikolinearitas .....	58
Tabel 4. 12 Hasil Regresi Linear Berganda.....	59
Tabel 4. 13 Hasil Koefisien Determinasi.....	60
Tabel 4. 14 Hasil Uji t .....	61
Tabel 4. 15 Hasil Uji F .....	63

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Kuesioner.....	72
Lampiran 2 Daftar Tabulasi .....	78
Lampiran 3 Output Uji Validitas.....	81
Lampiran 4 Output Uji Reliabilitas .....	83
Lampiran 5 Output Uji Asumsi Klasik.....	84
Lampiran 6 Output Analisis Data.....	86
Lampiran 7 Output Uji T (Parsial) dan Uji F (Simultan).....	87
Lampiran 8 Kartu Bimbingan.....	88
Lampiran 9 Surat Balasan Perusahaan .....	89
Lampiran 10 hasil turnitin .....	90