

**PENGARUH BUDAYA KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
DI BAGIAN PENGURUSAN AKTA PERKAWINAN DINAS
KEPENDUDUKAN DAN CATATAN SIPIL (DISPENDUK)
KOTA SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik Dan Memenuhi Syarat
Mencapai Gelar Sarjana Strata -1 Program Studi Administrasi Publik**



Oleh :

SEPVIANA CANDRA DEWI
NBI : 1111408576

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945
SURABAYA
2018**

**PENGARUH BUDAYA KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
DI BAGIAN PENGURUSAN AKTA PERKAWINAN DINAS
KEPENDUDUKAN DAN CATATAN SIPIL (DISPENDUK)
KOTA SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik Dan Memenuhi Syarat
Mencapai Gelar Sarjana Strata -1 Program Studi Administrasi Publik**



Oleh :

SEPVIANA CANDRA DEWI
NBI : 1111408576

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945
SURABAYA
2018**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI


Nama : **Sepviana Candra Dewi**
NBI : 1111408576
Program Studi : **Administrasi Publik**
Judul : **PENGARUH BUDAYA KERJA TERHADAP KINERJA
PEGAWAI DI BAGIAN PENGURUSAN AKTA
PERKAWINAN DINAS KEPENDUDUKAN DAN CATATAN
SIPI (DISPENDUK) KOTA SURABAYA**

Mengetahui,

Surabaya, 20 Juli 2018

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Disetujui Oleh
Dosen Pembimbing



Dr. Endro Tjahjono, MM



Drs. Supri Hartono, MS



TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Dipertahankan di depan Sidang Dewan Penguji Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universtas 17 Agustus 1945 Surabaya, dan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana pada tanggal:

Surabaya, 07 Agustus 2018

Dewan Penguji:

1. Drs. Supri Hartono, MS
Ketua
2. Dr. Zakariya, MS., MM
Anggota
3. Dra. Teguh Santoso, M.Si
Anggota

()
()
()

Mengesahkan

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

Dekan,



Dr. Endro Tjahjono, MM

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Sepviana Candra Dewi

NBI : 1111408576

Program Studi : Administrasi Publik

Judul Skripsi : PENGARUH BUDAYA KERJA TERHADAP KINERJA
PEGAWAI DI BAGIAN PENGURUSAN AKTA PERKAWINAN
DINAS KEPENDUDUKAN DAN CATATAN SIPIL
(DISPENDUK) KOTA SURABAYA

Menyatakan:

1. Bahwa Skripsi yang saya buat adalah benar-benar karya ilmiah saya sendiri dan atas bimbingan dari dosen pembimbing, bukan hasil plagiat dari karya ilmiah orang lain yang telah dipublikasikan dan/atau karya ilmiah orang lain yang digunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu.
2. Bahwa jika saya mengambil, mengutip atau menulis sebagian dari karya ilmiah orang lain tersebut akan mencantumkan sumber dan mencantumkan Daftar Pustaka.
3. Apabila di kemudian hari ternyata Skripsi saya terbukti sebagian atau seluruhnya sebagai plagiat dari karya ilmiah orang lain tanpa menyebutkan sumbernya dan tidak mencantumkan Daftar Pustaka, maka saya bersedia menerima sanksi terberat pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan atas kesadaran yang sesadar-sadarnya.

Surabaya, 07 Agustus 2018

Yang membuat Pernyataan



Sepviana Candra Dewi

**PERNYATAAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya mahasiswa:

Nama : Septiana Candra Dewi
Nomor Mahasiswa : 111908576

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya memberikan kepada Badan Perpustakaan UNTAG Surabaya karya ilmiah saya yang berjudul : Pengaruh Biaya kerja Terhadap Kinerja Pegawai di bagian Pengurusan Akta Perkawinan Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Surabaya beserta perangkat yang diperlukan (bila ada).

Dengan demikian saya memberikan kepada Badan Perpustakaan UNTAG Surabaya hak untuk menyimpan, mengalihkan dalam bentuk media lain, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data, mendistribusikan secara terbatas, dan mempublikasikannya di Internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya maupun memberikan royalti kepada saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di Surabaya
Pada tanggal : 03-10-2018
Yang menyatakan



(..Septiana..Candra..)

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga skripsi berjudul “Pengaruh Budaya Kerja terhadap Kinerja Pegawai di Bagian Pengurusan Akta Perkawinan Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil (Dispenduk) Kota Surabaya” ini dapat terselesaikan.

Skripsi ini disusun sebagai tugas akademik dan memenuhi syarat mencapai gelar sarjana program studi administrasi publik serta guna memperdalam pemahaman mahasiswa mengenai budaya kerja organisasi dan kinerja pegawai di lingkup instansi pemerintahan.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat kekurangan, baik dalam materi maupun teknik penyajiannya. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun kami harapkan demi sempurnanya skripsi ini sehingga dapat bermanfaat bagi penyusun dan para pembaca pada umumnya. Tidak lupa peneliti mengucapkan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa dan peneliti juga mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Drs. Supri Hartono, MS selaku dosen pembimbing pertama yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran di dalam mengarahkan peneliti dalam penyusunan skripsi ini sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian skripsi ini.
2. Ibu Dra. Indah Murti, M.Si selaku dosen pembimbing kedua yang telah memberikan banyak waktu dan masukan mengenai banyak hal lain yang sangat berguna bagi peneliti untuk menyelesaikan penelitian skripsi ini.
3. Dr. Zakariya, MS., MM selaku ketua jurusan Administrasi Publik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang membantu peneliti dan mahasiswa untuk selalu berkreaitivitas.
4. Bapak Dr. H. Achmad Syafi'i, SH., M.Si selaku Dosen Wali saya yang saya banggakan
5. Kedua orangtua yang telah memberikan bantuan lewat doa-doanya dan atas dukungan yang telah diberikan baik berupa material maupun moril.
6. Adik yang selalu memberikan dukungan dan semangat.
7. Pihak Bagian Akta Perkawinan Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil (Dispenduk) Kota Surabaya yang bersedia menjadi informan dan memberikan data-data penunjang penelitian.
8. Teman-teman jurusan Administrasi Publik khususnya sahabatku Ratih dan Dewi yang telah meluangkan waktu dan banyak membantu dari awal masuk sampai akhir kelulusan yang selalu bersama saat sedih dan senang.

Akhir kata, peneliti berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan saudara-saudara semua dan semoga skripsi ini membawa manfaat bagi semua pihak.

Surabaya, 23Juli 2018

Sepviana Candra Dewi

ABSTRAK

Observasi awal peneliti menunjukkan bahwa pegawai di bagian akta perkawinan Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil (Dispenduk) Kota Surabaya tidak menerapkan budaya kerja dengan baik. Tujuan dilakukan penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan pengaruh budaya kerja terhadap kinerja pegawai di bagian pengurusan akta perkawinan Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil (Dispenduk) Kota Surabaya. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah model interaktif dari Miles dan Huberman. Hasil penelitian menunjukkan bahwa budaya kerja di bagian akta perkawinan Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil (Dispenduk) Kota Surabaya berpengaruh pada kinerja pegawai yang ada. Temuan peneliti menunjukkan bahwa aspek budaya kerja kurang maksimal diterapkan terutama sikap terhadap waktu. Masih terdapat pegawai yang tidak konsisten dari segi waktu dalam bekerja karena pihaknya terlambat dan mengabaikan jam kerja dengan alasan beribadah. Sedangkan dari aspek kinerja juga terlihat bahwa kedisiplinan pegawai kurang maksimal. Meskipun pegawai selalu hadir setiap harinya di bagian akta perkawinan Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil (Dispenduk) Kota Surabaya, namun dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat pihaknya terkesan menunda waktu pelayanan. Adanya keterlambatan untuk masuk dan memulai pekerjaan kembali setelah jam istirahat, membuat kinerja pegawai dianggap kurang oleh masyarakat selaku pihak yang mengurus pelayanan karena masyarakat akan menunggu lebih lama untuk pengurusan akta. Selain itu, kinerja yang kurang maksimal juga tampak pada aspek prestasi kerja. Berdasarkan data SOP bagian akta perkawinan Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil (Dispenduk) Kota Surabaya, diketahui bahwa pengurusan akta perkawinan dapat diselesaikan dalam kurun waktu tujuh hari kerja. Namun pada praktiknya, penyelesaian akta perkawinan membutuhkan waktu sampai dengan 12 hari bahkan 14 hari kerja.

Kata kunci: Budaya Kerja, Kinerja Pegawai, Akta Perkawinan

ABSTRACT

Observation of early researchers showed that employees at the marriage certificate Service population and the civil registry (Dispenduk) Surabaya city not apply work culture as well. The purpose of this research was conducted to describe the workings of cultural influences on performance management section clerk in deed of marriage Records residence and Civil Service (Dispenduk) Surabaya. Data analysis techniques used in this research is an interactive model of the Miles and Huberman. The results showed that the work culture at the service of the marriage certificate of residence and the civil registry (Dispenduk) Surabaya effect on employee performance. The findings of researchers suggests that the cultural aspects of the work less the maximum applied especially attitude toward time. Still there are employees who are inconsistent in terms of time in work because it is too late and the neglect of the working hours by reason of worship. While aspects of performance are also apparent that discipline employees insufficient. Although officers are always present every day at the residence and Office of marriage certificate the civil registry (Dispenduk) Surabaya city, but in providing service to the community it impressed delay time of service. The existence of a delay to enter and start the job back after the break, making the performance of the employees considered less by society as the parties take care of service because the public will wait longer for clearance certificate. In addition, insufficient performance also appears on the work achievement. According to the SOP Office of marriage certificate section of the population and the civil registry (Dispenduk) Surabaya city, note that maintaining marriage certificate can be completed within seven working days. But in practice, settlement deed of marriage takes up to 12 day even 14 working days.

Keywords: Work Culture, Employee Performance, Marriage Deed

DAFTAR ISI

Halaman Sampul	i
Halaman Judul	ii
Halaman Pengesahan Skripsi	iii
Halaman Pernyataan Keaslian	iv
Abstrak	v
Kata Pengantar	vii
Motto dan Persembahan	ix
Daftar Isi	x
Daftar Tabel	xii
Daftar Gambar	xiii
Daftar Lampiran	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	2
1.3. Tujuan Penelitian	3
1.4. Manfaat Penelitian	3
1.5. Sistematika Penulisan	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA	5
2.1 Hasil Penelitian Terdahulu	5
2.2 Landasan Teori.....	9
2.2.1 Budaya Kerja Organisasi	9
2.2.2 Kinerja Pegawai	17
BAB III METODE PENELITIAN	24
3.1 Tipe Penelitian	24
3.2 Fokus Penelitian	24
3.3 Lokasi Penelitian.....	25
3.4 Informan Penelitian.....	25
3.5 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	26
3.6 Teknik Analisis Data.....	28
3.7 Keabsahan Data.....	28
BAB IV DESKRIPSI OBJEK, PENYAJIAN DATA DAN PEMBAHASAN	30
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	30

4.1.1 Sejarah Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Surabaya...	30
4.1.2 Dasar Hukum Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Surabaya	31
4.1.3 Visi, Misi, Tujuan dan Motto Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Surabaya	31
4.1.4 Fungsi Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Surabaya....	32
4.1.5 Struktur Organisasi Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Surabaya.....	32
4.1.6 Uraian Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Surabaya	33
4.2 Penyajian Data	46
4.3 Pembahasan.....	64
BAB V PENUTUP	70
5.1 Kesimpulan	70
5.2 Saran.....	71

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	5
---	---

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Surabaya.....	33
--	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Pedoman wawancara	
Lampiran 2: Dokumentasi Penelitian.....	
Lampiran 3: SOP Perkawainan dan Perceraian Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Surabaya.....	
Lampiran 4: Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 39 Tahun 2012 Tentang Pedoman Pengembangan Budaya Kerja	