

HUBUNGAN KECERDASAN EMOSIONAL DENGAN PERILAKU PROSOSIAL PADA MASA PANDEMI COVID 19

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**



Oleh :

RISKY AMELIA
NPM : 1511405163

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2021

**HUBUNGAN KECERDASAN EMOSIONAL DENGAN
PERILAKU PROSOSIAL PADA
MASA PANDEMIC COVID - 19**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**



Oleh :

RIZKY AMELIA

NPM: 1511405163

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
SURABAYA**

2021

**HUBUNGAN KECERDASAN EMOSIONAL DENGAN
PERILAKU PROSOSIAL PADA MASA
PANDEMIC COVID - 19**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**



Oleh :

RIZKY AMELIA

NPM: 1511405163

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
SURABAYA**

2021

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : Rizky Amelia

NPM : 1511405163

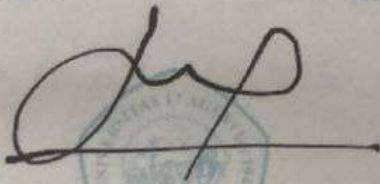
**JUDUL : Hubungan Kecerdasan Emosional dengan Perilaku Prososial
pada Masa Pandemic Covid 19**

Surabaya, 21 Januari 2021

Disetujui Oleh :

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



Drs. Sahat Saragih, M.Si



Eko April Ariyanto, S.Psi., M.Psi

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi
Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Dan Diterima Untuk Memenuhi Sebagian Syarat-syarat
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi

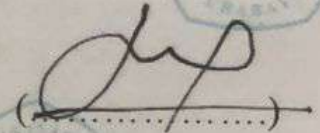
Pada Tanggal: 21 Januari 2021

Dewan Penguji :

1. Eben Ezer Nainggolan, S.Psi., M.Si., S.H., M.Kn., Psikolog



2. Drs. Sahat Saragih, M.Si



3. Eko April Ariyanto, S.Psi., M.Si



Mengesahkan,
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

Dekan,



P. Suroso, M.S., Psikolog
NPP: 2051087012

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PENJIPLAKAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Rizky Amelia
NPM : 1511405163
Program Studi : Psikologi
Judul Skripsi : Hubungan Kecerdasan Emosional dengan Perilaku Prososial pada Masa Pandemic Covid - 19

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Hubungan Kecerdasan Emosional dengan Perilaku Prososial pada Masa Pandemic Covid 19” ini seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan plagiat atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung sanksi yang dijatuhkan kepada saya, apabila dikemudian hari adanya pelanggaran dan pengaduan dari pihak lain terhadap keaslian karya ini.

Surabaya, 21 Januari 2021



(Rizky Amelia)



**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya,
saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Risky Amelia
NBI : 1511405163
Fakultas : Psikologi
Program Studi : Psikologi
Jenis Karya : Tugas Akhir (Skripsi) Tesis/Disertasi/Laporan Penelitian/Makalah

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk
memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus
1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive
Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul :

Hubungan Kecerdasan Emosional dengan Perilaku
Prosesial pada Masa Pandemi Covid 19

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-
Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945
Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau
memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database),
merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada Tanggal : 21 Januari 2021

Yang Menyatakan,



(Risky Amelia)

MOTTO

Many of life's failures are people who did not realize how close they were to success when they gave up

Serahkan semuanya kepadaNya dan kamu melihat kuasaNya dalam segala hal.

HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrohmanirrohim

Dengan Rahmat Allah yang Maha Pengasih Lagi Maha Penyayang

Dengan ini saya persembahkan karya skripsi ini untuk

Kedua Orangtuaku dan Kakakku. Yang selalu mencintai, mendukung, dan tanpa lelah mendoakan anak-anaknya menjadi orang sukses dan berguna serta bermanfaat bagi semua orang di masa depan

Kepada Orangtua waliku yang selalu mendukung dan memberikan semangat kepadaku dalam mengerjakan skripsi ini

**“TERIMA KASIH BANYAK, I LOVE YOU.
YOU ALL EVERYTHING IN MY LIFE”**

CURRICULUM VITAE

A. BIODATA DIRI

Nama : Rizky Amelia
Tempat/tanggal lahir : Palu, 26 Februari 1995
Jenis kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Kebangsaan : Indonesia
Status perkawinan : Belum Menikah
Alamat : Jl. Kalijudan Barat Ia/22a Surabaya
Anak ke : 2 dari 2 bersaudara
No. hp : 08999037798
E-mail : qkhy.riskyamelia@gmail.com



B. RIWAYAT PENDIDIKAN

SD : SDN Inpres 3 Lere Palu
SMP : SMP Negeri 10 Palu
SMA : SMA Negeri 4 Palu
Perguruan Tinggi : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Surabaya, 21 Januari 2021

Rizky Amelia
1511405163

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya serta sholawat dan salam kepada Nabi Muhammad SAW sehingga pada akhirnya peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi sebagai salah satu syarat kelulusan meraih gelar S-1 Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang dimana berjudul “Hubungan Kecerdasan Emosional dengan Perilaku Prososial Pada Masa Pandemic Covid 19” secara umum, peneliti belajar banyak hal dalam penelitian ini. Penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan karena banyak pihak yang telah mendukung dan membantu baik secara moril maupun spiritual, maka pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada:

1. Dr. Suroso, MS., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Terimakasih banyak sudah membimbing saya saat duduk dibangku perkuliahan dari semester awal hingga semester akhir ini.
2. Diah Sofiah, S.Psi., M.PSi., Psikolog selaku kaprodi psikologi, terimakasih banyak atas semuanya, telah banyak membantu para mahasiswa ketika dalam keadaan sulit dan telah meluangkan waktunya.
3. Drs. Sahat Saragih, M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang telah berkenan meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, mengarahkan dari awal hingga akhir dengan penuh kesabaran dan memberikan motivasi sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
4. Eko April Ariyanto, S.Psi.,M.Psi Psikolog selaku Dosen Pembimbing II yang telah berkenan meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, mengarahkan dari awal hingga akhir dengan penuh kesabaran dan memberikan motivasi sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
5. Eben Ezer Nainggolan, S.Psi., M.Si., S.H., M.Kn., Psikolog Dosen Penguji yang telah berkenan meluangkan waktu dan memberikan kritikan serta masukan dalam skripsi ini.
6. Dr. Rr. Amanda Pasca Rini, M.Si, Psi selaku dosen wali yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing, memberikan masukan, saran, motivasi serta kritik bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Alharhum dan almarhumah Kedua Orangtua saya terimakasih banyak atas doa dan dukungannya dalam segala hal, Orangtua terhebat dan terkuat.
8. Orangtua Waliku ayah, ibu, mami, papi, om Subhan dan isrti terimakasih telah membatu membesarkan saya dan membagi kasih saying dan cintanya.
9. Alharhum dan almarhumah kakek dan nenek terimakasih sudah memberdarkan dan selalu mendukung saya dalam segala hal, dan terimakasih atas cinta dan kasih saying yang telah kalian berikan.

10. Keluarga besar saya, terimakasih banyak untuk doa dan semangatnya. Untuk kedua Almarhum kakek dan nenek saya. Semoga tersenyum dan bahagia dari surga-nya Allah swt lihat cucu kalian sudah menyelesaikan pendidikan ini. I love you.
11. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Psikologi atas ilmu yang telah diberikan selama peneliti menuntut ilmu di Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
12. Seluruh Staf Tata Usaha Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah membantu peneliti dalam pengurusan Administrasi sebagai mahasiswa
13. Teman-teman Psikologi 2014, Terimakasih sudah menjadi keluarga kedua, banyak perjuangan, banyak cerita selama mengenal kalian semua di kampus untag.
14. Teman-teman KKN Tematik Pomahan, terimakasih banyak atas doa dan semangat yang diberikan.
15. Teman kecil Arnold, Viki, Aan, Qonita, Elsa terimakasih sudah menjadi teman baik sekaligus keluargaku. Makasih untuk dukungan dan doanya buat aku agar segera menyelesaikan skripsi ini.
16. Teman-teman B203 dan Boboboy terimakasih sudah menjadi keluarga kedua, yang selalu memberikan semangat dan dukungan.
17. Untuk mbak Sora, Vandyn, Tika, Aisyah, Mas Sugi, Fuguh, Mifta dengan hati yang baik sudah banyak membantu dalam skripsi ini. Maaf kalau selalu merepotkan kalian.
18. Teman-teman seperjuangan skripsi Bernad dan Sugeng terimakasih banyak untuk dukungan satu sama lain yang diberikan.
19. IKMST (Ikatan Keluarga Mahasiswa Sulawesi Tengah) yang sudah mendukung dan memberikan semangat dalam mengerjakan skripsi ini.
20. Adik-adikku yang sudah mendoakan dan memberikan semangat.
21. Els Indonesia, Terimakasih banyak untuk doa dan dukungannya, terutama temen-temanku Vincent, gina, marcel dan mey, makasih juga untuk doa dan dukungannya. Terimakasih sudah memberi kebahagiaan.
22. Untuk 15 ajushi yang menolak tua : Leeteuk, Kim Heechul, Hangeng, Yesung, Kangin, Shindong, Sungmin, Eunhyuk, Lee Donghae, Zhoumi, Choi Siwon, Kim Ryeowok, Kim Kibum, Cho Kyuhyun, Henry Lau terimakasih sudah jadi moodbooster dan menjadi motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini. PROMISE TO 13ELIVE 13+2 = SUPER JUNIOR. Urineun ELPEU OEYO
23. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang telah dengan tulus ikhlas memberikan doa dan dukungan hingga dapat terselesaikannya

skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang sifatnya membangun akan menyempurnakan penulisan skripsi ini serta bermanfaat bagi penulis, pembaca, dan bagi penelitian selanjutnya.

Surabaya, 21 Januari 2021

Rizky Amelia
1511405163

HUBUNGAN KECERDASAN EMOSIONAL DENGAN PERILAKU PROSOSIAL PADA MASA PANDEMIC COVID 19

Rizky Amelia
Fakultas Psikologi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Abstrak

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan kecerdasan emosional dengan perilaku prososial pada masa pandemic. Teknik pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan *Simple Random Sampling*, dengan jumlah sampel 144 subyek. Teknik analisis data menggunakan *Spearman Rho*. Diperoleh nilai $r = 0,549$ dengan $(p) = 0,000$. Hasil menunjukkan terdapat korelasi positif yang signifikan antara kecerdasan emosional dengan perilaku prososial.

Kata kunci : Kecerdasan Emosional, Perilaku Prososial

THE RELATIONSHIP EMOTIONAL INTELEGENCE AND PROSOCIAL BEHAVIOR IN THE PANDEMIC COVID 19

Rizky Amelia
Faculty of Psychology
August 17, 1945 Surabaya University

Abstract

The purpose of this study was to determine the relationship emotional intelligence and prosocial behavior during a pandemic. The sampling technique used in this study was Simple Random Sampling, with a total sample of 144 subjects. The data analysis technique used the Spearman Rho. The value of $r = ,549$, where $(p) = ,000$ is obtained. The results show that there is a significant positive correlation between emotional and prosocial behavior.

Keywords: *Emotional Intelligence, Prosocial Behavior*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PENJIPLAKAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	iv
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
CURRICULUM VITAE	viii
KATA PENGANTAR	ix
ABSTRAK	xii
ABSTRACT	xiii
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Permasalahan	1
1. Latar Belakang	1
2. Rumusan Masalah	3
B. Tujuan dan Manfaat Penelitian	3
1. Tujuan Penelitian	4
2. Manfaat Penelitian	4
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	5
A. Prilaku Prososial	5
1. Definisi Perilaku Prososial	5
2. Aspek-Aspek Perilaku Prososial	6
3. Faktor-Faktor perilaku Prososial	7
B. Kecerdasan Emosional	9
1. Definisi Kecerdasan Emosional	9
2. Aspek-Aspek Kecerdasan Emosional	10
3. Faktor-Faktor Kecerdasan Emosional	11
C. Kerangka Berpikir	13
D. Hipotesis	14
BAB III. METODE PENELITIAN	15
A. Populasi dan Partisipan	15
1. Populasi	15
2. Partisipan	15
B. Desain Penelitian	15
C. Instrumen Pengumpulan Data	16
1. Perilaku Prososial	16
2. Kecerdasan Emosional	19
D. Uji Prasyarat dan Analisis Data	22
1. Uji Prasyarat	22

2. Analisa Data.....	23
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	25
A. Hasil Penelitian	25
B. Pembahasan	25
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	29
A. Kesimpulan	29
B. Saran.....	29

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Skala Likert	16
Tabel 2. Blue Print Skala Perilaku Prosocial	17
Tabel 3. Skor Aitem Skala Perilaku Prosocial	17
Tabel 4. Hasil Uji Validitas Skala Perilaku Prosocial.....	18
Tabel 5. Hasil Uji Reabilitas Skala Perilaku Prosocial.....	19
Tabel 6. Blue Skala Kecerdasan Emosional	20
Tabel 7. Skor Aitem Skala Kecerdasan Emosional	20
Tabel 8. Hasil Uji Validitas Skala Kecerdasan Emosional	21
Tabel 9. Hasil Uji Realibilitas Skala Kecerdasan Emosional	22
Tabel 10. Hasil Uji Normalitas	23
Tabel 11. Hasil Uji Linieritas Annova Tabel	23
Tabel 12. Hasil Korelasi Spearman Rho	25

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir Hubungan Kecerdasan Emosional dengan Perilaku Prososial pada masa pandemic Covid 19	13

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A. Skala Aitem Perilaku Prososial	35
Lampiran B. Skala Aitem Kecerdasan Emosional.....	39
Lampiran C. Hasil Uji <i>Validitas</i> dan <i>Realiabilitas</i> Skala Perilaku Prososial	43
Lampiran D. Hasil Uji <i>Validitas</i> dan <i>Realiabilitas</i> Skala Kecerdasan Emosional...	47
Lampiran E. Hasil Uji Normalitas	51
Lampiran F. Hasil Uji Linieritas	53
Lampiran G. Hasil Uji Prasyarat dan Uji Analisi Data	57
Lampiran H. Tabulasi Data Perilaku Prososial	59
Lampiran I. Tabulasi Data Kecerdasan Emosional	