

## Lampiran 1

### KUISIONER PENELITIAN

#### “PENGARUH HARGA, PERIKLANAN, DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN SEMBAKO DI UD. SARI BUMI SUMENEP”

##### I. KETERANGAN KUISIONER

1. Kuisisioner ini dimaksud agar dapat memperoleh data secara objektif dari siswa dalam penyusunan skripsi.
2. Kuisisioner ini sebagai bukti bahwa anda ikut andil atau berpartisipasi membantu kami dalam menyelesaikan proses study. Mohon maaf. Kami ucapkan banyak terimakasih atas partisipasinya

##### II. PETUNJUK PENGISIAN KUISIONER

1. Isilah data pribadi atau identitas anda sbelum menjawab daftar pertanyaan yang disampaikan.
2. Bacalah dan simak setiap pertanyaan, kemudian beri tanda centang (√) atau silang (X) pada jawaban yang di anggap paling tepat menurut anda.

##### III. IDENTITAS SISWA

- Nama : .....
- Jenis Kelamin : .....
- Umur : .....
- Pekerjaan : .....
- Status : .....
- Pendapatan : .....
- Agama  : .....

**KETERANGAN SKOR**

Sangat Setuju	(SS)	: 5
Setuju	(S)	: 4
Cukup Setuju	(CS)	: 3
Tidak Setuju	(TS)	: 2
Sangat Tidak Setuju	(STS)	: 1

➤ **Pernyataan untuk variabel X1 Harga**

No	PERNYATAAN	STS	TS	CS	S	SS
<b><i>Harga Relatif Lebih Murah</i></b>						
1	Adanya potongan biaya khusus (seperti potongan untuk pelanggan tetap, membeli lebih dari jumlah produk yang ditentukan) sehingga membuat harga produk di UD. Sari Bumi Sumenep lebih murah.					
2	Harga produk di UD. Sari Bumi Sumenep sangat terjangkau					
3	UD. Sari Bumi Sumenep memberikan harga yang kompetitif dibandingkan dengan toko retail lainnya					
<b><i>Kewajaran Biaya</i></b>						

No	PERNYATAAN	STS	TS	CS	S	SS
1	Harga produk UD. Sari Bumi Sumenep sesuai dengan standart toko retail tradisional lainnya di daerah Sumenep dan sekitar.					
2	Harga produk di UD. Sari Bumi Sumenep merupakan harga yang wajar dibandingkan toko retail modern.					
3	UD. Sari Bumi Sumenep memberikan harga masih dalam batas kewajaran.					
<b>Biaya Yang Sesuai Manfaat</b>						
1	Harga yang diberikan UD. Sari Bumi Sumenep sesuai dengan manfaat yang didapatkan					
2	Harga yang diberikan setimpal dengan pelayanan dan fasilitas yang diperoleh					
3	Harga yang dibebankan sesuai dengan harapan saya.					

➤ **Pernyataan untuk variabel X2Periklanan**

No	PERNYATAAN	STS	TS	CS	S	SS
<b><i>Penyampaian informasi yang sesuai</i></b>						
1	Informasi tentang produk mudah didapat dan tersedia di toko UD. Sari Bumi Sumenep.					
2	Penyampaian informasi sesuai dengan harapan saya.					
3	Penyampaian informasi melalui media yang digunakan oleh UD. Sari Bumi Sumenep (brosur, spanduk, radio dan sebagainya) sesuai dengan apa yang saya terima.					
<b><i>Penyampaian yang menarik</i></b>						
1	Penyampaian informasi yang dilakukan UD. Sari Bumi Sumenep jelas menarik perhatian					
2	Penyampaian informasi yang lengkap dan terperinci sehingga membuat penyampaian tersebut semakin menarik.					
3	Penyampaian informasi melalui					

No	PERNYATAAN	STS	TS	CS	S	SS
	media (brosur, spanduk, radio dan sebagainya) yang sangat menarik.					
<i>Informasi yang meyakinkan</i>						
1	Kelengkapan informasi yang diberikan membuat saya semakin yakin untuk melakukan pembelian di UD. Sari Bumi Sumenep.					
2	Penyampaian informasi UD. Sari Bumi Sumenep mudah dipahami dan semakin meyakinkan.					
3	Penyampaian Informasi yang dilakukan UD. Sari Bumi Sumenep dapat mendorong keyakinan saya melakukan pembelian di UD. Sari Bumi Sumenep.					

➤ **Pernyataan untuk variabel X3Kualitas Pelayanan**

No	PERNYATAAN	STS	TS	CS	S	SS
	<i>Courtesy (kesopanan) meliputi kesopanan, penghargaan, bijaksana, dan keramahan pelayanan.</i>					

No	PERNYATAAN	STS	TS	CS	S	SS
1	Kualitas pelayanan UD. Sari Bumi Sumenep cukup mempuni dalam hal kesopanan					
2	UD. Sari Bumi Sumenep cukup ramah dalam hal pelayanan terhadap konsumen.					
3	UD. Sari Bumi Sumenep bijaksana dalam hal menyikapi suatu problem pada konsumen					
<b><i>Kemampuan Dalam Pelayanan</i></b>						
1	Karyawan dan pemilik toko berperilaku ramah dan senantiasa membantu konsumen yang membutuhkan informasi.					
2	UD. Sari Bumi Sumenep cukup tanggap dan aktif dalam pelayanan terhadap konsumen.					
3	Tidak mempersulit dan membantu proses pelayanan terhadap konsumen UD. Sari Bumi Sumenep.					
<b><i>Penyediaan Keinginan dan Kebutuhan Yang Mudah di Acces</i></b>						
1	Proses cukup cepat dalam penyediaan keinginan dan kebutuhan konsumen UD. Sari Bumi Sumenep.					
2	Selalu mempermudah acces kebutuhan dan keinginan konsumen UD. Sari Bumi Sumenep.					
3	Tidak mempersulit acces kebutuhan dan keinginan konsumen UD. Sari Bumi Sumenep.					

➤ **Pernyataan untuk variabel Y Keputusan Memilih**

No	PERNYATAAN	STS	TS	CS	S	SS
<b><i>Keluarga dan Budaya Merupakan Salah Satu Faktor yang Mempengaruhi Keputusan Memilih SMATAG Surabaya</i></b>						

No	PERNYATAAN	STS	TS	CS	S	SS
1	Saya melakukan pembelian di UD. Sari Bumi Sumenep karna Salah satu family saya adalah Karyawan UD. Sari Bumi Sumenep					
2	Saya melakukan pembelian di UD. Sari Bumi Sumenep karna mayoritas di daerah tempat tinggal saya adalah konsumen UD. Sari Bumi Sumenep.					
3	Saya melakukan pembelian di UD. Sari Bumi Sumenep karna adanya dorongan dari keluarga.					
<b>Faktor Psikologi</b>						
1	Saya termotivasi melakukan pembelian di UD. Sari Bumi Sumenep karna harganya					
2	Saya termotivasi melakukan pembelian di UD. Sari Bumi					

No	PERNYATAAN	STS	TS	CS	S	SS
	Sumenep karna iklan penyampaiannya yang menarik.					
3	Saya termotivasi melakukan pembelian di UD. Sari Bumi Sumenep karna pelayanannya.					
<b><i>Konsep Diri (Gaya Hidup)Merupakan Salah Satu Faktor yang Mempengaruhi Keputusan Memilih Smatag Surabaya</i></b>						
1	Saya melakukan pembelian di UD. Sari Bumi Sumenep karna harga produk yang sesuai dengan kondisi ekonomi saya.					
2	Saya melakukan pembelian di UD. Sari Bumi Sumenep karna memang lebih tertarik dengan toko retail tradisional dibandingkan dengan retail modern.					
3	Saya melakukan pembelian di UD. Sari Bumi Sumenep karena toko ini bergensi dan prestise.					



## Lampiran 2 Data Penelitian

No	JK	Usia	Pkrjn	Pndptn	Harga (X1)											
					X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	J_X1	R_X1	
1	2	1	3	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	44	4.89
2	1	2	1	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	35	3.89
3	2	2	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45	5.00
4	1	2	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	38	4.22
5	2	2	2	2	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	44	4.89
6	2	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4.00
7	2	3	3	2	5	3	4	3	4	5	5	4	5	38	4.22	
8	1	2	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45	5.00
9	1	2	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4.00
10	2	2	1	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	38	4.22
11	2	1	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4.00
12	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4.00
13	2	2	2	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	44	4.89
14	1	3	2	2	5	5	5	5	5	5	5	4	4	43	4.78	
15	2	3	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4.00
16	1	2	2	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45	5.00
17	2	2	1	2	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	43	4.78
18	2	2	2	3	5	4	4	4	5	4	4	4	5	39	4.33	
19	2	3	3	2	4	4	5	5	5	4	4	5	5	41	4.56	
20	2	1	2	2	5	5	4	5	5	5	5	5	5	44	4.89	
21	1	3	2	1	3	4	3	4	4	4	3	4	4	33	3.67	
22	2	2	3	3	5	5	5	3	4	5	5	4	5	41	4.56	
23	1	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4.00	
24	2	2	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4.00	
25	1	2	4	2	4	4	4	5	5	4	4	5	5	40	4.44	
26	2	2	1	1	5	5	4	4	5	4	4	4	5	40	4.44	
27	2	2	2	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	35	3.89	
28	2	3	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45	5.00	
29	2	1	3	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45	5.00	
30	2	3	2	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	30	3.33	
31	2	2	1	5	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3.22	
32	1	2	3	2	5	4	2	5	2	3	3	2	3	29	3.22	
33	1	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	4	2	18	2.00	
34	1	3	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	40	4.44	
35	2	1	2	3	2	5	4	5	4	3	4	3	2	32	3.56	

No	JK	Usia	Pkrjn	Pndptn	Harga (X1)										
					X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	J_X1	R_X1
36	1	3	2	2	3	2	3	4	3	3	4	5	2	29	3.22
37	2	2	1	5	5	4	4	5	4	2	5	5	4	38	4.22
38	1	2	3	2	5	4	5	5	5	4	3	2	3	36	4.00
39	2	2	1	1	3	5	5	4	5	4	5	5	5	41	4.56
40	1	2	2	1	3	4	4	2	3	3	4	3	2	28	3.11
41	2	3	2	3	4	3	5	5	5	4	3	2	3	34	3.78
42	1	1	2	3	3	4	4	4	4	5	4	4	3	35	3.89
43	2	3	1	3	3	2	2	2	2	1	1	2	2	17	1.89
44	1	2	4	4	3	5	2	5	3	4	3	5	4	34	3.78
45	2	2	1	3	2	2	4	4	5	3	4	2	3	29	3.22
46	1	2	1	4	5	4	5	5	5	3	2	2	2	33	3.67
47	2	3	3	3	3	5	5	3	4	3	2	3	4	32	3.56
48	2	2	1	3	3	5	3	3	4	4	2	2	3	29	3.22
49	1	3	3	3	1	2	3	3	3	3	4	4	3	26	2.89
50	2	2	1	4	4	4	4	2	5	2	1	3	2	27	3.00
51	1	1	2	4	1	3	2	2	1	3	2	2	1	17	1.89
52	2	3	2	5	3	4	4	2	3	3	1	3	3	26	2.89
53	1	2	1	3	5	5	3	5	5	5	3	5	5	41	4.56
54	1	2	2	2	5	3	5	5	3	5	5	4	5	40	4.44
55	2	2	2	2	4	5	2	3	4	3	4	4	3	32	3.56
56	1	2	1	3	3	4	3	5	2	3	3	3	3	29	3.22
57	2	2	4	3	5	3	5	5	3	5	5	4	5	40	4.44
58	2	2	1	2	4	4	5	4	5	4	4	5	4	39	4.33
59	2	3	2	3	3	3	4	4	3	5	3	4	5	34	3.78
60	2	2	2	2	5	5	5	5	3	5	5	5	5	43	4.78
61	2	2	1	1	5	4	5	3	5	5	5	4	5	41	4.56
62	2	3	2	5	5	5	5	4	2	5	5	5	5	41	4.56
63	2	2	1	2	5	5	5	4	4	5	5	4	5	42	4.67
64	1	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	29	3.22
65	2	1	1	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	29	3.22
66	1	3	2	2	5	4	5	5	4	4	5	5	4	41	4.56
67	2	2	2	2	2	1	2	1	1	3	2	1	1	14	1.56
68	1	2	2	2	2	3	2	4	3	3	2	4	3	26	2.89
69	2	2	1	3	3	4	2	3	4	4	3	2	4	29	3.22
70	1	2	2	4	5	4	5	4	2	5	5	5	4	39	4.33
71	2	2	2	3	5	5	4	4	4	4	4	4	3	37	4.11
72	1	3	2	5	5	5	5	3	4	3	3	3	4	35	3.89

No	JK	Usia	Pkrjn	Pndptn	Harga (X1)										
					X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	J_X1	R_X1
73	2	2	2	3	4	4	3	4	4	5	5	5	5	39	4.33
74	1	2	1	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	42	4.67
75	2	2	3	5	2	2	3	3	2	4	4	4	3	27	3.00
76	1	2	1	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3	21	2.33
77	2	2	2	2	4	5	4	3	2	3	2	3	4	30	3.33
78	1	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	1	19	2.11
79	2	2	2	5	3	5	3	5	5	2	2	5	5	35	3.89
80	1	2	1	4	2	3	2	2	4	4	4	3	3	27	3.00
81	2	2	2	1	4	3	5	3	4	2	2	4	2	29	3.22
82	1	3	2	1	3	4	4	5	5	5	5	5	5	41	4.56
83	2	1	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	21	2.33
84	1	3	1	2	2	2	3	2	4	4	3	4	3	27	3.00
85	2	2	3	3	4	3	3	5	2	2	5	4	5	33	3.67
86	1	2	1	1	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29	3.22
87	2	2	2	5	5	4	2	5	2	3	3	2	3	29	3.22
88	1	2	2	3	2	2	1	2	2	2	2	4	2	19	2.11
89	2	2	2	3	5	4	5	5	4	5	4	4	4	40	4.44
90	2	2	1	3	2	5	4	5	4	3	4	3	2	32	3.56
91	1	2	2	5	3	2	3	4	3	3	4	5	2	29	3.22
92	2	2	2	3	5	4	4	5	4	2	5	5	4	38	4.22
93	1	2	2	2	5	4	5	5	5	4	3	2	3	36	4.00
94	2	2	2	5	3	5	5	4	5	4	5	5	5	41	4.56
95	1	3	1	3	5	4	4	2	5	3	4	3	2	32	3.56
96	2	1	3	4	4	3	5	5	5	4	3	2	3	34	3.78
97	1	3	1	5	3	4	4	4	4	5	4	4	3	35	3.89
98	2	2	4	5	3	2	2	2	2	3	3	2	2	21	2.33
99	2	3	1	2	3	5	2	5	3	4	3	5	4	34	3.78
100	2	1	3	4	2	2	4	4	5	3	4	2	3	29	3.22

No	Periklanan (X2)										
	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	X2.9	J_X2	R_X2
1	5	4	4	5	5	4	4	4	5	40	4.44
2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	35	3.89
3	4	5	4	4	5	5	5	4	4	40	4.44
4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	37	4.11
5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	42	4.67
6	4	3	4	4	4	4	4	4	4	35	3.89
7	5	5	4	5	5	5	4	4	4	41	4.56
8	4	3	5	5	5	5	4	4	5	40	4.44
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4.00
10	4	5	4	4	4	4	4	4	4	37	4.11
11	4	2	4	4	4	4	4	4	4	34	3.78
12	4	3	4	4	4	4	4	4	4	35	3.89
13	4	5	5	5	5	5	5	5	5	44	4.89
14	4	4	4	4	4	4	4	4	5	37	4.11
15	4	5	4	4	4	4	4	4	4	37	4.11
16	4	3	4	4	5	5	4	4	5	38	4.22
17	3	4	5	4	5	5	5	5	5	41	4.56
18	5	5	5	5	4	3	4	4	4	39	4.33
19	4	5	4	5	5	4	5	5	4	41	4.56
20	4	3	4	4	5	5	4	5	4	38	4.22
21	2	3	4	3	3	4	4	3	4	30	3.33
22	3	4	5	5	5	5	4	5	4	40	4.44
23	1	1	4	4	4	4	4	4	4	30	3.33
24	5	5	4	4	4	4	4	4	4	38	4.22
25	3	3	5	5	4	5	5	5	4	39	4.33
26	4	2	4	5	5	5	5	4	5	39	4.33
27	5	5	4	4	4	4	4	4	3	37	4.11
28	2	3	5	5	5	5	3	5	5	38	4.22
29	4	3	5	5	5	5	3	5	5	40	4.44
30	4	5	4	4	4	3	3	4	4	35	3.89
31	3	4	4	4	3	3	4	3	3	31	3.44
32	2	3	3	2	4	4	4	5	3	30	3.33
33	4	2	2	2	3	1	2	1	1	18	2.00
34	4	4	4	5	4	5	4	4	5	39	4.33
35	1	2	2	1	3	2	3	2	1	17	1.89
36	5	2	2	5	3	3	3	3	3	29	3.22
37	5	4	4	4	2	3	4	3	3	32	3.56

No	Periklanan (X2)										
	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	X2.9	J_X2	R_X2
38	2	3	3	2	4	4	4	5	5	32	3.56
39	5	5	5	4	4	4	5	5	5	42	4.67
40	1	2	2	1	3	3	3	4	1	20	2.22
41	2	3	3	5	2	5	3	3	4	30	3.33
42	4	3	3	4	3	5	4	5	4	35	3.89
43	2	2	2	1	1	2	2	2	1	15	1.67
44	5	4	4	3	4	4	4	3	3	34	3.78
45	2	3	3	4	3	5	2	2	5	29	3.22
46	2	2	2	2	5	5	4	5	5	32	3.56
47	3	4	4	5	4	4	5	4	2	35	3.89
48	2	3	3	3	2	4	2	5	2	26	2.89
49	4	3	3	5	4	2	3	4	4	32	3.56
50	3	2	2	2	3	5	3	4	4	28	3.11
51	2	3	3	2	1	3	4	3	2	23	2.56
52	3	3	3	3	3	2	3	4	5	29	3.22
53	5	5	5	3	5	5	5	5	3	41	4.56
54	4	5	5	5	4	5	4	4	2	38	4.22
55	4	3	3	4	4	2	3	3	2	28	3.11
56	3	3	3	3	3	4	5	5	2	31	3.44
57	4	5	5	5	4	2	4	5	3	37	4.11
58	5	4	4	4	5	4	5	5	5	41	4.56
59	4	5	5	3	4	5	2	2	5	35	3.89
60	5	5	5	5	5	5	5	4	5	44	4.89
61	4	5	5	5	4	3	2	3	3	34	3.78
62	5	5	5	5	5	3	4	5	4	41	4.56
63	4	5	5	5	4	3	4	5	5	40	4.44
64	4	3	3	3	4	4	3	3	3	30	3.33
65	4	3	3	3	4	4	3	3	3	30	3.33
66	5	4	4	5	5	5	4	4	5	41	4.56
67	3	3	3	2	3	3	3	3	2	25	2.78
68	4	3	3	2	4	4	3	3	2	28	3.11
69	2	4	4	2	3	4	5	4	3	31	3.44
70	5	4	4	4	5	2	5	4	3	36	4.00
71	5	5	3	4	4	4	3	4	4	36	4.00
72	5	5	4	2	1	1	3	2	3	26	2.89
73	4	4	5	4	5	5	5	4	3	39	4.33
74	4	5	5	5	4	5	4	4	5	41	4.56

No	Periklanan (X2)										
	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	X2.9	J_X2	R_X2
75	2	2	3	3	3	2	2	2	2	21	2.33
76	2	2	3	2	3	2	2	2	2	20	2.22
77	4	5	4	4	2	2	4	5	4	34	3.78
78	3	2	1	2	2	2	1	1	2	16	1.78
79	3	5	5	4	2	5	4	5	5	38	4.22
80	2	3	3	4	3	3	5	3	2	28	3.11
81	4	3	2	5	5	4	5	4	5	37	4.11
82	3	4	5	4	4	5	3	4	4	36	4.00
83	2	2	3	3	4	2	2	2	2	22	2.44
84	2	2	3	3	3	2	2	2	4	23	2.56
85	4	3	5	5	3	3	3	3	4	33	3.67
86	3	3	4	4	3	3	4	3	3	30	3.33
87	5	4	3	2	4	4	4	5	3	34	3.78
88	2	2	2	2	3	1	2	1	2	17	1.89
89	5	4	4	5	4	5	4	4	5	40	4.44
90	2	5	2	2	3	2	3	2	3	24	2.67
91	3	2	2	5	3	3	3	3	3	27	3.00
92	5	4	4	4	2	3	4	3	3	32	3.56
93	5	4	3	2	4	4	4	5	5	36	4.00
94	3	5	5	4	4	4	5	5	5	40	4.44
95	5	4	2	5	5	5	3	4	5	38	4.22
96	4	3	3	5	2	5	3	3	4	32	3.56
97	3	4	3	4	3	5	4	5	4	35	3.89
98	3	3	2	2	2	2	2	2	2	20	2.22
99	3	3	4	3	4	4	4	3	3	31	3.44
100	3	3	3	4	3	5	2	2	5	30	3.33

No	Kualitas Pelayanan (X3)										
	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3.6	X3.7	X3.8	X3.9	J_X3	R_X3
1	3	3	4	4	5	5	5	5	4	38	4.22
2	4	5	5	5	4	4	4	3	4	38	4.22
3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	32	3.56
4	3	4	2	2	4	4	4	4	4	31	3.44
5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	41	4.56
6	3	2	3	4	4	4	4	4	4	32	3.56
7	3	4	3	5	5	5	4	4	5	38	4.22
8	4	5	3	5	4	4	4	4	4	37	4.11
9	2	4	3	5	4	4	4	4	4	34	3.78
10	4	5	4	3	4	4	4	4	4	36	4.00
11	1	2	1	2	4	4	4	4	4	26	2.89
12	3	3	3	3	4	4	4	3	4	31	3.44
13	1	1	2	2	5	5	5	5	4	30	3.33
14	3	3	3	5	4	4	4	3	4	33	3.67
15	3	5	4	4	4	4	4	3	4	35	3.89
16	3	3	2	3	5	5	5	5	5	36	4.00
17	4	3	2	5	5	5	4	3	5	36	4.00
18	5	4	2	3	5	5	4	4	4	36	4.00
19	4	3	2	3	5	5	5	4	4	35	3.89
20	5	4	4	3	5	5	5	4	4	39	4.33
21	5	4	3	5	4	4	4	4	5	38	4.22
22	5	5	3	5	4	4	4	4	5	39	4.33
23	5	5	3	5	4	4	4	4	4	38	4.22
24	4	2	4	5	4	4	4	4	4	35	3.89
25	4	5	4	5	5	5	4	4	4	40	4.44
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4.00
27	4	2	4	3	4	4	4	4	4	33	3.67
28	4	4	4	3	5	5	5	5	5	40	4.44
29	5	2	4	5	5	5	5	5	5	41	4.56
30	5	2	4	5	4	3	4	3	4	34	3.78
31	5	2	4	5	3	3	3	4	3	32	3.56
32	3	4	3	4	3	4	2	5	3	31	3.44
33	3	2	4	2	2	1	1	2	2	19	2.11
34	4	2	4	2	2	4	5	5	5	33	3.67
35	4	4	2	4	3	5	4	5	3	34	3.78
36	4	4	3	3	2	2	3	4	3	28	3.11
37	4	4	4	1	3	4	4	5	3	32	3.56

No	Kualitas Pelayanan (X3)										
	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3.6	X3.7	X3.8	X3.9	J_X3	R_X3
38	4	4	4	4	5	4	5	5	5	40	4.44
39	5	2	4	5	3	5	5	4	5	38	4.22
40	4	4	4	5	4	1	2	2	5	31	3.44
41	4	2	4	4	4	3	5	5	4	35	3.89
42	3	5	4	5	3	4	4	4	4	36	4.00
43	3	3	4	3	1	2	2	2	2	22	2.44
44	4	4	4	4	4	5	2	5	3	35	3.89
45	5	4	3	4	5	2	4	4	5	36	4.00
46	2	4	4	4	5	4	5	5	5	38	4.22
47	4	5	3	5	1	5	5	3	2	33	3.67
48	4	5	3	5	2	5	3	3	2	32	3.56
49	4	2	2	4	5	2	3	3	4	29	3.22
50	2	4	4	4	2	2	2	3	4	27	3.00
51	4	5	4	5	2	3	2	2	2	29	3.22
52	4	4	4	4	2	4	4	2	5	33	3.67
53	4	4	3	4	3	5	3	5	3	34	3.78
54	4	5	1	1	5	3	5	5	2	31	3.44
55	2	1	2	2	5	5	2	3	2	24	2.67
56	4	5	5	5	3	4	3	5	2	36	4.00
57	5	5	2	5	5	3	5	5	3	38	4.22
58	5	5	2	5	4	4	5	4	5	39	4.33
59	4	4	4	4	3	3	4	4	5	35	3.89
60	5	5	3	5	5	5	5	5	5	43	4.78
61	5	4	5	5	4	4	5	3	3	38	4.22
62	5	5	3	5	5	5	5	4	4	41	4.56
63	4	5	4	5	5	4	5	5	5	42	4.67
64	4	5	4	5	3	4	5	3	3	36	4.00
65	4	5	4	5	5	4	5	4	3	39	4.33
66	5	2	4	5	4	2	2	4	5	33	3.67
67	5	5	3	5	4	4	2	4	2	34	3.78
68	5	5	3	5	3	5	4	4	2	36	4.00
69	2	5	4	4	5	4	2	5	5	36	4.00
70	2	5	4	4	3	4	5	4	3	34	3.78
71	4	5	4	5	4	4	4	4	4	38	4.22
72	4	2	2	2	4	4	5	3	4	30	3.33
73	5	5	4	5	5	5	5	5	5	44	4.89
74	3	4	4	4	4	5	5	5	4	38	4.22



No	Kualitas Pelayanan (X3)										
	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3.6	X3.7	X3.8	X3.9	J_X3	R_X3
75	5	5	3	5	4	2	3	3	4	34	3.78
76	5	5	3	5	2	2	3	2	2	29	3.22
77	1	2	1	2	4	5	4	3	4	26	2.89
78	4	5	3	4	2	2	2	2	2	26	2.89
79	1	4	2	2	5	5	3	5	5	32	3.56
80	4	5	3	3	2	3	2	2	2	26	2.89
81	5	5	4	3	3	3	5	3	5	36	4.00
82	1	4	3	3	5	4	4	5	4	33	3.67
83	4	3	2	5	2	2	3	2	2	25	2.78
84	5	4	3	3	2	3	3	2	4	29	3.22
85	4	5	1	5	2	2	3	2	4	28	3.11
86	4	3	4	4	3	3	3	4	3	31	3.44
87	4	5	5	5	3	4	2	5	3	36	4.00
88	5	5	5	5	2	2	1	2	2	29	3.22
89	5	5	5	5	2	4	5	5	5	41	4.56
90	4	4	4	4	3	5	4	5	3	36	4.00
91	5	5	3	5	2	2	3	4	3	32	3.56
92	5	4	5	5	3	4	4	5	3	38	4.22
93	4	5	4	5	5	4	5	5	5	42	4.67
94	5	5	3	5	3	5	5	4	5	40	4.44
95	4	4	4	4	4	3	2	2	5	32	3.56
96	5	4	5	5	4	3	5	5	4	40	4.44
97	5	5	4	5	3	4	4	4	4	38	4.22
98	4	5	4	5	1	2	2	2	2	27	3.00
99	4	4	4	4	4	5	2	5	3	35	3.89
100	4	5	3	3	5	2	4	4	5	35	3.89

No	Keputusan Memilih (Y)										
	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8	Y9	J_Y	R_Y
1	5	4	4	3	4	5	5	5	5	40	4.44
2	4	4	3	3	4	4	4	4	4	34	3.78
3	4	4	4	4	4	2	4	4	3	33	3.67
4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	40	4.44
5	5	5	2	2	5	4	5	5	5	38	4.22
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4.00
7	4	4	4	3	5	4	4	5	3	36	4.00
8	4	5	4	4	4	4	4	4	4	37	4.11
9	4	4	4	4	2	4	4	4	4	34	3.78
10	4	3	3	3	4	4	4	4	3	32	3.56
11	4	4	2	2	4	2	4	4	4	30	3.33
12	4	4	3	3	4	4	4	4	4	34	3.78
13	5	5	4	4	4	4	5	5	2	38	4.22
14	4	4	3	3	4	4	4	4	4	34	3.78
15	4	4	3	3	4	4	4	4	3	33	3.67
16	5	5	5	5	4	5	5	5	4	43	4.78
17	4	5	4	3	5	3	5	5	4	38	4.22
18	4	4	4	4	4	4	4	5	5	38	4.22
19	4	4	4	5	4	4	4	4	3	36	4.00
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4.00
21	5	4	5	5	4	4	5	5	4	41	4.56
22	4	5	4	4	4	4	5	4	4	38	4.22
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4.00
24	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35	3.89
25	4	5	4	4	4	4	4	4	4	37	4.11
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4.00
27	4	4	4	3	4	4	4	4	4	35	3.89
28	5	5	3	3	5	5	5	5	5	41	4.56
29	5	5	3	3	5	5	5	5	5	41	4.56
30	4	4	4	3	3	4	4	4	4	34	3.78
31	3	3	3	3	4	4	3	3	4	30	3.33
32	2	1	3	2	3	2	4	4	4	25	2.78
33	1	2	2	4	2	1	3	1	2	18	2.00
34	4	5	4	4	4	5	4	5	4	39	4.33
35	4	3	4	3	2	2	3	2	3	26	2.89
36	3	3	4	5	2	5	3	3	3	31	3.44
37	4	2	5	5	4	4	2	3	4	33	3.67

No	Keputusan Memilih (Y)										
	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8	Y9	J_Y	R_Y
38	5	4	5	5	5	5	4	4	4	41	4.56
39	5	4	5	5	5	4	4	4	5	41	4.56
40	5	3	4	3	2	5	5	5	3	35	3.89
41	5	4	3	2	3	5	2	5	3	32	3.56
42	4	5	4	4	3	4	3	5	4	36	4.00
43	1	1	1	2	2	1	1	2	2	13	1.44
44	3	4	3	5	4	3	4	4	4	34	3.78
45	5	3	4	2	3	4	3	5	2	31	3.44
46	5	3	2	2	2	2	5	5	4	30	3.33
47	4	3	1	3	4	5	4	4	5	33	3.67
48	4	4	2	2	3	3	2	4	2	26	2.89
49	3	3	5	4	3	5	4	2	3	32	3.56
50	5	2	2	3	2	2	3	5	3	27	3.00
51	2	1	2	1	3	1	2	3	4	19	2.11
52	3	3	3	3	3	3	3	2	3	26	2.89
53	5	5	3	5	5	3	5	5	5	41	4.56
54	3	5	5	4	5	5	4	5	4	40	4.44
55	4	3	4	4	3	4	4	2	3	31	3.44
56	2	3	1	3	3	3	3	4	5	27	3.00
57	3	5	5	4	5	5	4	2	4	37	4.11
58	5	4	4	5	4	4	5	4	5	40	4.44
59	3	5	3	4	5	3	4	5	2	34	3.78
60	3	5	5	5	5	5	5	5	5	43	4.78
61	5	5	5	4	5	5	4	3	2	38	4.22
62	2	5	5	5	5	5	5	3	4	39	4.33
63	4	5	5	4	5	5	4	3	4	39	4.33
64	3	3	3	4	3	3	4	4	3	30	3.33
65	3	3	3	4	3	3	4	4	3	30	3.33
66	4	4	5	5	4	5	5	5	4	41	4.56
67	3	3	2	3	3	2	3	3	3	25	2.78
68	3	3	2	4	3	2	4	4	3	28	3.11
69	4	4	3	2	4	2	3	4	5	31	3.44
70	2	5	5	5	4	4	5	2	5	37	4.11
71	4	4	4	4	3	4	4	4	3	34	3.78
72	4	3	3	3	4	2	2	1	3	25	2.78
73	4	5	5	5	5	4	5	5	5	43	4.78
74	4	5	5	4	5	5	4	5	4	41	4.56

No	Keputusan Memilih (Y)										
	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8	Y9	J_Y	R_Y
75	2	4	4	4	3	3	3	2	2	27	3.00
76	2	3	2	2	3	2	3	2	2	21	2.33
77	2	3	2	3	4	4	2	2	4	26	2.89
78	2	3	2	2	1	2	2	2	1	17	1.89
79	5	2	2	5	5	4	2	5	4	34	3.78
80	4	4	4	3	3	4	3	3	5	33	3.67
81	4	2	2	4	2	5	5	4	5	33	3.67
82	5	5	5	5	5	4	4	5	3	41	4.56
83	2	3	2	2	3	3	4	2	2	23	2.56
84	4	4	3	4	3	3	3	5	5	34	3.78
85	2	2	5	4	5	5	3	3	3	32	3.56
86	3	3	3	3	4	4	3	3	4	30	3.33
87	2	3	3	2	3	2	4	4	4	27	3.00
88	2	2	2	4	2	2	3	1	2	20	2.22
89	4	5	4	4	4	5	4	5	4	39	4.33
90	4	3	4	3	2	2	3	2	3	26	2.89
91	3	3	4	5	2	5	3	3	3	31	3.44
92	4	2	5	5	4	4	2	3	4	33	3.67
93	5	4	3	2	3	2	4	4	4	31	3.44
94	5	4	5	5	5	4	4	4	5	41	4.56
95	5	3	4	3	2	5	5	5	3	35	3.89
96	5	4	3	2	3	5	2	5	3	32	3.56
97	4	5	4	4	3	4	3	5	4	36	4.00
98	2	3	3	2	2	2	2	2	2	20	2.22
99	3	4	3	5	4	3	4	4	4	34	3.78
100	5	3	4	2	3	4	3	5	2	31	3.44

**Lampiran 3**  
**Statistik Deskriptif**

**Statistics**

		Jenis Kelamin	Usia	Pekerjaan	Pendapatan
N	Valid	100	100	100	100
	Missing	0	0	0	0

**Frequency Table**

**Jenis Kelamin**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-laki	40	40.0	40.0	40.0
	Perempuan	60	60.0	60.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

**Usia**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	25-35	11	11.0	11.0	11.0
	36-45	65	65.0	65.0	76.0
	> 45 Tahun	24	24.0	24.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

**Pekerjaan**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ibu Rumah Tangga	30	30.0	30.0	30.0
	Wiraswasta	48	48.0	48.0	78.0
	Pegawai Swasta	15	15.0	15.0	93.0
	Pegawai Negeri	7	7.0	7.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

**Pendapatan**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Kurang dari Rp. 3.000.000,-	9	9.0	9.0	9.0
Rp. 3.000.001,- s/d Rp. 7.000.000,-	28	28.0	28.0	37.0
Rp. 7.000.001,- s/d Rp. 11.000.000,-	30	30.0	30.0	67.0
Rp. 11.000.001,- s/d Rp. 15.000.000,-	14	14.0	14.0	81.0
> Rp. 15.000.000,-	19	19.0	19.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

**Harga (X1)****Descriptive Statistics**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
X1.1	100	1.00	5.00	3.7800	1.13333
X1.2	100	1.00	5.00	3.8400	1.05141
X1.3	100	1.00	5.00	3.7900	1.08521
X1.4	100	1.00	5.00	3.9600	1.08171
X1.5	100	1.00	5.00	3.8000	1.11010
X1.6	100	1.00	5.00	3.7600	.99615
X1.7	100	1.00	5.00	3.7100	1.12182
X1.8	100	1.00	5.00	3.7900	1.08521
X1.9	100	1.00	5.00	3.7300	1.13578
Valid N (listwise)	100				

**X1.1**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat Tidak Setuju	2	2.0	2.0	2.0
Tidak Setuju	13	13.0	13.0	15.0
Cukup Setuju	26	26.0	26.0	41.0
Setuju	23	23.0	23.0	64.0
Sangat Setuju	36	36.0	36.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

**X1.2**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat Tidak Setuju	1	1.0	1.0	1.0
Tidak Setuju	14	14.0	14.0	15.0
Cukup Setuju	16	16.0	16.0	31.0
Setuju	38	38.0	38.0	69.0
Sangat Setuju	31	31.0	31.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

**X1.3**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat Tidak Setuju	2	2.0	2.0	2.0
Tidak Setuju	13	13.0	13.0	15.0
Cukup Setuju	20	20.0	20.0	35.0
Setuju	34	34.0	34.0	69.0
Sangat Setuju	31	31.0	31.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

**X1.4**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat Tidak Setuju	1	1.0	1.0	1.0
Tidak Setuju	14	14.0	14.0	15.0
Cukup Setuju	12	12.0	12.0	27.0
Setuju	34	34.0	34.0	61.0
Sangat Setuju	39	39.0	39.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	



**X1.5**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat Tidak Setuju	2	2.0	2.0	2.0
Tidak Setuju	15	15.0	15.0	17.0
Cukup Setuju	16	16.0	16.0	33.0
Setuju	35	35.0	35.0	68.0
Sangat Setuju	32	32.0	32.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

**X1.6**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat Tidak Setuju	2	2.0	2.0	2.0
Tidak Setuju	7	7.0	7.0	9.0
Cukup Setuju	31	31.0	31.0	40.0
Setuju	33	33.0	33.0	73.0
Sangat Setuju	27	27.0	27.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

**X1.7**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat Tidak Setuju	3	3.0	3.0	3.0
Tidak Setuju	14	14.0	14.0	17.0
Cukup Setuju	21	21.0	21.0	38.0
Setuju	33	33.0	33.0	71.0
Sangat Setuju	29	29.0	29.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

**X1.8**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat Tidak Setuju	1	1.0	1.0	1.0
Tidak Setuju	17	17.0	17.0	18.0
Cukup Setuju	14	14.0	14.0	32.0
Setuju	38	38.0	38.0	70.0
Sangat Setuju	30	30.0	30.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

**X1.9**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	3	3.0	3.0	3.0
	Tidak Setuju	13	13.0	13.0	16.0
	Cukup Setuju	24	24.0	24.0	40.0
	Setuju	28	28.0	28.0	68.0
	Sangat Setuju	32	32.0	32.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

**Periklanan (X2)****Descriptive Statistics**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
X2.1	100	1.00	5.00	3.5900	1.12002
X2.2	100	1.00	5.00	3.5800	1.07478
X2.3	100	1.00	5.00	3.6800	1.00383
X2.4	100	1.00	5.00	3.7400	1.15137
X2.5	100	1.00	5.00	3.7400	1.03103
X2.6	100	1.00	5.00	3.7800	1.15102
X2.7	100	1.00	5.00	3.6700	.96457
X2.8	100	1.00	5.00	3.7400	1.07891
X2.9	100	1.00	5.00	3.6600	1.16532
Valid N (listwise)	100				

**X2.1**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat Tidak Setuju	3	3.0	3.0	3.0
Tidak Setuju	18	18.0	18.0	21.0
Cukup Setuju	19	19.0	19.0	40.0
Setuju	37	37.0	37.0	77.0
Sangat Setuju	23	23.0	23.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

**X2.2**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat Tidak Setuju	1	1.0	1.0	1.0
Tidak Setuju	16	16.0	16.0	17.0
Cukup Setuju	33	33.0	33.0	50.0
Setuju	24	24.0	24.0	74.0
Sangat Setuju	26	26.0	26.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

**X2.3**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat Tidak Setuju	1	1.0	1.0	1.0
Tidak Setuju	13	13.0	13.0	14.0
Cukup Setuju	26	26.0	26.0	40.0
Setuju	37	37.0	37.0	77.0
Sangat Setuju	23	23.0	23.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

**X2.4**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	3	3.0	3.0	3.0
	Tidak Setuju	17	17.0	17.0	20.0
	Cukup Setuju	13	13.0	13.0	33.0
	Setuju	37	37.0	37.0	70.0
	Sangat Setuju	30	30.0	30.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

**X2.5**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	3	3.0	3.0	3.0
	Tidak Setuju	9	9.0	9.0	12.0
	Cukup Setuju	24	24.0	24.0	36.0
	Setuju	39	39.0	39.0	75.0
	Sangat Setuju	25	25.0	25.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

**X2.6**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	3	3.0	3.0	3.0
	Tidak Setuju	15	15.0	15.0	18.0
	Cukup Setuju	16	16.0	16.0	34.0
	Setuju	33	33.0	33.0	67.0
	Sangat Setuju	33	33.0	33.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

**X2.7**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	1	1.0	1.0	1.0
	Tidak Setuju	13	13.0	13.0	14.0
	Cukup Setuju	23	23.0	23.0	37.0
	Setuju	44	44.0	44.0	81.0
	Sangat Setuju	19	19.0	19.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

**X2.8**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat Tidak Setuju	3	3.0	3.0	3.0
Tidak Setuju	12	12.0	12.0	15.0
Cukup Setuju	20	20.0	20.0	35.0
Setuju	38	38.0	38.0	73.0
Sangat Setuju	27	27.0	27.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

**X2.9**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat Tidak Setuju	4	4.0	4.0	4.0
Tidak Setuju	15	15.0	15.0	19.0
Cukup Setuju	21	21.0	21.0	40.0
Setuju	31	31.0	31.0	71.0
Sangat Setuju	29	29.0	29.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	



**Kualitas Pelayanan (X3)****Descriptive Statistics**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
X3.1	100	1.00	5.00	3.8900	1.06263
X3.2	100	1.00	5.00	3.9500	1.14040
X3.3	100	1.00	5.00	3.3900	.96290
X3.4	100	1.00	5.00	4.0800	1.08879
X3.5	100	1.00	5.00	3.6900	1.14323
X3.6	100	1.00	5.00	3.8000	1.08246
X3.7	100	1.00	5.00	3.8000	1.11916
X3.8	100	2.00	5.00	3.8700	1.02154
X3.9	100	2.00	5.00	3.7900	1.03763
Valid N (listwise)	100				

**X3.1**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat Tidak Setuju	5	5.0	5.0	5.0
Tidak Setuju	6	6.0	6.0	11.0
Cukup Setuju	14	14.0	14.0	25.0
Setuju	45	45.0	45.0	70.0
Sangat Setuju	30	30.0	30.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

**X3.2**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	2	2.0	2.0	2.0
	Tidak Setuju	15	15.0	15.0	17.0
	Cukup Setuju	10	10.0	10.0	27.0
	Setuju	32	32.0	32.0	59.0
	Sangat Setuju	41	41.0	41.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

**X3.3**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	4	4.0	4.0	4.0
	Tidak Setuju	14	14.0	14.0	18.0
	Cukup Setuju	29	29.0	29.0	47.0
	Setuju	45	45.0	45.0	92.0
	Sangat Setuju	8	8.0	8.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

**X3.4**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat Tidak Setuju	2	2.0	2.0	2.0
Tidak Setuju	9	9.0	9.0	11.0
Cukup Setuju	16	16.0	16.0	27.0
Setuju	25	25.0	25.0	52.0
Sangat Setuju	48	48.0	48.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

**X3.5**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat Tidak Setuju	3	3.0	3.0	3.0
Tidak Setuju	16	16.0	16.0	19.0
Cukup Setuju	19	19.0	19.0	38.0
Setuju	33	33.0	33.0	71.0
Sangat Setuju	29	29.0	29.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

**X3.6**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	2	2.0	2.0	2.0
	Tidak Setuju	15	15.0	15.0	17.0
	Cukup Setuju	13	13.0	13.0	30.0
	Setuju	41	41.0	41.0	71.0
	Sangat Setuju	29	29.0	29.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

**X3.7**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	2	2.0	2.0	2.0
	Tidak Setuju	16	16.0	16.0	18.0
	Cukup Setuju	14	14.0	14.0	32.0
	Setuju	36	36.0	36.0	68.0
	Sangat Setuju	32	32.0	32.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

**X3.8**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat Tidak Setuju	1	1.0	1.0	1.0
Tidak Setuju	13	13.0	13.0	13.0
Cukup Setuju	17	17.0	17.0	31.0
Setuju	37	37.0	37.0	68.0
Sangat Setuju	32	32.0	32.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

**X3.9**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat Tidak Setuju	2	2.0	2.0	2.0
Tidak Setuju	16	16.0	16.0	16.0
Cukup Setuju	18	18.0	18.0	34.0
Setuju	37	37.0	37.0	71.0
Sangat Setuju	29	29.0	29.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

**Keputusan Memilih (Y)****Descriptive Statistics**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Y1	100	1.00	5.00	3.7400	1.04078
Y2	100	1.00	5.00	3.7300	1.03333
Y3	100	1.00	5.00	3.5400	1.07703
Y4	100	1.00	5.00	3.5800	1.03651
Y5	100	1.00	5.00	3.6400	1.00020
Y6	100	1.00	5.00	3.7000	1.12367
Y7	100	1.00	5.00	3.7300	.94125
Y8	100	1.00	5.00	3.8300	1.12864
Y9	100	1.00	5.00	3.6400	.96943
Valid N (listwise)	100				

**Y1**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat Tidak Setuju	2	2.0	2.0	2.0
Tidak Setuju	14	14.0	14.0	16.0
Cukup Setuju	16	16.0	16.0	32.0
Setuju	44	44.0	44.0	76.0
Sangat Setuju	24	24.0	24.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

## Y2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat Tidak Setuju	3	3.0	3.0	3.0
Tidak Setuju	8	8.0	8.0	11.0
Cukup Setuju	28	28.0	28.0	39.0
Setuju	35	35.0	35.0	74.0
Sangat Setuju	26	26.0	26.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

## Y3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat Tidak Setuju	3	3.0	3.0	3.0
Tidak Setuju	16	16.0	16.0	19.0
Cukup Setuju	25	25.0	25.0	44.0
Setuju	36	36.0	36.0	80.0
Sangat Setuju	20	20.0	20.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

## Y4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat Tidak Setuju	1	1.0	1.0	1.0
Tidak Setuju	17	17.0	17.0	18.0
Cukup Setuju	26	26.0	26.0	44.0
Setuju	35	35.0	35.0	79.0
Sangat Setuju	21	21.0	21.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

## Y5

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat Tidak Setuju	1	1.0	1.0	1.0
Tidak Setuju	14	14.0	14.0	15.0
Cukup Setuju	26	26.0	26.0	41.0
Setuju	38	38.0	38.0	79.0
Sangat Setuju	21	21.0	21.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	



## Y6

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat Tidak Setuju	3	3.0	3.0	3.0
Tidak Setuju	17	17.0	17.0	20.0
Cukup Setuju	13	13.0	13.0	33.0
Setuju	41	41.0	41.0	74.0
Sangat Setuju	26	26.0	26.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

## Y7

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat Tidak Setuju	1	1.0	1.0	1.0
Tidak Setuju	11	11.0	11.0	12.0
Cukup Setuju	22	22.0	22.0	34.0
Setuju	46	46.0	46.0	80.0
Sangat Setuju	20	20.0	20.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

## Y8

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat Tidak Setuju	3	3.0	3.0	3.0
Tidak Setuju	14	14.0	14.0	17.0
Cukup Setuju	13	13.0	13.0	30.0
Setuju	37	37.0	37.0	67.0
Sangat Setuju	33	33.0	33.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

## Y9

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat Tidak Setuju	1	1.0	1.0	1.0
Tidak Setuju	13	13.0	13.0	14.0
Cukup Setuju	26	26.0	26.0	40.0
Setuju	41	41.0	41.0	81.0
Sangat Setuju	19	19.0	19.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

**Lampiran 4**  
**Uji Validitas**

**Harga (X1)**

**Correlations**

		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	J_X1
X1.1	Pearson Correlation	1	.580**	.603**	.520**	.438**	.754**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
X1.2	Pearson Correlation	.580**	1	.484**	.518**	.518**	.741**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
X1.3	Pearson Correlation	.603**	.484**	1	.457**	.594**	.743**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
X1.4	Pearson Correlation	.520**	.518**	.457**	1	.464**	.736**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
X1.5	Pearson Correlation	.438**	.518**	.594**	.464**	1	.689**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100	100
J_X1	Pearson Correlation	.754**	.741**	.743**	.736**	.689**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

## Correlations

		X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	J_X1
X1.6	Pearson Correlation	1	.633**	.411**	.630**	.733**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100
X1.7	Pearson Correlation	.633**	1	.630**	.643**	.789**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100
X1.8	Pearson Correlation	.411**	.630**	1	.650**	.685**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100
X1.9	Pearson Correlation	.630**	.643**	.650**	1	.832**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100
J_X1	Pearson Correlation	.733**	.789**	.685**	.832**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

## Periklanan (X2)

## Correlations

		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	J_X2
X2.1	Pearson Correlation	1	.569**	.367**	.465**	.388**	.622**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
X2.2	Pearson Correlation	.569**	1	.604**	.376**	.265**	.656**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.008	.000
	N	100	100	100	100	100	100
X2.3	Pearson Correlation	.367**	.604**	1	.574**	.436**	.752**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
X2.4	Pearson Correlation	.465**	.376**	.574**	1	.453**	.729**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
X2.5	Pearson Correlation	.388**	.265**	.436**	.453**	1	.709**
	Sig. (2-tailed)	.000	.008	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100	100
J_X2	Pearson Correlation	.622**	.656**	.752**	.729**	.709**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

## Correlations

		X2.6	X2.7	X2.8	X2.9	J_X2
X2.6	Pearson Correlation	1	.443**	.555**	.606**	.689**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100
X2.7	Pearson Correlation	.443**	1	.693**	.357**	.710**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100
X2.8	Pearson Correlation	.555**	.693**	1	.515**	.757**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100
X2.9	Pearson Correlation	.606**	.357**	.515**	1	.743**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100
J_X2	Pearson Correlation	.689**	.710**	.757**	.743**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

**Kualitas Pelayanan (X3)****Correlations**

	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	J_X3
X3.1 Pearson Correlation	1	.312**	.279**	.488**	-.145	.397**
Sig. (2-tailed)		.002	.005	.000	.151	.000
N	100	100	100	100	100	100
X3.2 Pearson Correlation	.312**	1	.193	.402**	-.151	.364**
Sig. (2-tailed)	.002		.055	.000	.132	.000
N	100	100	100	100	100	100
X3.3 Pearson Correlation	.279**	.193	1	.375**	-.183	.347**
Sig. (2-tailed)	.005	.055		.000	.069	.000
N	100	100	100	100	100	100
X3.4 Pearson Correlation	.488**	.402**	.375**	1	-.110	.456**
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.277	.000
N	100	100	100	100	100	100
X3.5 Pearson Correlation	-.145	-.151	-.183	-.110	1	.530**
Sig. (2-tailed)	.151	.132	.069	.277		.000
N	100	100	100	100	100	100
J_X3 Pearson Correlation	.397**	.364**	.347**	.456**	.530**	1
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
N	100	100	100	100	100	100

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

## Correlations

		X3.6	X3.7	X3.8	X3.9	J_X3
X3.6	Pearson Correlation	1	.509**	.543**	.223*	.540**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.026	.000
	N	100	100	100	100	100
X3.7	Pearson Correlation	.509**	1	.472**	.477**	.660**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100
X3.8	Pearson Correlation	.543**	.472**	1	.317**	.622**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.001	.000
	N	100	100	100	100	100
X3.9	Pearson Correlation	.223*	.477**	.317**	1	.552**
	Sig. (2-tailed)	.026	.000	.001		.000
	N	100	100	100	100	100
J_X3	Pearson Correlation	.540**	.660**	.622**	.552**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).



**Keputusan Memilih (Y)****Correlations**

		Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	J_Y
Y1	Pearson Correlation	1	.404**	.307**	.122	.288**	.640**
	Sig. (2-tailed)		.000	.002	.225	.004	.000
	N	100	100	100	100	100	100
Y2	Pearson Correlation	.404**	1	.477**	.327**	.579**	.757**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.001	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
Y3	Pearson Correlation	.307**	.477**	1	.594**	.426**	.678**
	Sig. (2-tailed)	.002	.000		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
Y4	Pearson Correlation	.122	.327**	.594**	1	.389**	.587**
	Sig. (2-tailed)	.225	.001	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
Y5	Pearson Correlation	.288**	.579**	.426**	.389**	1	.707**
	Sig. (2-tailed)	.004	.000	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100	100
J_Y	Pearson Correlation	.640**	.757**	.678**	.587**	.707**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

## Correlations

		Y6	Y7	Y8	Y9	J_Y
Y6	Pearson Correlation	1	.391**	.397**	.336**	.746**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.001	.000
	N	100	100	100	100	100
Y7	Pearson Correlation	.391**	1	.460**	.424**	.693**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100
Y8	Pearson Correlation	.397**	.460**	1	.396**	.661**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100
Y9	Pearson Correlation	.336**	.424**	.396**	1	.599**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100
J_Y	Pearson Correlation	.746**	.693**	.661**	.599**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

**Lampiran 5**  
**Uji Reliabilitas**

**Harga (X1)**

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.900	9

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1.1	30.3800	42.157	.673	.888
X1.2	30.3200	43.068	.665	.889
X1.3	30.3700	42.741	.665	.889
X1.4	30.2000	42.889	.656	.889
X1.5	30.3600	43.404	.596	.894
X1.6	30.4000	43.677	.659	.889
X1.7	30.4500	41.684	.718	.884
X1.8	30.3700	43.670	.593	.894
X1.9	30.4300	40.833	.773	.880

**Periklanan (X2)****Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.874	9

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X2.1	29.5900	39.093	.507	.870
X2.2	29.6000	38.889	.552	.866
X2.3	29.5000	38.051	.677	.855
X2.4	29.4400	37.198	.635	.858
X2.5	29.4400	38.431	.622	.860
X2.6	29.4000	37.838	.585	.863
X2.7	29.5100	38.939	.629	.860
X2.8	29.4400	37.360	.676	.855
X2.9	29.5200	36.878	.650	.857

**Kualitas Pelayanan (X3)****Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.618	9

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X3.1	30.3700	20.155	.189	.618
X3.2	30.3100	20.398	.134	.633
X3.3	30.8700	20.801	.154	.623
X3.4	30.1800	19.503	.249	.603
X3.5	30.5700	18.571	.325	.584
X3.6	30.4600	18.635	.351	.577
X3.7	30.4600	17.241	.494	.537
X3.8	30.3900	18.018	.464	.550
X3.9	30.4700	18.656	.374	.572

**Keputusan Memilih (Y)****Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.850	9

**Item-Total Statistics**

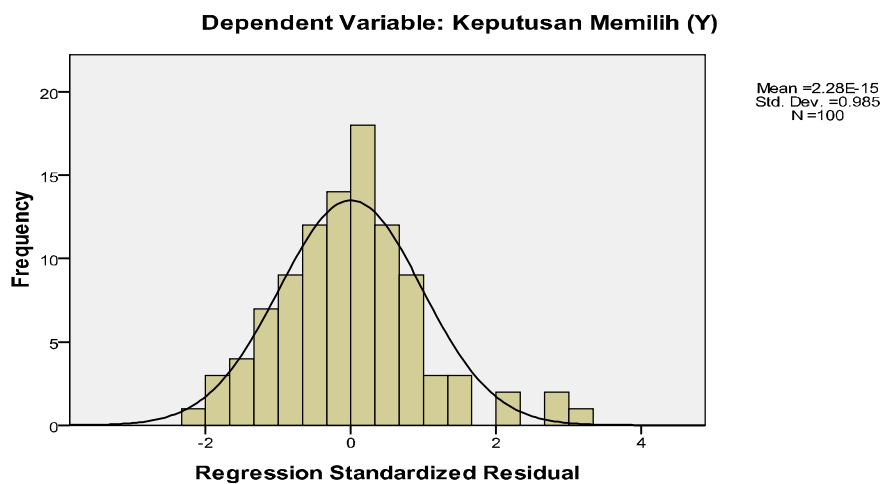
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y1	29.3900	32.503	.526	.838
Y2	29.4000	31.030	.672	.823
Y3	29.5900	31.780	.568	.834
Y4	29.5500	33.220	.463	.844
Y5	29.4900	31.909	.613	.830
Y6	29.4300	30.510	.649	.825
Y7	29.4000	32.485	.602	.831
Y8	29.3000	31.687	.541	.837
Y9	29.4900	33.444	.486	.842

## Lampiran 6

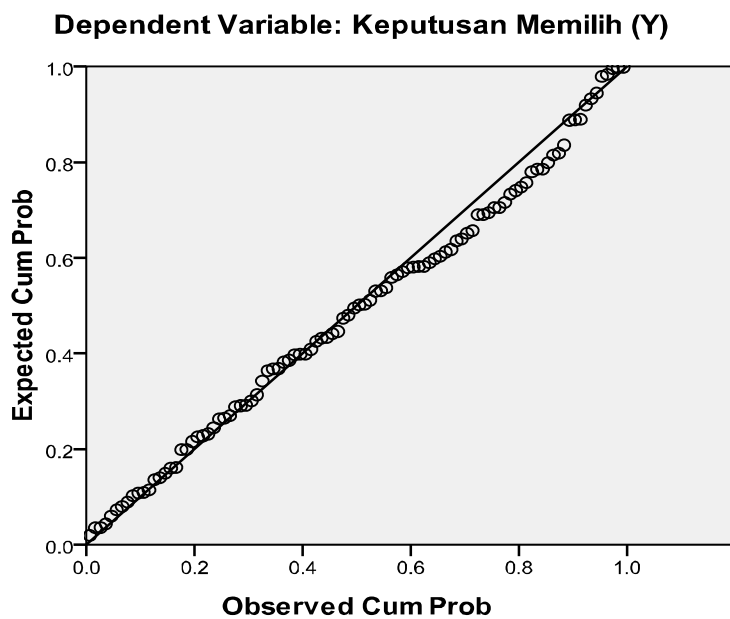
### Uji Asumsi Klasik

#### Uji Normalitas

Histogram



Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual



**Lampiran 7**  
**Regresi Linier Berganda**

**Variables Entered/Removed**

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Kualitas Pelayanan (X3), Periklanan (X2), Harga (X1) <sup>a</sup>		Enter

a. All requested variables entered.

**Model Summary<sup>b</sup>**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.885 <sup>a</sup>	.784	.777	.33123

a. Predictors: (Constant), Kualitas Pelayanan (X3), Periklanan (X2), Harga (X1)

b. Dependent Variable: Keputusan Memilih (Y)

**ANOVA<sup>b</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	38.222	3	12.741	116.130	.000 <sup>a</sup>
	Residual	10.532	96	.110		
	Total	48.754	99			

a. Predictors: (Constant), Kualitas Pelayanan (X3), Periklanan (X2), Harga (X1)

b. Dependent Variable: Keputusan Memilih (Y)



**Coefficients<sup>a</sup>**

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Correlations		
	B	Std. Error	Beta			Zero-order	Partial	Part
1 (Constant)	.226	.241		.938	.350			
Harga (X1)	.408	.082	.473	4.963	.000	.855	.452	.235
Periklanan (X2)	.309	.086	.337	3.577	.001	.835	.343	.170
Kualitas Pelayanan (X3)	.201	.080	.153	2.511	.014	.643	.248	.119

a. Dependent Variable: Keputusan Memilih (Y)