

**HAMBATAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL  
MAHASISWA FLORES DENGAN MAHASISWA JAWA  
PRODI ADMINISTRASI NEGARA DI UNTAG  
SURABAYA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik**

**Dan Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Strata-1**

**Program Studi Ilmu Komunikasi**



**Oleh:**

**Maria D M Talan**  
**NBI. 115160002**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

**2020**

**DATA PERSETUJUAN SKRIPSI**

**NAMA** : Maria D M Talan

**NBI** : 1151600002

**JUDUL** : HAMBATAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL

MAHASISWA FLORES DENGAN MAHASISWA JAWA

PRODI ADMINISTRASI NEGARA DI UNTAG SURABAYA

Surabaya, Februari 2021

Mengetahui:  
Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik

Disetujui Oleh:  
Dosen Pembimbing I

  
Dr. Rachmawati Novaria, MM

  
Dr. Noorshanti Sumarah,  
M.I.Kom

## TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Dipertahankan di depan Sidang Dewan Penguji Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, dan di terima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana pada Februari 2021 Dewan

Penguji :

1. Dra. Noorshanti Sumarah, M.I.Kom

(..........)

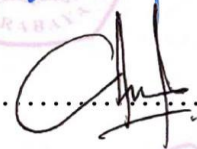
Ketua

2. Dra. Ni Made Ida Pratiwi, MM.

(..........)

Anggota

3. Merry Fridha Tri Palupi, M.Si

(..........)

Anggota

Mengesahkan

Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik

Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Dekan



Dr. Rachmawati Novaria, M

## SURAT PERNYATAAN

**NAMA : MARIA D M TALAN**

**NBI : 1151600002**

**JUDUL : HAMBATAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL**

**MAHASISWA FLORES DENGAN MAHASISWA JAWA**

**PRODI ADMINISTRASI NEGARA DI UNTAG SURABAYA**

Menyatakan:

1. Bahwa skripsi yang saya buat adalah benar-benar karya ilmiah saya sendiri dan atas bimbingan dari dosen pembimbing, bukan hasil plagiat dari karya orang lain yang telah dipublikasikan dan/atau karya ilmiah orang lain yang digunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu.
2. Bahwa jika saya mengambil, mengutip atau menulis sebagian karya ilmiah orang lain tersebut akan mencantumkan sumber dan daftar pustaka.
3. Apabila dikemudian hari ternyata skripsi saya terbukti sebagian atau seluruhnya plagiat dari karya ilmiah orang lain tanpa menyebutkan sumbernya dan tidak mencantumkan dalam daftar pustaka, maka saya bersedia menerima sanksi terberat pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya agar dapat diketahui oleh anggota dewan penguji.

Surabaya, Februari 2021

Yang Menyatakan,



Maria D M Talan

NBI 1151600002



UNIVERSITAS  
17 AGUSTUS 1945  
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN  
JL. SEMOLOWARU 45 SURABAYA  
TLP. 031 593 1800 (EX 311)  
EMAIL: PERPUS@UNTAG-SBY.AC.ID

## LEMBAR PERYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Saya sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Maria D M Talan  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneklusif** (*Nonexclusive Royalty-Free Right*), atas karya saya yang berjudul:

“Hambatan Komunikasi Interpersonal Mahasiswa Flores Dengan Mahasiswa Jawa Prodi Administrasi Negara Di Untag Surabaya””

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneklusif** (*Nonexclusive Royalty-Free Right*), Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Pada Tanggal : 17 Februari 2021

Yang Menyatakan,

  
(Maria D.M.T.)

## **MOTTO**

“Jawaban dari Sebuah Keberhasilan Adalah Terus Belajar dan Tak Kenal Putus Asa”

**HAMBATAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL MAHASISWA FLORES  
DENGAN MAHASISWA JAWA PRODI ADMINISTRASI NEGARA DI UNTAG  
SURABAYA**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hambatan komunikasi interpersonal antara mahasiswa Flores dengan Mahasiswa Jawa. Pendekatan kualitatif bersifat deskriptif. Sepuluh responden berhasil direkrut. Teori yang digunakan adalah teori pengurangan ketidakpastian oleh Charles Berger dan Richard Calabrese. Data yang dikumpulkan melalui observasi, wawancara dan dokumentasi. Penelitian ini menunjukkan hasil bahwa mahasiswa Flores dengan mahasiswa Jawa mengalami banyak hambatan selama melakukan komunikasi. Nilai, keunikan individu dan karakteristik budaya, stereotipe merupakan hambatan informan dalam membangun interaksi dan beradaptasi. Bahasa (dialek) menjadi hambatan utama pada informan dalam komunikasi setiap hari sebab perbedaan bahasa (dialek) yang sering menjadi kesulitan informan dalam melakukan komunikasi antar budaya. Hambatan yang terjadi berdampak pada kehidupan sosial informan yang dimana terjadi kesenjangan sosial pada pribadi informan. Akan tetapi dengan seiring berjalannya waktu di karenakan para informan menggunakan tiga strategi untuk mengurangi hambatan komunikasi, yaitu strategi pasif, aktif, dan interaktif.

**Kata Kunci:** hambatan komunikasi interpersonal, lintas budaya, aspek budaya

**BARRIERS TO INTERPERSONAL COMMUNICATION OF FLORES STUDENTS  
WITH JAVA STUDENTS IN STATE ADMINISTRATION PROGRAM IN UNTAG  
SURABAYA**

*ABSTRACT*

*This study aims to determine the barriers to interpersonal communication between Flores students and Javanese students. The qualitative approach is descriptive. Ten respondents were successfully recruited. The theory used is the theory of uncertainty reduction by Charles Berger and Richard Calabresse. Data collected through observation, interviews and documentation. This study shows the results that Flores students and Javanese students experience many obstacles during communication. Values, individual uniqueness and cultural characteristics, stereotypes are obstacles for informants in building interactions and adapting. Language (dialect) is the main obstacle for informants in communication every day because of differences in language (dialect) which often make it difficult for informants to communicate between cultures. The obstacles that occur have an impact on the social life of the informants, where there are social disparities in the informants' personal. However, over time, the informants used three strategies to reduce communication barriers, namely passive, active, and interactive strategies.*

***Keywords: barriers to interpersonal communication, cross cultural, cultural aspects***



## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa dan berkahnya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik, kebahagiaan yang dapat peneliti capai adalah menyelesaikan penelitian yang dapat bermanfaat bagi orang lain. Dengan doa serta dukungan dari berbagai pihak, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Hambatan Komunikasi Interpersonal Mahasiswa Flores Dengan Mahasiswa Jawa Prodi Administrasi Negara Di Untag Surabaya” ini sebagai salah satu syarat yang harus dipenuhi guna memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Perjalanan yang lumayan panjang penulis lalui dalam penyusunan skripsi ini, peneliti sadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Namun Dalam proses penulisan skripsi ini tentunya penulis mendapat bantuan dari banyak pihak yang sudah mendukung serta membimbing penulis. Maka dari itu, dengan kerendahan hati penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua peneliti yang selalu mendoakan, membantu, dan memberikan semangat kepada peneliti untuk menyelesaikan skripsi.
2. Bapak Dr. Mulyanto Nugroho, MM.,CPA selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. ALM. Bapak Dr. Endro Tjahjono, M.M. selaku dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Ibu Dr. Rachmawati Novaria, MM selaku wakil dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
5. Ibu A.A.I. Prihandari Satvikadewi, S.Sos.,M.Med.Kom selaku Kaprodi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan selaku Wali Dosen yang saya sayangi.
6. Ibu Dra. Noorshanti Sumarah, M.I.Kom selaku dosen pembimbing 1 yang telah memberikan waktu untuk bimbingan, arahan, dan dukungan dalam

penulisan skripsi ini.

7. Ibu Irmasanthi Danadharta, S.Hub.Int., M.A. selaku dosen pembimbing 2 yang telah memberikan waktu untuk bimbingan.
8. Dosen-dosen pengajar Prodi Ilmu Komunikasi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, atas referensi tentang materi penelitian dan motivasinya untuk terus berjuang dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Seluruh dosen pengajar Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik atas referensi tentang materi penelitian, serta seluruh staff Tata Usaha yang telah membantu dalam administrasi dari awal kuliah sampai akhir.
10. Terima kasih kepada Mas Cahya, Salsa dan Maria Ulfah telah memberi waktunya untuk membantu menyelesaikan skripsi ini.
11. Terima Kasih kepada keluarga, teman-teman yang telah membantu menyemangati.

Surabaya, 23 Februari 2021

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
DATA PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN .....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
ABSTRAK.....	vii
<i>ABSTRACT</i> .....	viii
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
<b>BAB I Pendahuluan.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Sistematika Penelitian.....	7
<b>BAB II Kajian Pustaka .....</b>	<b>8</b>
2.1 Critical Review .....	8
2.2 Landasan Teori .....	16
2.2.1 Teori pengurangan ketidakpastian .....	16

2.3	Landasan Konseptual .....	19
2.3.1	Hambatan Komunikasi Interpersonal .....	20
2.3.2	Mahasiswa Flores Dengan Mahasiswa Jawa .....	21
2.3.3	Hambatan Hambatan Dalam Komunikasi Lintas Budaya .....	21
2.4	Kerangka Pemikiran.....	26
<b>BAB III</b>	<b>Metodologi Penelitian.....</b>	<b>30</b>
3.1	Metode Penelitian .....	30
3.2	Jenis Penelitian .....	30
3.3	Subyek Penelitian .....	31
3.4	Lokasi Penelitian .....	33
3.5	Sumber Data.....	33
3.6	Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.7	Teknik Pemilihan Informan .....	36
3.8	Teknik Analisis Data .....	36
<b>BAB IV</b>	<b>Pembahasan.....</b>	<b>39</b>
4.1.	Mahasiswa Flores Di Untag Surabaya.....	39
4.2	Penyajian Data dan Pembahasan .....	40
4.2.1	Hambatan Komunikasi Lintas Budaya.....	106
4.2.2	Strategi Pengurangan Ketidakpastian .....	110
<b>BAB V</b>	<b>Penutup .....</b>	<b>115</b>
5.1	Kesimpulan .....	115
5.2	Saran .....	116
<b>Daftar Pustaka.....</b>		<b>118</b>
<b>Lampiran .....</b>		<b>120</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1: Data Jumlah Mahasiswa Flores.....	1
Tabel 2: Penelitian Terdahulu.....	12
Table 3 : Daftar Informan Mahasiswa Flores.....	31
Tabel 4 : Daftar Informan Mahasiswa Jawa.....	32

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 : Dokumentasi Informan Wawancara Pertama .....	123
Gambar 2 : Dokumentasi Informan Wawancara Kedua .....	123
Gambar 3 : Dokumentasi Informan Wawancara Ketiga.....	124
Gambar 4 : Dokumentasi Informan Wawancara Keempat.....	124
Gambar 5 : Dokumentasi Informan Wawancara Kelima.....	125
Gambar 6 : Dokumentasi Informan Wawancara Keenam .....	125
Gambar 7 : Dokumentasi Informan Wawancara Ketujuh.....	126
Gambar 8 : Dokumentasi Informan Wawancara Kedelapan.....	126
Gambar 9: Dokumentasi Informan Wawancara Kesembilan .....	127
Gambar 10: Dokumentasi Informan Wawancara Kesepuluh .....	128

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Isi Deskripsi Wawancara Mahasiswa Flores.....	120
Isi Deskripsi Wawancara Mahasiswa Jawa.....	122
Dokumentasi Gambar Informan.....	123
Lembar Turnitin.....	130
Lembar Perintah Revisi.....	131