

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dikemukakan Penulis pada bab-bab sebelumnya tentang Pengaruh Daya Tarik, Harga dan Lokasi Wisata terhadap Kepuasan Konsumen Pada Agrowisata Petik Jeruk Sumbersono dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Daya Tarik Wisata berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Konsumen Agrowisata Petik Jeruk Sumbersono. Daya tarik wisata yang tertinggi menurut responden di Agrowisata Petik Jeruk Sumbersono terletak pada indikator aktivitas wisata yang dapat dilakukan (*what to do*) dengan pernyataan “Saya bisa memakan jeruk sepuasnya di Agrowisata Petik Jeruk Sumbersono”.
2. Harga Wisata berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Konsumen Agrowisata Petik Jeruk Sumbersono. Harga yang tertinggi menurut responden di Agrowisata Petik Jeruk Sumbersono terletak pada indikator kesesuaian harga dengan manfaat dengan pernyataan “harga produk (jeruk) yang ditawarkan Agrowisata Petik Jeruk Sumbersono sesuai dengan manfaat berupa dapat memetik jeruk serta memakan jeruk sepuasnya”.
3. Lokasi Wisata berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Konsumen Agrowisata Petik Jeruk Sumbersono. Lokasi yang tertinggi menurut responden di Agrowisata Petik Jeruk Sumbersono terletak pada indikator visibilitas dengan pernyataan “papan nama yang menunjukkan lokasi Agrowisata Petik Jeruk Sumbersono jelas”.
4. Daya Tarik, Harga dan Lokasi Wisata berpengaruh secara bersama-sama terhadap Kepuasan Konsumen Agrowisata Petik Jeruk Sumbersono. Sehingga jika Daya Tarik, Harga dan Lokasi yang ada di Agrowisata Petik Jeruk Sumbersono secara bersama-sama ditingkatkan, maka Kepuasan Konsumen akan semakin meningkat.
5. Dari Variabel Daya Tarik, Harga, dan Lokasi Wisata, variabel Lokasi yang memiliki pengaruh dominan terhadap Kepuasan Konsumen Agrowisata Petik Jeruk Sumbersono.

B. Rekomendasi

Berdasarkan hasil penelitian pengaruh Daya Tarik, Harga dan Lokasi Wisata terhadap Kepuasan Konsumen Pada Agrowisata Petik Jeruk Sumbersono, Penulis memberikan rekomendasi sebagai berikut:

1. Bagi Pengelola Perusahaan

1. Terkait Daya Tarik

Selama ini daya tarik yang ada masih sederhana, sebaiknya ada penambahan spot berfoto yang lebih menarik dari segi desain, kerapihan, bentuk, dan warnanya. Kondisi perkebunan terutama jalan utama yang dilewati pengunjung sekarang ini masih tanah, sebaiknya di paving agar ketika musim hujan tidak becek. Kemudian Pengunjung selama ini memetik jeruk kemudian dimasukkan ke kantong plastik, sebaiknya disediakan keranjang plastik yang ringan serta mudah dijinjing agar terkesan nyaman ketika memetik jeruk dan menambah daya tarik visualnya.

2. Terkait Harga

Selama ini harga jeruk yang ditetapkan seharga Rp 10.000,00 per Kilogram. Sebaiknya diterapkan potongan harga setiap pembelian minimal 4 Kg mendapatkan diskon 5% tidak berlaku kelipatan. Agar pengunjung tertarik memetik jeruk sebagai oleh-oleh.

3. Terkait Lokasi

Selama ini petunjuk arah ke Agrowisata Petik Jeruk Sumbersono masih sedikit, sebaiknya terdapat spanduk yang diletakkan di jalan raya utama Gondang-Dlanggu agar mudah dibaca dan menarik pengunjung yang melewati jalan raya tersebut, kemudian terdapat petunjuk arah yang jelas serta menyertakan jarak tempuh yang dibutuhkan hingga sampai ke lokasi Agrowisata Petik Jeruk Sumbersono yang diletakkan di tempat-tempat strategis.

4. Terkait diluar Daya Tarik, Harga dan Lokasi

Selama ini fasilitas yang ada di Agrowisata Petik Jeruk Sumbersono belum lengkap, sebaiknya ada penambahan fasilitas seperti kamar mandi, tempat beribadah, dan ada oleh-oleh khas misalnya gantungan kunci, kaos dan topi yang berlogo jeruk. Kemudian warung sederhana yang selama ini menjual makanan dan minuman sebaiknya dialihkan menjual berbagai macam olahan makanan yang berbahan dasar jeruk misalnya es krim jeruk, puding jeruk, pie jeruk, selai jeruk, manisan kulit jeruk dan sebagainya. Untuk minuman jus jeruk yang dijual di Agrowisata Petik Jeruk Sumbersono saat ini masih sederhana, sebaiknya minuman jus jeruk

yang dijual diberikan label, dan komposisinya dirubah lebih banyak sari jeruknya dari pada tambahan air agar jus jeruk tersebut memiliki warna yang menarik dan rasa yang lebih enak. Tempat parkir yang ada saat ini belum memadai karena kendaraan roda 4 masih parkir di pinggir jalan, sebaiknya dibangun lahan parkir yang memadai yang aman dan nyaman.

2. Bagi Pemerintah

Diharapkan Pemerintah dapat mempromosikan Agrowisata Petik Jeruk Sumbersono dan membantu memberdayakan potensi Agrowisata di tiap daerah, karena Agrowisata Petik Jeruk di Mojokerto tidak hanya satu tetapi banyak sekali Agrowisata Petik Jeruk serupa.

3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Untuk penelitian selanjutnya agar menambahkan variabel *Independen* (bebas) lain selain Daya Tarik, Harga dan Lokasi yang lebih bervariasi misalnya Promosi, Peraturan Pemerintah, Kualitas Pelayanan, Keamanan, Fasilitas dan lain sebagainya, agar mempengaruhi variabel *Dependen* (terikat) Kepuasan Konsumen lebih tinggi lagi dan sebagai wacana keilmuan dibidang bisnis berbasis Agrowisata.