LAMPIRAN-LAMPIRAN
KUESIONER

Bpk/Ibu/Sdr. Responden yang terhormat,

Saya – Husnia, adalah mahasiswa FISIP – Untag Surabaya. Saat ini sedang menyusun skripsi dengan judul **"Pengaruh Harga dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pengunjung KBS Surabaya"**. Untuk kepentingan tersebut, mohon perkenan Bpk/Ibu/Sdr. mengisi pernyataan di bawah ini sesuai pilihan, dengan memberikan tanda centang (√). Atas kesediaannya saya mengucapkan banyak terimakasih.

Jenis Kelamin : Pria ☐ Wanita ☐

Umur : 17-25 th ☐ 26-45 th ☐ 46-65 th ☐

Domisili : Surabaya ☐ Luar Surabaya ☐

Pekerjaan : Mahasiswa ☐ Swasta ☐ PNS ☐

Sudah berapa kali berkunjung ke KBS: ..... kali

Harga Tiket:

No.	Pernyataan	Sangat setuju	Setuju	Kurang setuju	Tidak setuju	Sangat tidak setuju
Keterjangkauan harga :						
1.	Harga tiket masuk KBS sangat terjangkau.					

No.	Pernyataan	Sangat setuju	Setuju	Kurang setuju	Tidak setuju	Sangat tidak setuju
2.	Harga tiket masuk Aquarium KBS tidak terlalu mahal.					
Kesesuaian harga :						
3.	Harga tiket masuk yang ditetapkan, sesuai dengan fasilitas yang disediakan oleh KBS.					
Daya saing harga :						
4.	Harga tiket masuk KBS, paling murah dibanding tempat wisata sejenis.					

5.	Harga tiket masuk KBS lebih murah dibanding tempat wisata lainnya.					
Kesesuaian harga dengan manfaat :						
6.	Dengan harga tiket masuk Rp15.000,- pengunjung sudah mendapat sarana edukasi.					

Kualitas Pelayanan :

No.	**Pernyataan**	**Sangat setuju**	**Setuju**	**Kurang setuju**	**Tidak setuju**	**Sangat tidak setuju**
Ketepatan waktu :						
1.	Ketepatan waktu jam buka loket sesuai jadwal					

No.	Pernyataan	Sangat setuju	Setuju	Kurang setuju	Tidak setuju	Sangat tidak setuju
Keramahan pelayanan :						
2.	Pegawai KBS ramah dalam melayani pengunjung.					
Kemudahan mendapat pelayanan :						
3.	Mudah untuk mencari petunjuk arah					
4.	Tersedia cukup pegawai yang membantu pengunjung jika tersesat					
5.	Kemudahan mendapat lahan parkir yang cukup untuk kendaraan					
6.	Keamanan kendaraan di tempat parkir terjamin.					

No.	Pernyataan	Sangat setuju	Setuju	Kurang setuju	Tidak setuju	Sangat tidak setuju
Kenyamanan :						
7.	Tersedia tempat duduk yang cukup dan nyaman.					
Kebersihan :						
8.	Terjaga kebersihan toilet, mushollah, dan lingkungan sekitar.					

Kepuasan sebagai Pengunjung KBS:

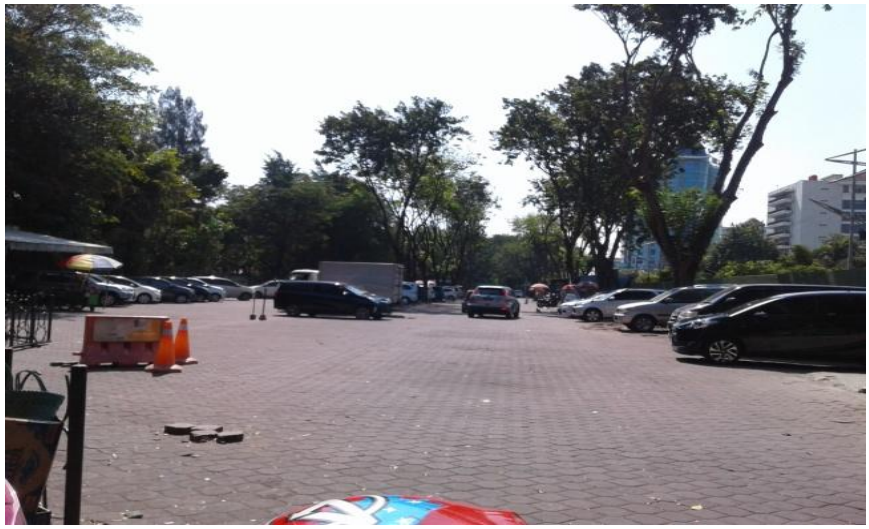
No.	Pernyataan	Sangat setuju	Setuju	Kurang setuju	Tidak setuju	Sangat tidak setuju
Rekomendasi :						
1.	Saya merasa puas dan bersedia merekomendasi kan tempat ini kepada					

	orang lain					
2.	Saya merasa puas dan bersedia mengajak orang lain untuk berkunjung ke KBS					
Minat berkunjung kembali:						
3.	Saya merasa puas dan berminat berkunjung kembali ke KBS					
Mengatakan hal baik setelah berkunjung						
4.	Saya merasa puas dan bercerita hal-hal positif setelah berkunjung ke KBS.					
5.	Saya puas mengisi liburan di					

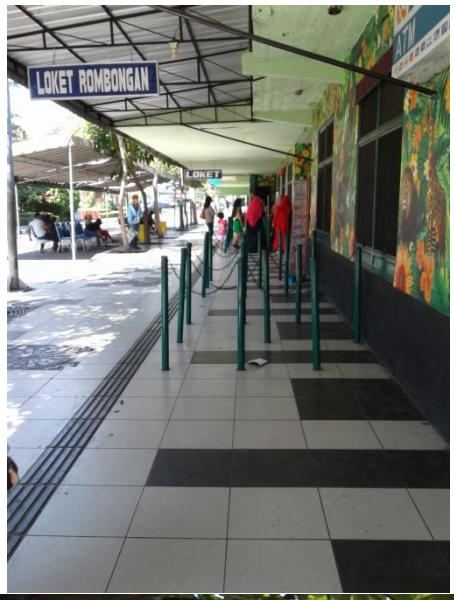
	KBS					

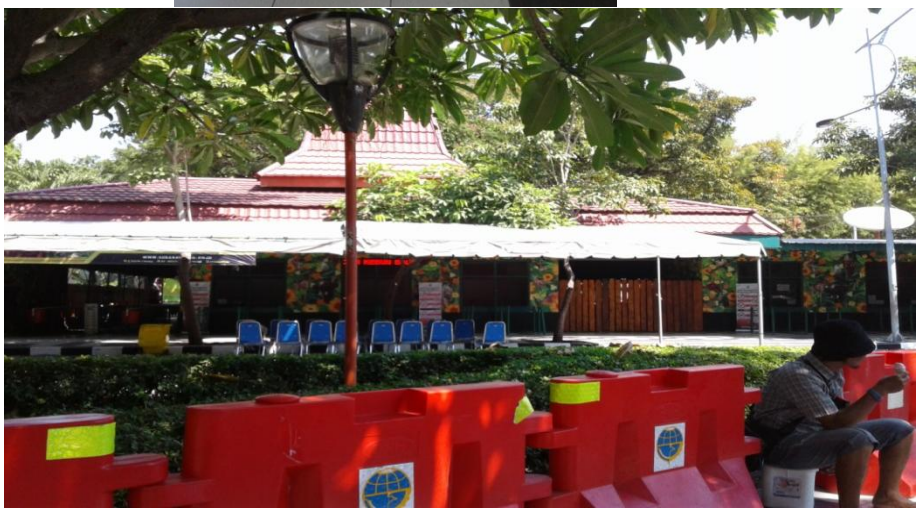
Silahkan menuliskan komentar tentang KBS **jika dirasa perlu**, pada kolom di bawah ini:

DOKUMENTASI
AREA PARKIR KENDARAAN

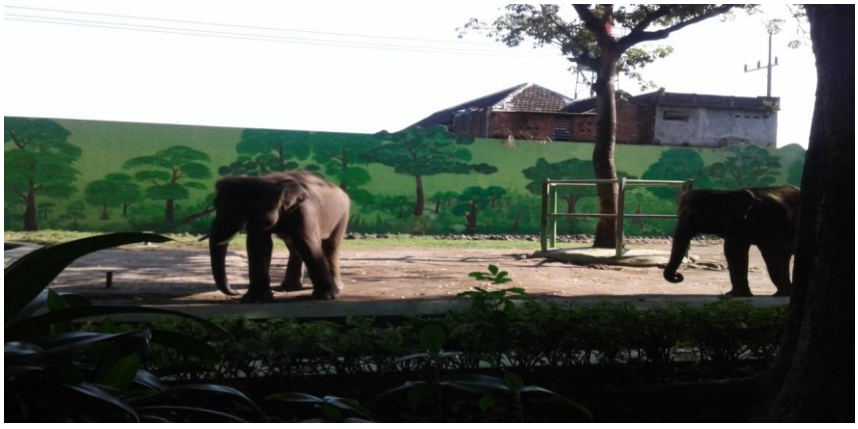


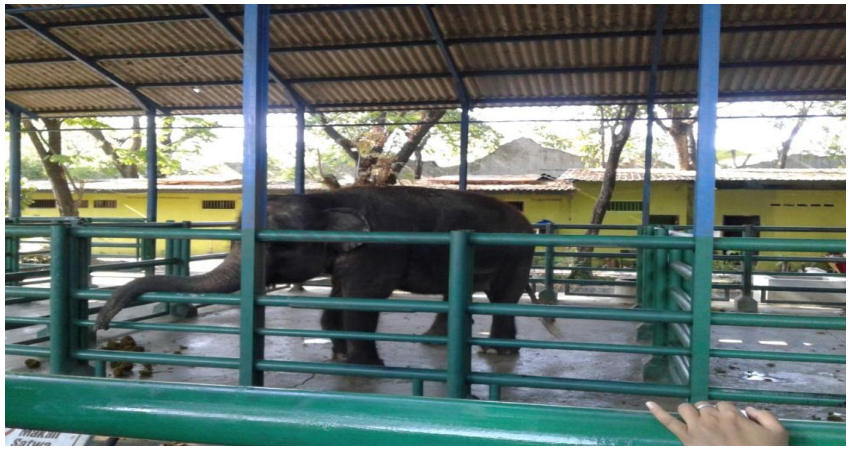
BAGIAN DEPAN





BAGIAN DALAM





BERUANG MADU
MALAYAN SUN BEAR
Helarctos malayanus
Beruang madu (Helarctos malayanus) mempunyai panjang tubuh sekitar 1,4 meter dengan tinggi punggungnya sekitar 70 cm. Beruang madu dewasa mempunyai berat tubuh antara 50-65 kg. Dengan ukuran tubuh ini, menjadikan Beruang madu sebagai beruang terkecil diantara jenis-jenis beruang lainnya yang terdapat di dunia
Hewan ini tersebar di Bangladesh, Brunei Darussalam, Kamboja, China, India, Indonesia, Laos, Malaysia, Myanmar, Thailand, dan Vietnam
Habitat
Hidup di hutan-hutan dataran rendah, hutan perbukitan dan perbukitan
Makanan
Memakan binatang-binatang kecil, burung, ayam hutan, buah-buahan dan

SELFIE

Peta Kebun Binatang Surabaya
AVES
MAMMALIA
REPTIL
PISCES

PETUNJUK ARAH
Direction
PINTU KELUAR, BEKANTAN
Exit Gate, Proboscis Monkey
KLINIK DAN KARANTINA, PERAWATAN BAYI SATWA
Clinic and Quarantine, Nursery
HARIMAU, BERUANG MADU
Tiger, Sun Bear
ORANG UTAN, BREAKFAST WITH ELEPHANT, TUNGGANG GAJAH
Orang Utan, Breakfast with Elephant, Elephant Riding
KANTIN KOPERASI
Cafetaria
MENARA PANTAU, WISATA PERAHU, SENTRA KULINER
View Tower, Boat Tour, Food Court
Kebun Binatang Surabaya

HASIL UJI VALIDITAS DAN REALIBILITAS

UJI VALIDITAS HARGA (X1)

Correlations

		p1	p2	p3	p4	p5	p6	ttl
p1	Pearson Correlation	1	.945**	.639**	.472**	.179	.155	.732**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.008	.343	.412	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
p2	Pearson Correlation	.945**	1	.710**	.600**	.290	.243	.819**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.120	.195	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
p3	Pearson Correlation	.639**	.710**	1	.634**	.262	.498**	.831**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.161	.005	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
p4	Pearson Correlation	.472**	.600**	.634**	1	.518**	.665**	.853**
	Sig. (2-tailed)	.008	.000	.000		.003	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
p5	Pearson Correlation	.179	.290	.262	.518**	1	.563**	.608**
	Sig. (2-tailed)	.343	.120	.161	.003		.001	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30

p6	Pearson Correlation	.155	.243	.498**	.665**	.563**	1	.709**
	Sig. (2-tailed)	.412	.195	.005	.000	.001		.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
ttl	Pearson Correlation	.732**	.819**	.831**	.853**	.608**	.709**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

UJI RELIABILITAS HARGA (X1)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.849	6

UJI VALIDITAS KUALITAS PELAYANAN (X2)

Correlations

		p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	ttl
p1	Pearson Correlation	1	.820**	.648**	.627**	.444*	.560**	.319	.144	.721**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.014	.001	.085	.449	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
p2	Pearson Correlation	.820**	1	.684**	.694**	.443*	.517**	.348	.164	.740**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.014	.003	.060	.386	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
p3	Pearson Correlation	.648**	.684**	1	.770**	.556**	.569**	.528**	.336	.799**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.001	.001	.003	.069	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
p4	Pearson Correlation	.627**	.694**	.770**	1	.828**	.816**	.624**	.454*	.918**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.012	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
p5	Pearson Correlation	.444*	.443*	.556**	.828**	1	.836**	.739**	.611**	.857**
	Sig. (2-tailed)	.014	.014	.001	.000		.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
p6	Pearson Correlation	.560**	.517**	.569**	.816**	.836**	1	.751**	.646**	.895**

	Sig. (2-tailed)	.001	.003	.001	.000	.000		.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
p7	Pearson Correlation	.319	.348	.528**	.624**	.739**	.751**	1	.844**	.798**
	Sig. (2-tailed)	.085	.060	.003	.000	.000	.000		.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
p8	Pearson Correlation	.144	.164	.336	.454*	.611**	.646**	.844**	1	.646**
	Sig. (2-tailed)	.449	.386	.069	.012	.000	.000	.000		.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
ttl	Pearson Correlation	.721**	.740**	.799**	.918**	.857**	.895**	.798**	.646**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

UJI RELIABILITAS KUALITAS PELAYANAN (X2)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.919	8

UJI VALIDITAS KEPUASAN PENGUNJUNG (Y)

Correlations

		p1	p2	p3	p4	p5	p6
p1	Pearson Correlation	1	.599**	.356	.247	.287	.602**
	Sig. (2-tailed)		.000	.054	.189	.125	.000
	N	30	30	30	30	30	30
p2	Pearson Correlation	.599**	1	.775**	.587**	.540**	.855**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.001	.002	.000
	N	30	30	30	30	30	30
p3	Pearson Correlation	.356	.775**	1	.816**	.787**	.913**
	Sig. (2-tailed)	.054	.000		.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30
p4	Pearson Correlation	.247	.587**	.816**	1	.959**	.876**
	Sig. (2-tailed)	.189	.001	.000		.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30
p5	Pearson Correlation	.287	.540**	.787**	.959**	1	.865**
	Sig. (2-tailed)	.125	.002	.000	.000		.000
	N	30	30	30	30	30	30
p6	Pearson Correlation	.602**	.855**	.913**	.876**	.865**	1

	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

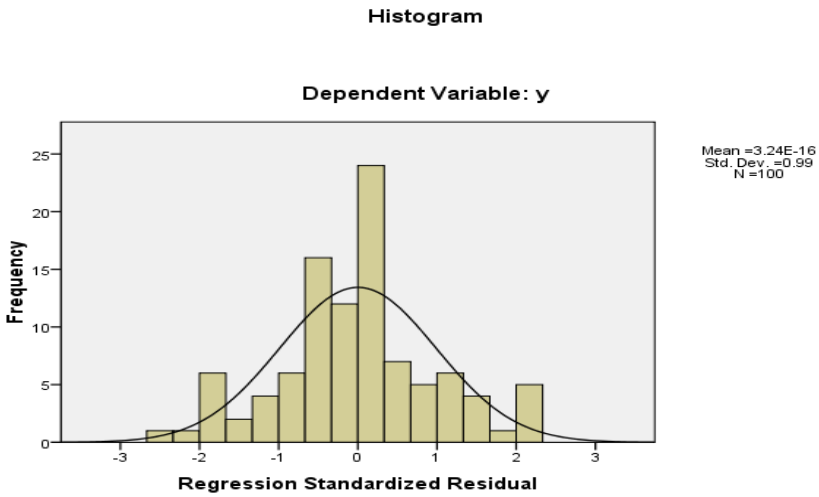
UJI RELIABILITAS KEPUASAN KONSUMEN (Y)

Reliability Statistics

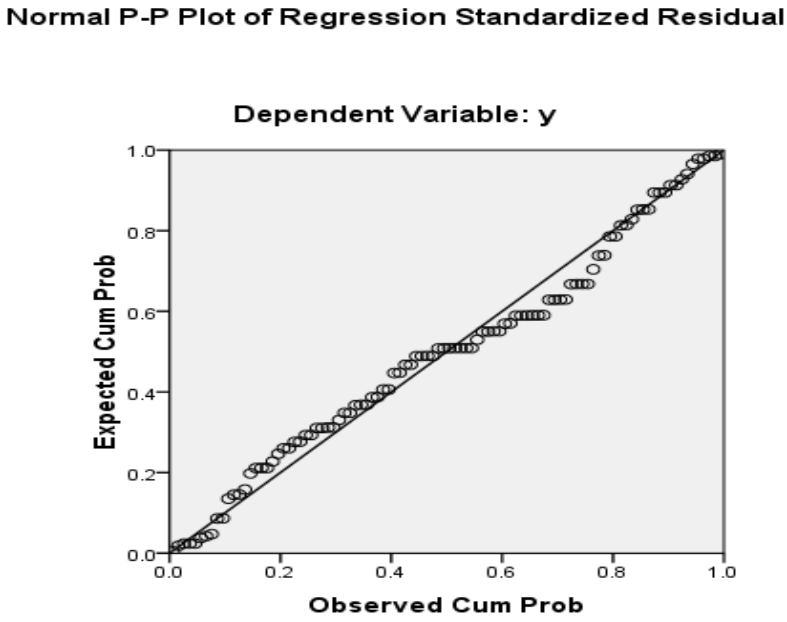
Cronbach's Alpha	N of Items
.881	5

HASIL UJI ASUMSI KLASIK

UJI NORMALITAS MODEL HISTOGRAM



UJI NORMALITAS DATA



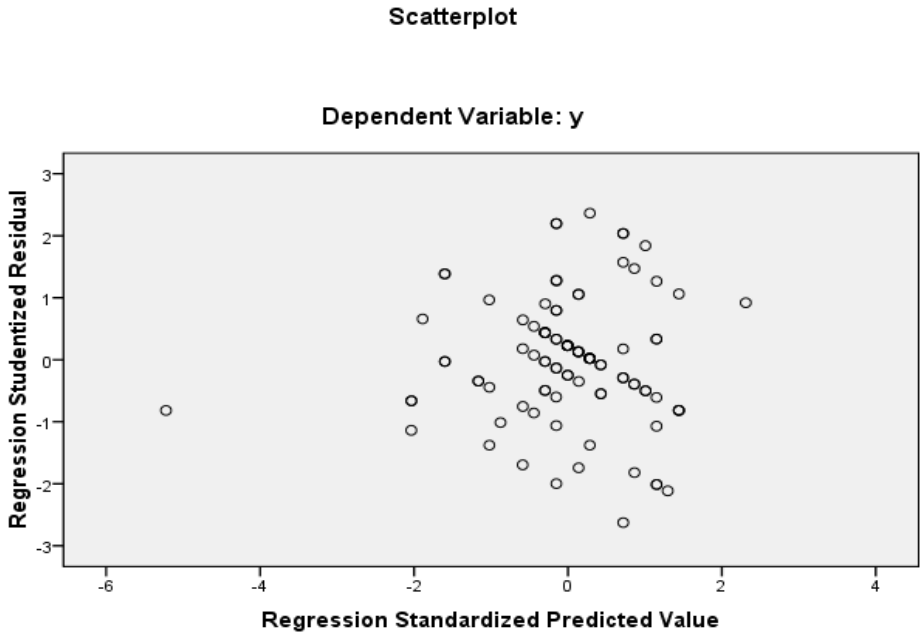
HASIL UJI MULTIKOLINIERITAS

Coefficients[a]

Model		Collinearity Statistics	
		Tolerance	VIF
1	(Constant)		
	x1	.742	1.347
	x2	.742	1.347

a. Dependent Variable: y

HASIL HETERSKEDASTISITAS



HASIL ANALISIS REGRESI LINIER BERGANDA

Coefficients[a]

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	7.471	1.827		4.089	.000
	x1	.224	.081	.263	2.748	.007
	x2	.222	.053	.404	4.218	.000

a. Dependent Variable: y

UJI KORELASI (r)

Correlations

		harga	Kualitas pelayanan	Kepuasan pengunjung
Harga	Pearson Correlation	1	.508**	.468**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000
	N	100	100	100
Kualitas pelayanan	Pearson Correlation	.508**	1	.537**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000
	N	100	100	100
Kepuasan pengunjung	Pearson Correlation	.468**	.537**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	
	N	100	100	100

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

HASIL UJI KORELASI

Model Summary[b]

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.583[a]	.340	.326	2.165

a. Predictors: (Constant), x2, x1

b. Dependent Variable: y

UJI F (SIMULTAN)

ANOVA[b]

Model		Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	234.266	2	117.133	24.988	.000[a]
	Residual	454.694	97	4.688		
	Total	688.960	99			

a. Predictors: (Constant), x2, x1

b. Dependent Variable: y