

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Penelitian ini dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Dari hasil penelitian variabel Harga berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Pengunjung Kebun Binatang Surabaya, hal tersebut karena harga tiket masuk Kebun Binatang Surabaya yang terbilang sangat terjangkau.
2. Dari hasil penelitian variabel Kualitas Pelayanan berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Pengunjung Kebun Binatang Surabaya, hal tersebut karena kualitas pelayanan Kebun Binatang Surabaya dirasa bagus oleh pengunjung.
3. Berdasarkan pengujian secara simultan dapat menunjukkan hasil dari Harga dan Kualitas Pelayanan secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Pengunjung Kebun Binatang Surabaya.
4. Berdasarkan pengujian secara parsial dapat diketahui hasil dari pengaruh variabel bebas terhadap variabel terikat, dengan melihat nilai t-hitung yang terbesar dari variabel independen (bebas) terhadap dependen terikat, maka disimpulkan bahwa variabel Kualitas Pelayanan lebih dominan dibanding variabel Harga terhadap Kepuasan Pengunjung di Kebun Binatang Surabaya.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian ini, penulis memberikan saran untuk Kebun Binatang Surabaya supaya kedepannya lebih baik lagi :

1. Penulis melihat kurangnya tulisan “Buanglah sampah pada tempatnya” meskipun terdapat banyak tempat sampah akan tetapi masih banyak orang yang lupa akan membuang sampah pada tempatnya.
2. Suasana yang membosankan, penulis sarankan agar buat suasana semenarik mungkin, seperti memberi mural pada bagian-bagian tertentu, membuat warna-warna yang menarik pengunjung, buat kandang hewan

sem menarik mungkin dan atraksi hewan yang menarik baik di *weekday* maupun *weekend*.

3. Terdapat kandang yang berbeda tetapi hewan yang sama dan hanya terdapat satu hewan dalam satu kandang, lebih baik hewan tersebut di jadikan satu agar hewan tersebut tidak sendiri dan bisa bermain dengan hewan sejenis.
4. Aroma kurang sedap pada lokasi tertentu seperti di tempat burung, tempat rusa dan sejenisnya, sebaiknya di bersihkan sesering mungkin atau cara lain yang dapat menetralsir aroma tersebut.
5. Papan informasi satwa pada depan kandang, tulisannya sudah banyak yang pudar atau hilang. Lebih baik di ganti dengan yang baru supaya pengunjung dapat melihat informasi satwa tersebut.
6. Sebagai bahan referensi bagi peneliti selanjutnya, yang akan mengambil variabel Harga dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pengunjung Kebun Binatang Surabaya agar dapat mempelajari lebih mendalam lagi baik secara materi maupun secara langsung dilapangan. Penulis sarankan supaya peneliti selanjutnya menambah variabel seperti misal variabel daya tarik, lokasi, revitalisasi atau pembaharuan dan keragaman satwa.