

PENERAPAN PENDEKATAN BALANCE SCORECARD SEBAGAI TOLOK UKUR KINERJA TERHADAP BADAN USAHA BERBENTUK KOPERASI (Studi kasus pada Koperasi Pegawai PT SUCOFINDO CABANG SURABAYA)

FILE

EKONOMI DAN BISNIS_1221600199_YUSI APRILITA_PUTRI.DOC
(437.5K)

TIME SUBMITTED

01-FEB-2021 08:34PM (UTC+0700)

SUBMISSION ID

1499033999

by Yusi Aprilita Putri

WORD COUNT

1548

CHARACTER COUNT

10387

PENERAPAN PENDEKATAN BALANCE SCORECARD SEBAGAI TOLOK UKUR KINERJA TERHADAP BADAN USAHA BERBENTUK KOPERASI

(Studi kasus pada Koperasi Pegawai PT SUCOFINDO CABANG SURABAYA)

Yusi Aprilita Putri

12216000199

14 Prodi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

15 Yusiaprilita@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penerapan pendekatan balance scorecard sebagai tolok ukur kinerja terhadap badan usaha berbentuk koperasi. Data penelitian ini diperoleh dari dokumen dan hasil wawancara langsung dengan anggota koperasi pegawai PT. Sucofindo Cabang Surabaya dengan menggunakan populasi seluruh staff koperasi , karyawan koperasi dan anggota koperasi. **20 Teknik pengambilan sampel menggunakan metode Non Probability Sampling.** **5 Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis data statistik deskriptif.** Hasil uji penelitian ini menunjukkan bahwa (1) Prespektif Keuangan Kinerja Koperasi Pegawai PT Sucofindo Cabang Surabaya ditinjau dari perspektif keuangan dengan sasaran strategis peningkatan pendapatan, peningkatan SHU, perubahan biaya, rasio likuiditas, rasio modal sendiri dengan total aktiva, dan rasio rentabilitas modal sudah cukup baik. (2) Perspektif Pelanggan Kinerja Koperasi Pegawai PT Sucofindo Cabang Surabaya ditinjau dari perspektif pelanggan dengan sasaran strategis akuisisi pelanggan, retensi pelanggan dan rata-rata laba per pelanggan sudah cukup baik (3) Prespektif Bisnis Internal Kinerja Koperasi Pegawai PT Sucofindo Cabang Surabaya ditinjau dari perspektif bisnis internal dengan sasaran strategis proses inovasi, proses operasi dan proses pelayanan purna jual sudah cukup baik (4) Prespektif Pembelajaran dan Pertumbuhan Kinerja Koperasi Pegawai PT Sucofindo Cabang Surabaya ditinjau dari perspektif pembelajaran dan pertumbuhan dengan sasaran strategis retensi karyawan, produktivitas karyawan dan kapabilitas karyawan sudah baik.

Kata Kunci : Kinerja Pegawai, Penerapan Balance Scorecard, Koperasi Pegawai.

ABSTRACT

THE IMPLEMENTATION OF THE BALANCE SCORECARD APPROACH AS A PERFORMANCE MEASUREMENT TOWARDS COOPERATIVE BUSINESS AGENCIES

(Case study at PT SUCOFINDO CABANG SURABAYA Employee Cooperative)

This study aims to analyze the application of the balanced scorecard approach as a performance measure against cooperative business entities. The research data was obtained from documents and results of direct interviews with members of the employee cooperative of PT. Sucofindo Surabaya Branch using a population of all cooperative staff, cooperative employees and cooperative members. The sampling technique uses the Non Probability Sampling method. The data analysis technique used in this research is descriptive statistical data analysis. The test results of this study indicate that (1) Financial Perspective of Employee Cooperative Performance of PT Sucofindo Surabaya Branch in terms of financial perspective with strategic objectives of increasing income, increasing SHU, changing costs, liquidity ratio, equity to total assets ratio, and capital profitability ratio is sufficient. good. (2) Customer Perspective The performance of the Employee Cooperative of PT Sucofindo Surabaya Branch is viewed from a customer perspective with strategic objectives of customer acquisition, customer retention and average profit per customer is quite good (3) Internal Business Perspective The performance of the Employee Cooperative of PT Sucofindo Surabaya Branch is viewed from the perspective internal business with strategic objectives of innovation process, operation process and after-sales service process is good enough (4) Learning and Performance Perspective of Employee Cooperative of PT Sucofindo Surabaya Branch in terms of learning and growth perspective with strategic targets of employee retention, employee productivity and employee capability good.

Keywords : Employee Performance, Implementation of Balance Scorecard, Employee Cooperative

PENDAHULUAN

Koperasi Pegawai pada PT. Sucofindo cabang Surabaya mengalami penurunan sejumlah anggota selama beberapa tahun terakhir adapun faktor penurunan anggota koperasi sebagai berikut : disebabkan adanya mutasi , pensiun dan tutup usia.

Fenomena yang terdapat pada hal ini menyebabkan penurunan modal usaha sehingga kemampuan koperasi memberikan pinjaman menjadi semakin menurun dan ini berdampak langsung pada pendapatan yang diterima koperasi dari bunga pinjaman.

Penurunan pendapatan dan jumlah beban koperasi yang semakin tinggi berpotensi menurunkan kinerja koperasi khususnya dalam kinerja keuangan sehingga kinerjanya dapat dikatakan kurang baik.

Pengukuran kinerja dilakukan secara menyeluruh, dimana alat pengukuran kinerja ini mencakup semua aspek yang kemudian dikelompokkan menjadi empat perspektif yaitu dari perspektif keuangan,perspektif pelanggan, perspektif proses bisnis internal, serta perspektif pembelajaran dan pertumbuhan. maka saya tertarik untuk melakukan penelitian dari fenomena tersebut. Hal ini dilakukan untuk membuktikan tentang penerapan variabel yang berjudul :

“ PENERAPAN PENDEKATAN BALANCE SCORECARD SEBAGAI TOLOK TERHADAP BADAN USAHA BERBENTUK KOPERASI”.

Rumusan Masalah

1. Bagaimana penerapan balance scorecard sebagai tolok ukur kinerja pada koperasi pegawai PT. Sucofindo Cabang Surabaya, Apakah pada tahun 2017, 2018 lebih baik dari tahun 2019 yang ditinjau dari 4 perspektif ?

KAJIAN PUSTAKA

Pengertian Kinerja

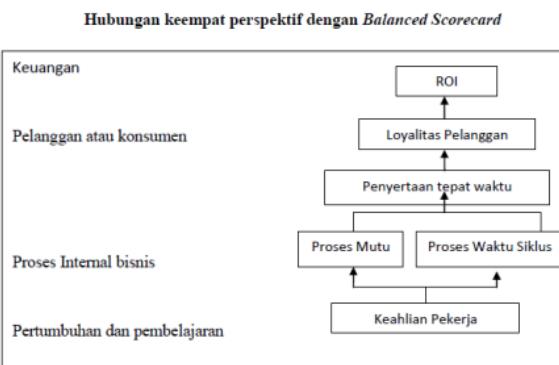
Kinerja menurut Moheriono adalah Kinerja atau *performance* merupakan ⁶ gambaran mengenai tingkat pencapaian pelaksanaan suatu program kegiatan atau kebijakan dalam mewujudkan sasaran, tujuan, visi dan misi organisasi yang dituangkan melalui perencanaan strategis suatu organisasi.

Pengukuran kinerja

Menurut Whittaker dan Simon (200,p5) pengukuran kinerja merupakan suatu metode untuk mengukur suatu kemajuan yang telah dicapai dibandingkan dengan tujuan yang telah ditetapkan.

Balance Scorecard

Balanced Scorecard (BSC) merupakan Kumpulan ukuran kinerja yang terintegrasi yang diturunkan dari strategi perusahaan yang mendukung strategi perusahaan secara keseluruhan.

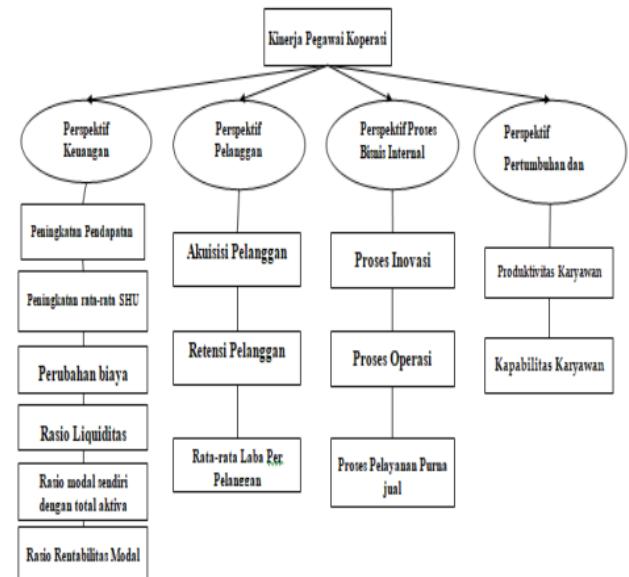


Penelitian Terdahulu

Abdul Haris (2017) dalam penelitiannya dengan judul Penerapan Balance Scorecard sebagai indicator dalam pengukuran kinerja koperasi (studi pada kpri karya dharma selong) ¹⁸. Hasil penilaian kinerja, yang dilakukan dengan konsep balanced scorecard yang didasarkan pada penilaian skor. Pengukuran kinerja dengan balanced scorecard memiliki total bobot skor 6 dari total bobot standar 15. Sehingga rata-rata skor adalah $6/15 = 0,40$. Dengan demikian, dapat diartikan bahwa kinerja KPRI “Karya Dharma” Selong apabila diukur dengan metode Balanced Scorecard terletak di daerah “ Kinerja Perusahaan Cukup Baik” Karena nilainya 0,4 yang terletak diantara 0 – 0,60 atau diantara 50%-80%.

Wardani (2012) dalam penelitiannya dengan judul analisis balance scorecard pada koperasi karyawan karma yudha ratu motor Jakarta Kinerja Koperasi Karyawan Krama Yudha Ratu Motor dengan menggunakan balanced scorecard terdapat pada posisi “cukup” karena jumlah nilai yang diperoleh berada pada posisi $7 \leq x < 8,5$ dan dapat berkembang menjadi kinerja lebih baik lagi apabila perspektif-perspektif yang bernilai kurang dapat lebih diperhatikan dan perspektif yang bernilai cukup dapat lebih dikembangkan serta tidak kalah pentingnya yaitu dengan mempertahankan perspektif yang telah memiliki kriteria yang baik.

Kerangka Konseptual



17

Jenis dan Sumber Data

Jenis penelitian ini adalah menggunakan pendekatan kuantitatif Sumber data primer dan sumber data sekunder.

Populasi dan Sampel

Populasi dalam penelitian ini terdiri dari seluruh anggota, karyawan , dan pengurus Koperasi Pegawai PT. Sucofindo Cabang Surabaya. Teknik pengambilan sampel menggunakan Non Probability Sampling

Teknik Pengumpulan Data

Menggunakan metode dokumentasi dan wawancara.

Proses Pengolahan Data

Dalam penelitian ini menggunakan pendekatan empat prespektif Balanced Scorecard dengan mengembangkan pengukuran yang relevan.

1. Perspektif keuangan

a. Peningkatan pendapatan

$$\text{Peningkatan Pendapatan} = \frac{\text{Pendapatan Tahun Berjalan} - \text{Pendapatan t-1}}{\text{Pendapatan t-1}} \times 100\%$$

b. Peningkatan SHU

$$\text{Peningkatan SHU} = \frac{\text{SHU Tahun Berjalan} - \text{SHU t-1}}{\text{SHU t-1}} \times 100\%$$

c. Perubahan Biaya

$$\text{Perubahan Biaya} = \frac{\text{Biaya Tahun Berjalan} - \text{Biaya t-1}}{\text{Biaya t-1}} \times 100\%$$

d. Rasio Liquiditas

$$\text{Current Ratio} = \frac{\text{Aset Lancar}}{\text{Kewajiban Lancar}} \times 100\%$$

e. Rasio Modal Sendiri Dengan Aktiva

$$\text{Equity to Total Asset Ratio} = \frac{\text{Modal Sendiri}}{\text{Total Aktiva}} \times 100\%$$

f. Rasio Rentabilitas Modal

$$\text{Rasio Rentabilitas Modal} = \frac{\text{SHU}}{\text{Modal}} \times 100\%$$

2. Perspektif Pelanggan

a. Akuisisi Pelanggan

$$\% \text{ Pelanggan Tahun Berjalan} = \frac{\text{Jumlah Pelanggan Tahun Berjalan} - \text{Jumlah Pelanggan t-1}}{\text{Jumlah Pelanggan t-1}} \times 100\%$$

b. Retensi Pelanggan

$$\text{Customer Retention} = \frac{\text{Jumlah Pelanggan Lama}}{\text{Jumlah total pelanggan}} \times 100\%$$

c. Rata – Rata Laba Per Pelanggan

$$\text{rata – Rata SHU Pelanggan} = \frac{\text{SHU}}{\text{Jumlah Pelanggan}} \times 100\%$$

3. Perspektif Proses Bisnis Internal

a. Proses ivovasi

b. Proses operasi

c. Proses Pelayanan Purna Jual

4. Perspektif pertumbuhan dan pembelajaran

a. Retensi Karyawan

$$\text{Retensi Karyawan} = \frac{\text{Jumlah Karyawan Keluar}}{\text{Jumlah Karyawan}}$$

b. Produktivitas karyawan

$$\text{Tingkat Produktivitas Karyawan} = \frac{\text{Jumlah Pendapatan}}{\text{Jumlah Karyawan}}$$

c. Kapabilitas Karyawan

$$\text{Kapabilitas Karyawan} = \frac{\text{Jumlah Karyawan Yang dilatih}}{\text{Jumlah Karyawan}} \times 100\%$$

Metode Analisa Data

Analisis data merupakan salah satu kegiatan penelitian berupa proses penyusunan dan pengelolahan data guna menafsirkan data yang telah diperoleh. Dalam penelitian ini, penulis menggunakan analisa deskriptif.

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Analisis Deskriptif

A. Prespektif Keuangan

Hasil pengukuran peningkatan pendapatan dapat dikatakan cukup baik, hasil pengukuran peningkatan SHU dikatakan cukup baik, perubahan biaya cukup baik, rasio likuiditas baik, rasio modal sendiri dengan total aktiva baik, rasio rentabilitas modal cukup baik.

B. Prespektif Pelanggan

Prespektif pelanggan, akuisisi pelanggan cukup baik, retensi pelanggan

baik, rata-rata laba per pelanggan cukup baik

C. Prespektif Bisnis Internal

Sudah dapat dikatakan baik

D. Prespektif Pembelajaran dan Pertumbuhan

Sudah cukup baik

SIMPULAN DAN

SARAN Simpulan

A. Prespektif Keuangan

Kinerja Koperasi Pegawai PT Sucofindo Cabang Surabaya ditinjau dari perspektif keuangan dengan sasaran strategis peningkatan pendapatan, peningkatan SHU, perubahan biaya, rasio likuiditas, rasio modal sendiri dengan total aktiva, dan rasio rentabilitas modal sudah cukup baik

B. Prespektif Pelanggan

Kinerja Koperasi Pegawai PT Sucofindo Cabang Surabaya ditinjau dari perspektif pelanggan dengan sasaran strategis akuisisi pelanggan, retensi pelanggan dan rata-rata laba per pelanggan sudah cukup baik

C. Prespektif Bisnis Internal

Kinerja Koperasi Pegawai PT Sucofindo Cabang Surabaya ditinjau dari perspektif bisnis internal dengan sasaran strategis proses inovasi, proses operasi

dan proses pelayanan purna jual sudah cukup baik

D. Prespektif Pembelajaran dan Pertumbuhan

Kinerja Koperasi Pegawai PT Sucofindo Cabang Surabaya ditinjau dari perspektif pembelajaran dan pertumbuhan dengan sasaran strategis retensi karyawan, produktivitas karyawan dan kapabilitas karyawan sudah baik

Saran

1. Sebaiknya pihak Koperasi Sucofindo Surabaya menggunakan *Balanced Scorecard* untuk mengimplementasikan dan mengintegrasikan perencanaan strategis dalam mengukur kinerja, agar keberhasilan koperasi Sucofindo Surabaya dapat terukur secara cermat.
2. Koperasi perlu meningkatkan strategi promosi yang dapat menarik masyarakat calon anggota koperasi untuk bergabung dengan koperasi. Perlu untuk mengevaluasi kembali kebutuhan pelatihan untuk meningkatkan kemampuan karyawan.

DAFTAR PUSTAKA

Difi Dahliana, "Kinerja Dan Strategi BMT Amanah Kota Banjarmasin Berbasis Balanced Scorecard" (Tesis--Universitas Islam Negeri Sunan Ampel, Surabaya, 2011), 134.

² Husein Umar, *Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*, cetakan ke-6 (Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2004), 10

Muhammad Nasir, *Metode Penelitian* (Jakarta: Ghalia, 1999), 144.

Mahsun, Moh. dkk. 2011. *Akuntansi Sektor Publik*. BPFE: Yogyakarta.

Mathius Tandhiontong, Rajampi, Verani Carolina, *Pengaruh Efektifitas Penerapan Metode Balanced Scorecard Dalam Meningkatkan Kinerja Perusahaan*, *Riset akuntansi*, Vol III No 2, (Oktober 2011).

Lilis Rantelino, *Pengaruh penerapan Balanced Scorecard terhadap peningkatan kinerja manajer (studi kasus pada PT PINDAD Persero Bandung)*, (Skripsi-- Universitas Widyatama, Bandung, 2008).

⁷ Lijan Poltak Sinambela, *Kinerja Pegawai; Teori Pengukuran dan implikasi*, (yogyakarta: Graha Ilmu,2012), 256.

¹¹ Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D* (Bandung: Alfabeta, 2011), 81.

Suyatin, A. J., & Ruliana, T. (2015). *Pengukuran Kinerja pada Koperasi Semoga Jaya Unit Simpan Pinjam di Tenggarong*. *Ekonomia*, 4(3), 30516.

PENERAPAN PENDEKATAN BALANCE SCORECARD SEBAGAI TOLOK UKUR KINERJA TERHADAP BADAN USAHA BERBENTUK KOPERASI (Studi kasus pada Koperasi Pegawai PT SUCOFINDO CABANG SURABAYA)

ORIGINALITY REPORT

% 16	% 14	% 7	% 3
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

- 1 repository.unika.ac.id % 1
Internet Source
- 2 digilib.uir.ac.id % 1
Internet Source
- 3 [Submitted to Universitas Pamulang](#) % 1
Student Paper
- 4 [Submitted to Politeknik Negeri Jember](#) % 1
Student Paper
- 5 journal.student.uny.ac.id % 1
Internet Source
- 6 Ine Mariane, Tony Pathony. "KINERJA BAGIAN UMUM SEKRETARIAT DAERAH KABUPATEN SUBANG", *The World of Public Administration Journal*, 2020 % 1
Publication
- 7 idr.uin-antasari.ac.id

8

[etd.eprints.ums.ac.id](#)

9

[pasca.unhas.ac.id](#)

10

[download.atlantis-press.com](#)

11

[risawisuda.blogspot.com](#)

12

[worldwidescience.org](#)

13

[referensicontohlaporan.blogspot.com](#)

14

[akuntansi.untag-sby.ac.id](#)

15

[jurnal.univpgri-palembang.ac.id](#)

16

[jurnalinformatika.petra.ac.id](#)

17

[jurnalkuriositas.blogspot.com](#)

18

[eprints.undip.ac.id](#)

19

ejournal.unib.ac.id

Internet Source

% 1

20

repository.umpwr.ac.id:8080

Internet Source

% 1

21

www.mitraryiset.com

Internet Source

<% 1

EXCLUDE QUOTES ON

EXCLUDE MATCHES OFF

EXCLUDE ON
BIBLIOGRAPHY