

TUGAS AKHIR

RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PEMESANAN JASA TRAVEL BERBASIS ANDROID



Disusun Oleh :

VANO YORDAN PRANATA
461304233

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2018**

TUGAS AKHIR

RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PEMESANAN JASA TRAVEL BERBASIS ANDROID



Disusun Oleh :

VANO YORDAN PRANATA

461304233

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2018**


**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : VANO YORDAN PRANATA
NBI : 461304233
Program Studi : Teknik Informatika
Fakultas : Teknik
Judul : RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI
PEMESANAN JASA TRAVEL BERBASIS ANDROID

Mengetahui / Menyetujui

Dosen Pembimbing


Ery Sadewa Yudha Wrahatnala, S.Kom, MM
NPP. 20460.95.0416

**Dekan Fakultas Teknik
Universitas 17 Agustus 1945
Surabaya**


Dr. Ir. Sajjo, M.Kes.
NPP. 20410.90.0197

**Ketua Program Studi Teknik Informatika
Universitas 17 Agustus 1945
Surabaya**


Geri Kusnanto, S.Kom., MM
NPP. 20460.94.0401



**PERNYATAAN KEASLIAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS
AKHIR**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Vano Yordan Pranata
NBI : 461304233
Fakultas/Program Studi : Teknik/Teknik Informatika
Tugas Akhir : RANCANG BANGUN SISTEM
INFORMASI PEMESANAN JASA
TRAVEL BERBASIS ANDROID

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Tugas Akhir dengan judul diatas bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari Tugas Akhir yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar Sarjana Teknik di lingkungan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya maupun di Perguruan Tinggi atau Instansi manapun, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya.
2. Tugas Akhir dengan judul diatas bukan merupakan plagiarisme, pencurian hasil karya milik orang lain, hasil kerja orang lain untuk kepentingan saya karena hubungan material / non – material, ataupun segala kemungkinan lain yang pada hakekatnya bukan merupakan karya tulis tugas akhir saya secara orisinal dan otentik.
3. Demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya memberikan hak atas Tugas Akhir ini kepada Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya untuk menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.
4. Pernyataan ini saya buat dengan kesadaran sendiri dan tidak atas tekanan ataupun paksaan dari pihak maupun demi menegakan integritas akademik di institusi ini dan bila kemudian hari diduga kuat ada ketidaksesuaian antara fakta dengan kenyataan ini, saya bersedia diproses oleh tim Fakultas yang dibentuk untuk melakukan verifikasi, dengan sanksi terberat berupa pembatalan kelulusan/kesarjanaaan.

Surabaya, 18 Januari 2018



Vano Yordan Pranata
461304201

Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

TUGAS AKHIR

RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PEMESANAN JASA TRAVEL BERBASIS ANDROID



Disusun Oleh :

Vano Yordan Pranata

NBI 461304233

**JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2018**

TUGAS AKHIR

RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PEMESANAN JASA TRAVEL BERBASIS ANDROID

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana



Diajukan Oleh :

Vano Yordan Pranata

NBI : 461304233

**JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2018

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

NAMA : Vano Yordan Pranata
NBI : 461304201
PROGRAM STUDI : Teknik Informatika
FAKULTAS : Teknik
JUDUL : RANCANG BANGUN SISTEM
INFORMASI PEMESANAN JASA
TRAVEL BERBASIS ANDROID

**Mengetahui / Menyetujui
Dosen Pembimbing**

Ery Sadewa Yudha Wrahatnala, S.Kom., MM
NPP. 20460.95.0416

**Dekan Fakultas Teknik
Universitas 17 Agustus 1945
Surabaya**

**Ketua Program Studi
Teknik Informatika
Universitas 17 Agustus 1945
Surabaya**

Dr. Ir. Sajiyo, M.Kes.
NPP. 20410.90.0197

Geri Kurnanto, S.Kom., MM
NPP. 20460.94.0401

Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya sehingga pembuatan Tugas Akhir ini dapat diselesaikan dengan baik. Terima kasih juga penulis sampaikan kepada semua pihak yang telah membantu proses pembuatan Tugas Akhir ini. Tanpa bantuan dari pihak-pihak tersebut, Tugas Akhir ini tidak akan dapat diselesaikan dengan baik.

Oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih yang mendalam kepada beberapa pihak berikut:

1. Bapak Dr. Mulyanto Nugroho,MM,CMA,CPAI. selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
2. Bapak Ery Sadewa Yudha Wrahatnala,S.kom.,MM selaku pembimbing saya, yang telah memberikan petunjuk, pengarahan, semangat serta bimbingan dari awal pembuatan sistem.
3. Bapak DR. Ir. Sajiyo, M.Kes. selaku Dekan Fakultas Teknik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya sekaligus pembimbing saya, yang telah memberikan petunjuk, pengarahan, semangat serta bimbingan dari awal pembuatan sistem.
4. Bapak Geri Kusnanto, S.Kom., MM., selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
5. Bapak / Ibu Dosen Fakultas Teknik Program Studi Teknik Informatika Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan bekal ilmu kepada penulis selama masa perkuliahan.
6. Keluarga tercinta, Zainal Ariin dan Umayah selaku orang tua yang selalu mendoakan, memotivasi, memperhatikan dan melengkapi segala keperluan penulis hingga terselesaikannya Tugas Akhir ini.
7. Untuk kawan-kawan ku yang telah memberikan semangat dan bantuan dalam penyelesaian tugas akhir ini.
8. Semua pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu per satu atas segala bantuannya.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu penulis mohon maaf jika terdapat kesalahan baik yang disengaja maupun tidak disengaja dalam penyusunan Tugas Akhir ini. Selain itu penulis juga memohon kritik dan saran dari semua pihak demi penyempurnaan Tugas Akhir ini di masa mendatang. Akhir kata, semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat

khususnya bagi *Civitas Akademik* Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan bagi para pembaca pada umumnya.

Surabaya, 18 Januari 2018

Penulis

PERNYATAAN KEASLIAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Vano Yordan Pranata
NBI : 461304233
Fakultas/Program Studi : Teknik/Teknik Informatika
Tugas Akhir : RANCANG BANGUN SISTEM
INFORMASI PEMESANAN JASA
TRAVEL BERBASIS ANDROID

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Tugas Akhir dengan judul diatas bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari Tugas Akhir yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar Sarjana Teknik di lingkungan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya maupun di Perguruan Tinggi atau Instansi manapun, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya.
2. Tugas Akhir dengan judul diatas bukan merupakan plagiarisme, pencurian hasil karya milik orang lain, hasil kerja orang lain untuk kepentingan saya karena hubungan material / non – material, ataupun segala kemungkinan lain yang pada hakekatnya bukan merupakan karya tulis tugas akhir saya secara orisinal dan otentik.
3. Demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya memberikan hak atas Tugas Akhir ini kepada Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya untuk menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.
4. Pernyataan ini saya buat dengan kesadaran sendiri dan tidak atas tekanan ataupun paksaan dari pihak maupun demi menegakan integritas akademik di institusi ini dan bila kemudian hari diduga kuat ada ketidaksesuaian antara fakta dengan kenyataan ini, saya bersedia diproses oleh tim Fakultas yang dibentuk untuk melakukan verifikasi, dengan sanksi terberat berupa pembatalan kelulusan/kesarjanaan.

Surabaya, 18 Januari 2018

v

Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Vano Yordan Pranata
461304201

ABSTRAK

Penggunaan perkembangan teknologi sekarang ini semakin pesat, salah satu perkembangan teknologi itu adalah internet. Kemudian yang didapatkan dengan menggunakan internet pun ikut di manfaatkan oleh bidang penjualan yaitu dengan adanya Sistem informasi pemesanan tiket travel berbasis mobile android. Sehingga dengan menggunakan handphone, pengguna sistem dapat memesan tiket. Hal ini tentu dapat menjadi alat bantu didalam masyarakat khususnya dalam pemesanan tiket. Layaknya pada komputer, handphone pun dapat di install berbagai macam perangkat lunak yang diinginkan. Selain itu, perangkat mobile juga dapat digunakan untuk bertransaksi. Seperti melakukan transaksi pemesanan tiket travel melalui perangkat mobile. Tahapan yang penulis lakukan untuk melakukan proses pembangunan aplikasi tersebut meliputi tahapan analisi permasalahan dan kebutuhan, perancangan aplikasi dan desain antar muka aplikasi, sehingga aplikasi yang terbentuk menjadi mudah untuk di gunakan. Sistem pemesanan yang dirancang dapat memudahkan admin dalam melakukan pencarian data penumpang, melihat detail pemesanan, mengupdate data penumpang, mengelola pembuatan jadwal, dengan menggunakan database sebagai media penyimpanannya, juga dapat memudahkan pelanggan untuk memantau posisi kendaraan karena ada fitur Tracking untuk memberikan informasi yang akurat dimana posisi kendaraan pada saat penjemputan. Diharapkan dengan aplikasi ini dapat meningkatkan pelayanan dan kinerja pemilik jasa travel dalam melayani pemesanan jasa travel.

Kata Kunci: *Handphone, Pemesanan, Tracking*

ABSTRACT

The use of technological developments is now more rapidly, one of the development of technology is the internet. Then that is obtained by using the internet also take advantage by the field of sales that is with the travel information system based travel android mobile travel. So with the use of mobile phones, system users can order tickets. This certainly can be a tool in the community, especially in booking tickets. Just like on a computer, mobile phones can be installed various kinds of software desired. In addition, mobile devices can also be used to transact. Such as conducting travel ticket booking transactions via mobile device. Stages that the authors do to perform the application development process includes the stages of problem analysis and needs, application design and interface design applications, so that the application formed to be easy to use. The ordering system designed to facilitate the administration in searching passenger data, view booking details, update passenger data, manage scheduling, using the database as a storage media, also can facilitate customers to memantau position of the vehicle because there is a feature Tracking to provide accurate information where position of the vehicle at the time of pick-up. It is expected that this application can improve the service and performance of the travel service owner in serving the travel services.

Keywords: Mobile, Booking, Tracking

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR/UCAPAN TERIMA KASIH	iii
PERNYATAAN KEASLIAN & PERSETUJUAN PUBLIKASI TA	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI	viii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 LATAR BELAKANG	1
1.2 RUMUSAN MASLAH	1
1.3 BATASAN MASALAH	2
1.4 MAKSUD DAN TUJUAN	2
1.5 MANFAAT PENELITIAN	2
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 SISTEM APLIKASI	3
2.2 JASA TRAVEL	3
2.3 RESERVASI	3
2.4 ANDROID	4
2.5 UML	4
2.6 USE CASE	5
2.7 ACTIVITY DIAGRAM	6
2.8 ERD	7
2.9 DATABASE MYSQL	8
2.10 SQL YOG	9
2.11 NOTEPAD++	9
2.12 PHP	10
2.13 ANDROID STUDIO	10
2.14 PENELITIAN TERDAHULU	11
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 DESKRIPSI	12
3.2 DIAGRAM BLOK	13
3.3 USE CASE DIAGRAM.....	14
3.4 ACTIVITY DIAGRAM	15
3.4.1 Activity Diagram Administrasi.....	15

3.4.2 Activity Diagram Pengemudi	16
3.4.3 Activity Diagram Customer.....	17
3.5 ENTITY RELATION DIAGRAM (ERD)	18
3.6 PERANCANGAN DATABASE	19
3.7 DESAIN APLIKASI	25
BAB IV UJI COBA	
4.1 PERSIAPAN INSTALASI PERKAKAS	33
4.2 PENGETESAN PROGRAM	33
4.3 EVALUASI PERANGKAT LUNAK	33
4.4 PERANGKAT	33
4.5 HASIL PENGUJIAN	34
4.5.1 Pengujian Aplikasi Admin	34
4.5.2 Pengujian Aplikasi Customer.....	37
4.5.3 Pengujian Aplikasi Driver	38
4.5.3 Kesimpulan Hasil Pengujian	38
4.6 TAMPILAN APLIKASI	39
4.6.1 Tampilan Logo Plikasi	39
4.6.2 Tampilan Login Admin.....	40
4.6.3 Tampilan Utama Admin	41
4.6.4 Tampilan Menu Kendaraan	42
4.6.5 Tampilan Edit dan Hapus Kendaraan.....	43
4.6.6 Tampilan Tambah Kendaraan.....	44
4.6.7 Tampilan Menu Jadwal.....	45
4.6.8 Tampilan Tambah Jadwal	46
4.6.9 Tampilan Edit dan Haus Jadwal	47
4.6.10 Tampilan Menu Pengemudi.....	48
4.6.11 Tampilan Tambah Pengemudi.....	49
4.6.12 Tampilan Edit dan Hapus Pengemudi.....	50
4.6.13 Tampilan Menu Outlet.....	51
4.6.14 Tampilan Tambah Outlet	52
4.6.15 Tampilan Edit dan Hapus Outlet.....	53
4.6.16 Tampilan Menu Konfirmasi	54
4.6.17 Tampilan Check Konfirmasi.....	55
4.6.18 Tampilan Menu Customer	56
4.6.19 Tampilan Menu Pemesanan.....	57
4.6.20 Tampilan Detail Pemesanan	58

4.6.21 Tampilan Menu Rekening	59
4.6.22 Tampilan Login Customer.....	60
4.6.23 Tampilan Menu Register.....	61
4.6.24 Tampilan Menu Cari Jadwal.....	62
4.6.25 Tampilan Menu Pilih Jadwal.....	63
4.6.26 Tampilan Input Data Penumpang.....	64
4.6.27 Tampilan Pilih Kursi	65
4.6.28 Tampilan Check Pemesanan	66
4.6.29 Tampilan Status Boking dan Verivikasi	67
4.6.30 Tampilan Tracking Pengemudi.....	68
4.6.31 Tampilan Login dan Menu Driver	69
4.6.32 Tampilan Jadwal dan Detail Penumpang	70
BAB V PENUTUP	
5.1 KESMPULAN	71
5.2 SARAN	71
DAFTAR PUSTAKA	73

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Aktor	12
Tabel 3.2 Admin	19
Tabel 3.3 Jadwal.....	19
Tabel 3.4 Customer	20
Tabel 3.5 Pengemudi	21
Tabel 3.6 Kendaraan	21
Tabel 3.7 Kendaraan_Kursi	22
Tabel 3.8 Rekening	23
Tabel 3.9 Status Pemesanan	23
Tabel 3.10 Kota	23
Tabel 3.11Pemesanan.....	23
Tabel 3.12 Area	24
Tabel 4.1 Persiapan Instalasi Perkakas	33
Tabel 4.2 Pengujian Aplikasi Admin	34
Tabel 4.3 Pengujian Aplikasi Customer	36
Tabel 4.4 Pengujian Aplikasi Pengemudi.....	38

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Contoh Aktor	5
Gambar 2.1 Contoh Use Case	6
Gambar 2.2 Contoh Activity Diagram.....	7
Gambar 3.1 Blok Diagram	13
Gambar 3.2 Use Case Diagram	14
Gambar 3.3 Activity Diagram Administrasi	15
Gambar 3.4 Activity Diagram Pengemudi.....	16
Gambar 3.5 Activity Diagram Customer.....	17
Gambar 3.6 ERD.....	18
Gambar 3.7 Login Customer, Admin, dan Pengemudi	25
Gambar 3.8 Desain Registrasi	25
Gambar 3.9 Desain Menu Utama Customer	26
Gambar 3.10 Desain Cari Jadwal.....	26
Gambar 3.11 Desain Pilih Jadwal	27
Gambar 3.12 Desain Input Data Pemesanan	27
Gambar 3.13 Desain Check Pemesanan.....	28
Gambar 3.14 Desain Menu Admin.....	28
Gambar 3.15 Desain Tambah Kendaraan	29
Gambar 3.16 Desain Outlet.....	29
Gambar 3.17 Desain Jadwal.....	30
Gambar 3.18 Desain Pengemudi	30
Gambar 3.19 Desain Menu Pengemudi	31
Gambar 3.20 Desain Menu Tracking	31
Gambar 4.1 Tampilan Logo Aplikasi	39
Gambar 4.2 Tampilan Login Admin.....	40
Gambar 4.3 Tampilan Utama Admin	41
Gambar 4.4 Tampilan Menu Kendaraan	42
Gambar 4.5 Tampilan Edit dan Hapus Kendaraan.....	43
Gambar 4.6 Tampilan Tambah Kendaraan.....	44
Gambar 4.7 Tampilan Menu Jadwal.....	45
Gambar 4.8 Tampilan Tambah Jadwal	46
Gambar 4.9 Tampilan Edit dan Haus Jadwal	47
Gambar 4.10 Tampilan Menu Pengemudi.....	48
Gambar 4.11 Tampilan Tambah Pengemudi.....	49
Gambar 4.12 Tampilan Edit dan Hapus Pengemudi.....	50
Gambar 4.13 Tampilan Menu Outlet.....	51

Gambar 4.14 Tampilan Tambah Outlet	52
Gambar 4.15 Tampilan Edit dan Hapus Outlet.....	53
Gambar 4.16 Tampilan Menu Konfirmasi	54
Gambar 4.17 Tampilan Check Konfirmasi.....	55
Gambar 4.18 Tampilan Menu Customer	56
Gambar 4.19 Tampilan Menu Pemesanan.....	57
Gambar 4.20 Tampilan Detail Pemesanan	58
Gambar 4.21 Tampilan Menu Rekening	59
Gambar 4.22 Tampilan Login Customer.....	60
Gambar 4.23 Tampilan Menu Register.....	61
Gambar 4.24 Tampilan Menu Cari Jadwal.....	62
Gambar 4.25 Tampilan Menu Pilih Jadwal.....	63
Gambar 4.26 Tampilan Input Data Penumpang.....	64
Gambar 4.27 Tampilan Pilih Kursi	65
Gambar 4.28 Tampilan Check Pemesanan	66
Gambar 4.29 Tampilan Status Boking dan Verifikasi	67
Gambar 4.30 Tampilan Tracking Pengemudi.....	68
Gambar 4.31 Tampilan Login dan Menu Driver	69
Gambar 4.32 Tampilan Jadwal dan Detail Penumpang	70