

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kemajuan dan Perkembangan Teknologi, khususnya teknologi komunikasi dan teknologi informasi dapat diperoleh dengan mudah kapanpun dan dimanapun, dengan berkembangnya teknologi telah merubah pola dalam berorganisasi, bisnis dan menjalankan aktivitas lainnya. Dalam sebuah perusahaan keinginan untuk terus berkembang serta menggapai kesuksesan merupakan visi utama yang ingin dicapai, dengan perkembangan dunia usaha saat ini disertai dengan bermunculannya para pesaing mau tidak mau membuat suatu perusahaan harus terus berinovasi untuk dapat meningkatkan pelayanan terhadap konsumen.

Dalam melakukan kegiatan pelayanannya saat ini, masih banyak travel agent masih belum menggunakan sistem yang terkomputerisasi. Untuk kegiatan pemesanan tiket dilakukan dengan mencatat, proses pengecekan jadwal, pengecekan ketersediaan kursi juga masih dilakukan dengan membandingkan data secara manual, hal ini sering menyebabkan ketidakakuratan data akibat kekurangcermatan manusia (human error) sehingga menghambat kinerja karyawan dalam melaksanakan tugasnya.

Dengan adanya sebuah sistem yang mudah digunakan, penjualan diharapkan dapat lebih meningkat, apalagi di jaman seperti sekarang ini, pengaruh internet maupun media online sangat menunjang kegiatan promo dan menarik calon pelanggan baru bisa dilakukan secara online tanpa batas.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan indikator adanya permasalahan yang dijabarkan dalam latar belakang tersebut diatas, maka dalam penelitian ini masalah yang dipilih untuk diteliti adalah Bagaimana merancang dan membangun suatu sistem informasi pemesanan tiket travel berbasis Android yang dapat membantu meningkatkan pelayanan dan kinerja dalam melayani pemesanan tiket.

1.3 Batasan Masalah

Untuk menjawab permasalahan penelitian tersebut, maka dalam penelitian ini akan di batasi dalam ruang lingkup sebagai berikut :

1. Aplikasi pemesanan jasa travel ini hanya dapat digunakan untuk kota di pulau Jawa dan Bali
2. Uji coba sistem informasi pemesanan jasa travel berbasis android akan dilakukan di salah satu travel agent Nusantara Indah Travel

1.4 Maksud dan Tujuan

Adapun tujuan dari penelitian yang dilakukan adalah Merancang dan membangun suatu perangkat lunak pemesanan tiket yang dapat membantu meningkatkan pelayanan dan kinerja dalam melayani pemesanan tiket

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagi Customer memudahkan melakukan pemesanan,
2. Bagi pengemudi mendapat informasi mengenai jadwal keberangkatan
3. Bagi Administrasi dapat mempermudah melakukan pelayan