

Lampiran Hasil Output SPSS-24

Correlations

	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	SUM_X1
X1.1	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	1 .425** 100	.334** .001 100	.100 .322 100	.193 .054 100	.428** .000 100	.201*	.158 .117 100	.543** .000 100
X1.2	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	1 .425** 100	.258** .010 100	.156 .121 100	.260** .009 100	.331** .001 100	.069	.070 .490 100	.473** .000 100
X1.3	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.334** .001 100	.258** .010 100	1 .010 100	.677** .000 100	.585** .000 100	.457** .000 100	.555** .000 100	.808** .000 100
X1.4	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.100 .322 100	.156 .121 100	.677** .000 100	1 .001 100	.472** .000 100	.270** .007 100	.792** .000 100	.717** .000 100
X1.5	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.193 .054 100	.260** .009 100	.455** .000 100	.342** .001 100	.429** .000 100	.531** .000 100	.391** .000 100	.671** .000 100
X1.6	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.428** .000 100	.331** .001 100	.585** .000 100	.472** .000 100	.429** .000 100	.343** .000 100	.503** .000 100	.781** .000 100
X1.7	Pearson Correlation	.201*	.069	.457**	.270**	.531**	.343**	.322**	.597**

	Sig. (2-tailed)	.045	.497	.000	.007	.000	.000	.000	.001	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X1.8	Pearson Correlation	.158	.070	.555**	.792**	.391**	.503**	.322**	1	.720**
	Sig. (2-tailed)	.117	.490	.000	.000	.000	.000	.001		.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
SUM_X1	Pearson Correlation	.543**	.473**	.808**	.717**	.671**	.781**	.597**	.720**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Case Processing Summary

	N	%	
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.818	8

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1.1	29.0400	6.382	.377	.821
X1.2	29.1200	6.733	.323	.824
X1.3	29.1800	5.846	.734	.772
X1.4	29.1800	5.967	.605	.788
X1.5	29.2000	6.141	.552	.796
X1.6	29.1400	5.576	.675	.776
X1.7	29.0600	6.320	.457	.808
X1.8	29.1800	5.846	.600	.788

Correlations

	Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y1.4	Y1.5	Y1.6	Y1.7	SUM_Y1		
Y1.1	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	1 .597** 100	.597** .000 100	.385** .000 100	.312** .002 100	.176 .079 100	.328** .001 100	.253*	.657** .000 100	
Y1.2	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.597** .000 100	1 .000 100	.319** .001 100	.319** .001 100	.258** .010 100	.113 .264 100	.182 .070 100	.153 .129 100	.535** .000 100
Y1.3	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.385** .000 100	.319** .001 100	1 .000 100	.651** .000 100	.405** .000 100	.379** .000 100	.367** .000 100	.772** .000 100	
Y1.4	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.312** .002 100	.258** .010 100	.651** .000 100	1 .000 100	.701** .000 100	.443** .000 100	.118 .242 100	.764** .000 100	
Y1.5	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.176 .079 100	.113 .264 100	.405** .000 100	.701** .000 100	1 .000 100	-.138 .171 100	.641** .000 100		
Y1.6	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.328** .001 100	.182 .070 100	.379** .000 100	.443** .000 100	1 .000 100	.242* .015 100	.721** .000 100		
Y1.7	Pearson Correlation	.253*	.153	.367**	.118	-.138	.242*	1	.453**	

	Sig. (2-tailed)	.011	.129	.000	.242	.171	.015	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
SUM_Y1	Pearson Correlation	.657**	.535**	.772**	.764**	.641**	.721**	.453**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Case Processing Summary

	N	%
Cases	100	100.0
Valid	100	100.0
Excluded ^a	0	.0
Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
------------------	------------

.769	7
------	---

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y1.1	24.3000	3.606	.497	.738
Y1.2	24.4400	4.047	.397	.757
Y1.3	24.4600	3.362	.653	.704
Y1.4	24.5400	3.483	.655	.707
Y1.5	24.5200	3.606	.468	.745
Y1.6	24.4200	3.398	.570	.722
Y1.7	24.3200	4.018	.235	.794

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	X ^b	.	Enter

- a. Dependent Variable: Y
- b. All requested variables entered.

Model Summary ^b											
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics						Durbin-Watson
					R Square Change	F Change	df1	df2	Sig. F Change		
1	.834 ^a	.696	.692	1,21214	.696	223,926	1	98	.000	1,450	

a. Predictors: (Constant), X

b. Dependent Variable: Y

ANOVA ^a										
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.				
1	Regression	329,010	1	329,010	223,926	.000 ^b				
	Residual	143,990	98	1,469						
	Total	473,000	99							

a. Dependent Variable: Y

b. Predictors: (Constant), X

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients	Standardized Coefficients	t	Sig.	Correlations			Collinearity Statistics
					Zero-order	Partial	Part	
1 (Constant)	B 6.719	Beta 1.461	t 4.600	Sig. .000	Zero-order .834	Partial .834	Part .834	Tolerance 1.000
X	.654	.834	14.964	.000	.834	.834	.834	1.000

a. Dependent Variable: Y

Collinearity Diagnostics^a

Model	Dimension	Eigenvalue	Condition Index	Variance Proportions	
				(Constant)	X
1	1	1.997	1.000	.00	.00
2	2	.003	24.058	1.00	1.00

a. Dependent Variable: Y

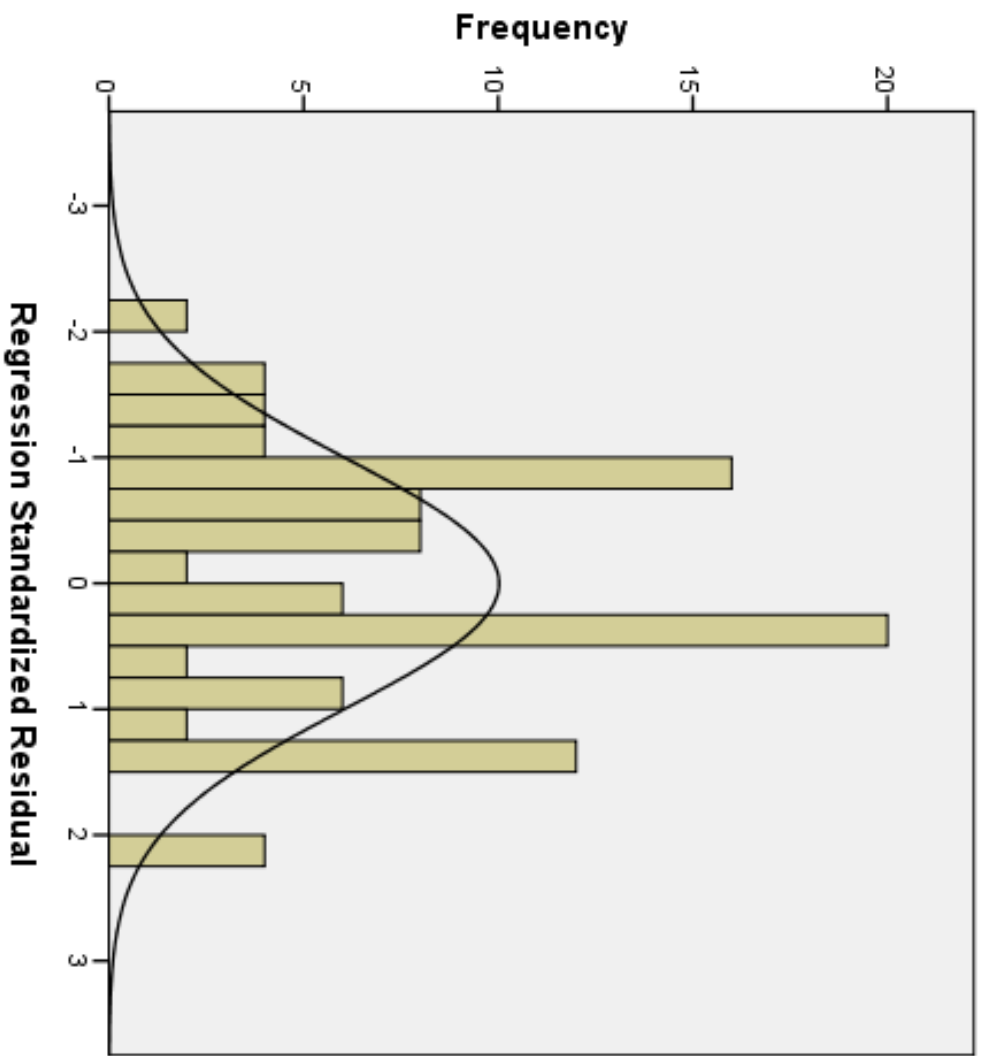
Residuals Statistics^a

	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	22.4169	32.8824	28.5000	1.82300	100
Residual	-2.64967	2.69623	.00000	1.20600	100
Std. Predicted Value	-3.337	2.404	.000	1.000	100
Std. Residual	-2.186	2.224	.000	.995	100

a. Dependent Variable: Y

Histogram

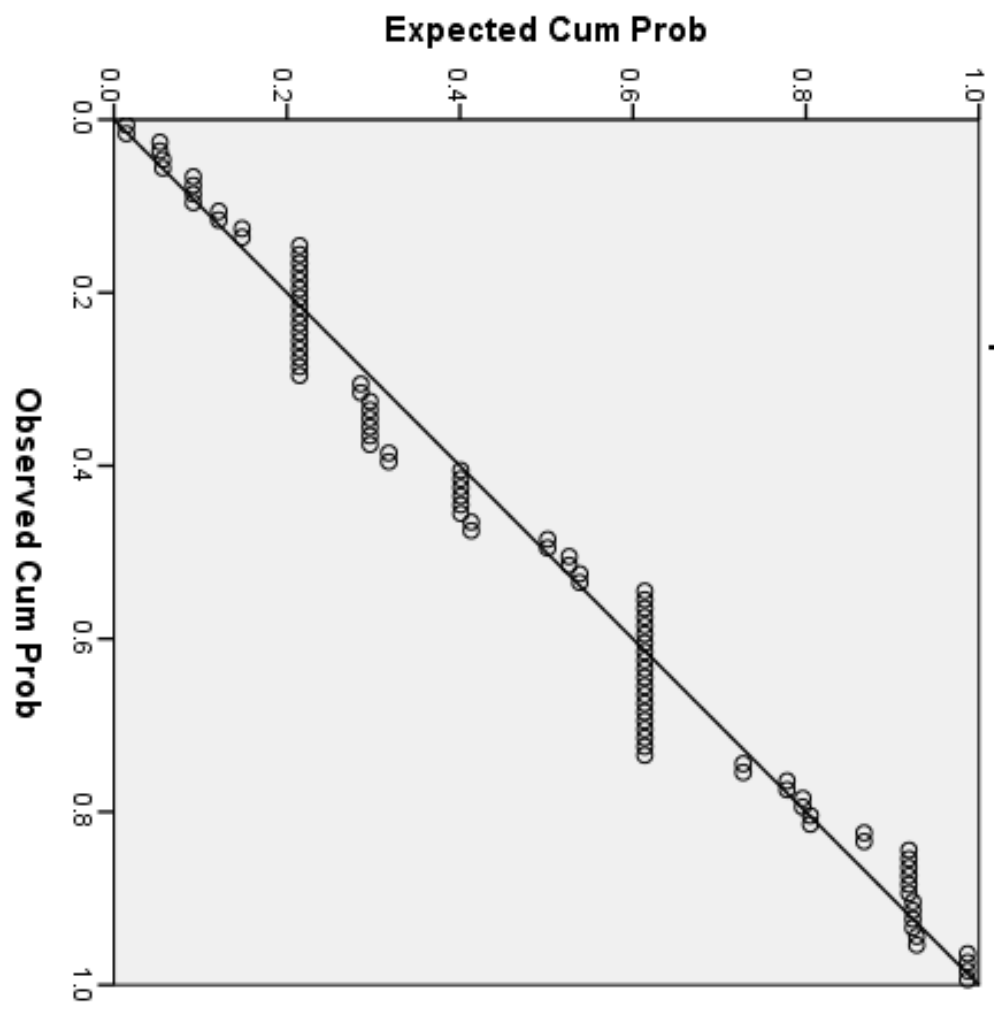
Dependent Variable: Y



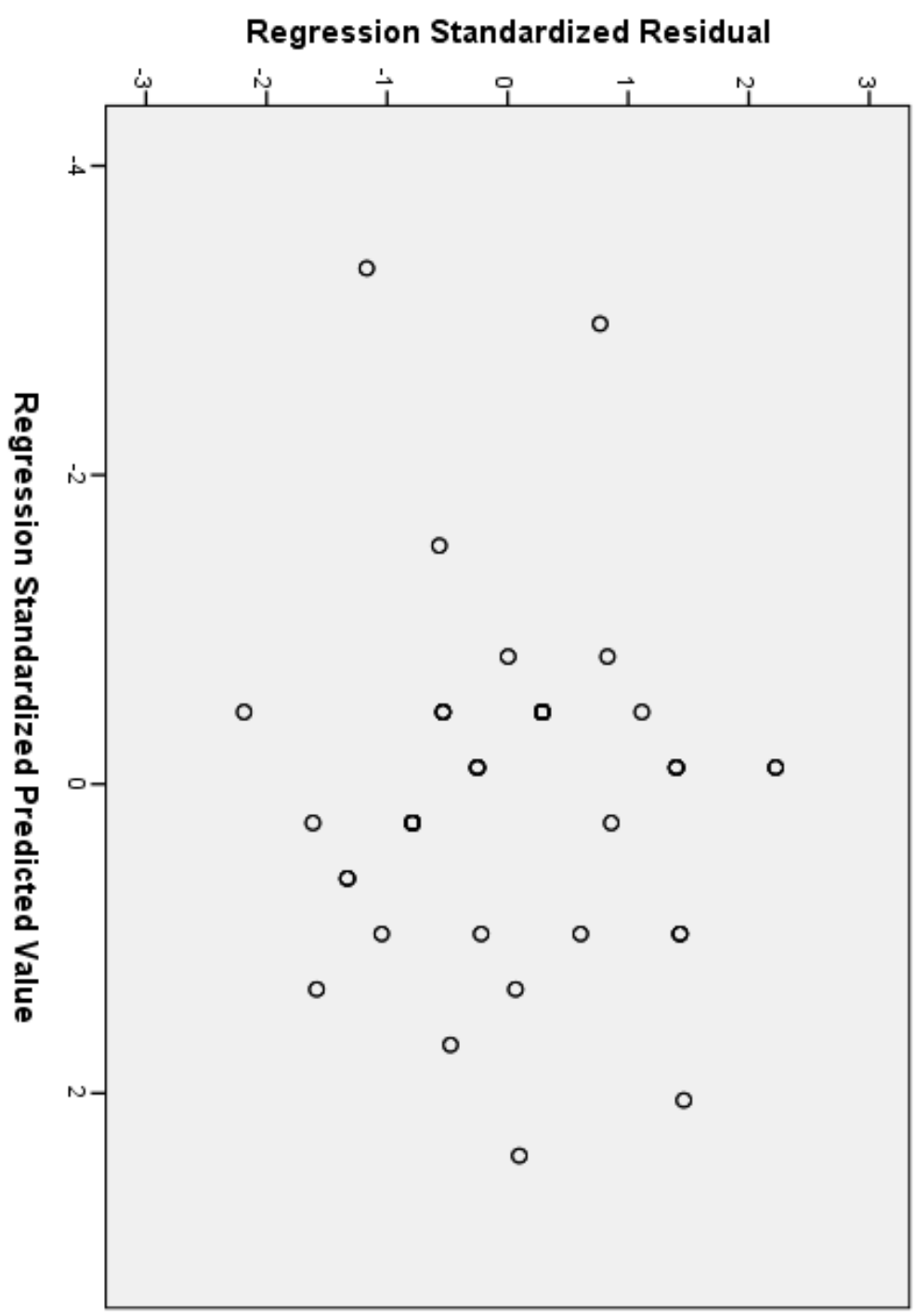
Mean = -2.76E-15
Std. Dev. = 0.995
N = 100

Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual

Dependent Variable: Y



Scatterplot
Dependent Variable: Y



KUISIONER
SURABAYA

Kepada Yth,

Bpk/Ibu/Saudara/i Responden

Dengan hormat.

Saya yang bertanda tangan dibawah ini adalah mahasiswa Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Jurusan Ilmu Komunikasi - *Public Relations*, yang sedang mengadakan penelitian dalam pembuatan skripsi. Oleh sebab itu, saya memohon bantuan dan kerjasama Bpk/Ibu/Saudara/i Responden untuk mengisi beberapa pertanyaan kuesioner ini untuk melengkapi pengumpulan data.

Saya mengharapkan Bpk/Ibu/Saudara/i Responden untuk memberikan jawaban pada kuesioner secara jujur dan apa adanya, untuk identitas dan informasi dari responden akan dirahasiakan peneliti dan tidak akan mempengaruhi kondisi dari Bpk/Ibu/Saudara/i.

Demikian pernyataan ini saya buat, atas perhatian dan kerjasama Bpk/Ibu/Saudara/i, saya mengucapkan banyak terima kasih.

saya

Hormat

Peneliti

Rakhmawati

1151400949

Petunjuk Pengisian Kuesioner

1. Mohon dibaca dan dipahami setiap pernyataan dalam lembar angket kuesioner, serta diisi dengan teliti, lengkap, jujur dan sesuai dengan situasi yang dirasakan.
2. Beri tanda (\surd) pada pernyataan-pernyataan dibawah ini yang paling sesuai menurut Bpk/Ibu/Saudara/i.
3. Setiap pernyataan ada lima (5) pilihan jawaban, Bpk/Ibu/Saudara/i cukup memilih salah satu jawaban yang tersedia, dengan ketentuan sebagai berikut

SS	= Sangat Setuju	(Skor 5)
S	= Setuju	(Skor 4)
N	= Netral	(Skor 3)
TS	= Tidak Setuju	(Skor 2)
STS	= Sangat Tidak Setuju	(Skor 1)

Identitas Responden

- a. Nama : (Tidak harus di isi)

- b. Jenis Kelamin : Pria Wanita
 Umur : Tahun
 c. Pekerjaan :

1. PERSEPSI

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1.	PT Royal Pasific Mandiri Surabaya (Honda Mandala Mandiri) mudah dikenal					
2.	PT Royal Pasific Mandiri Surabaya memiliki keunggulan pelayanan yang khas					
3.	Harga yang ditawarkan oleh PT Royal Pasific Mandiri Surabaya memiliki daya saing dengan harga yang ditawarkan distributor di sekitarnya					
4.	Harga yang ditawarkan PT Royal Pasific Mandiri Surabaya sudah termasuk segala macam promo dan hadiah pada setiap tipe mobil Honda yang dipilih.					
5.	Harga yang ditawarkan oleh PT Royal Pasific Mandiri Surabaya bervariasi sesuai tipe mobil yang dipilih					
6.	PT Royal Pasific Mandiri Surabaya menawarkan potongan harga sesuai					

	persyaratan dan ketentuan yang berlaku					
7.	Menjadi <i>customer</i> di PT Royal Pasific Mandiri Surabaya karena fasilitas dan layanan yang baik					
8.	Saya melakukan pembelian mobil Honda lebih dari 1 kali/lebih dari 1 unit di PT Royal Pasific Mandiri Surabaya					

2. CITRA

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1.	Honda memiliki logo yang khas dan unik					
2.	PT Royal Pasific Mandiri Surabaya memiliki citra sesuai dengan jasa automotive sekarang					
3.	PT Royal Pasific Mandiri Surabaya memiliki citra yang positif dimata konsumen					
4.	Menjadi <i>customer</i> di PT Royal Pasific Mandiri Surabaya karena harga dan promonya sesuai					
5.	Saya merekomendasikan kepada teman-teman, tetangga, dan saudara-saudara untuk melakukan pembelian mobil Honda di PT Royal Pasific					

	Mandiri Surabaya					
6.	Saya termotivasi untuk membeli mobil Honda di PT Royal Pasific Mandiri Surabaya, karena adanya informasi positif yang saya dengar melalui pembicaraan dan direkomendasikan oleh teman saya					
7.	Saya memberikan informasi-informasi tentang senang duka pembelian mobil Honda di PT Royal Pasific Mandiri Surabaya					

4	4	4	4	4	4	4	4	32
4	4	4	4	4	4	4	4	32
4	4	4	4	4	4	4	4	32
4	4	4	4	4	4	4	4	32
4	4	4	4	4	4	4	4	32
4	4	4	4	4	4	4	4	32
4	4	4	4	4	4	4	4	32
5	4	4	4	4	4	4	4	33
4	5	4	4	4	4	4	4	33
4	4	4	4	5	4	4	4	33
4	4	4	4	4	5	4	4	33
5	4	4	4	4	4	4	4	33
4	5	4	4	4	4	4	4	33
4	5	4	4	4	4	4	4	33
4	4	4	4	4	4	5	4	33
5	4	4	4	4	4	4	4	33
4	5	4	4	4	4	4	4	33
4	4	4	4	5	4	4	4	33
4	4	4	4	4	5	4	4	33
5	4	4	4	4	4	4	4	33
4	5	4	4	4	4	4	4	33
4	5	4	4	4	4	4	4	33
4	4	4	4	4	4	5	4	33
4	4	4	5	4	4	4	5	34
5	5	4	4	4	4	4	4	34
4	4	4	4	4	5	5	4	34
4	4	5	5	4	4	4	4	34
5	4	4	4	4	4	4	5	34
4	4	4	4	5	4	5	4	34
4	5	4	4	5	4	4	4	34
4	4	4	4	4	4	5	5	34
5	4	4	4	4	5	4	4	34
4	4	4	5	4	4	4	5	34
4	4	4	5	4	4	4	5	34
5	5	4	4	4	4	4	4	34
4	4	4	4	4	5	5	4	34
4	4	5	5	4	4	4	4	34

Tabulasi Variabel Citra (Y)

y1	y2	y3	y4	y5	y6	y7	Jumlah Skor
4	4	4	3	3	4	5	27
4	4	4	5	5	4	4	30
4	4	4	4	5	5	5	31
5	4	5	5	5	4	4	32
5	5	5	4	4	4	4	31
5	5	5	5	4	5	5	34
5	4	5	4	4	5	5	32
4	4	4	4	5	5	3	29
5	4	4	4	4	5	5	31
4	4	3	3	3	3	4	24
4	4	3	3	4	5	4	27
5	4	3	3	3	3	4	25
4	4	4	4	4	5	5	30
3	3	3	3	3	3	3	21
4	3	4	4	4	4	5	28
4	4	4	4	3	3	5	27
3	4	4	3	3	3	5	25
4	4	5	5	5	5	5	33
4	4	4	4	4	4	4	28
4	4	3	4	4	4	4	27
4	4	4	4	4	4	4	28
4	4	4	4	4	4	4	28
4	4	4	4	4	4	4	28
4	4	4	4	4	4	4	28
4	4	4	4	4	4	4	28
4	4	4	4	4	4	4	28
4	4	4	4	4	4	4	28
4	4	4	4	4	4	4	28
4	4	4	4	4	4	4	28
4	4	4	4	4	4	4	28
4	4	4	4	4	4	4	28
4	4	4	4	4	4	4	28
4	4	4	4	4	4	4	28
4	4	4	4	4	4	4	28
4	4	4	4	4	4	4	28
4	4	4	4	4	4	4	28
4	4	4	4	4	4	4	28
4	4	4	4	4	4	4	28
4	4	4	4	4	4	4	28
4	4	4	4	4	4	4	28
4	4	4	4	4	4	4	28
4	4	4	4	4	4	4	28
4	4	4	4	3	4	4	27
4	4	4	4	4	4	4	28
4	4	4	4	4	4	4	28

4	4	4	4	4	4	4	28
4	4	4	4	4	4	4	28
4	4	4	4	4	4	4	28
4	4	4	4	4	4	4	28
4	4	4	4	4	4	4	28
4	4	4	4	4	4	4	28
4	4	4	4	4	4	4	28
5	5	4	4	4	4	4	30
5	4	5	4	4	4	5	31
4	4	5	4	4	4	4	29
5	4	4	4	4	4	4	29
5	5	4	4	4	4	5	31
5	5	4	4	4	4	4	30
4	4	4	4	5	4	3	28
5	4	4	4	4	5	4	30
4	4	4	3	3	4	5	27
4	4	4	5	5	4	4	30
4	4	4	4	5	5	5	31
5	4	5	5	5	4	4	32
5	5	5	4	4	4	4	31
5	5	5	5	4	5	5	34
5	4	5	4	4	5	5	32
4	4	4	4	5	5	3	29
5	4	4	4	4	5	5	31
4	4	3	3	3	3	4	24
4	4	3	3	4	5	4	27
5	4	3	3	3	3	4	25
4	4	4	4	4	5	5	30
3	3	3	3	3	3	3	21
4	3	4	4	4	4	5	28
4	4	4	4	3	3	5	27
3	4	4	3	3	3	5	25
4	4	5	5	5	5	5	33
4	4	4	4	4	4	4	28
4	4	3	4	4	4	4	27
4	4	4	4	4	4	4	28
4	4	4	4	4	4	4	28

4	4	4	4	4	4	4	28
4	4	4	4	4	4	4	28
4	4	4	4	4	4	4	28
4	4	4	4	4	4	4	28
4	4	4	4	4	4	4	28
4	4	4	4	4	4	4	28
4	4	4	4	4	4	4	28
4	4	4	4	4	4	4	28
4	4	4	4	4	4	4	28
4	4	4	4	4	4	4	28
4	4	4	4	4	4	4	28
4	4	4	4	3	4	4	27
4	4	4	4	4	4	4	28
4	4	4	4	4	4	4	28
4	4	4	4	4	4	4	28
4	4	4	4	4	4	4	28
4	4	4	4	4	4	4	28
4	4	4	4	4	4	4	28
4	4	4	4	4	4	4	28
4	4	4	4	4	4	4	28
4	4	4	4	4	4	4	28
4	4	4	4	4	4	4	28
4	4	4	4	4	4	4	28
4	4	4	4	4	4	4	28
4	4	4	4	4	4	4	28
4	4	4	4	4	4	4	28
5	5	4	4	4	4	4	30
5	4	5	4	4	4	5	31
4	4	5	4	4	4	4	29
5	4	4	4	4	4	4	29
5	5	4	4	4	4	5	31
5	5	4	4	4	4	4	30
4	4	4	4	5	4	3	28
5	4	4	4	4	5	4	30

Distribusi Skor Variabel X dan Y

Pernyataan	SS	S	N	TS	STS	Skor	Skor %
	Variabel X						
1	32	62	6	0	0	426	85.20%
2	22	74	4	0	0	418	83.60%
3	18	76	6	0	0	412	82.40%
4	18	78	2	2	0	416	83.20%
5	18	74	8	0	0	410	82%
6	24	70	4	2	0	416	83.20%
7	28	68	4	0	0	424	84.80%
8	18	76	4	2	0	410	82%
	Variabel Y						
1	24	72	4	0	0	420	84%
2	10	86	4	0	0	406	81.20%
3	16	76	10	0	0	404	80.80%
4	8	80	12	0	0	396	79.20%
5	12	74	14	0	0	394	78.80%
6	18	72	10	0	0	408	81.60%
7	24	70	6	0	0	418	83.60%
Total						412	83.40%

Lampiran : Kartu Berita Revisi



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Program Studi : Adm. Publik, Adm. Bisnis, Ilmu Komunikasi

Gedung: F. 101 Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)

Telp. (031)-5925982, 5931800 Psw.159

E-mail : fisip@untag-sby.ac.id

PERINTAH REVISI

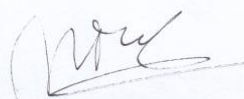
Yang bertanda tangan di bawah ini, Dosen Penguji Skripsi dari mahasiswa :

N A M A : Rakhmawati
N. I. M : 1151400949
Jurusan : ILMU KOMUNIKASI

memerintahkan untuk mengadakan Revisi Skripsi sbb :

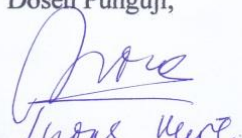
NO	MATERI	BAB	HAL.

Setuju telah direvisi,
Dosen Penguji,

()

Surabaya, 2 Agustus 2018

Dosen Penguji,

()



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Program Studi : Adm. Publik, Adm. Bisnis, Ilmu Komunikasi

Gedung: F. 101 Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)

Telp. (031)-5925982, 5931800 Psw.159

E-mail : fisip@untag-sby.ac.id

PERINTAH REVISI

Yang bertanda tangan di bawah ini, Dosen Penguji Skripsi dari mahasiswa :

N A M A : Rakhmawati
N. I. M : 1151400949
Jurusan : ILMU KOMUNIKASI

memerintahkan untuk mengadakan Revisi Skripsi sbb :

NO	MATERI	BAB	HAL.
1.	tambahkan interpretasi data	4	
2.			

Surabaya, 2 Agustus 2018

Setuju telah direvisi,
Dosen Penguji,

(M. W. S. R)

Dosen Penguji,

(M. W. S. F)



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Program Studi : Adm. Publik, Adm. Bisnis, Ilmu Komunikasi
Gedung: F. 101 Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)
Telp. (031)-5925982, 5931800 Psw.159
E-mail : fisip@untag-sby.ac.id

25

PERINTAH REVISI

Yang bertanda tangan di bawah ini, Dosen Penguji Skripsi dari mahasiswa :

N A M A : Rakhmawati
N. I. M : 1151400949
Jurusan : ILMU KOMUNIKASI

memerintahkan untuk mengadakan Revisi Skripsi sbb :

NO	MATERI	BAB	HAL.
	- <i>ditah pilitan teor'</i> ↓ <i>BreakDown</i> ↓ <i>Pembahasan</i>		

Surabaya, 2 Agustus 2018

Setuju telah direvisi,
Dosen Penguji,

a
Prhandari
(A.A.I PRIHANDARI SATVIKADENI)

Dosen Penguji,

a
Prhandari
(A.A.I PRIHANDARI SATVIKA)