



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Kampus: Jl. Semolowaru 45 Surabaya 60118, Telp (031) 5925289, 081216781170 E-mail: feb@untag-sby.ac.id

SEMESTER
Gasal / Genap

KARTU BIMBINGAN SKRIPSI



Nama Mahasiswa / NBI : Apryani Dwi P / 1211600062
 Nama Pembimbing : Drs. Ec. Johannes Silalahi MM
 Judul Skripsi : PENGARUH PERSEPSI HARGA DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPuasan KONSUMEN PADA CAFE CRACKING CHAMBERS SIDOWARJO

Mulai Program Skripsi : Semester 9 Thn. Ak. Selesai Bimbingan Tanggal

No.	HARI / TANGGAL	KONSENTRASI		PARAF
		BAB / HAL	KETERANGAN REVISI	
1.	12-10-20	Judul	Acc	
2.	30-10-20	Bab 1	Revisi	
3.	30-10-20	Bab 2	Revisi	
4.	30-10-20	Bab 3	Revisi	
5.	2-12-20	Bab 1+2+3	Acc.	
6.	23-12-20	Bab 4.	Revisi	
7.	23-12-20	Bab 5.	Revisi.	
8.	5-1-21	Bab 4	Acc	
9.	5-1-21	Bab 5	Acc	
10.	Abstrak (14-1-21)		Revisi.	
11.	15-1-21	Abstrak	Acc.	

Perpanjangan I
 Semester : _____
 Th. Ak. : _____
 Paraf KAJUR : _____

Surabaya, 15-1-2021

(Drs. ec. Johannes Silalahi MM)
 (Nama dan tanda tangan Pembimbing)



YAYASAN PERGURUAN 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PROGRAM STUDI MANAJEMEN (S1)
PROGRAM STUDI AKUNTANSI (S1)
PROGRAM STUDI EKONOMI PEMBANGUNAN (S1)
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN (S2)
PROGRAM STUDI DOKTOR ILMU EKONOMI (S3)

TERAKREDITASI
TERAKREDITASI
TERAKREDITASI
TERAKREDITASI

Kampus: Jl. Semolowari 45 Surabaya 60118. Telp (031) 5931800 Ext 140, 141, E-mail: feb@untag-sb.ac.id

Nomor : 1856/K/FFB/X/2020 26 Oktober 2020
Lampiran : -
Perihal : Permohonan Ijin Untuk Mengadakan Riset Pendahuluan

Yth. : Pimpinan Cafeshop Cracking Chambers Sidoarjo
Jl. Monginsidi Kav. DPR A1 No. 1 Sidoarjo

Dengan hormat.

Sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan studi pada Program Strata 1, maka mahasiswa diwajibkan untuk menyusun dan mempertahankan skripsi sebagai hasil penerapan pelajaran teori serta praktek yang diperoleh berdasarkan penelitian.

Sehubungan dengan hal tersebut diatas, maka dengan ini kami mohon perkenan Bapak/Ibu untuk memberikan ijin kepada mahasiswa:

Nama : Apriyan Dwi P.
N.P.M. : 1211600062
Fakultas/Prodi : Ekonomi dan Bisnis / Manajemen
Alamat : Bluru Permai CG-03 Sidoarjo
Telp. 0895 36709 2006

Guna melakukan penelitian pendahuluan pada:
"Cafeshop Cracking Chambers Sidoarjo"

untuk memperoleh data sesuai dengan Skripsi yang sedang disusunnya.

Demikian permohonan ini, atas perhatiannya kami disampaikan terima kasih.



Dr. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA
NPP 2020 93 0319

Surat Persetujuan Penelitian

Bersama ini kami atas nama :

Instansi : Cafe Cracking Chambers Sidoarjo

Alamat : Jl. Monginsidi kav. DPR A1 No.1, Sidoarjo.

Tidak berkeberatan instansi kami sebagai tempat penelitian penulisan skripsi dari mahasiswa :

Nama : Apriyan Dwi Permana

NBI : 1211600062

Universitas : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Alamat : Perum Bluru Permai CG-03 Sidoarjo

Dari bulan Desember 2020 sampai dengan selesai.

Sidoarjo, 28 Desember 2020

Yang Menyetujui


Cracking
Chambers
Imam Thohari
Coffee & Co.

KUESIONER PENELITIAN

PENGARUH PERSEPSI HARGA DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA CAFE CRACKING CHAMBERS SIDOARJO

I. Data Pribadi Responden

1. Nama :

Petunjuk : pilihlah alah satu jawaban yang sesuai dengan memberi tanda centang (√)

3. Jenis Kelamin : () laki-laki () perempuan
4. Usia : () 15-20 tahun () 31-40 tahun
() 21-30 tahun () 41-50 tahun
5. Pekerjaan : () PNS () Wiraswasta
() Swasta () DLL

II. Daftar Pernyataan

Petunjuk : Berilah tanda centang (√) untuk jawaban yang sesuai menurut Saudara.

Adapun pilihan indikator penilaian yang Saudara dapat pilih adalah sebagai berikut ini.

STS : Sangat Tidak Setuju (1)

TS : Tidak Setuju (2)

KS : Kurang Setuju (3)

S : Setuju (4)

SS : Sangat Setuju (5)

No	Pernyataan	Indikator				
		STS	TS	KS	S	SS
A.	Persepsi Harga					
A1	Harga di cafe Cracking Chambers sesuai dengan menu yang ditawarkan.					
A2	Harga menu yang ditawarkan cafe Cracking Chambers sangat terjangkau.					
A3	Harga menu yang ditawarkan cafe Cracking Chambers lebih murah dari cafe yang lain.					
B.	Kualitas Produk					
B1	Menu makanan dan minuman di cafe Cracking Chambers sangat lengkap.					
B2	Cafe Cracking Chambers menawarkan berbagai macam kopi.					
B3	Makanan & minuman yang disajikan sangat higienis.					
B4	Rasa menu makanan dan minuman di cafe Cracking Chambers sangat enak.					

B5	Cafe Cracking Chambers membuat menu kopi dengan komposisi bahan yang tepat.					
B6	Karyawan cafe Cracking Chambers cepat serta tanggap dalam melayani pesanan pelanggan.					
B7	Cafe Cracking Chambers menyajikan hidangan yang spesifikasinya sesuai dengan daftar menunya.					
B8	Cafe Cracking Chambers menawarkan menu yang terjamin kehalalannya dan layak untuk di konsumsi.					
C.	Kepuasan Konsumen					
C1	Saya puas pada menu makanan / minuman yang dihidangkan.					
C2	Saya ingin mencoba semua menu yang ada di cafe Cracking Chambers.					
C3	Saya bersedia merekomendasikan cafe Cracking Chambers kepada teman / kerabat.					
C4	Saya puas terhadap pelayanan cafe Cracking Chambers.					
C5	Saya merasa puas berkunjung ke cafe Cracking Chambers.					
C6	Saya berminat berkunjung kembali ke cafe Cracking Chambers.					
C7	Saya puas dengan fasilitas yang disediakan oleh cafe Cracking Chambers.					

1. Uji F

ANOVA^a

Model	Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	55.795	2	27.898	4.764	.011 ^b
Residual	567.995	97	5.856		
Total	623.790	99			

a. Dependent Variabel : Kepuasan Konsumen

b. Predictors : (Constant) Persepsi Harga, Kualitas Produk

2. Uji T

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	13.559	4.177		3.246	.002
Persepsi Harga	.313	.157	.194	1.998	.048
Kualitas Produk	.134	.057	.227	2.339	.021

3. Uji R^2

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.299 ^a	.089	.071	2.420

4. Uji Validitas

Variabel	Item Pertanyaan	R Hitung	R Tabel	Keterangan
Persepsi Harga	X1.1	0,611	0,256	Valid
	X1.2	0,654	0,256	Valid
	X1.3	0,702	0,256	Valid
Kualitas Produk	X2.1	0,497	0,256	Valid
	X2.2	0,365	0,256	Valid
	X2.3	0,575	0,256	Valid
	X2.4	0,325	0,256	Valid
	X2.5	0,426	0,256	Valid
	X2.6	0,496	0,256	Valid
	X2.7	0,427	0,256	Valid
Kepuasan Konsumen	X2.8	0,562	0,256	Valid
	Y1.1	0,671	0,256	Valid
	Y1.2	0,531	0,256	Valid
	Y1.3	0,656	0,256	Valid
	Y1.4	0,354	0,256	Valid
	Y1.5	0,607	0,256	Valid
	Y1.6	0,542	0,256	Valid
	Y1.7	0,475	0,256	Valid

5. Uji Reabilitas

Variabel	Cronbach's Alpha	Keterangan
Persepsi Harga (X1)	0,632	Reliabel
Kualitas Produk (X2)	0,657	Reliabel
Kepuasan Konsumen (Y1)	0,623	Reliabel

PENGARUH PERSEPSI HARGA DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA CAFE CRACKING CHAMBERS SIDOARJO

ORIGINALITY REPORT

% 15	% 8	% 0	% 8
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	repository.untag-sby.ac.id Internet Source	% 8
2	Submitted to Universitas Muria Kudus Student Paper	% 7

EXCLUDE QUOTES ON
EXCLUDE BIBLIOGRAPHY ON

EXCLUDE MATCHES < 7%

TABULASI
Cafe Cracking Chambers Sidoarjo

Nama	X1.1	X1.2	X1.3	JML	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	JML	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3.6	X3.7	JML
Ari	5	5	4	14	4	5	4	3	4	2	4	5	31	5	5	5	5	5	5	5	35
cahyo	5	5	5	15	5	5	5	5	5	5	5	5	40	4	4	4	5	4	4	5	30
Hamiid	5	5	5	15	4	3	5	4	2	4	3	5	30	5	5	4	5	3	4	5	31
Markus	4	4	4	12	4	3	4	3	2	5	2	4	27	5	4	3	4	3	3	4	26
Ferqi	5	4	4	13	3	4	2	5	5	4	3	4	30	3	4	5	5	4	3	5	29
Febriyan	5	5	5	15	4	4	5	4	3	5	3	3	31	4	4	5	5	4	4	5	31
Hasan	5	5	4	14	2	3	4	5	2	4	5	5	30	5	4	4	5	5	4	5	32
Putu	5	5	4	14	5	2	4	3	4	5	4	4	31	3	4	3	4	3	3	5	25
Devi	4	5	5	14	5	5	5	5	5	5	5	5	40	4	5	5	5	5	5	5	34
Ria	5	5	5	15	3	3	3	3	3	3	3	3	24	4	4	3	4	4	3	4	26
Cholida	5	4	5	14	3	3	4	2	4	5	2	4	27	3	4	3	4	4	3	5	26
Lia	5	5	4	14	4	3	5	4	4	3	5	2	30	3	5	3	5	5	4	4	29
Mirda	5	5	5	15	3	5	4	3	3	5	2	4	29	3	4	4	5	4	4	5	29
Dino	5	5	4	14	5	5	5	5	4	5	4	5	38	3	5	4	4	4	3	5	28
Hendy	5	5	4	14	4	5	3	4	4	2	3	4	29	4	4	3	5	4	5	5	30
Linda	5	5	5	15	4	5	2	2	4	3	3	4	27	5	5	4	5	4	3	5	31
Fajar	5	5	5	15	4	5	4	3	2	4	3	2	27	5	5	4	5	4	3	5	31
Hanif	5	5	5	15	3	4	5	4	3	5	4	5	33	5	5	5	5	5	4	5	34
Dadang	5	4	5	14	5	3	5	3	5	3	2	3	29	5	5	4	5	5	4	4	32
Azzura	5	4	4	13	5	5	5	5	5	5	5	5	40	4	5	4	5	4	3	4	29
Yoga	5	5	4	14	3	3	4	3	4	5	3	3	28	5	5	5	5	5	4	4	33

TABULASI
Cafe Cracking Chambers Sidoarjo

Iqbal	5	5	4	14	4	2	3	4	3	5	4	3	28	4	5	4	5	4	3	5	30
Tanti	5	4	5	14	3	2	4	4	3	2	3	5	26	4	5	4	5	5	3	5	31
Novi	4	4	4	12	4	5	2	4	3	5	2	4	29	5	5	3	5	5	3	4	30
Adenna	5	4	5	13	3	3	3	3	3	3	3	3	24	4	5	4	5	4	3	5	30
Della	4	4	5	13	3	4	5	2	4	4	5	3	30	4	5	3	4	4	3	4	27
Izzur	5	5	4	14	2	2	3	4	4	3	4	3	25	5	5	4	5	4	4	4	31
Anindia	5	5	4	14	4	5	4	2	3	5	2	3	28	5	5	4	5	5	4	5	33
Puspa	4	5	5	14	3	3	3	3	3	3	3	3	24	4	4	3	4	4	3	5	27
Marta	5	5	5	15	4	3	4	3	4	3	2	4	27	4	5	3	5	5	4	5	31
Achmad	5	4	5	14	4	3	3	5	4	3	3	5	30	5	5	5	5	5	4	5	34
Adita	4	4	4	12	4	5	3	3	5	3	4	4	31	4	4	4	5	4	3	5	29
Candra	5	5	4	14	3	4	3	3	2	2	5	4	26	4	4	3	4	4	3	4	26
Lidya	5	5	4	14	3	5	2	4	3	3	4	3	27	5	5	4	5	4	3	5	31
Cintania	4	4	5	13	3	2	4	3	4	2	3	4	25	4	5	4	5	4	3	5	30
Filly	4	5	4	13	3	4	5	5	4	3	4	5	33	4	5	4	5	4	5	5	32
Eva	4	4	5	13	3	4	5	3	4	3	3	4	29	3	4	4	5	4	3	4	27
Johan	4	5	5	14	4	3	5	3	4	5	3	2	29	4	5	3	5	5	3	5	30
Rizal	5	5	4	14	4	3	3	4	3	5	3	4	29	5	5	4	5	5	4	4	32
Bisri	4	4	5	13	2	3	2	5	5	3	3	2	25	4	5	4	5	4	3	4	29
Wilujeng	5	5	4	14	4	3	3	4	3	5	4	5	31	5	5	4	5	4	3	5	31
Monica	5	5	5	15	5	3	2	3	3	2	4	3	25	3	5	4	5	4	3	5	29
Natalia	5	4	5	14	2	3	3	5	4	4	5	4	30	5	5	4	5	5	5	5	34

TABULASI
Cafe Cracking Chambers Sidoarjo

Reno	5	5	5	15	3	3	4	4	5	4	5	5	33	4	5	5	5	5	4	5	33
Robby	4	5	5	14	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	5	5	35
Syafrie	4	5	5	14	4	4	3	5	3	4	3	2	28	4	5	4	5	4	3	4	29
Widya	5	5	5	15	3	3	3	4	4	3	5	4	29	5	5	5	5	5	4	5	34
Vivi	5	5	5	15	4	3	4	3	4	5	4	3	30	5	5	5	5	5	3	5	33
Eka	5	4	4	13	2	3	2	4	3	3	3	2	22	5	5	4	5	4	3	5	31
Berliana	4	5	5	14	4	3	4	4	5	4	5	3	32	5	5	4	5	5	3	5	32
Geralldo	5	5	5	15	4	2	3	3	4	5	3	4	28	4	5	5	5	5	3	5	32
Harun	4	5	5	13	3	3	4	5	4	3	4	5	31	4	5	4	5	4	3	5	30
Bima	5	5	5	15	4	5	4	3	3	2	3	4	28	5	5	5	4	5	5	5	34
Irfan	5	5	5	15	3	4	3	5	4	4	3	2	28	5	5	5	5	5	5	5	35
Rendy	5	5	4	13	4	3	3	4	3	3	2	4	26	4	5	4	4	5	4	5	31
Alfian	5	5	5	15	3	4	2	3	2	3	5	2	24	3	5	3	5	4	3	5	28
Andy	5	5	4	14	4	2	3	5	4	3	4	3	28	4	5	5	3	5	4	5	31
Bambang	4	4	5	13	5	5	4	2	3	4	4	5	32	3	4	4	4	4	4	5	28
Bagus	5	5	4	14	3	4	4	3	5	3	4	4	30	3	5	3	5	4	4	5	29
Fema	4	4	4	12	4	5	4	3	5	4	3	3	31	3	5	4	4	5	4	5	30
Ayu Dwi	5	5	5	15	4	5	3	3	4	4	3	2	28	4	4	3	4	3	3	5	26
Bagas	4	4	5	13	5	3	3	5	4	5	3	4	32	5	3	5	5	4	4	4	30
Rama	5	5	5	15	4	2	4	3	3	3	4	3	26	4	5	5	4	3	4	5	30
Uswatun	4	5	5	14	5	4	4	3	4	2	3	4	29	5	5	5	4	5	5	5	34
Rizky	4	4	5	13	3	4	3	5	2	2	2	3	24	3	4	5	4	5	5	5	31

TABULASI
Cafe Cracking Chambers Sidoarjo

Olsen	4	5	5	14	2	3	3	3	4	2	4	3	24	4	5	4	5	3	4	5	30
Zulfikar	5	5	5	15	4	3	2	3	3	4	3	5	27	4	5	4	5	4	4	5	31
Nielsa	4	4	5	13	3	2	4	3	3	4	3	4	26	4	5	5	3	5	5	5	32
Syahrul	5	5	4	14	3	2	2	3	3	4	4	3	24	5	5	5	5	5	4	5	34
Dita Ayu	5	5	4	14	4	3	3	3	3	3	3	3	25	4	4	4	4	4	4	5	29
Sekar	5	5	4	14	4	3	5	4	3	5	4	5	33	3	5	3	4	4	3	5	27
Galuh	5	5	5	15	5	5	4	5	3	5	4	3	34	4	4	4	4	4	4	5	29
Andre	5	5	4	13	3	3	4	5	5	4	4	3	31	5	5	4	5	3	4	5	31
Ronald	4	5	4	13	4	3	5	5	4	5	5	4	35	5	5	5	4	5	3	5	32
Deddy	5	5	5	15	4	3	5	4	3	4	5	5	33	5	4	5	5	5	5	5	34
Himawan	4	5	5	14	4	4	4	5	3	4	5	4	33	5	4	5	4	4	4	5	31
Ayub	5	5	4	14	5	4	3	4	5	5	5	5	36	4	5	5	4	4	5	5	32
Daiwan	4	5	4	13	4	3	4	5	3	5	5	4	33	5	4	5	5	4	5	5	33
Ekky	3	3	3	9	3	3	3	5	4	4	2	2	26	4	5	5	4	3	3	3	27
Agam	4	5	5	14	4	3	5	3	4	4	3	5	31	4	5	5	5	4	5	5	33
Nino	5	5	5	15	4	4	5	3	4	5	4	4	33	5	5	4	4	5	3	5	31
Amir	4	5	5	14	4	3	3	5	4	2	5	4	30	3	4	4	5	3	4	5	28
Novian	5	5	5	15	3	5	4	2	2	3	3	3	25	4	5	3	5	4	3	5	29
Yudhis	5	5	4	14	3	2	3	5	4	4	5	2	28	5	4	4	4	4	4	5	30
Afif	5	4	4	13	3	3	4	4	5	5	5	3	32	4	4	4	4	4	4	5	29
Louis	5	5	5	15	2	3	4	5	4	3	5	2	28	5	5	5	4	5	5	5	34
Mizzaky	5	5	5	15	5	3	2	4	3	4	5	5	31	5	5	4	5	5	3	5	32

TABULASI
Cafe Cracking Chambers Sidoarjo

Pandowo	4	5	4	13	4	5	3	3	5	4	2	3	29	5	5	5	5	5	5	5	35
Yonanta	5	5	4	14	5	4	5	4	3	5	5	4	35	5	5	5	5	4	4	5	33
Wahyu	5	5	5	15	4	3	5	3	4	4	5	3	31	5	5	5	5	5	3	5	33
Satria tri	5	5	4	14	5	5	4	2	3	5	5	5	34	5	5	5	4	3	4	5	31
Aan	5	4	4	13	4	4	5	3	5	4	5	5	35	4	5	4	5	5	4	5	32
Hoirul	4	5	4	13	2	3	4	5	4	5	3	3	29	4	5	3	4	5	4	5	30
Ridho	4	5	5	14	3	4	5	5	3	4	4	5	33	4	4	5	3	5	3	5	29
Rhesa R	4	4	4	12	5	5	5	5	5	5	4	4	38	5	4	4	5	4	4	4	30
Rahman	5	5	4	14	4	5	5	5	4	5	5	4	37	3	4	3	5	5	3	4	27
Udin	4	4	4	12	3	5	2	3	5	2	5	3	28	4	4	3	5	4	4	4	28
Fatchi	4	5	5	14	2	4	3	5	3	4	3	3	27	3	4	3	5	3	3	4	25
Dani	5	5	4	14	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	4	5	34
Tofif	4	4	5	13	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	4	4	5	3	4	4	27